

お客様アンケート集計結果

1. 仕事を依頼した時の事務局の対応はどうでしたか

	良い	普通	悪い	無回答	合計
人数	113	92	8	3	216
割合(%)	52%	43%	4%	1%	

2. 見積書・契約書は必要と思いますか

	はい	いいえ	無回答	合計
人数	116	93	7	216
割合(%)	54%	43%	3%	

3. 仕事を依頼してからの待ち時間について教えてください

	満足	普通	不満	無回答	合計
人数	51	124	38	3	216
割合(%)	24%	57%	18%	1%	

4. 作業中のマナーはいかがでしたか

	満足	普通	不満	無回答	合計
人数	106	92	7	11	216
割合(%)	49%	43%	3%	5%	

5. 仕事の出来栄はいかがでしたか

	満足	普通	不満	無回答	合計
人数	94	107	6	9	216
割合(%)	44%	50%	2%	4%	

6. 請求額についてどう思いますか

	安い	普通	高い	無回答	合計
人数	54	139	14	9	216
割合(%)	25%	64%	7%	4%	

7. 今後もシルバーセンターの利用を考えていますか

	はい	いいえ	無回答	合計
人数	200	7	9	216
割合(%)	93%	3%	4%	

8. 利用したい職種（複数可）

	剪定	草刈	草取	農作業	大工	塗装	襖・障子・網戸張替え	その他	無回答	合計
人数	129	36	25	10	17	13	54	23	22	329
割合(%)	39%	11%	8%	3%	5%	4%	17%	7%	6%	

お客様アンケート結果

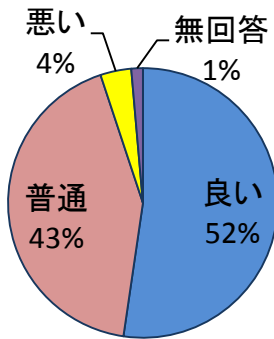
平成25年10月に実施した、アンケート調査の結果が出ましたので下記のとおりお知らせいたします。より良い就業を目指せるよう参考にして下さい。

記

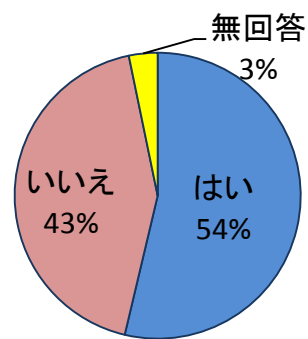
- ①目的・・・お客様の満足度を調べるため
- ②対象者・・・平成24年度に就業を依頼されたお客様
- ③対象人数・・・531件
- ④回答人数・・・216件

※下記の集計結果は回答をいただいた216件のお客様の意見です。

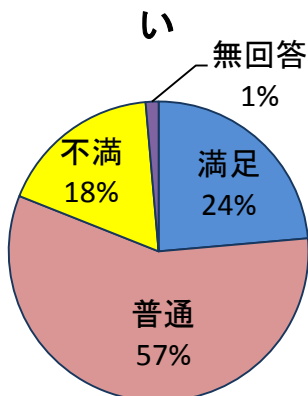
1. 仕事を依頼した時の事務局の対応はどうでしたか



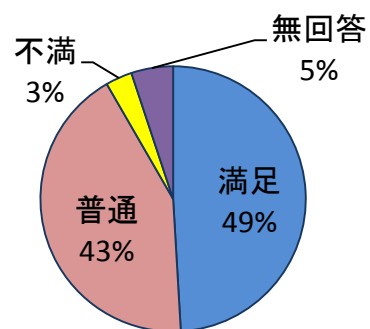
2. 見積書・契約書は必要と思いますか



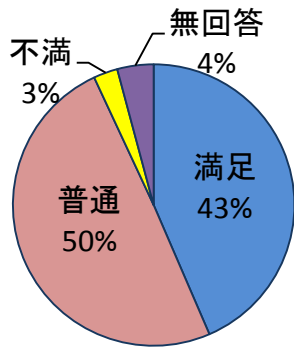
3. 仕事を依頼してからの待ち時間について教えてください



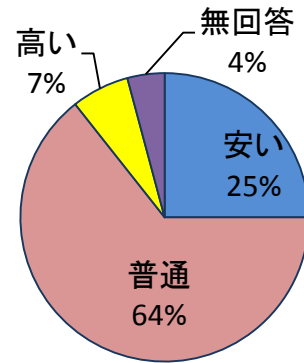
4. 作業中のマナーはいかがでしたか



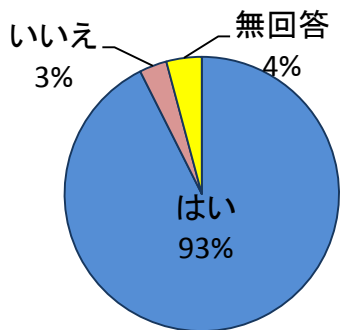
5. 仕事の出来栄はいかがでしたか



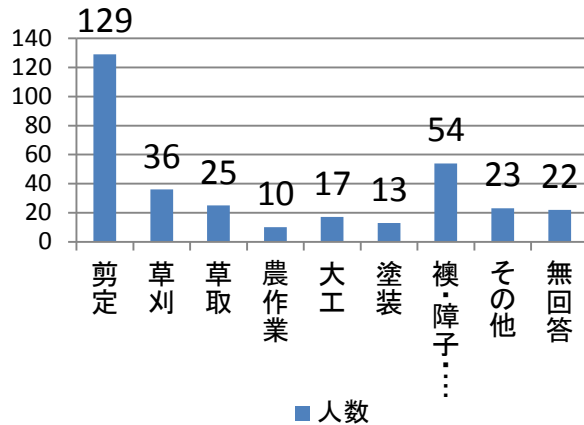
6. 請求額についてどう思っていますか



7. 今後もシルバーセンターの利用を考えていますか



8. 利用したい職種(複数可)



★要望

健康な方をお願いしたい。
お客様の立場を考えて誠意を持ってやっていただきたいです。
もう少し態度良くしてほしい。お願いしたくても、言いづらいです。
人材教育をしてほしい。

【更なる健康維持、マナー（接遇）改善に努めます。】

請求書明細をもう少し詳細に記入してください。

【現段階では、システム上修正が困難の為迷惑をお掛けいたしますが、詳細については電話での対応をしております。】

★感謝のことは

短力で便利、今後も利用させて頂きたい。
グループのリーダーの方がしっかりしていて、いろいろな面で気配りをしてもらい感謝しています。
丁寧な対応、丁寧な仕事ぶりで信頼できる。