

令和6年度 安全・接遇研修会を開催しました！

令和7年1月23日(木)、仙台銀行ホールイズミティ21「小ホール」にて、会員の安全就業の推進、良好な対人関係の構築を目的とした「安全・接遇研修会」を開催しました。

安全研修 交通安全座学講習会



第1部の安全研修では、JAFより講師を招き「交通事故に遭わない、起こさないために」とのテーマでお話いただきました。

シルバー会員にも起こりがちな駐車場運転時の注意点や、正しいヘッドライトの使用法、自転車乗車時に気を付けることなど、新たな気付きを得られ、改めて道交法を考える機会となりました。

接遇研修 事例から読み解く接遇マナーについて

第2部では、宮城県シルバー人材センター連合会より講師を招き、これまで県内のセンターで起こった、実際の事例などを元に、課題や気を付けるべき点などの共通理解を深めました。自分でも思い当たる節があったり、そんなこともあったのか！と驚いたり、「会員として仕事をする」という事への責任と重要性をしっかりと考える研修でした。



今回初の試みとして、「スマスマ会員証のバーコード読み取りによる受付」を実施しました。参加者のカウントも迅速に行え、デジタル化の一環として今後も取り組みます。ぜひ「Smile to Smile」をご活用ください！

