

重要なお知らせ

平素よりレンタサイクルの運営にご理解とご協力を頂き、誠にありがとうございます。

以前より、成城北第二レンタサイクル設備の老朽化による不具合が発生しておりますが、皆様に安定したサービスの提供が難しいと判断し、この度 当施設の点検・修理を行う運びとなりました。

つきましては、**レンタサイクルの運営を休止**させていただきます。
運営休止にあたり、右記の **実施内容** をご確認ください。

なお、現在もカード読み取り機能が不安定であるため、管理人不在時の貸出が出来ない場合もございます。また、カード読み込み不良時の返却方法は以下の方法でご返却をお願いします。

【営業時間外：故障時の返却方法】



ご利用者の皆様には大変なご不便をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。何卒、ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

実施内容

・レンタサイクル施設利用の停止

停止日:4月22日(月)

再開日:未定

※再開の目途が立ち次第、当施設の掲示やホームページにてお知らせします。

貸出 は 4月21日(日)18:00まで。

返却 は 4月22日(月)18:00までに施設へお戻しください。

・レンタサイクル定期利用 更新受付の停止

4月18日(木)より定期利用の更新受付を停止します。

・定期利用料金の返金

4月22日を基準日とし、残日数に応じた返金を後日行います。

返金の準備が整い次第、**対象者の方には後日ご連絡を差し上げます。**

注意事項

- ・運用停止を理由とした損害の補填、代替交通手段の用意はお受けできません。
- ・解約による返金も可能ですが、当日の受付状況によりすぐの対応が出来かねる場合があります。その際は解約申請の日を基準日とし、後日ご連絡とご返金をさせていただきます。
- ・解約後の新規定期利用申請はお受けできませんので、ご注意ください。
- ・現在の利用カードにつきましては、再開時まで保管をお願いします。
- ・やむを得ない状況により、レンタサイクル施設を閉鎖する場合がございます。