

令和5年度 世田谷区立コミュニティサイクルポート 利用者アンケート集計報告書

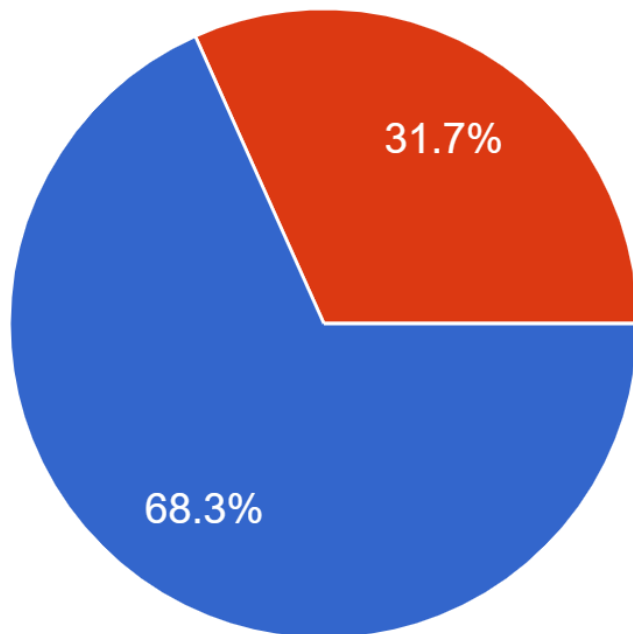
- アンケート実施期間 2023年9月15日(金)～同年9月30日(土)
- アンケート方法 WEB 及び 紙によるアンケートを実施
- 目的 世田谷区立自転車等駐車場利用者の利用実態調査
- 周知方法 ポスター掲示 及び チラシの配布、ホームページ上で告知
- 回答件数
WEB 16件
用紙 26件
合計 42件
- 設問数 16問



問1.あなたの性別を教えてください。

41件の回答

- 男性
- 女性
- その他
- 回答しない



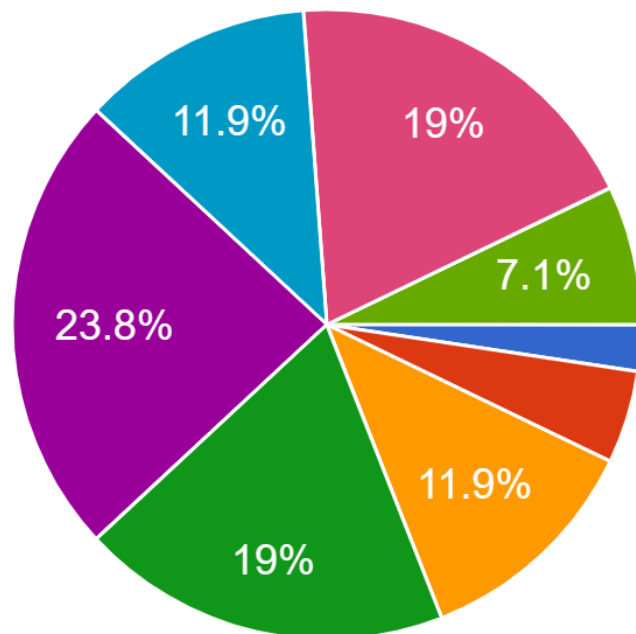
選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
男性	28	68.3%	8	53.3%	20	76.9%
女性	13	31.7%	7	46.7%	6	23.1%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
回答しない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
有効回答数	41		15	36.6%	26	63.4%

- WEBによる回答が15件、用紙による回答が26件と、用紙による回答がWEBを大きく上回った。
- 全体として男性利用者が多く、特に用紙回答の男性は女性の約3.3倍となった。
- 昨年の合計は男性54.8%・女性41.9%に対し、本年は男性68.3%・女性31.7%と男性の利用者が増加傾向にある。

問2. あなたの年齢を教えてください。

42 件の回答

- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上



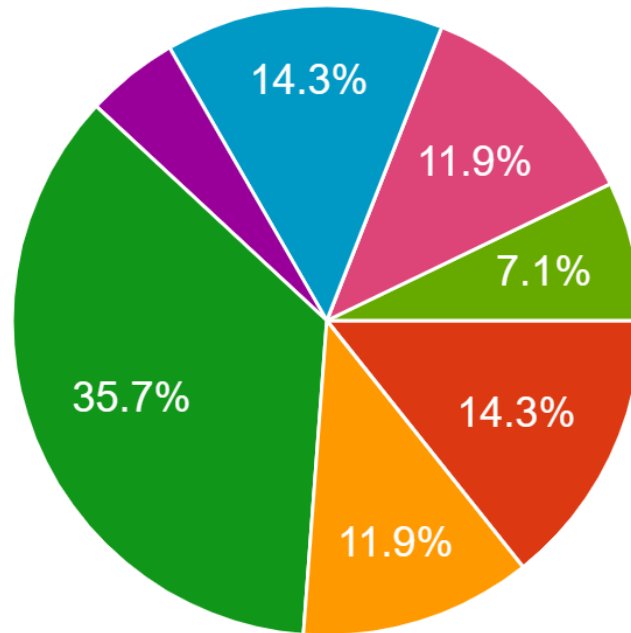
選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
10代	1	2.4%	1	6.3%	0	0.0%
20代	2	4.8%	1	6.3%	1	3.8%
30代	5	11.9%	4	25.0%	1	3.8%
40代	8	19.0%	5	31.3%	3	11.5%
50代	10	23.8%	2	12.5%	8	30.8%
60代	5	11.9%	2	12.5%	3	11.5%
70代	8	19.0%	1	6.3%	7	26.9%
80代以上	3	7.1%	0	0.0%	3	11.5%
有効回答数	42		16	38.1%	26	61.9%

- 回答者の年齢は10代～80代以上まで広く分布した。
- 昨年の合計では40代の21.2%が最も多かったのに対し、本年は50代の23.8%が最も多い結果となった。
- 昨年は10代利用者の回答が0であったが、本年は1件と増加。

問3. あなたの職業を教えてください。

42 件の回答

- 学生
- パート・アルバイト
- 自営業・自由業
- 会社員・公務員
- 専業主婦・主夫
- 無職
- 定年退職
- その他



選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
学生	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
パート・アルバイト	6	14.3%	1	6.3%	5	19.2%
自営業・自由業	5	11.9%	1	6.3%	4	15.4%
会社員・公務員	15	35.7%	11	68.8%	4	15.4%
専業主婦・主夫	2	4.8%	0	0.0%	2	7.7%
無職	6	14.3%	2	12.5%	4	15.4%
定年退職	5	11.9%	1	6.3%	4	15.4%
その他	3	7.1%	0	0.0%	3	11.5%
有効回答数	42		16	38.1%	26	61.9%

●WEB回答の約7割が会社員・公務員の回答となり、用紙は学生を除き回答した利用者の職業は広く分布した。

●合計の割合では昨年の会社員・公務員が53.8%と過半数であったのに対し、本年は35.7%となり、他職業の回答割合も学生を除き大きな差はなくなった。

問4. あなたのお住いの住所を教えてください。

42件の回答

住所名	ttl	web	紙
赤堤	0		
池尻	1		1
宇奈根	0		
梅丘	0		
大蔵	0		
大原	0		
岡本	0		
奥沢	2	1	1
尾山台	0		
粕谷	0		
鎌田	0		
上馬	1	1	
上北沢	0		
上祖師谷	0		
上野毛	0		
上用賀	1		1
北烏山	0		
北沢	1		1
喜多見	0		
砧	0		
砧公園	0		
給田	0		
経堂	2	1	1
豪徳寺	1		1
駒沢	0		
駒沢公園	0		

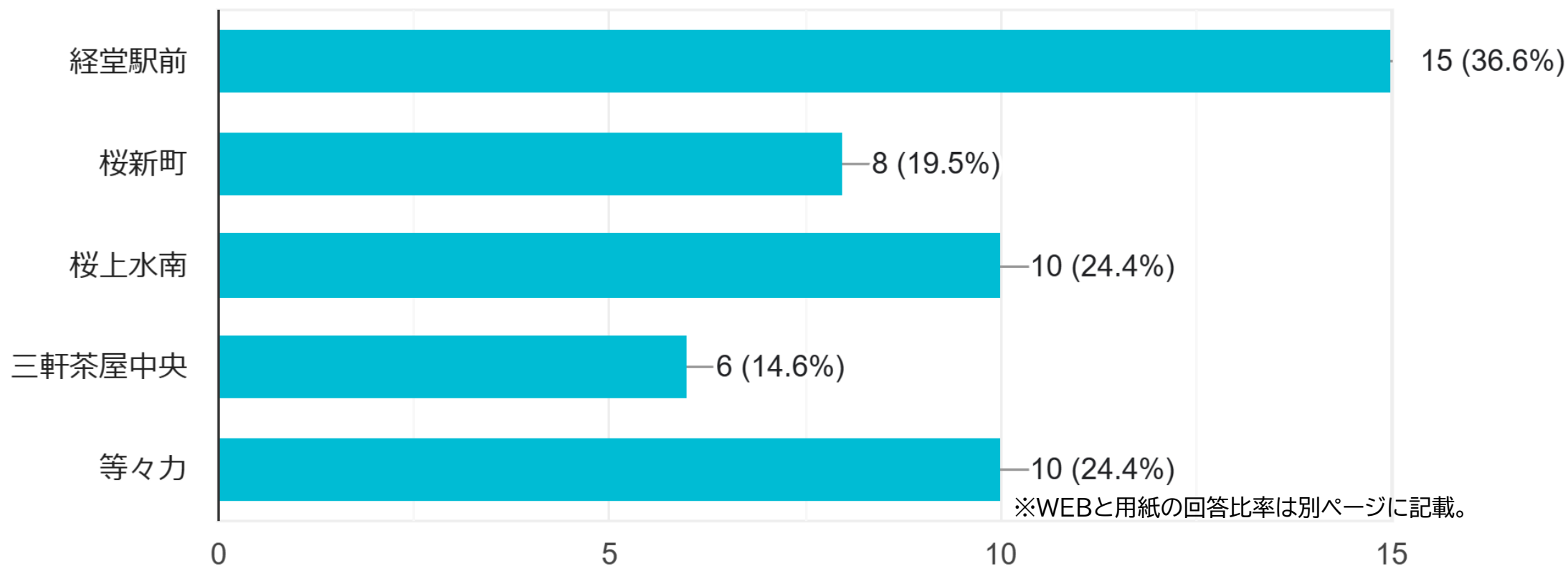
住所名	ttl	web	紙
桜	1	1	
桜丘	1	1	
桜上水	5	4	1
桜新町	0		
三軒茶屋	1		1
下馬	0		
新町	1		1
成城	0		
瀬田	0		
世田谷	1		1
祖師谷	0		
代沢	0		
太子堂	0		
代田	0		
玉川	0		
玉川台	0		
玉川田園調布	0		
玉堤	0		
千歳台	0		
弦巻	0		
等々力	4	1	3
中町	2	2	
野毛	0		
野沢	0		
八幡山	0		
羽根木	0		

住所名	ttl	web	紙
東玉川	0		
深沢	2		2
船橋	3		3
松原	0		
三宿	0		
南烏山	0		
宮坂	3	1	2
用賀	1		1
若林	0		
世田谷区外	8	3	5
TTL	42	16	26

- 最多回答は「世田谷区外」であり、次点で「桜上水」となった。
- 昨年の最多回答は本年同様に「世田谷区外」であるが、他地域に関しては増減に傾向無し。

問5. 主に利用しているポート名を教えてください（複数回答可）

41件の回答

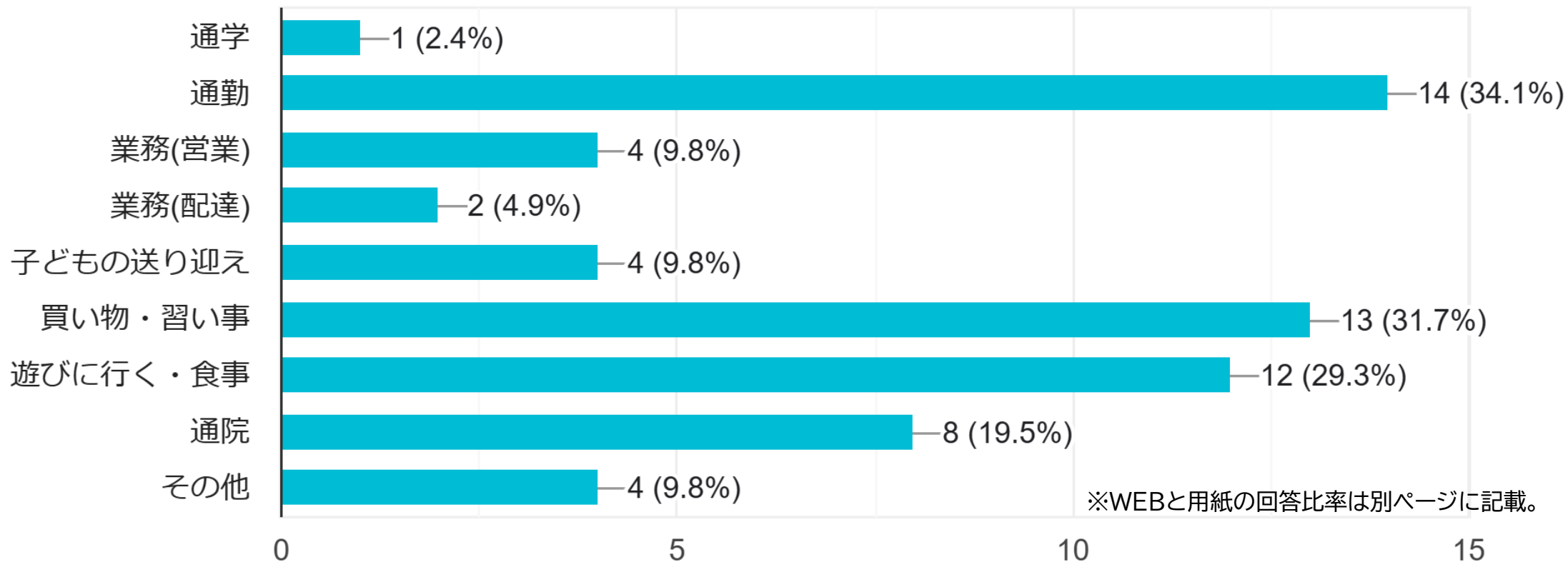


●最多回答は「経堂駅前」の利用であり、次いで「桜新町」と「等々力」が同率であった。「経堂駅前」は昨年も最多回答率(43.7%)であった。

●昨年から大きく差が生じたポートは「等々力」であり、昨年の割合は5.6%であった。

問6. レンタサイクルポートを利用する目的を教えてください（複数回答可）

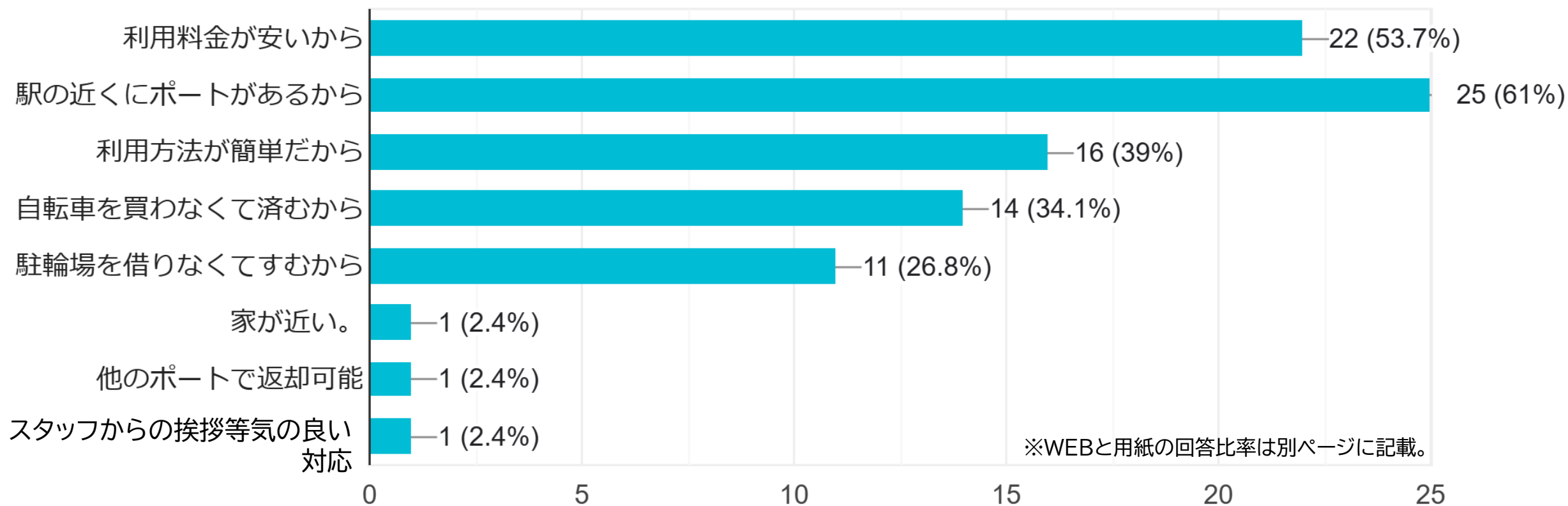
41件の回答



- 利用目的として最多回答となったのは「通勤」であり、次いで「買い物・習い事」「遊びに行く・食事」の順となった。
- 「通勤」は昨年も最多回答であったが、昨年が56.9%に対し本年は34.1%と割合は減少。
- 昨年は「業務(配達)」「子どもの送り迎え」が0であったが、本年は回答があった。

問7. コミュニティサイクルポートを利用する理由を教えてください（複数回答可）

41件の回答



●最多回答は「駅の近くにポートがあるから」、次いで「利用料金が安いから」「利用方法が簡単だから」の順となった。

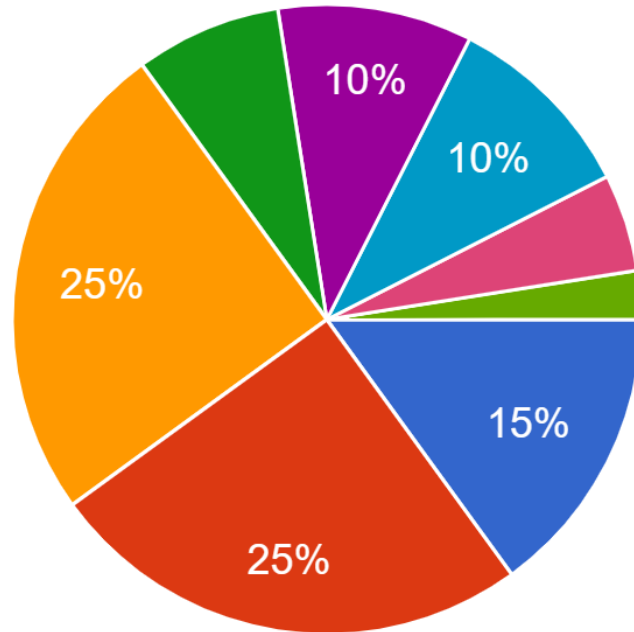
●昨年の最多回答も「駅の近くにポートがあるから」であったが割合は24.5%であり、本年は昨年よりも偏った割合となった。

●「家が近い。」「ほかのポートで返却可能」「スタッフからの挨拶等気の良い対応」は利用者による自由記入。

問8. 1回あたりの利用時間はどのくらいですか？

40 件の回答

- 1時間未満
- 1時間～3時間未満
- 3時間～6時間未満
- 6時間～9時間未満
- 9時間～12時間未満
- 12時間～18時間未満
- 18時間～24時間未満
- 24時間以上

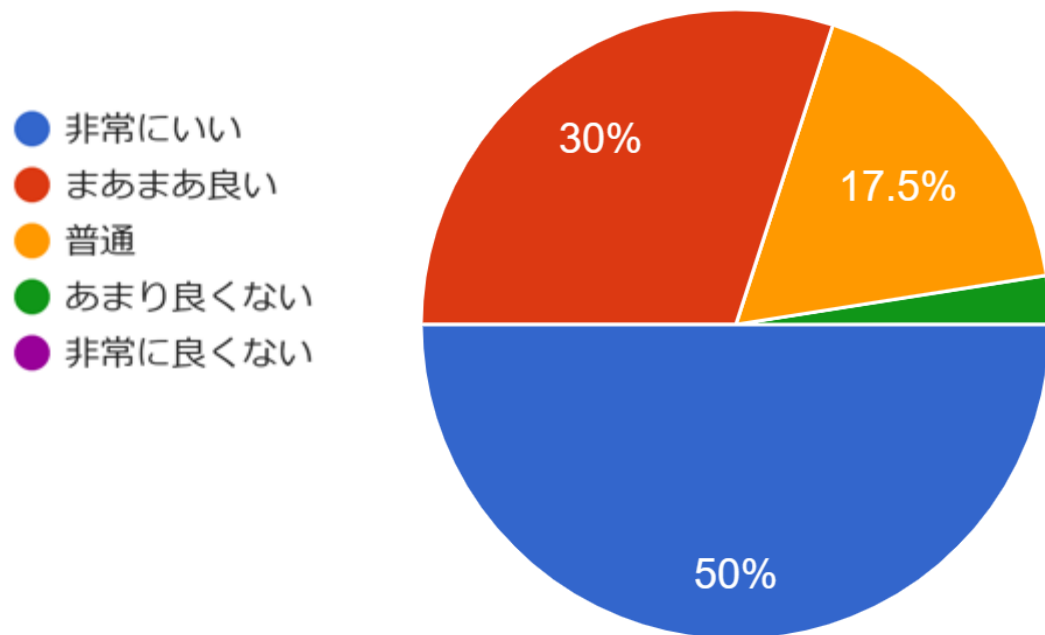


選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
1時間未満	6	15.0%	4	25.0%	2	8.3%
1時間～3時間未満	10	25.0%	3	18.8%	7	29.2%
3時間～6時間未満	10	25.0%	0	0.0%	10	41.7%
6時間～9時間未満	3	7.5%	1	6.3%	2	8.3%
9時間～12時間未満	4	10.0%	3	18.8%	1	4.2%
12時間～18時間未満	4	10.0%	4	25.0%	0	0.0%
18時間～24時間未満	2	5.0%	1	6.3%	1	4.2%
24時間以上	1	2.5%	0	0.0%	1	4.2%
有効回答数	40		16	40.0%	24	60.0%

- 「1時間～3時間未満」「3時間～6時間未満」が同率で最多回答となり、1時間未満～6時間未満の利用が全体の過半数となった。
- 全体的に広く利用時間は分布している。
- WEB回答は6時間以上の利用が多いのに対し、用紙回答では6時間未満の回答が多かった。

問9. 管理人は気持ちの良い対応（丁寧な言葉遣い、挨拶など）ができていますか？

40 件の回答



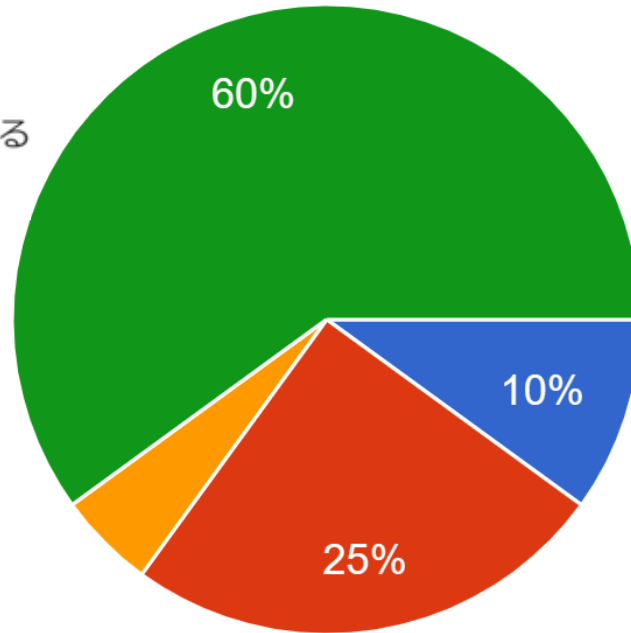
選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
非常にいい	20	50.0%	9	56.3%	11	45.8%
まあまあ良い	12	30.0%	2	12.5%	10	41.7%
普通	7	17.5%	4	25.0%	3	12.5%
あまり良くない	1	2.5%	1	6.3%	0	0.0%
非常に良くない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
有効回答数	40		16	40.0%	24	60.0%

- 「非常にいい」「まあまあ良い」の良い印象が全体の80%となり、「あまり良くない」「非常に良くない」の悪い印象は全体の2.5%であった。
- 「非常に良くない」の全体割合は昨年3.3%であったのに対し、本年は0%となった。

問10. 自転車に乗る際、ヘルメットは着用していますか？

40件の回答

- 必ず着用する
- ときどき着用する
- 乗る自転車によっては着用する
- 着用していない



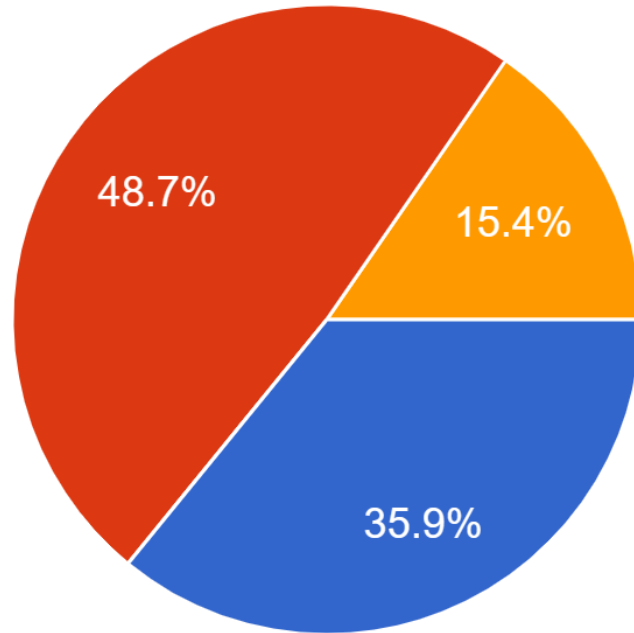
選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
必ず着用する	4	10%	1	6%	3	13%
ときどき着用する	10	25%	5	31%	5	21%
乗る自転車によっては着用する	2	5%	1	6%	1	4%
着用していない	24	60%	9	56%	15	63%
有効回答数	40		16	40%	24	60%

- 「着用していない」は全体の60%で最多の回答となり、次いで「ときどき着用する」「必ず着用する」「乗る自転車によっては着用する」の順。
- 本年の駐輪場アンケートでは「着用していない」が85.4%であった。

問11.施設の清掃は行き届いていますか？

39 件の回答

- 非常に良い
- まあまあ良い
- 普通
- あまり良くない
- 非常に良くない



選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
非常にいい	14	35.9%	6	40.0%	8	33.3%
まあまあ良い	19	48.7%	6	40.0%	13	54.2%
普通	6	15.4%	3	20.0%	3	12.5%
あまり良くない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
非常に良くない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
有効回答数	39		15	38.5%	24	61.5%

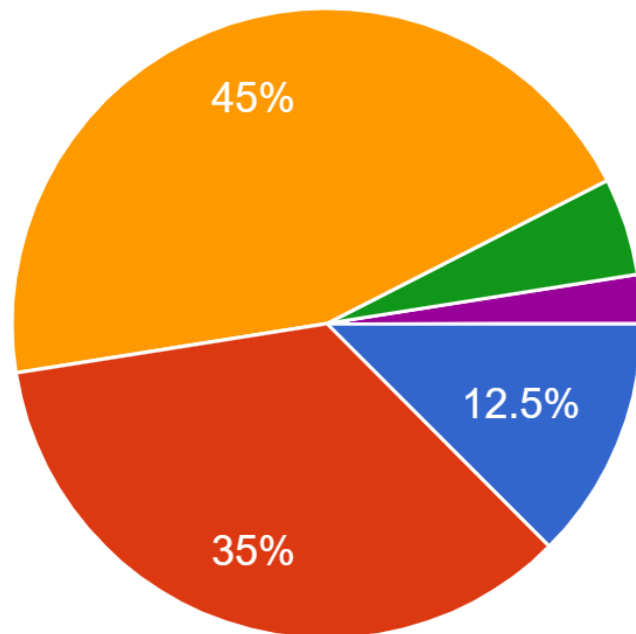
●本年から新しく設定した質問。

●「非常にいい」「まあまあ良い」の良い印象は全体の約80%以上、「あまり良くない」「非常に良くない」の悪い印象は0%となった。

問12. 場内の掲示物（案内や注意のPOP等）はわかりやすいでしょうか？

40 件の回答

- 非常にわかりやすい
- わかりやすい
- 普通
- わかりにくい
- 非常にわかりにくい



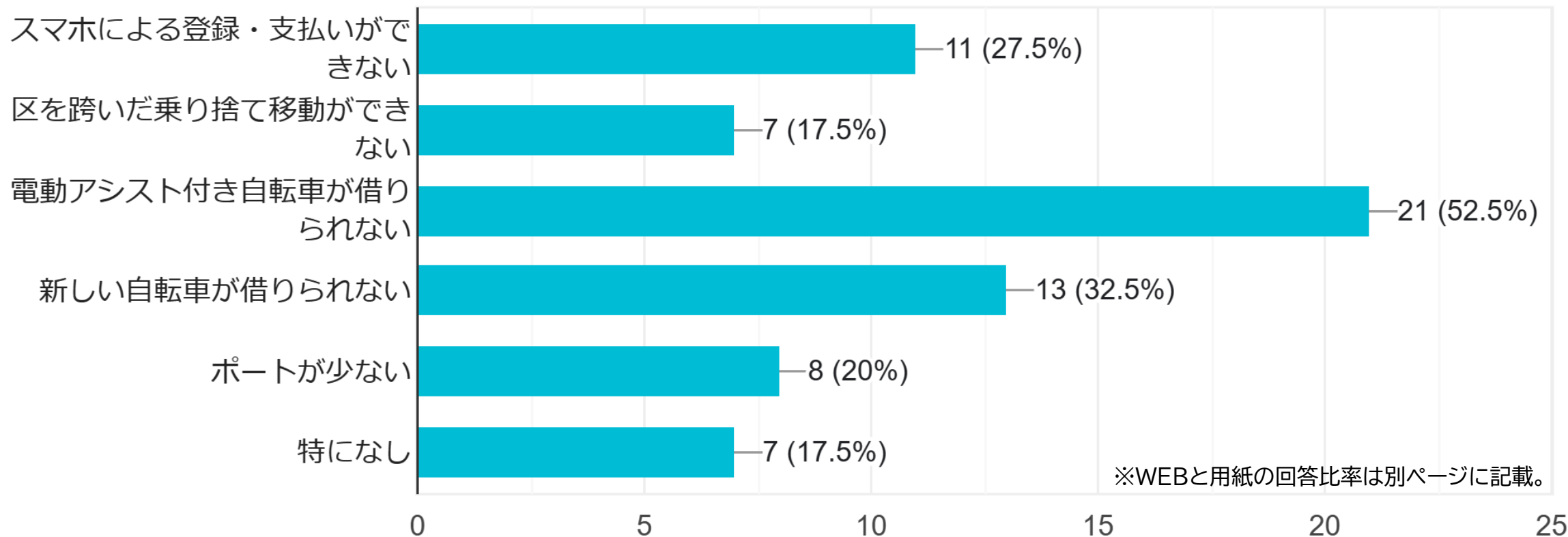
選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
非常にわかりやすい	5	12.5%	3	18.8%	2	8.3%
わかりやすい	14	35.0%	6	37.5%	8	33.3%
普通	18	45.0%	6	37.5%	12	50.0%
わかりにくい	2	5.0%	1	6.3%	1	4.2%
非常にわかりにくい	1	2.5%	0	0.0%	1	4.2%
有効回答数	40		16	40.0%	24	60.0%

● 本年から新しく設定した質問。

● 「非常にわかりやすい」「わかりやすい」の良い印象は全体の47.5%、「わかりにくい」「非常にわかりにくい」の悪い印象は7.5%となった。

問13. コミュニティサイクルポートを利用して困ったことはなんですか？（複数回答可）

40 件の回答



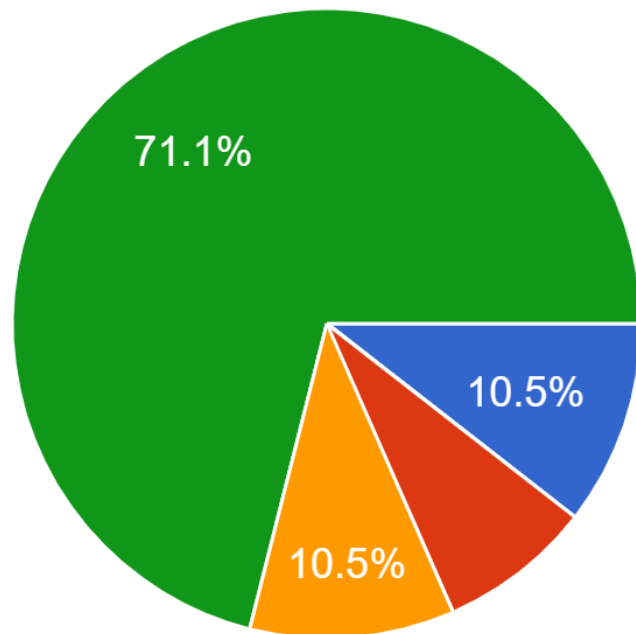
●「電動アシスト付き自転車が借りられない」が最多回答となり、次いで「新しい自転車が借りられない」「スマホによる登録・支払いができない」の順となった。

●昨年は全体的に平均的な回答率であったが、本年は「電動アシスト付き自転車が借りられない」が過半数となった。

問14.都内で展開しているモビリティシェアサー...のうち、一番利用したいサービスを教えてください

38件の回答

- HELLO CYCLING
- ドコモ・バイクシェア
- Luup
- 特になし



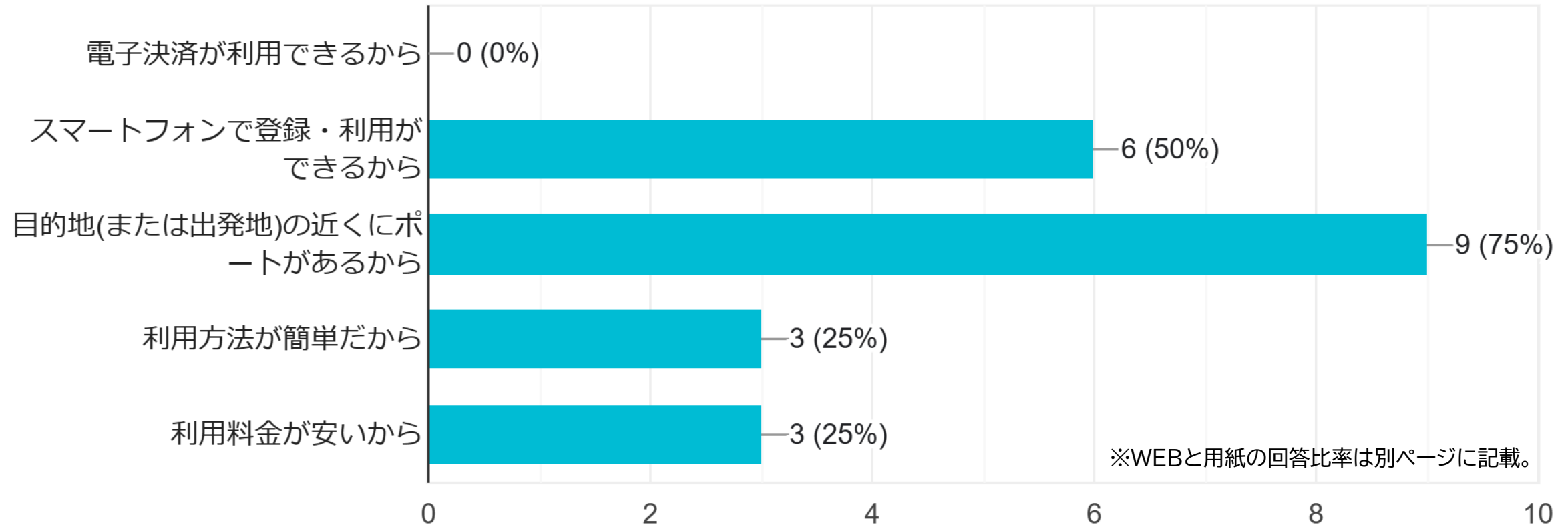
選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
HELLO CYCLING	4	10.5%	4	25.0%	0	0.0%
ドコモ・バイクシェア	3	7.9%	2	12.5%	1	4.5%
Luup	4	10.5%	1	6.3%	3	13.6%
特になし	27	71.1%	9	56.3%	18	81.8%
有効回答数	38		16	42.1%	22	57.9%

- 最も多い回答は「特になし」となり全体の7割となり、他の回答は近似の数となった。
- サービスを選択した回答のうち、WEB回答では「HELLO CYCLING」、用紙回答では「Luup」がそれぞれの最多回答となった。

問15.

(問14で一番利用したいサービスを選択された方...を選択した理由を教えてください (複数選択可))

12件の回答



●モビリティシェアサービスを選択した回答者のうち、選択理由として最も多かった理由は「目的地(または出発地)の近くにポートがあるから」であった。対して、「電子決済が利用できるから」と回答した利用者はいなかった。

問5. 主に利用しているポート名を教えてください
(複数回答可)

選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
経堂駅前	15	30.6%	7	35.0%	8	27.6%
桜新町	8	16.3%	2	10.0%	6	20.7%
桜上水南	10	20.4%	5	25.0%	5	17.2%
三軒茶屋中央	6	12.2%	1	5.0%	5	17.2%
等々力	10	20.4%	5	25.0%	5	17.2%
有効回答数	49		20	40.8%	29	59.2%

問6. レンタサイクルポートを利用する目的を教えてください
(複数回答可)

選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
通学	1	1.6%	1	3.4%	0	0.0%
通勤	14	22.6%	8	27.6%	6	18.2%
業務(営業)	4	6.5%	0	0.0%	4	12.1%
業務(配達)	2	3.2%	0	0.0%	2	6.1%
子どもの送り迎え	4	6.5%	2	6.9%	2	6.1%
買い物・習い事	13	21.0%	7	24.1%	6	18.2%
遊びに行く・食事	12	19.4%	5	17.2%	7	21.2%
通院	8	12.9%	4	13.8%	4	12.1%
その他	4	6.5%	2	6.9%	2	6.1%
有効回答数	62		29	46.8%	33	53.2%

問7. コミュニティサイクルポートを利用する理由を教えてください（複数回答可）

選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
料金が安いから	22	25.0%	12	26.1%	10	23.8%
駅の近くにポートがあるから	25	28.4%	13	28.3%	12	28.6%
利用方法が簡単だから	16	18.2%	9	19.6%	7	16.7%
自転車を買わなくて済むから	14	15.9%	6	13.0%	8	19.0%
駐輪場を借りなくて済むから	11	12.5%	6	13.0%	5	11.9%
有効回答数	88		46	52.3%	42	47.7%

問13. コミュニティサイクルポートを利用して困ったことはなんですか？（複数回答可）

選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
スマホによる登録・支払いができない	11	19.3%	7	20.6%	4	17.4%
区を跨いだ乗り捨て移動ができない	6	10.5%	4	11.8%	2	8.7%
電動アシスト付き自転車が借りられない	12	21.1%	9	26.5%	3	13.0%
新しい自転車が借りられない	13	22.8%	10	29.4%	3	13.0%
ポートが少ない	8	14.0%	4	11.8%	4	17.4%
特になし	7	12.3%	0	0.0%	7	30.4%
有効回答数	57		34	59.6%	23	40.4%

問15. (問14で一番利用したいサービスを選択された方へ)
 そのモビリティサービスを選択した理由を教えてください
 (複数選択可)

選択肢	合計		WEB		用紙	
		(%)		(%)		(%)
電子決済が利用できるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
スマートフォンで登録・利用ができるから	6	28.6%	5	33.3%	1	16.7%
目的地(または出発地)の近くにポートがあるから	9	42.9%	6	40.0%	3	50.0%
利用方法が簡単だから	5	23.8%	3	20.0%	2	33.3%
利用料金が安いから	1	4.8%	1	6.7%	0	0.0%
有効回答数	21		15	71.4%	6	28.6%