

令和5年度 世田谷区立自転車等駐車場 利用者アンケート集計報告書

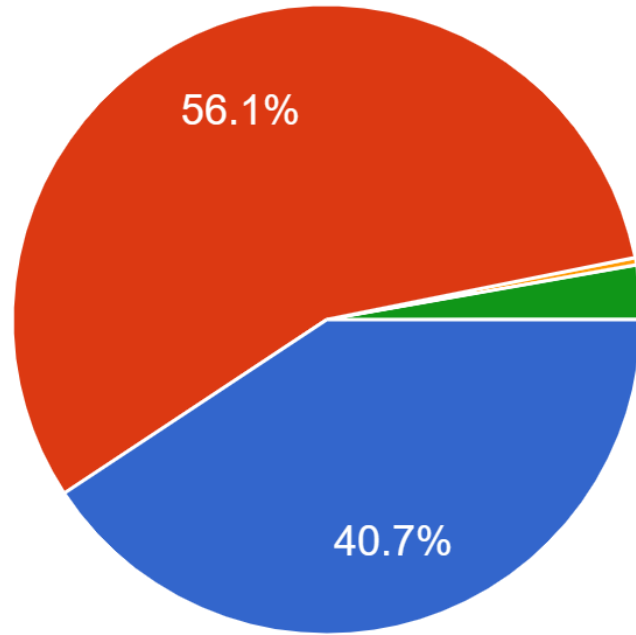
- アンケート実施期間 2023年9月15日(金)～同年9月30日(土)
- アンケート方法 WEB 及び 紙によるアンケートを実施
- 目的 世田谷区立自転車等駐車場利用者の利用実態調査
- 周知方法 ポスター掲示 及び チラシの配布、ホームページ上で告知
- 回答件数
WEB 118件
用紙 447件
合計 565件
- 設問数 19問



問1. あなたの性別を教えてください。

538 件の回答

- 男性
- 女性
- その他
- 回答しない

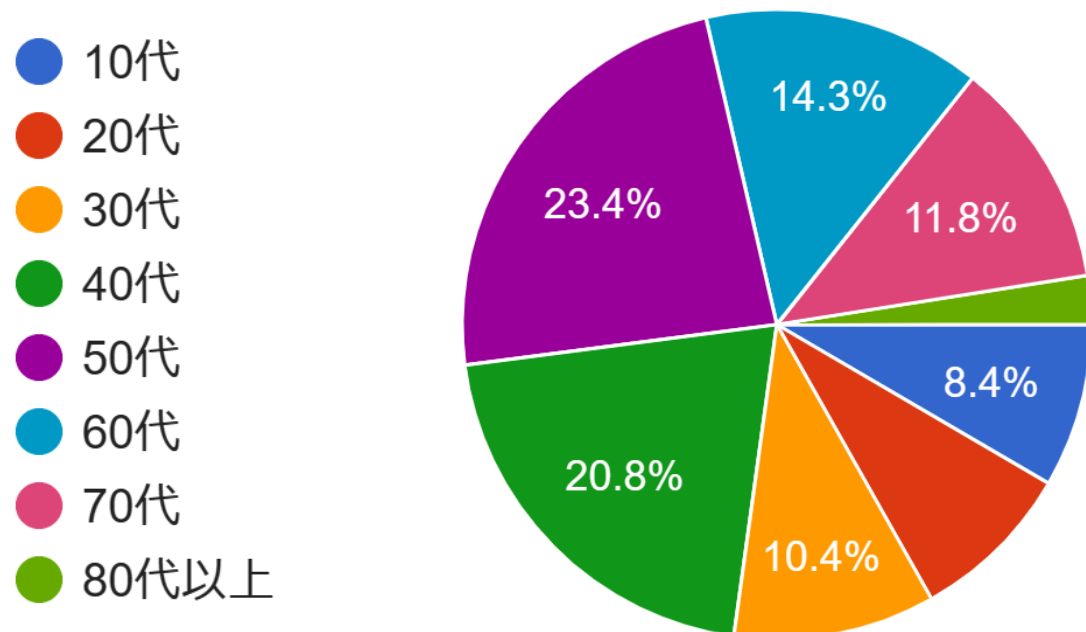


選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
男性	219	40.7%	40	33.9%	179	42.6%
女性	302	56.1%	69	58.5%	233	55.5%
その他	2	0.4%	1	0.8%	1	0.2%
回答しない	15	2.8%	8	6.8%	7	1.7%
有効回答数	538		118	21.9%	420	78.1%

- 昨年の合計男女比おおよそ 男性:女性 = 4:6 に対し、本年も近似の割合となった。
- 「その他」は昨年の回答が0であり、「回答しない」の合計割合が1.7%から2.8%となり、共に微増傾向。
- 回答数も昨年と変わらず、WEBも用紙も女性の回答が過半数であった。

問2. あなたの年齢を教えてください。

559 件の回答



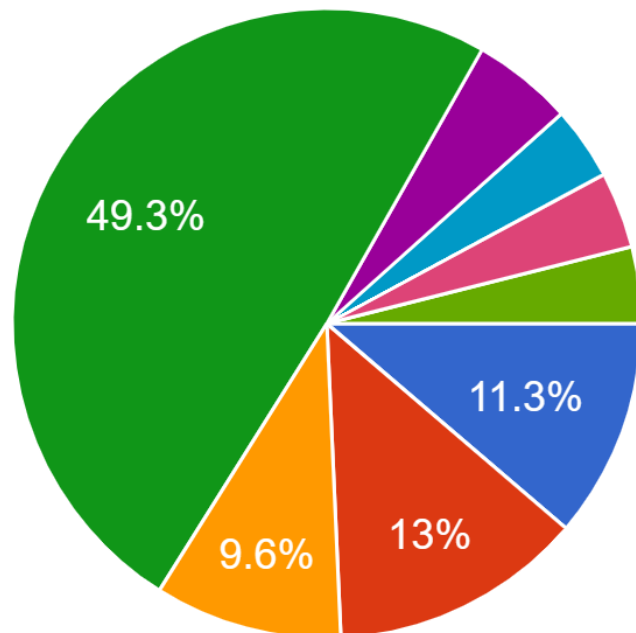
選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
10代	47	8.4%	7	5.9%	40	9.1%
20代	47	8.4%	9	7.6%	38	8.6%
30代	58	10.4%	16	13.6%	42	9.5%
40代	116	20.8%	36	30.5%	80	18.1%
50代	131	23.4%	39	33.1%	92	20.9%
60代	80	14.3%	8	6.8%	72	16.3%
70代	66	11.8%	3	2.5%	63	14.3%
80代以上	14	2.5%	0	0.0%	14	3.2%
有効回答数	559		118	21.1%	441	78.9%

- 合計割合は、昨年が40代(24.2%)が最多、次点50代(20.7%)であったのに対し、本年は50代が最多となった。
- 30代～50代の利用者が、全体の半分以上の割合を有している。
- 10代～20代の比較的若い世代よりも、60代～70代の高齢層が多い。

問3. あなたの職業を教えてください。

560 件の回答

- 学生
- パート・アルバイト
- 自営業・自由業
- 会社員・公務員
- 専業主婦・主夫
- 無職
- 定年退職
- その他



選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
学生	63	11.3%	9	7.6%	54	12.2%
パート・アルバイト	73	13.0%	12	10.2%	61	13.8%
自営業・自由業	54	9.6%	11	9.3%	43	9.7%
会社員・公務員	276	49.3%	74	62.7%	202	45.7%
専業主婦・主夫	29	5.2%	6	5.1%	23	5.2%
無職	21	3.8%	2	1.7%	19	4.3%
定年退職	22	3.9%	1	0.8%	21	4.8%
その他	22	3.9%	3	2.5%	19	4.3%
有効回答数	560		118	21.1%	442	78.9%

● 昨年から全体的な職業の割合は大きく変わらず、会社員・公務員が過半数を割った結果に対し、学生とパート・アルバイトが増加。

問4. あなたのお住いの住所を教えてください。

559 件の回答

住所名	ttl	web	紙
赤堤	2	0	2
池尻	1	1	0
宇奈根	3	2	1
梅丘	2	0	2
大蔵	5	1	4
大原	1	1	0
岡本	19	5	14
奥沢	9	3	6
尾山台	13	5	8
粕谷	6	2	4
鎌田	4	3	1
上馬	8	3	5
上北沢	3	1	2
上祖師谷	20	5	15
上野毛	16	2	14
上用賀	50	3	47
北烏山	7	3	4
北沢	4	1	3
喜多見	11	3	8
砧	11	0	11
砧公園	3	0	3
給田	10	3	7
経堂	5	0	5
豪徳寺	2	0	2
駒沢	15	5	10
駒沢公園	5	2	3

住所名	ttl	web	紙
桜	4	1	3
桜丘	9	2	7
桜上水	9	2	7
桜新町	3	0	3
三軒茶屋	2	0	2
下馬	5	2	3
新町	3	0	3
成城	17	3	14
瀬田	8	2	6
世田谷	15	1	14
祖師谷	14	3	11
代沢	3	1	2
太子堂	3	1	2
代田	1	1	0
玉川	3	0	3
玉川台	2	0	2
玉川田園調布	1	0	1
玉堤	4	0	4
千歳台	23	5	18
弦巻	18	1	17
等々力	12	4	8
中町	15	5	10
野毛	6	5	1
野沢	4	0	4
八幡山	5	1	4
羽根木	0	0	0

住所名	ttl	web	紙
東玉川	2	0	2
深沢	23	9	14
船橋	27	2	25
松原	3	3	0
三宿	1	0	1
南烏山	8	0	8
宮坂	1	0	1
用賀	18	0	18
若林	9	0	9
世田谷区外	43	11	32
TTL	559	119	440

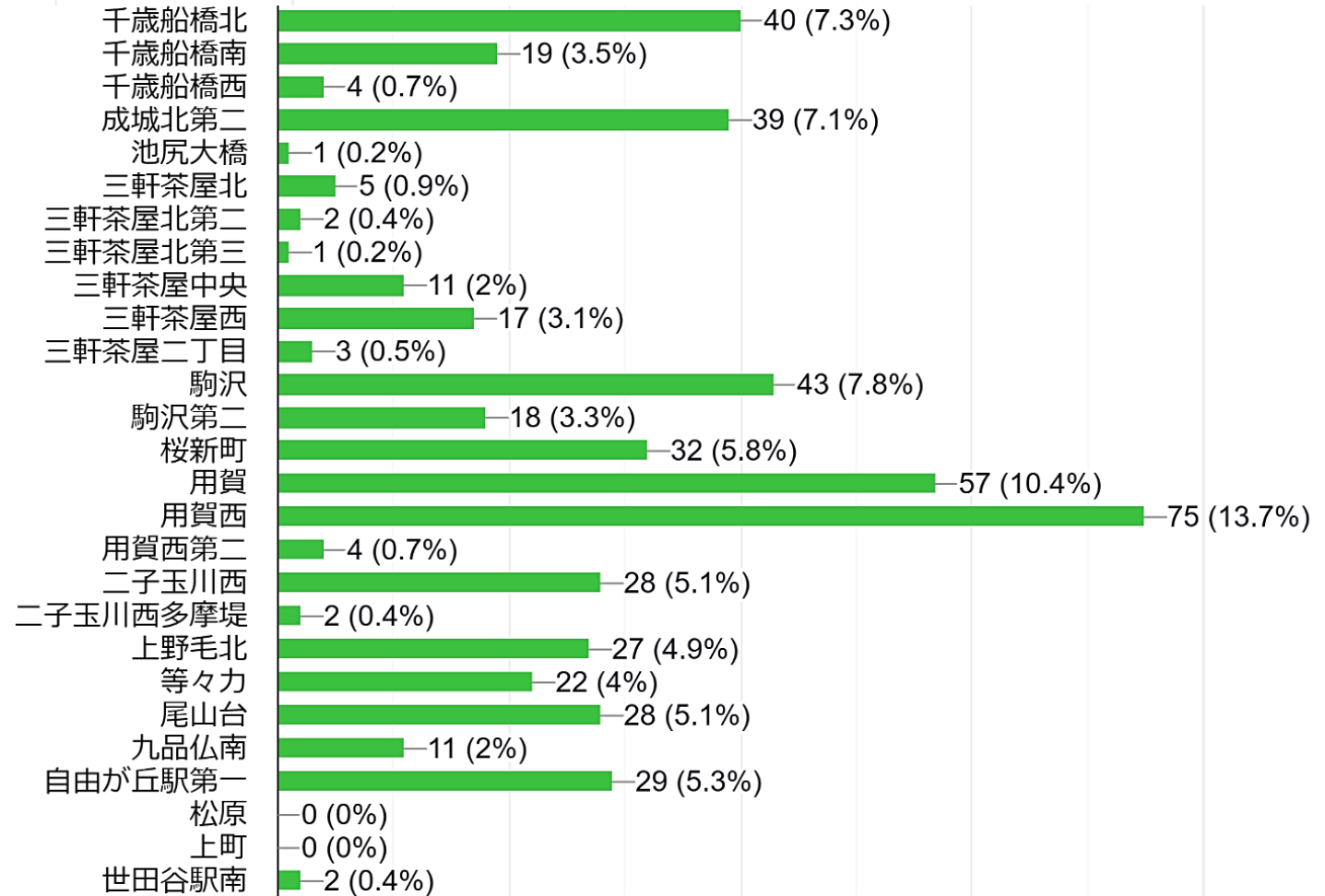
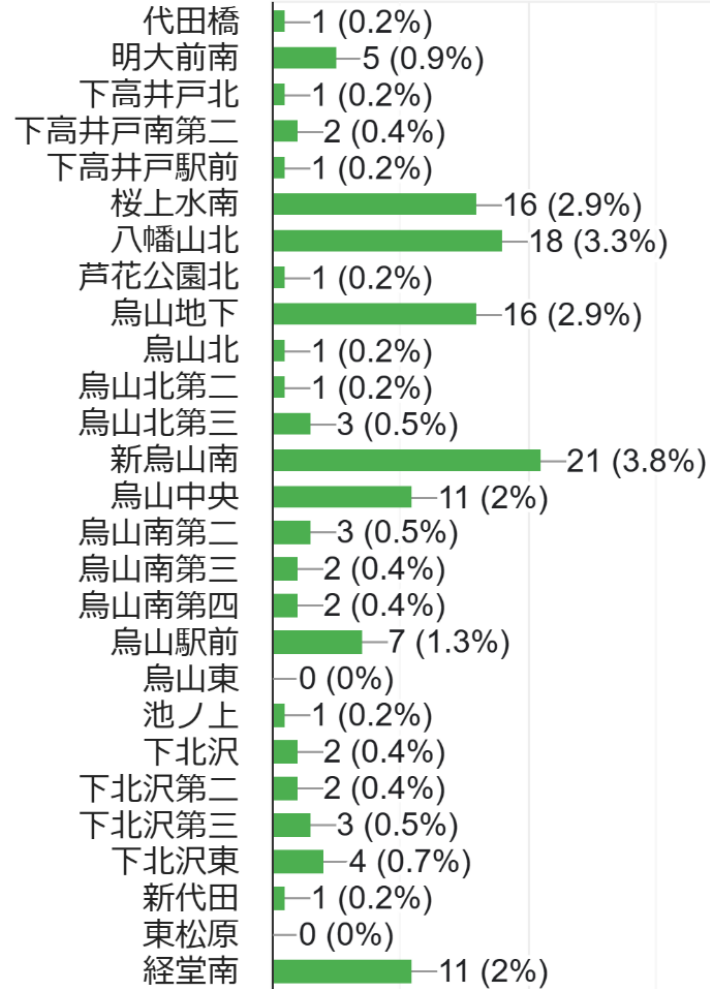
【 利用人数の多い住所 】

上用賀	50名
世田谷区外	43名
船橋	27名
深沢	23名
千歳台	23名

- 本年の回答で利用者のいない住所は羽根木のみであった。
- 世田谷区全域で比較的、中央～西側の住所が多い結果となった。
- 昨年の利用が多い住所は上用賀42名、岡本16名、等々力16名、桜丘16名であった。

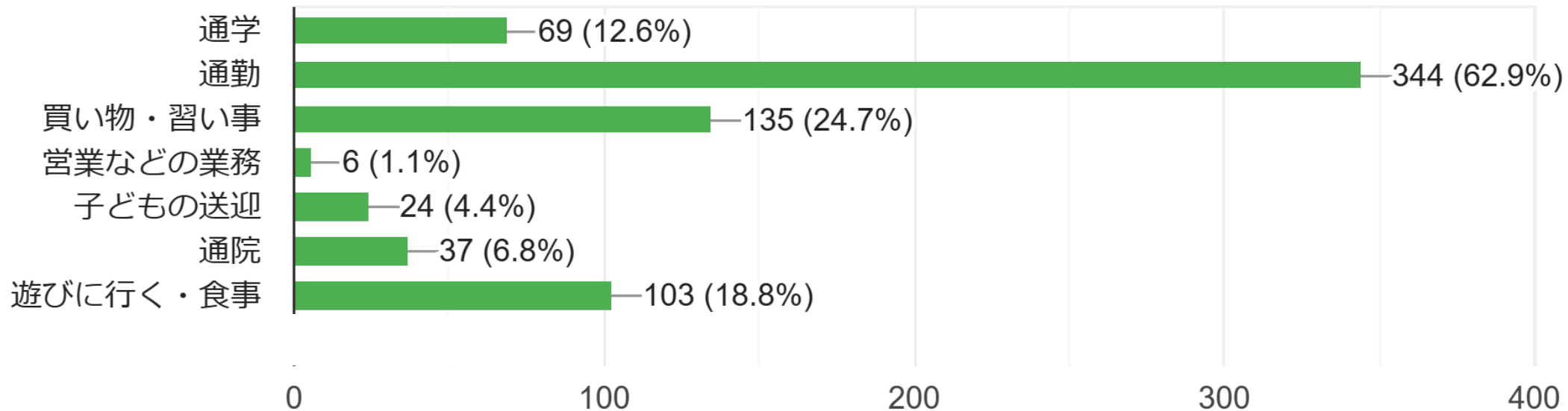
問5. 主に利用している自転車等駐車場名を教えてください（複数回答可）

548 件の回答



問6. 自転車等駐車場を利用する目的を教えてください（複数回答可）

547 件の回答



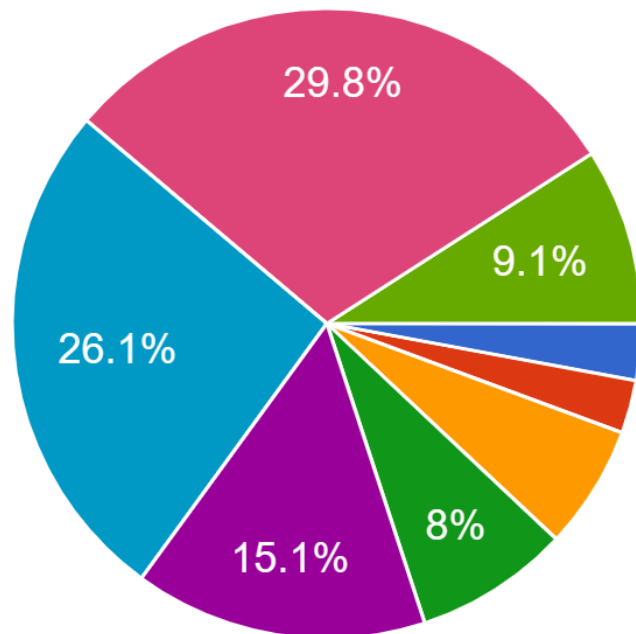
※WEBと用紙の回答比率は別ページに記載。

- 全体の割合で見ると、通学は昨年6%に対し12.6%と約2倍、通勤も48.5%から62.9%とどちらも増加傾向。
- 他の目的も昨年と比較して増加傾向にあるが、「営業などの業務」は唯一昨年の数字を割る結果となった。

問7. 1回あたりの利用時間はどのくらいですか？

551 件の回答

- 1時間未満
- 1時間～2時間未満
- 2時間～3時間未満
- 3時間～4時間未満
- 4時間～7時間未満
- 7時間～9時間未満
- 9時間～12時間未満
- 12時間以上

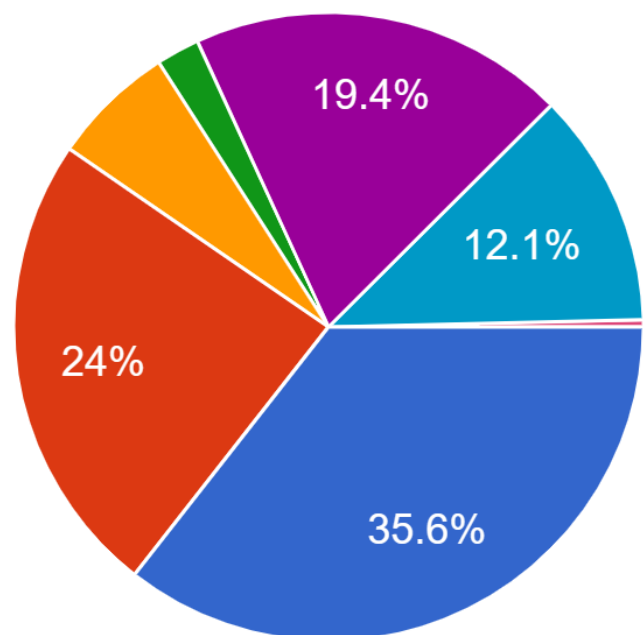


選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
1時間未満	16	2.9%	3	2.5%	13	3.0%
1時間～2時間未満	15	2.7%	3	2.5%	12	2.8%
2時間～3時間未満	35	6.4%	3	2.5%	32	7.4%
3時間～4時間未満	44	8.0%	4	3.4%	40	9.3%
4時間～7時間未満	83	15.1%	11	9.2%	72	16.7%
7時間～9時間未満	144	26.1%	23	19.3%	121	28.0%
9時間～12時間未満	164	29.8%	54	45.4%	110	25.5%
12時間以上	50	9.1%	18	15.1%	32	7.4%
有効回答数	551		119	21.6%	432	78.4%

- 全体的に利用時間の割合は大きく変化していないが、短時間より長時間利用する傾向にある。
- 12時間以上の割合は昨年8.1%に対し、本年は9.1%と微増傾向である。

問8. あなたが使用している自転車の種類を教えてください

537 件の回答



- 普通自転車（ママチャリ）
- 普通自転車（T型ハンドル）
- スポーツタイプ
- 折りたたみ自転車
- 普通電動アシスト自転車
- チャイルドシート付電動アシスト自転車
- ファットバイク（太いタイヤの自転車）

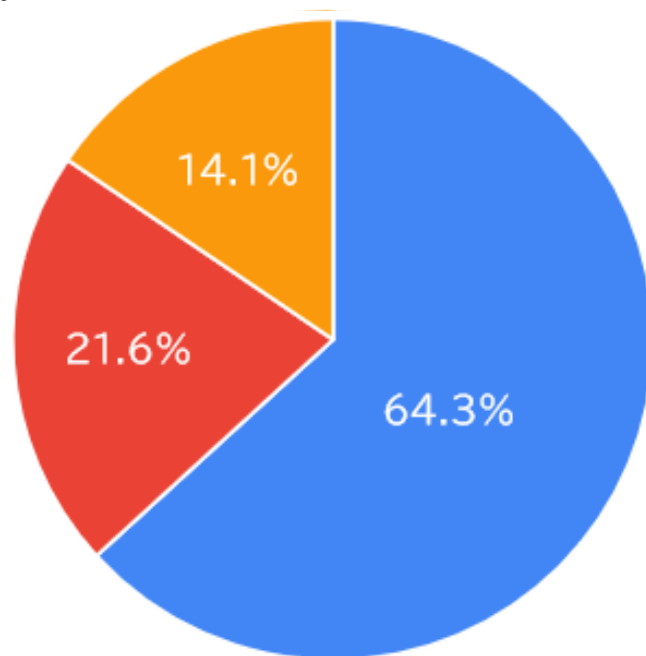
●スポーツタイプの合計割合が昨年8.2%に対し、
 本年は6.3%と減少傾向にあるが、それ以外は
 昨年から微増傾向にある。

選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
普通自転車(ママチャリ)	191	35.6%	33	28.0%	158	37.7%
普通自転車(T型ハンドル)	129	24.0%	25	21.2%	104	24.8%
スポーツタイプ	34	6.3%	11	9.3%	23	5.5%
折りたたみ自転車	12	2.2%	4	3.4%	8	1.9%
普通電動アシスト自転車	104	19.4%	22	18.6%	82	19.6%
チャイルドシート付 電動アシスト付自転車	65	12.1%	22	18.6%	43	10.3%
ファットバイク	2	0.4%	1	0.8%	1	0.2%
有効回答数	537		118	22.0%	419	78.0%

問8-2. (チャイルドシート付電動アシスト自転車とファットバイクをご使用の方) 一日の料金が200円の大型車両スペースがあれば利用したいですか？

524件の回答

- 両方とも使用していない
- 利用したい
- 利用したくない



選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
両方とも 使用していない	337	64.3%	35	45%	302	67.6%
利用したい	113	21.6%	17	22%	96	21.5%
利用したくない	74	14.1%	25	32%	49	11.0%
有効回答数	524		77	15%	447	85%

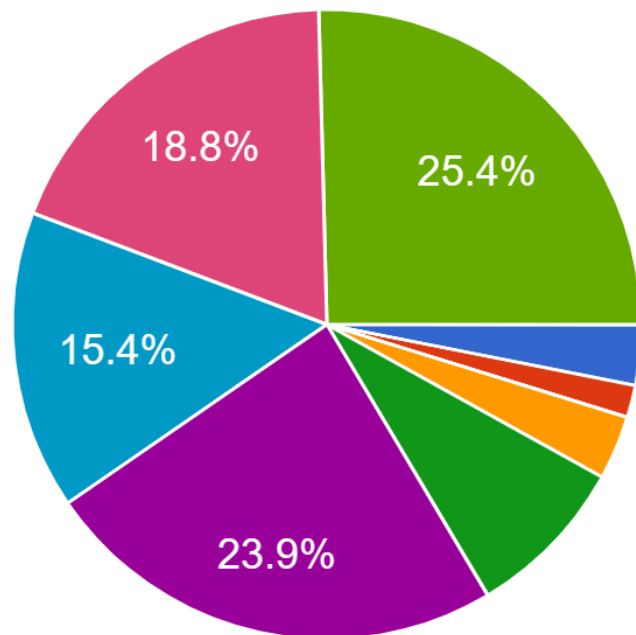
●本年から新しく設定された質問。

●大型車両を利用している人数は187名、うち60.4%は「利用したい」を選択。

問9. 自転車等駐車場を利用し始めてからどのくらいになりますか？

547 件の回答

- 1か月以内
- 3か月以内
- 半年以内
- 1年以内
- 3年以内
- 5年以内
- 10年以内
- 10年以上



選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
1か月以内	17	3.1%	1	0.8%	16	3.7%
3か月以内	9	1.6%	4	3.4%	5	1.2%
半年以内	18	3.3%	4	3.4%	14	3.3%
1年以内	46	8.4%	7	5.9%	39	9.1%
3年以内	131	23.9%	35	29.4%	96	22.4%
5年以内	84	15.4%	14	11.8%	70	16.4%
10年以内	103	18.8%	26	21.8%	77	18.0%
10年以上	139	25.4%	28	23.5%	111	25.9%
有効回答数	547		119	21.8%	428	78.2%

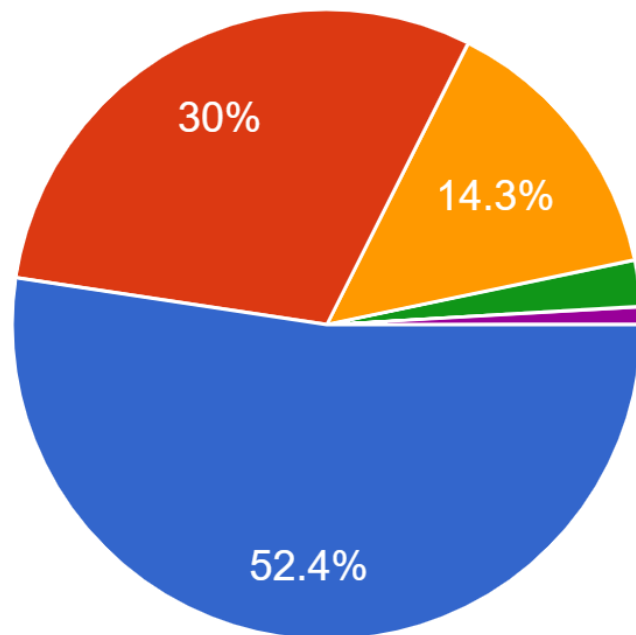
●1か月以内～1年以内は、昨年が全体の21.9%に対し本年は16.4%と、ここ1年の新規利用者は減少傾向にある。

●3年以内から10年以上は、総じて昨年から増加傾向にある。

問10. 管理人は気持ちの良い対応（丁寧な言葉遣い、挨拶など）ができていますか？

546 件の回答

- 非常にいい
- まあまあ良い
- 普通
- あまり良くない
- 非常に良くない



選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
非常にいい	286	52.4%	46	39.7%	240	55.8%
まあまあ良い	164	30.0%	34	29.3%	130	30.2%
普通	78	14.3%	22	19.0%	56	13.0%
あまり良くない	13	2.4%	10	8.6%	3	0.7%
非常に良くない	5	0.9%	4	3.4%	1	0.2%
有効回答数	546		116	21.2%	430	78.8%

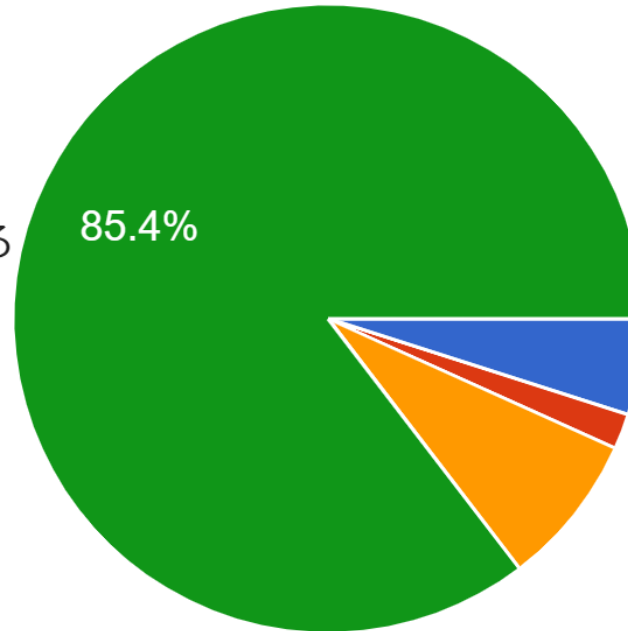
●「あまり良くない」「非常に良くない」の悪い評価は全体の3.3%、「非常にいい」「まあまあ良い」の良い評価は82.4%

●WEBと用紙での悪い評価は、WEBが12.0%であり用紙は0.9%と大きく差が生じている。

問11. 自転車に乗る際、ヘルメットは着用していますか？

548 件の回答

- 必ず着用する
- ときどき着用する
- 乗る自転車によっては着用する
- 着用していない

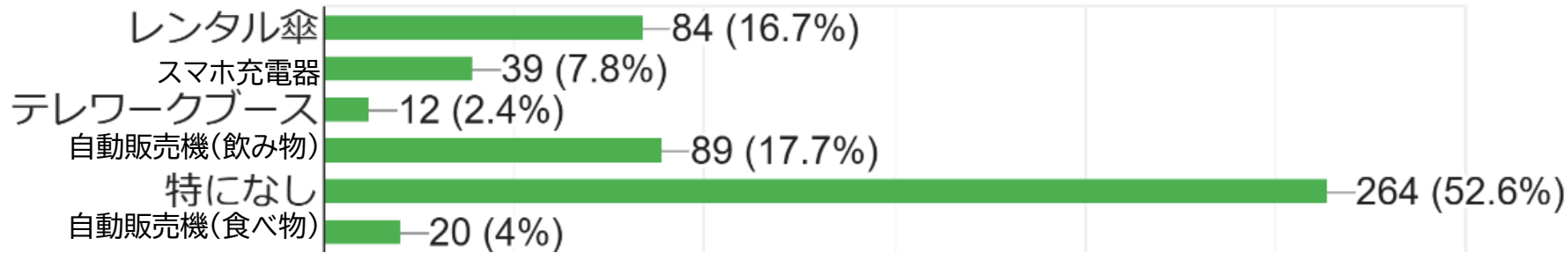


選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
必ず着用する	27	4.9%	4	3.4%	23	5.4%
ときどき着用する	10	1.8%	9	7.6%	1	0.2%
乗る自転車によっては着用する	43	7.8%	6	5.0%	37	8.6%
着用していない	468	85.4%	100	84.0%	368	85.8%
有効回答数	548		119	21.7%	429	78.3%

- 本年から新しく設定した質問。
- 「着用していない」は全体の85.4%と、全体の8割以上を占めている。
- 「必ず着用する」「ときどき着用する」より「乗る自転車によっては着用する」の回答数が多いことから、ヘルメットの着用シーンを選んでいる傾向にある。

問12. 今後、駐輪場に設置して欲しい設備はございますか？（複数回答可）

502件の回答



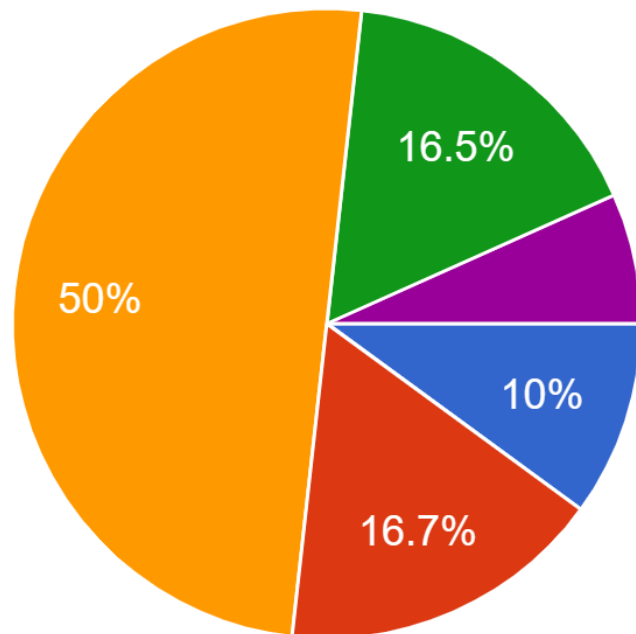
※WEBと用紙の回答比率は別ページに記載。

- 本年から新しく設定した質問。
- 一番多い回答は「特になし」264件、「自動販売機(飲み物)」が89件、「レンタル傘」が84件の順となった。
- 以下は、自由記入で記載された設置してほしい設備である。
 - ・ヘルメット置き場 ・ファットバイク置き場 ・トイレ ・使い捨てタオル ・電動キックボード置き場 ・屋根 ・レインコートの販売
 - ・エレベーター ・大型自転車用スペース ・盗難防止に関する設備 ・空気入れ ・フリーWi-Fi ・駐車台数の増強 ・照明の強化
- 自由記入欄には「現状が最適」「設置スペースがあれば駐輪スペースを増やしてほしい」といった意見もあり。

問13.現在、駐輪場では緑化を推進していますが、場内の緑化状況はいかがでしょう？

538 件の回答

- 非常に良い
- まあまあ良い
- 普通
- あまり良くない
- 非常に良くない



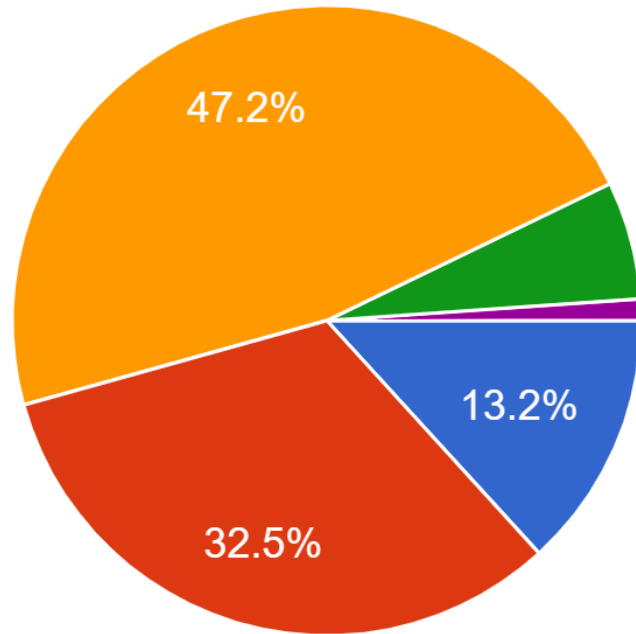
選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
非常に良い	54	10.0%	3	2.6%	51	12.1%
まあまあ良い	90	16.7%	12	10.4%	78	18.4%
普通	269	50.0%	64	55.7%	205	48.5%
あまり良くない	89	16.5%	18	15.7%	71	16.8%
非常に良くない	36	6.7%	18	15.7%	18	4.3%
有効回答数	538		115	21.4%	423	78.6%

- 本年から新しく設定した質問。
- 全体で「普通」が50%、「非常に良い」「まあまあ良い」の良い印象は27%、「非常に良くない」「あまり良くない」といった悪い印象は24%と、良い印象が少し上回る。
- WEB回答は悪い印象が多く、用紙回答は良い印象のポイントが高い傾向にある。

問14. 場内の掲示物（案内や注意のPOP等）はわかりやすいでしょうか？

545 件の回答

- 非常にわかりやすい
- わかりやすい
- 普通
- わかりにくい
- 非常にわかりにくい



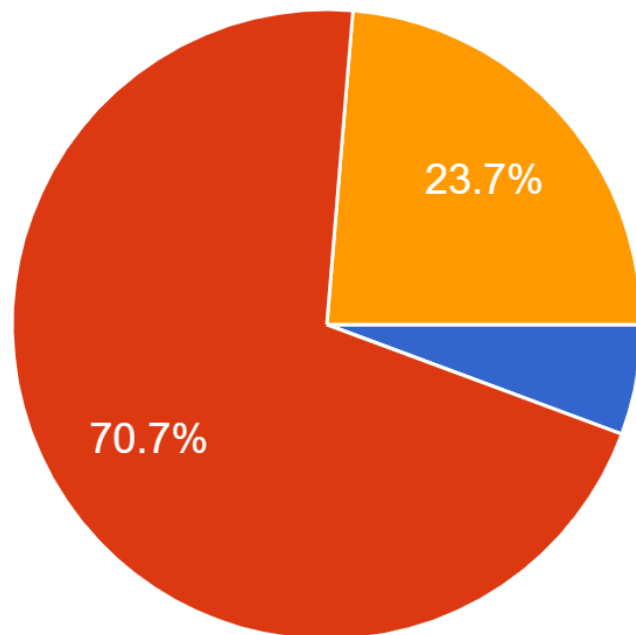
選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
非常にわかりやすい	72	13.2%	12	10.2%	60	14.1%
わかりやすい	177	32.5%	31	26.3%	146	34.2%
普通	257	47.2%	62	52.5%	195	45.7%
わかりにくい	33	6.1%	10	8.5%	23	5.4%
非常にわかりにくい	6	1.1%	3	2.5%	3	0.7%
有効回答数	545		118	21.7%	427	78.3%

- 本年から新しく設定した質問。
- 全体として「普通」が47%、「非常にわかりやすい」「わかりやすい」の良い印象は45%、「非常にわかりにくい」「わかりにくい」は7%。
- WEB回答と用紙回答で、悪い印象に差はほとんどない。

問15. 世田谷区のコミュニティサイクル・レンタサイクルは利用されていますか？

549 件の回答

- 利用している
- 利用していない
- 存在を知らなかった



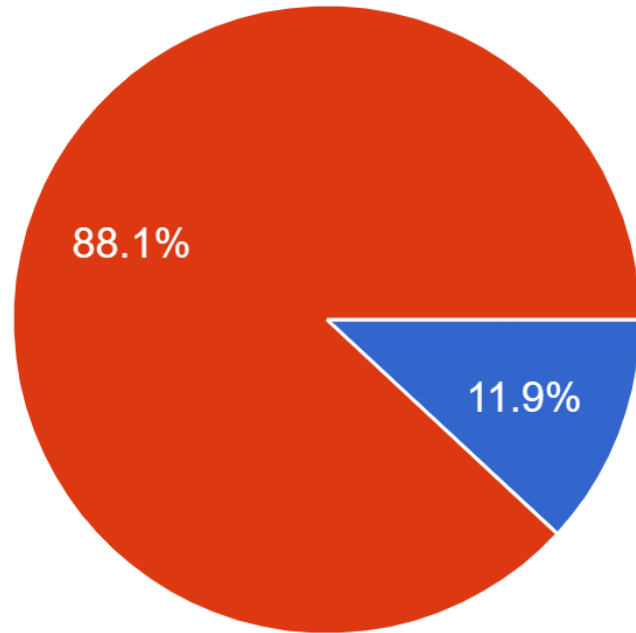
選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
利用している	31	5.6%	7	5.9%	24	5.6%
利用していない	388	70.7%	79	66.9%	309	71.7%
存在を知らなかった	130	23.7%	32	27.1%	98	22.7%
有効回答数	549		118	21.5%	431	78.5%

- 本年から新しく設定した質問。
- 回答した利用者のうち、全体の6%がコミュニティサイクル・レンタサイクルを利用している。
- WEB回答と用紙回答で、利用している割合に大きな差は無し。

問16. 民間のシェアサイクルは利用されていますか？

546 件の回答

- 利用している
- 利用していない



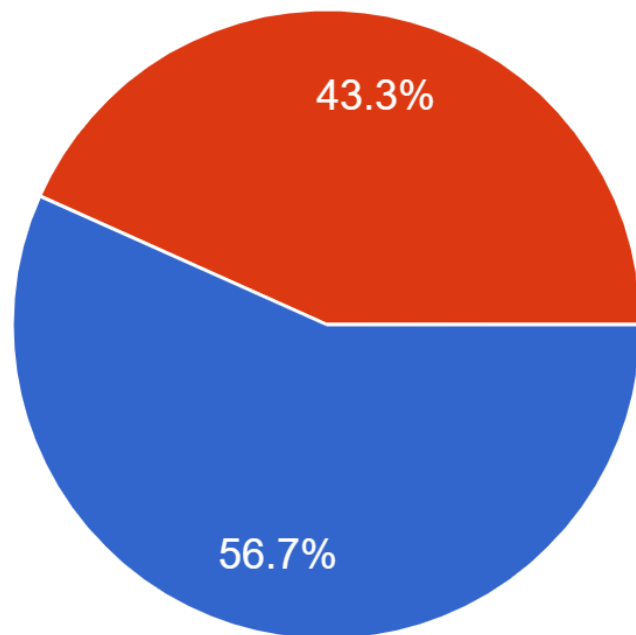
選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
利用している	65	11.9%	23	19.5%	42	9.8%
利用していない	481	88.1%	95	80.5%	386	90.2%
有効回答数	546		118	21.6%	428	78.4%

- 「利用している」の昨年回答率7.7%に対し、本年は11.9%と増加。
- 「利用している」の割合はWEB回答の方が、用紙回答よりも上回っている。

問17. 大型車と普通自転車で利用料金が一緒なのは妥当だと思いますか？

538 件の回答

- 思う
- 思わない



選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
思う	305	56.7%	70	59.3%	235	56.0%
思わない	233	43.3%	48	40.7%	185	44.0%
有効回答数	538		118	21.9%	420	78.1%

●本年から新しく設定した質問。

●大型車と普通自転車で料金が一緒であることが妥当であると思う利用者は56.7%と、妥当と思わない利用者よりも多い結果となった。

問6. 自転車等駐車場を利用する目的を教えてください (複数回答可)

選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
通学	69	9.6%	11	5.6%	58	11.0%
通勤	344	47.8%	90	46.2%	254	48.4%
買い物・習い事	135	18.8%	36	18.5%	99	18.9%
営業などの業務	6	0.8%	1	0.5%	5	1.0%
子どもの送迎	24	3.3%	11	5.6%	13	2.5%
通院	37	5.1%	7	3.6%	30	5.7%
遊びに行く・食事	103	14.3%	38	19.5%	65	12.4%
その他※	2	0.3%	1	0.5%	1	0.2%
有効回答数	720		195	27.1%	525	72.9%

※その他(自由記入):実家訪問、重い荷物

問12. 今後、駐輪場に設置して欲しい設備はございますか? (複数回答可)

選択肢	合計	(%)	WEB	(%)	用紙	(%)
レンタル傘	86	16.8%	30	32.3%	56	13.4%
スマホ充電器	39	7.6%	12	12.9%	27	6.4%
テレワークブース	12	2.3%	5	5.4%	7	1.7%
自動販売機 (飲み物)	89	17.4%	29	31.2%	60	14.3%
自動販売機 (食べ物)	20	3.9%	12	12.9%	8	1.9%
特になし	266	52.0%	5	5.4%	261	62.3%
有効回答数	512		93	18.2%	419	81.8%