

令和6年度 自転車等駐輪場 お客様アンケート集約結果の報告①

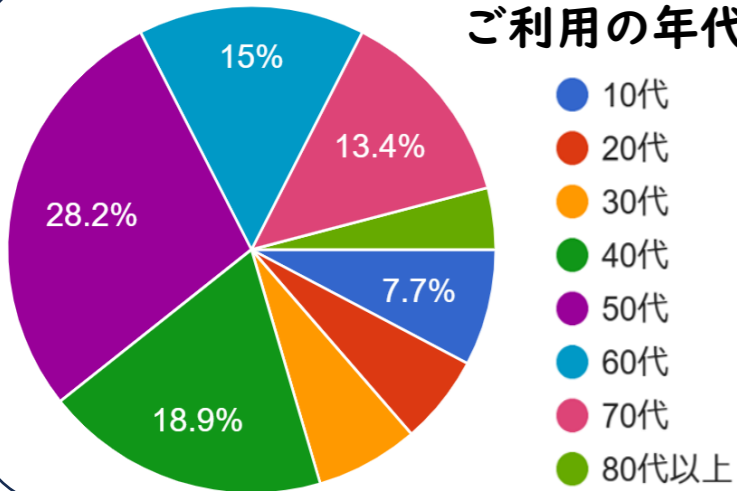
多くのご意見を頂きありがとうございました。お客様から頂いたご意見は、今後の運営や施設の環境改善、管理人の意識向上に活用させていただきます。また、こちらの集計結果は駐輪場ホームページでも公表しております。電子上でのご確認や今回のアンケートに関するご意見は、アドレス入力や二次元バーコードをご利用ください。(ホームページ：https://webc.sjc.ne.jp/setagaya-bike/center_6)

アンケート対象駐輪場：区内54か所 **回答総数：441件** **アンケート実施期間：令和6年9月15日～9月30日**

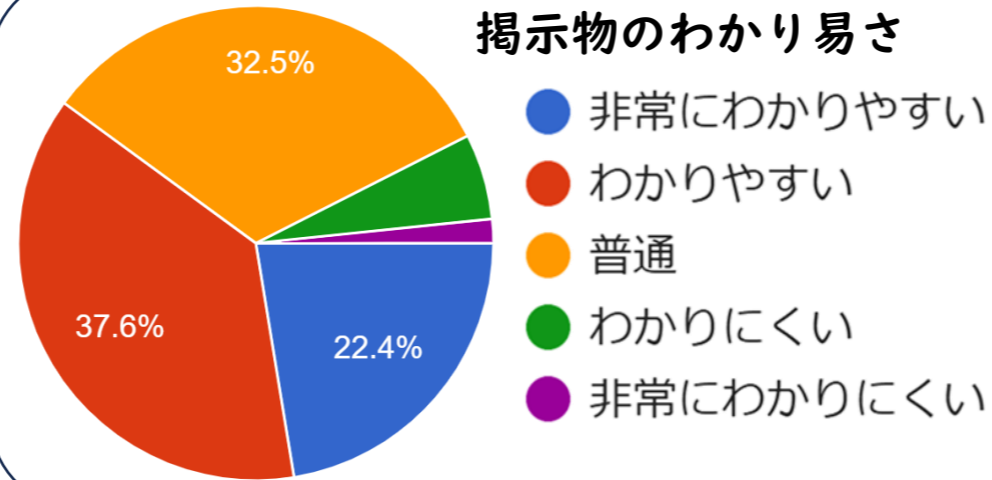


※詳細な回答数や割合、他設問はホームページでご確認頂けます。

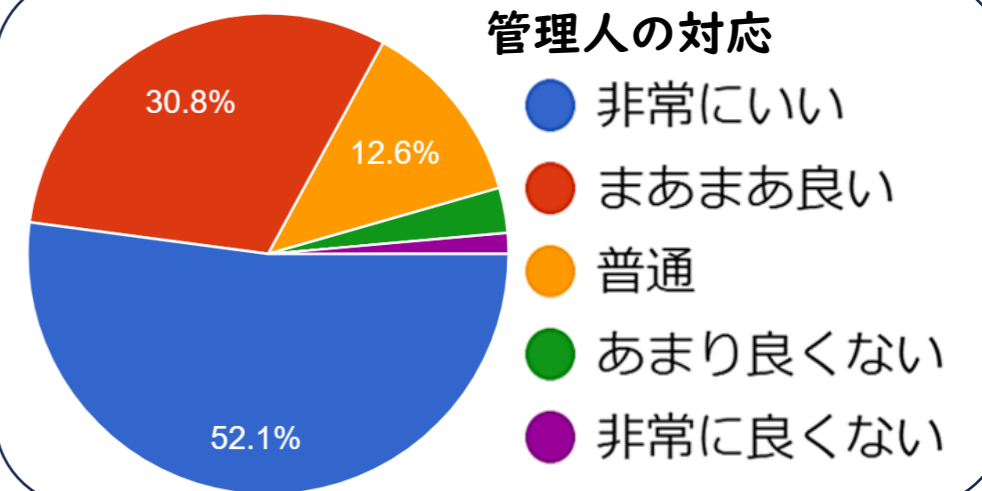
ご利用の年代



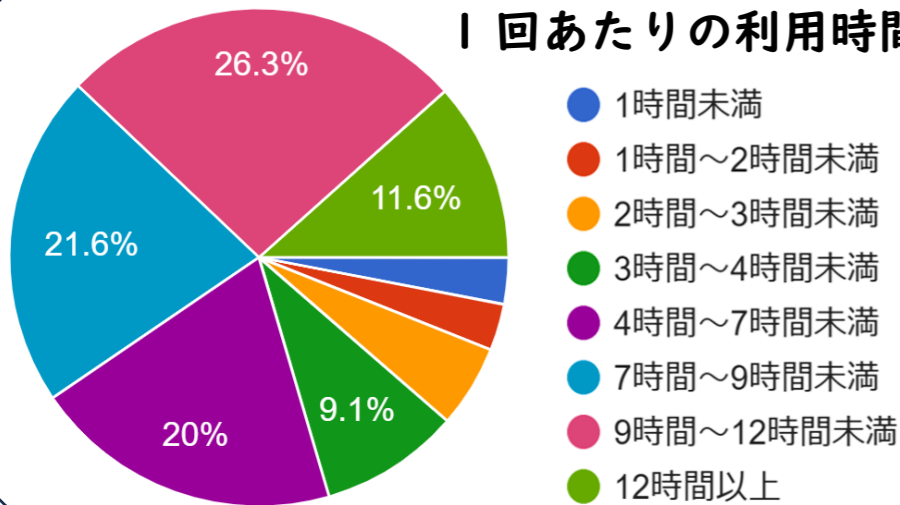
掲示物のわかり易さ



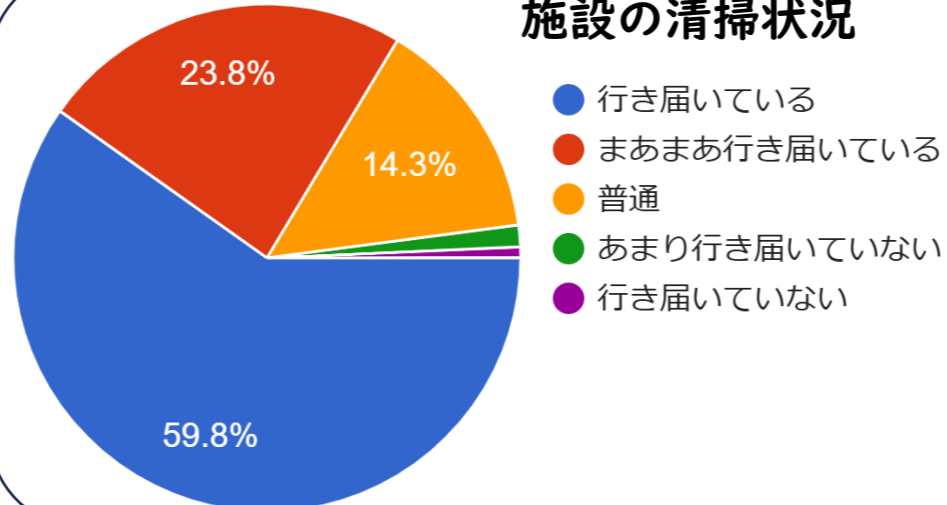
管理人の対応



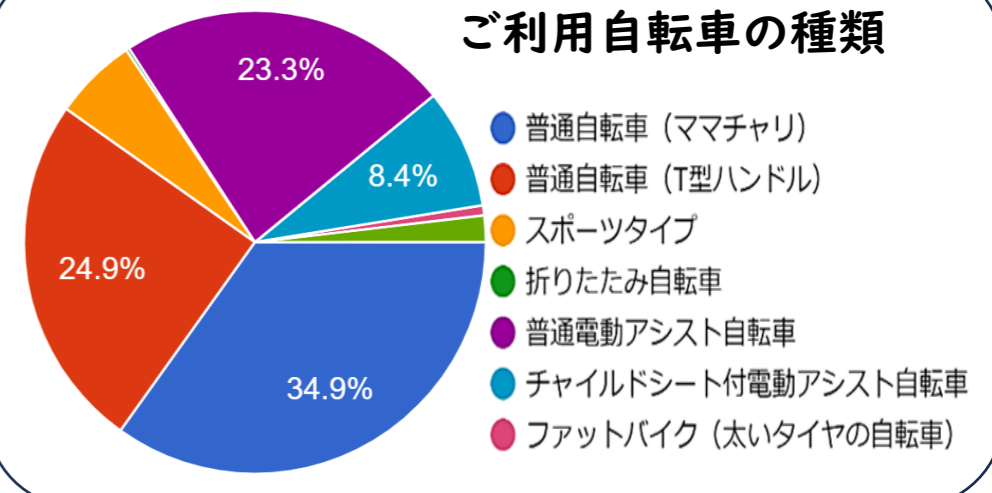
1回あたりの利用時間



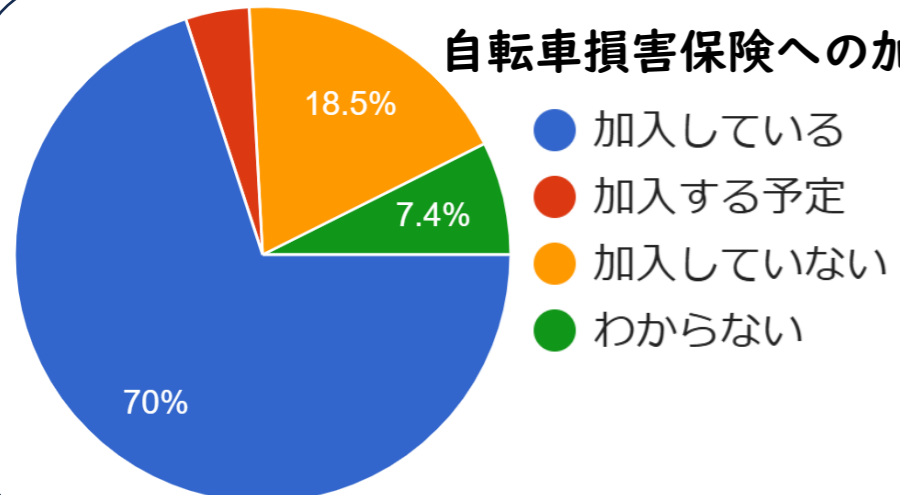
施設の清掃状況



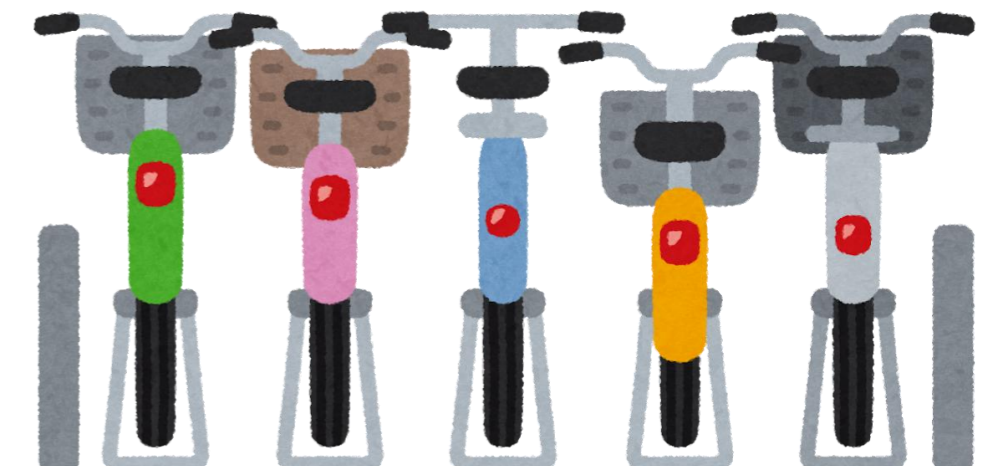
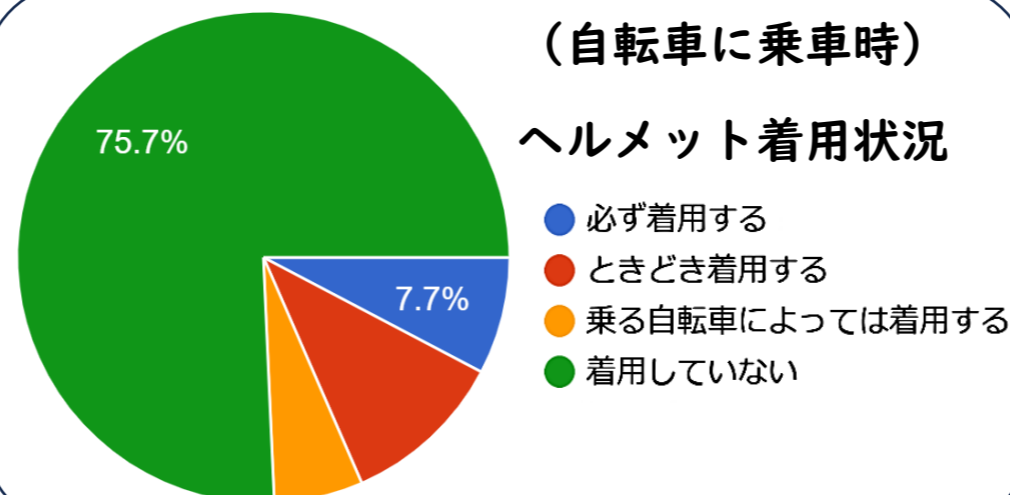
ご利用自転車の種類



自転車損害保険への加入

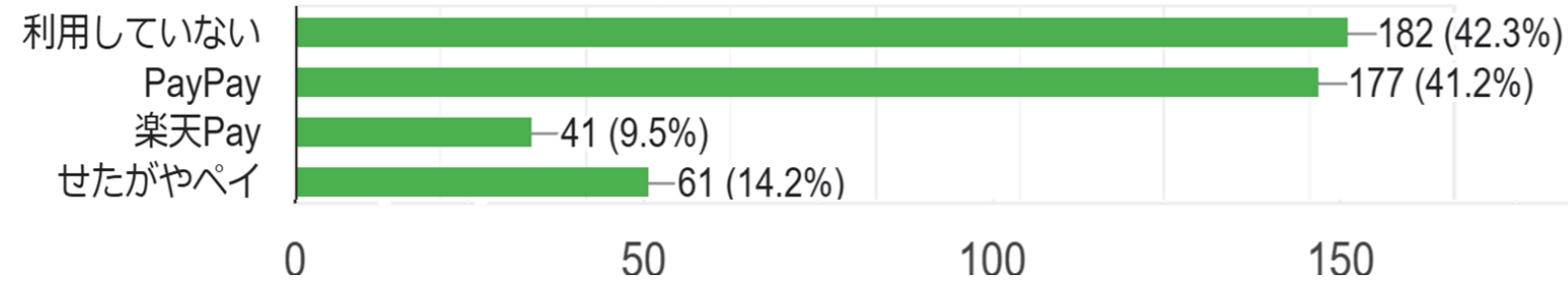


(自転車に乗車時) ヘルメット着用状況



令和6年度 自転車等駐車場 お客様アンケート集約結果の報告②

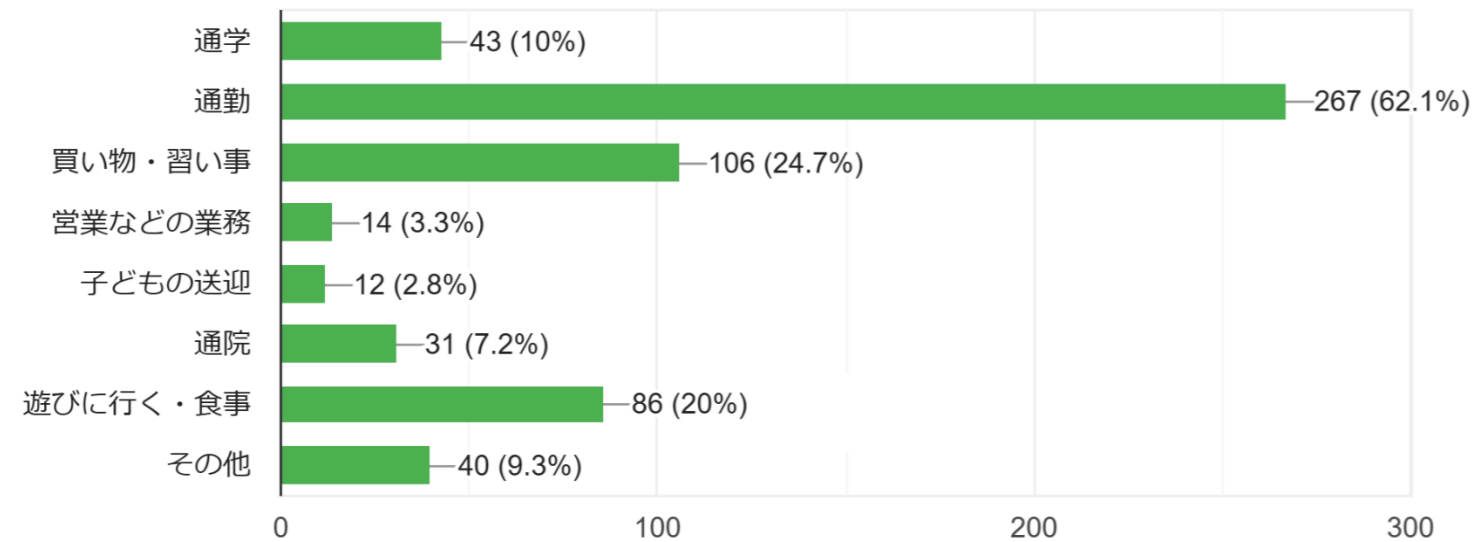
日頃のお買い物等でご利用されているバーコード決済方法を教えてください(複数回答可)



あらかじめ設定した選択肢の他、「交通系 12 票」、「d 払い 9 票」、「au PAY 8 票」等の回答がありました。

今年度は、バーコード、電子決済への対応を進めて参りましたが、今後も必要に応じて対応を進めていきます。

駐輪場を利用する目的を教えてください(複数回答可)



例年の結果同様、通勤に次いで買い物・習い事、通学が上位の回答数となりました。ただ、「通学」の回答が昨年度のアンケート結果より、2%程度減少しました。

自由意見(一部抜粋)

- ・朝夕問わず挨拶をしてくれているので、毎回気分良く利用できます。
- ・管理もしっかりして下さっているので、防犯上もとても安心していきます。
- ・いつも重い自転車を手伝って頂き、感謝しています。
- ・暑い中ご苦勞様です。
- ・朝から気持ちが良い挨拶をして頂ける。
- ・管理人さんありがとうございます。大変な仕事だと思います。
- ・いつも笑顔で気持ちの良い対応、声掛けなどありがとうございます。

- ・管理人の対応の差が大きいと思います。もう少し対応のレベルが上がって、統一感が出ると良いと思います。
- ・自転車の整理が行き届いていない時がある。
- ・挨拶が良い人としらない人がいる。
- ・何もしないで突っ立っているだけの方がいる。
- ・ラックの間隔が狭いので出し入れがしにくい。
- ・スロープが広いともっと良いと思う。
- ・収容台数を増やして欲しい。