

令和6年度 コミュニティサイクル お客様アンケート集約結果の報告①

多くのご意見を頂きありがとうございました。

お客様から頂いたご意見は、今後の運営や施設の環境改善、管理人の意識向上に活用させていただきます。また、こちらの集計結果は駐輪場ホームページでも公表しております。

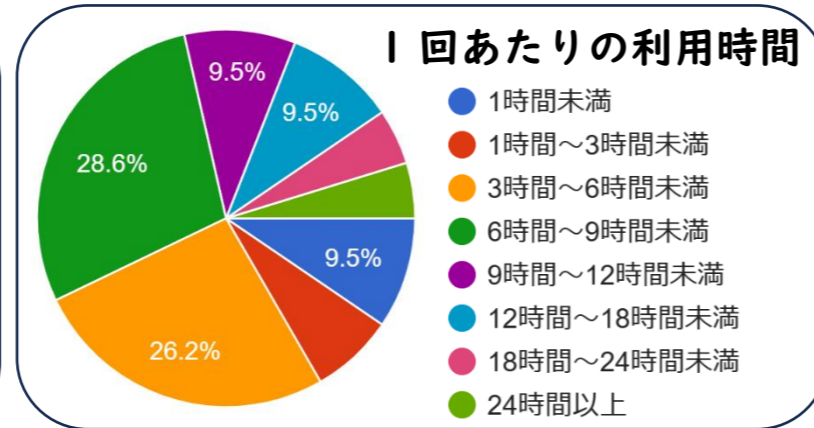
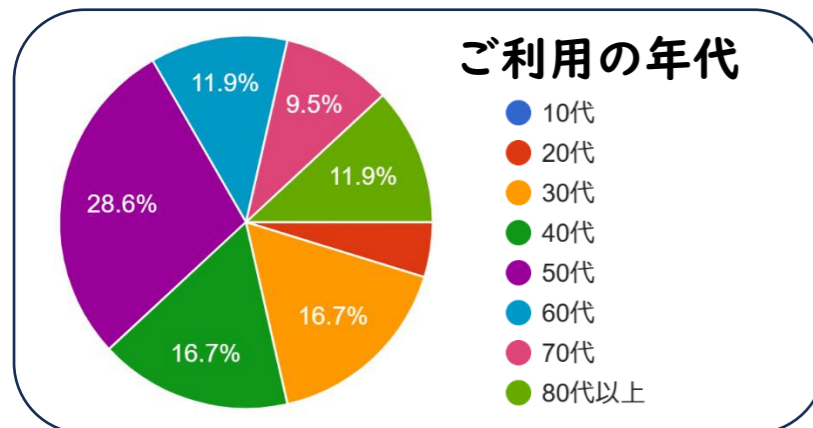
電子上でのご確認や今回のアンケートに関するご意見は、以下の URL や二次元バーコードよりサイトにアクセスをお願いします。

世田谷区立自転車等駐車場・レンタサイクルポート HP

https://webc.sjc.ne.jp/setagaya-bike/center_6



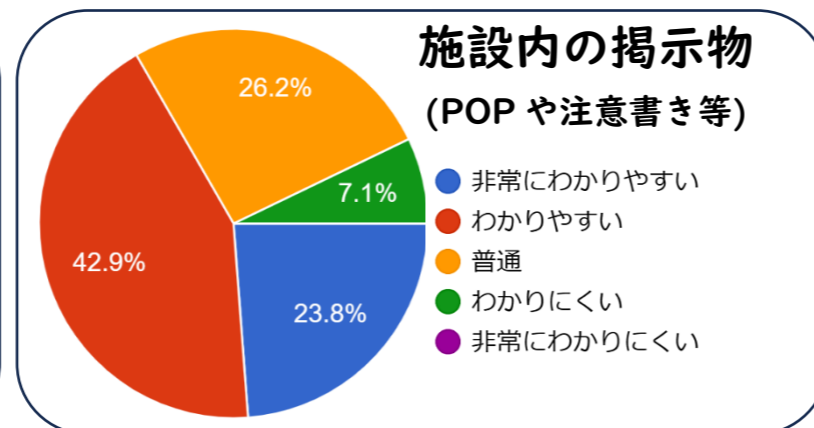
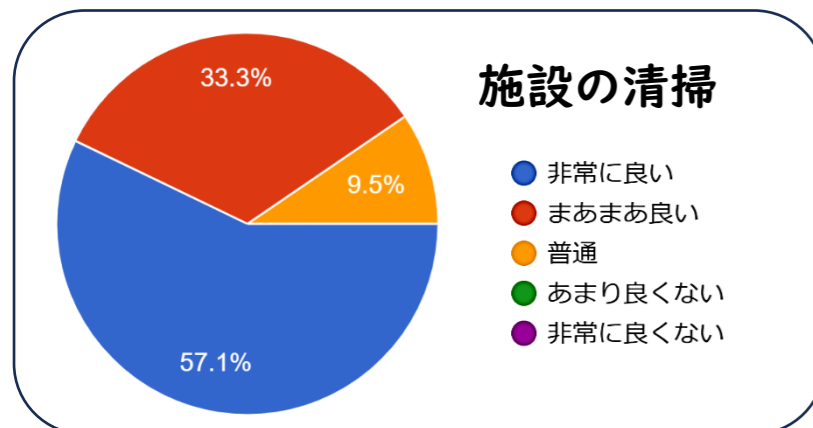
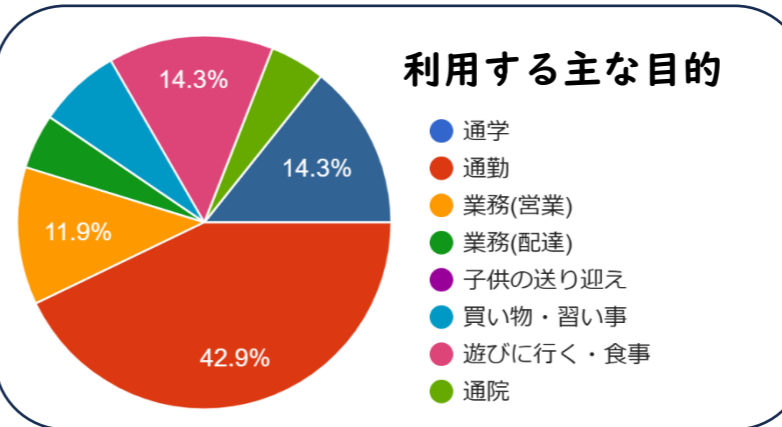
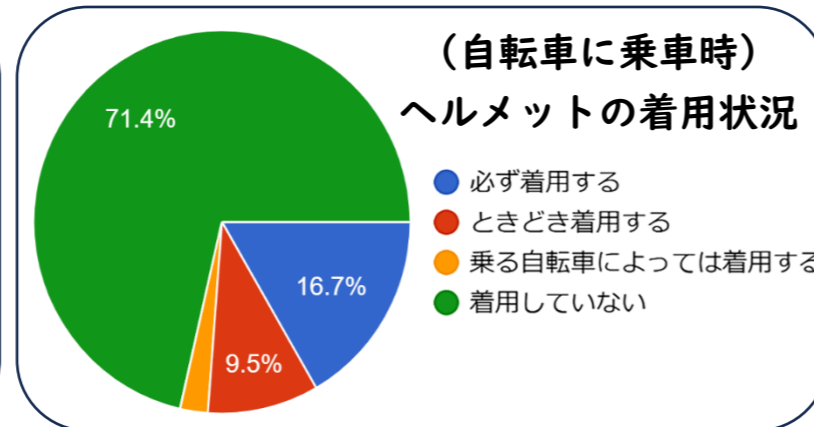
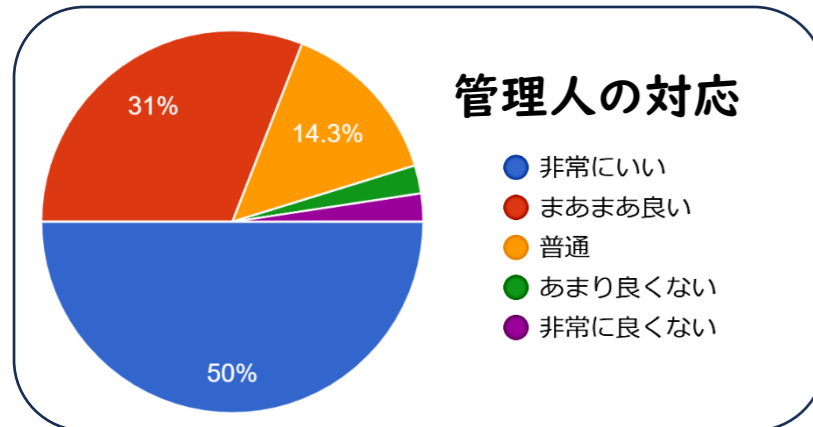
※詳細な回答数や割合、他設問はホームページでご確認頂けます。



アンケート実施期間：令和6年9月15日～9月30日

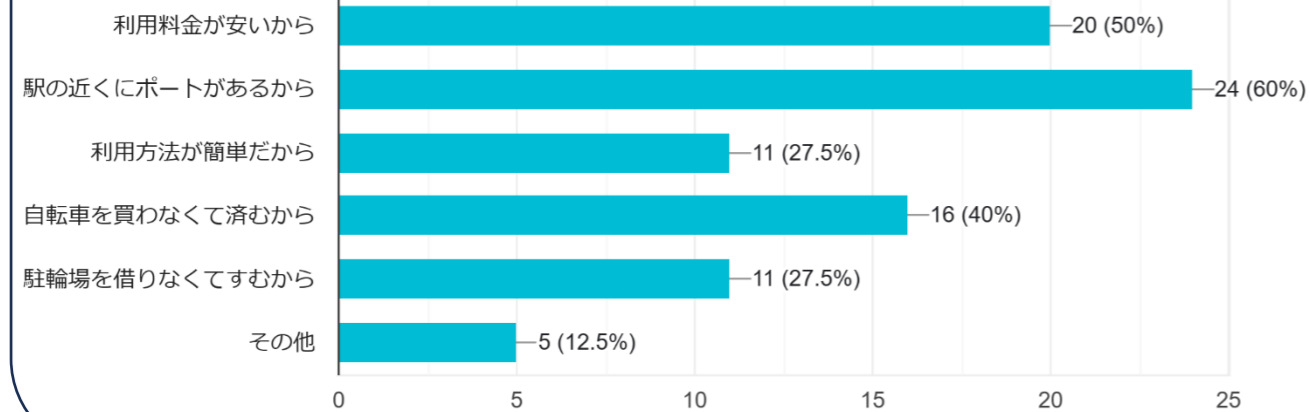
アンケート対象ポート数：5か所

アンケート回答総数：42件

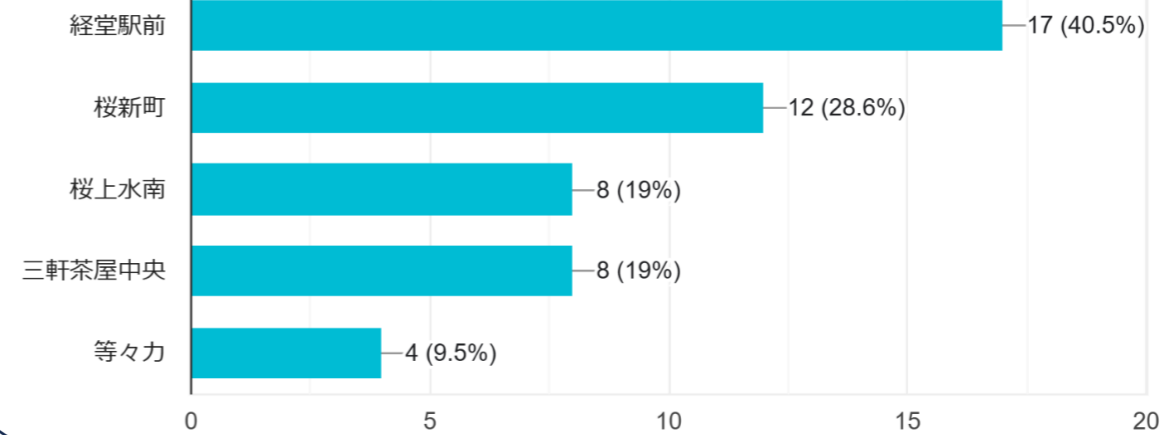


ヘルメット着用率が昨年度よりも下がってしまいました。
 コミュニティサイクルでは、ヘルメットの無料貸し出しを実施しております。ご利用方法を確認したい場合は、お気軽に管理人までお声がけください。

コミュニティサイクルを利用する理由(複数回答可)



主な利用サイクル利用ポート(複数回答可)



自由意見 (一部抜粋)

- ・挨拶を返してくれる人が前より多くなり、感じが良くなった。
- ・いつもありがとうございます。乗りやすく整備していただいで助かっています。
- ・いつも気持ちの良い挨拶で嬉しい。

- ・やる気のある管理人とやる気のない管理人の差が激しい。
- ・ハンドルが汚れていることが多いので、綺麗にして頂けると助かる。
- ・電動自転車がない日が多い。
- ・ハトのフンが気になる。
- ・管理人の口の利き方に問題がある。

今年度もアンケート調査にご協力頂き、誠にありがとうございました。今回のアンケートでは、管理人の接遇に関するポジティブな意見、ネガティブな意見の両方が多く見受けられました。管理人の中で接遇の差があるという意見も頂いておりますので、今後は全ての管理人が良いご評価を頂けるよう、改善して参ります。