

平成30年度事業報告

1 事業概要

第3次中長期計画の初年度となる平成30年度の事業運営にあたっては、センターの基本理念である「自主・自立・共働・共助」のもと、「会員の増強」、「就業機会の拡大」、「安全就業の徹底」等の重点施策に会員及び役職員が一体となって取り組むとともに、当センターの安定的な経営基盤を確立するため、経費の節減と効率的な法人運営に努めてまいりました。

しかしながら、記録的な猛暑や台風による影響と一部市受託業務の契約終了等により、契約金額、就業延人数ともに前年度実績を下回り、また、会員数は前年度から13人減少するなど非常に厳しい結果となりました。

一方、2年目となるシルバー安心・安全空家等管理事業（就業機会創出・拡大事業）や国庫補助金の増額により、法人の経常収支は2期連続で収入が支出を上回る決算となりました。

以下、主要事業の取り組みについて概要を報告いたします。

2 事業目標の実績

		目 標	実 績	達成率
(1) 会員数		575 人	552 人	96.0 %
(2) 契約金額	請 負	273,000 千円	269,371 千円	98.7 %
	派 遣	11,500 千円	9,851 千円	85.7 %
	計	284,500 千円	279,222 千円	98.1 %
(3) 就業延人員	請 負	60,600 人	58,045 人	95.8 %
	派 遣	2,500 人	2,281 人	91.2 %
	計	63,100 人	60,326 人	95.6 %

<参考>就業機会創出・拡大事業（空家等管理事業）実績（オプション業務を含む全体額）

		目 標	実 績	達成率
(1) 就業延べ日数		350 人日	684 人日	195.4 %
(2) 契約金額		2,495 千円	3,330 千円	133.5 %
(3) 顧客満足度		80 %以上	86.5 %	+6.5 ポイント

3 各事業の実施状況

(1) 会員拡大

1人1会員入会運動を推進するとともに、市内全世帯へのチラシ配布（年2回）やホームページ等を通じ、会員の確保、拡大に努めました。

また、入会説明会は、定期説明会と臨時説明会を年間15回開催し、参加者数90名、新規入会者数は53名でした。

会員数は前年度から13人減少し、平成31年3月末で合計552人となりましたが、内訳では、男性会員が18人減の387人、女性会員が5人増の165人となり、女性会員は4年ぶりの増加となりました。

(2) 就業機会の拡大と就業率の向上

会員による1人1仕事開拓運動の取り組みを推進するとともに、役職員が行政や企業等を訪問し就業機会の拡大に努めました。

2年目となる「地域就業機会創出・拡大事業」（安心・安全シルバー空家等管理事業）においては、契約額、就業延日数、顧客満足度ともに国の補助事業継続に必要な目標を達成することができました。

また、就業率向上の取り組みとして、ワークシェアリングを積極的に推進しましたが、平成30年度の会員就業率は83.2%、前年比1.9ポイントの減少となりました。

(3) 普及啓発活動の推進

普及啓発推進委員会を中心に、市内6地区のイベント会場においてチラシ配布等を実施し、センター事業のPRに努めました。

また、毎年恒例のボランティア活動では、市内6カ所の公共施設美化活動を通じ、センター事業の普及啓発を図りました。

2年目を迎えた女性サロンでは、事業を通じ地域や職種を越えた女性会員の交流を図ることができました。今後は、女性会員の拡大につながる事業展開が求められています。

(4) 安全・適正就業の推進

安全・適正就業委員会による安全パトロールを年間6回実施し、就業現場における安全・適正就業の強化に努めました。

平成30年度の事故発生状況は、傷害事故7件（前年度3件）、損害事故11件（前年度11件）、合計18件（前年度14件）で前年度を4件上回る結果となりました。傷害事故の内訳は、通勤途中のバイクの転倒及び蜂刺されによる事故が各1件、その他は剪定や草刈作業中の事故で、損害事故では、草刈り作業中の石飛事故や剪定作業中の電話線の切断事故等が主な内容となっています。

事故件数は増加傾向にあることから、安全就業に向けた取り組みをさらに強化する必要があります。

また、平成30年度の安全標語の募集では12作品が寄せられ、安全・適正就業委員会で入選作3点を選出し、最優秀賞に「目に見えぬ 危険を回避 再確認」が決定しました。

(5) 一般労働者派遣事業の実施

群馬県シルバー人材センター連合会が派遣元となる一般労働者派遣事業については、渋川市事業所として積極的な受注に努めましたが、就業延べ人員は2,281人（前年度2,287人）、契約額は9,851千円（前年度10,185千円）と前年度をやや下回る結果となりました。

派遣事業の実績は、センターに対する国庫補助金の算定基礎の一つであることから、当センターの安定的な運営にも派遣事業の拡大が急務となっています。

(6) 各種講習会等の開催

センター主催により、「剪定及び草刈り作業時の安全対策」及び「剪定技術の向上」を目的とした講習会を2回開催し、会員の安全確保と技術向上に努めました。

また、渋川市を会場とする県連合会主催の高齢者活躍人材育成事業により家事援助サービス等の講習会を2回開催し、会員の介護における基本技術の修得、向上を図りました。

この講習会では講習終了後、センター未加入者に対し入会説明会を実施し会員拡大にも寄与することができました。

(7) 福利厚生の充実

会員の福利厚生を目的とした「友の会」事業に対して助成を行うとともに、会員の地域交流活動を促進するため、グループ活動事業に対しても支援を行いました。

「友の会」では、各種行事に多くの参加者を得、会員の親睦と相互扶助に寄与することができました。

4 総会、理事会及び各種会議並びに事業等の実施状況

(1) 定時総会

会議の名称	開催日	議 事 等
平成30年度 定時総会	6月 8日	会 場：子持社会体育館 当日会員：537人 出席者：471人(うち委任状354人) (1) 平成29年度収支補正予算について (2) 平成29年度事業報告について (3) 平成29年度決算報告について 監査報告 (4) 公益社団法人渋川市シルバー人材センター役員の報酬等及び費用に関する規程の一部改正について (5) 役員の選任について (6) 平成30年度事業計画について (7) 平成30年度収支予算について

(2) 理事会

会議の名称	開催日	議 事 等
第1回理事会	4月26日	(1) センター事業運営状況(3月)について (2) 正会員の入会承認の報告について (3) 理事長・副理事長・常務理事職務執行状況報告 (3月) について (4) 平成29年度事業報告について (5) 平成29年度決算報告について 監査報告 (6) 役員候補者の選考について (7) 被表彰者の決定について (8) 平成30年度定時総会について
臨時理事会	6月 8日	(1) 理事長、副理事長及び常務理事の互選について
第2回理事会	6月27日	(1) センター事業運営状況(4月、5月)について (2) 正会員の入会承認の報告について (3) 理事長・副理事長・常務理事職務執行状況報告 (4月、5月) について

		<ul style="list-style-type: none"> (4) 公益法人変更登記の完了について (5) 公益社団法人渋川市シルバー人材センター専門委員会規程の制定について (6) 専門委員会委員の選任について (7) 平成30年度公共施設等美化ボランティア活動について (8) 平成30年度役員等視察研修について
第3回理事会	9月27日	<ul style="list-style-type: none"> (1) センター事業運営状況(6月～8月)について (2) 正会員の入会承認の報告について (3) 理事長・副理事長・常務理事職務執行状況報告(6月～8月)について (4) 第1回安全・適正就業委員会結果及び正会員の事故発生(4月～8月)状況について (5) 第1回安全・適正就業委員会結果について (6) 第1回企画経営委員会結果について (7) 第1回普及啓発推進委員会結果について (8) シルバー人材センター活動に対する行政への支援要請について (9) 平成30年度収支補正予算(第1号)について (10) 平成31年度配分金基準単価の改定について
第4回理事会	11月29日	<ul style="list-style-type: none"> (1) センター事業運営状況(9月、10月)について (2) 正会員の入会承認の報告について (3) 理事長・副理事長・常務理事職務執行状況報告(9月、10月)について (4) 平成30年度中間監査報告について (5) 平成30年度公共美化ボランティア活動実施結果について (6) 公益社団法人渋川市シルバー人材センター平成31年度予算編成方針について (7) 会員確保等のための新たな取り組みについて
第5回理事会	平成31年 3月7日	<ul style="list-style-type: none"> (1) センター事業運営状況(11月～1月)について (2) 正会員の入会承認の報告について (3) 理事長・副理事長・常務理事職務執行状況報告(11月～2月)について

		<ul style="list-style-type: none"> (4) 第2回安全・適正就業委員会結果について (5) 第2回企画経営委委員会結果について (6) 役員の辞任届の受理について (7) 会計関係書類の処分について (8) 公益社団法人渋川市シルバー人材センターゴールド 会員規程の制定について (9) 特定費用準備資金の保有について (10) 平成30年度収支補正予算(第2号)について (11) 平成31年度事業計画(案)について (12) 平成31年度収支予算(案)について (13) 平成31年度定時総会について
--	--	---

(3) 監査

会議の名称	開催日	内 容
第1回監査	4月25日	平成29年度決算監査 ・決算書類(収支計算書、貸借対照表、財産目録、他)
第2回監査	11月21日	平成30年度中間監査 ・貸借対照表内訳表、収支計算書、他

(4) 企画経営委員会

会議の名称	開催日	議 事 等
第1回委員会	8月24日	<ul style="list-style-type: none"> (1) 正副委員長の互選について (2) 渋川市シルバー人材センター平成31年度配分金基準 単価改定について (3) 中・長期計画達成状況について (4) 平成31年度実施に向けた新たな取り組みについて (5) 役員、企画経営委員会合同先進地視察について
第2回委員会	平成31年 2月22日	<ul style="list-style-type: none"> (1) ゴールド会員制度について (2) 平成31年度事業計画(案)について

(5) 安全・適正就業委員会

会議の名称	開催日	議 事 等
第1回委員会	7月20日	<ul style="list-style-type: none"> (1) 正・副委員長の互選について (2) 平成29年度事故報告について (3) 平成30年度故発生状況について(4月~7月) (4) 平成30年度安全・適正就業推進実施計画について

第2回委員会	平成31年 2月27日	(1) 平成30年度事故発生状況(1月末まで)について (2) 就業現場巡回指導について (3) 平成30年度安全標語の選考について (応募数12点) (4) 今後の安全就業施策について
--------	----------------	--

ア 就業現場巡回指導

実施日	巡回現場	参加人数
7月25日	渋川地区 (草刈)	5名
8月8日	小野上地区 (草刈)	4名
9月12日	赤城、北橋地区 (剪定、草刈)	4名
10月23日	渋川地区 (剪定、草刈)	7名
11月14日	伊香保、渋川地区 (駐車場管理、除草)	4名
12月12日	子持、渋川地区 (温泉窓口、清掃、管理)	4名

イ 蜂アレルギー検査受診勧奨

実施日	会場	参加人数
7月25日	渋川市民会館	17名
8月8日	渋川市民会館	3名

(6) 普及啓発推進委員会

会議の名称	開催日	議 事 等
第1回委員会	9月13日	(1) 正副委員長の互選について (2) 公共施設等美化ボランティア活動について (3) イベント会場におけるPR活動について (4) 1人1会員入会、1人1仕事開拓運動について

ア 各地区イベント会場における普及啓発活動

実施日	地区	行事名	会場	参加人数
10月7日	子持	子持地区市民体育祭	子持中学校	2名
10月7日	北橋	スポレク祭	北橋総合グラウンド	2名
10月13日	伊香保	伊香保公民館まつり	伊香保公民館	1名
10月21日	渋川	歩行者天国	渋川駅前通り	3名
10月28日	赤城	赤城ふれあいまつり	赤城スポーツセンター	3名
12月8日	小野上	ふれあいゆく年まつり	小野上地域福祉センター	2名

イ 公共施設等美化ボランティア活動

実施日	地区	場 所	内 容	参加人数
10月12日	渋 川	渋川すこやかプラザ	剪定、草刈	28人
	伊香保	伊香保体育館	剪定・草刈・除草	12人
	小野上	小野上地域福祉センター	剪定・伐採等	11人
	子 持	子持行政センター	剪定・草刈等	13人
	赤 城	赤城南中学校野球場	草刈・ツル取り	9人
	北 橘	北橘英霊殿	剪定・草刈・除草	19人
計 6ヶ所				92名

(7) 班長会議

会議の名称	開催日	議 事 等
第1回班長会議	5月18日	(1) 平成29年度事業実績について (2) 平成29年度会員入退会状況について (3) 平成30年度定時総会開催について (4) 地区長の互選について
第2回班長会議	平成31年 3月 8日	(1) 安全就業標語コンクール表彰 (2) ゴールド会員制度について (3) 平成30年度正会員年会費及びび友の年会費の徴収について

(8) 女性サロン

事業名	実施日	講師、参加人数、内容等
第1回 女性サロン	11月13日	講 師：鳥山 博美先生(体験工房クラインフォーレ) 参加者：16名 内 容：ハーバリウムづくり体験 場 所：子持行政センター第1会議室
第2回 女性サロン	2月19日	講 師：鳥山 博美先生(体験工房クラインフォーレ) 参加者：14名 内 容：アロマワックスバーをつくろう！！ 場 所：子持行政センター第1会議室

(9) 講習会等（センター主催）

事業名	実施日	講師、受講者数、内容等
安全講習会	4月18日	講師：安全パトロール指導員 安藤隆司先生及びセンター職員 受講者：32名 内容：「剪定及び草刈り作業時の安全対策について」「三脚使用時の安全対策について」 場所：子持行政センター第1会議室
剪定講習会	3月14日	講師：（有）緑光園代表 茂木清美先生 受講者：31名 内容：庭木の整姿剪定、除草剤・消毒の方法、他 場所：中村緑地公園

(10) 高齢者活躍人材育成事業（渋川市を会場とする連合主催事業）

講習名、会場	実施日	受講者数、内容等
介護のための家事 援助サービス講習 （子持公民館別館）	6月22日	受講者：14名
	25日	内容：調理実習、接遇マナー、ホームヘルプの基本、 高齢者の理解とコミュニケーション、高齢者の 病気の基礎知識、他
	26日	
	27日	
介助スタッフ講習 （子持公民館）	12月 3日	受講者：13名
	4日	内容：高齢者の理解とコミュニケーション、 実習 整容（着脱、口腔ケア、爪切り）、 移動、移乗、排泄介助、シーツ交換、他
	5日	
	6日	

※講習終了後に、入会説明会を実施

(11) 群馬県、群馬県シルバー人材センター連合会、全国シルバー人材センター事業協会
関係会議、その他

開催日	会議等の名称、会場、出席者
4月11日	全シ協平成30年度会員拡大・就業開拓担当者会議（東京連合会館） 担当職員出席
6月 6日	連合会第1回事務局長会議（県社会福祉総合センター） 事務局長出席
6月13日	連合会定期総会（県社会福祉総合センター） 理事長、事務局長出席
6月22日	連合会安全適正就業委員会（県社会福祉総合センター） 理事長出席
9月27日	連合会派遣事業研修会（県社会福祉総合センター）派遣事業担当職員出席

10月 4日	群馬県長寿社会づくり財団機関誌「ときめき群馬」取材（センター） 役職員、会員5名対応
10月15日	連合会家事支援担当者研修会（県社会福祉総合センター） 役職員、生活支援担当会員5名参加
10月23日	連合会安全就業現地指導 センター職員3名、安全就業委員4名対応
11月13日	連合会安全適正就業委員会（県社会福祉総合センター） 理事長出席
11月16日	富岡市SJC設立20周年記念式典（富岡市生涯学習センター） 理事長、事務局長出席
12月 7日	連合会平成30年度安全大会（県社会福祉総合センター） 職員、会員10名参加
12月13日	「エイジレス80」ユーザー研修会（前橋市元総社公民館） 経理担当職員2名参加
平成31年 1月11日	連合会中・北毛ブロック会議（県社会福祉総合センター） 常務理事出席
1月18日	地域助け合い活動推進協議体第1回会議（渋川市役所） 次長出席
1月28日	群馬県長寿社会づくり財団主催 傾聴ボランティア講習会（県社会福祉総合センター） 生活支援担当会員4名参加
2月 6日	連合会安全適正就業委員会（県社会福祉総合センター） 理事長出席
2月13日	連合会派遣事業実施事務局長会議（県社会福祉総合センター） 事務局長出席
	連合会役職員研修会（県社会福祉総合センター） 事務局長、次長出席
2月20日	連合会第2回事務局長会議（県社会福祉総合センター） 事務局長出席
2月28日	連合会幹事会（県社会福祉総合センター） 理事長出席、事務局長随行
3月 4日	県主催「公益法人運営上の留意事項等に関する説明会」（県合同庁舎） 次長出席

(12) その他センターの活動等

開催月日	活動内容、場所、出席者
5月22日	センター移転に伴う渋川市長への支援要請（市長応接室） 理事長、副理事長、常務理事
7月24日	渋川市ふるさと応援寄附金返礼品として、安心・安全シルバー空家等管理 サービス登録
8月 7日	渋川市長、市議会議長への全シ協一斉支援要請（市長応接室、議長室）
8月10日	理事長、副理事長、常務理事

9月 4日	安全運転管理者講習（トラック協会北毛地区研修センター） 事務局長（安全運転管理者）出席
9月11日	役員・企画経営委員合同視察研修 視 察 先 埼玉県吉川市シルバー人材センター 視察目的 空家管理事業、ワンコインサービス等実施状況 参加者数 役職員16名参加
10月11日	長野県中野広域シルバー人材センター視察受け入れ、情報交換 視察内容 空家等管理サービスの実施状況 理事長、副理事長、事務局長、次長対応
10月18日	安全運転管理者講習（トラック協会北毛地区研修センター） 次長（副安全運転管理者）出席
12月 5日	藤岡市SJCと法人運営に関する情報交換（藤岡市SJC事務局、） 事務局長、次長

5 会員の状況及び事業実績

(1) 年齢別・性別・就業希望職群別・会員数

(平成31年3月31日現在)

年齢別 性別 職群	60歳未満		60～64歳		65～69歳		70～74歳		75～79歳		80歳以上		計		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	合計
	1. 技術群	0	0	1	1	7	0	16	2	9	1	1	0	34	4
2. 技能群	0	0	0	0	18	1	28	0	16	0	8	0	70	1	71
3. 事務群	0	0	0	0	0	4	0	6	2	3	1	2	3	15	18
4. 管理群	0	0	5	1	27	9	41	9	39	5	16	0	128	24	152
5. 折衝外交群	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	2	0	5	1	6
6. 一般作業群	0	0	10	5	25	26	42	41	38	16	26	2	141	90	231
7. サービス群	0	0	0	5	1	8	0	12	2	4	1	1	4	30	34
8. その他	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	2
合計	0	0	16	12	80	48	129	70	107	30	55	5	387	165	552

(2) 会員の就業状況

	男	女	合計
会員数(人)	387	165	552
就業者数(人)	322	137	459
就業割合(%)	83.2	83.0	83.2

※就業割合は、センター事業全体の割合(派遣事業を含む)

(3) 平成30年度月別事業実績受託事業

区分 月別	受託 件数 (件)	就業延 人員 (人)	契 約 金 額(円)			
			配分金	事務費	材料費	合 計
4月	393	4,282	16,153,789	1,605,087	1,210,395	18,969,271
5月	551	5,236	20,677,501	2,054,938	1,991,598	24,724,037
6月	571	5,104	19,908,366	1,978,415	1,946,360	23,833,141
7月	618	5,505	21,713,084	2,159,068	2,124,006	25,996,158
8月	544	5,160	20,401,051	2,026,709	1,823,206	24,250,966
9月	541	4,969	19,721,391	1,962,365	2,143,095	23,826,851
10月	710	5,679	23,331,335	2,316,431	2,506,435	28,154,201
11月	578	5,204	21,050,694	2,092,776	1,987,470	25,130,940
12月	439	4,461	16,775,423	1,665,699	1,466,444	19,907,566
1月	324	4,108	14,768,054	1,466,753	1,098,348	17,333,155
2月	324	3,881	14,488,487	1,440,063	968,301	16,896,851
3月	368	4,456	17,147,043	1,700,233	1,500,679	20,347,955
合 計	5,961	58,045	226,136,218	22,468,537	20,766,337	269,371,092

(4) 発注者別事業実績発注者

区分	就業 受託件数 (件)	就業延 人員 (人)	契 約 金 額 (円)				構 成 比 %
			配分金	事務費	材料費	合 計	
公 共	1,629	25,680	95,981,213	9,481,778	4,734,027	110,197,018	40.9
企 業	1,155	22,657	87,185,696	8,693,851	2,745,165	98,624,712	36.6
家 庭	3,177	9,708	42,969,309	4,292,908	13,287,145	60,549,362	22.5
独 自	0	0	0	0	0	0	0.0
合 計	5,961	58,045	226,136,218	22,468,537	20,766,337	269,371,092	100.0

(5) 職群別事業実績

区分	就業 受託件数 (件)	就業延 人員 (人)	契 約 金 額 (円)				構 成 比 %
			配分金	事務費	材料費	合 計	
技術群	3	28	115,530	11,553	0	127,083	0.0
技能群	1,688	5,836	33,132,821	3,309,255	10,401,829	46,843,905	17.4
事務群	50	213	677,250	68,305	0	745,555	0.3
管理群	794	21,175	92,275,288	9,212,765	426,301	101,914,354	37.8
折衝外交群	18	151	391,249	39,124	3,000	433,373	0.2
一般作業群	3,265	29,342	97,427,985	9,616,630	9,653,331	116,697,946	43.3
サービスク群	143	1,300	2,116,095	210,905	281,876	2,608,876	1.0
そ の 他	0	0	0	0	0	0	0.0
合 計	5,961	58,045	226,136,218	22,468,537	20,766,337	269,371,092	100.0

(6) シルバー派遣事業実績

月別	件数	実人員	延人員	賃 金	事務手数料		消費税	合計
					センター	連合会		
4月	8	12	180	595,360	105,512		56,367	757,239
					64,407	41,105		
5月	9	12	206	683,770	136,034		66,180	885,984
					81,620	54,414		
6月	9	12	195	638,860	122,852		59,937	821,649
					74,191	48,661		
7月	9	14	196	652,415	120,043		61,696	834,154
					72,876	47,167		
8月	9	14	205	681,280	128,156		64,703	874,139
					77,559	50,597		
9月	9	14	182	631,690	126,038		60,495	818,223
					75,623	50,415		
10月	9	14	214	719,945	116,389		66,831	903,165
					72,118	44,271		
11月	7	12	198	656,020	92,030		59,842	807,892
					58,483	33,547		
12月	8	14	179	660,720	102,990		58,573	822,283
					63,699	39,291		
1月	8	13	177	680,265	117,993		61,242	859,500
					71,756	46,237		
2月	9	14	171	605,795	90,159		53,474	749,428
					56,220	33,939		
3月	9	14	178	623,910	42,808		50,973	717,691
					32,025	10,783		
合計	10	15	2,281	7,830,030	1,301,004		720,313	9,851,347
					800,577	500,427		