

# 令和元年度事業報告

## 1 事業概要

第3次中長期計画2年目となる令和元年度の当センターの事業運営は、基本理念である「自主・自立・共働・共助」のもと、「会員の増強」、「就業機会の拡大」、「安全就業の徹底」を最優先課題として取り組んでまいりました。

また、令和元年10月に施行された消費税率の改正にあたっては、行政をはじめお客様のご理解を得て、大きな混乱なく増税分を反映した配分金の改定を行うことができました。

この結果、事業実績については、会員数が事業目標には届かなかったものの前年度を7人上回り、6年ぶりの増加となるとともに、契約金額、就業延人員においては、事業目標、前年度実績をともに上回る結果となりました。

また、センター事業に対する国庫補助金の増額と補助最終年度となる就業機会創出・拡大事業（空家等管理事業）により、法人の経常収支は3期連続で収入が支出を上回る結果となりました。

以下、令和元年度の主要事業の取り組みについて概要を報告いたします。

## 2 事業目標の実績

		目 標	実 績	達成率
(1) 会員数		580 人	559 人 ( 552 人)	96.4%
(2) 契約金額	請 負	274,000 千円	280,565千円 (269,371千円)	102.4%
	派 遣	13,000 千円	11,242 千円 ( 9,851 千円)	86.5%
	計	287,000 千円	291,807 千円 (279,222 千円)	101.7%
(3) 就業延人員	請 負	60,900 人	59,096 人 ( 58,045 人)	97.0%
	派 遣	2,800 人	2,696 人 ( 2,281 人)	96.3%
	計	63,700 人	61,792 人 ( 60,326 人)	97.0%

※ ( ) は前年度実績

### 3 各事業の実施状況

#### (1) 会員拡大

1人1会員入会運動を推進するとともに、市内全世帯へのチラシ配布（年2回）やホームページ等を通じ、会員の確保、拡大に努めました。

また、入会説明会は、定期説明会（12回）、臨時説明会（7回）の他、シルバーカフェ事業による出張説明会（3回）を開催し、参加者数100名、新規入会者数は83名でした。

この結果、会員数は令和2年3月末で559人（前年度末から7人増）となり、6年ぶりの増加となりました。内訳は男性会員が9人増の396人、女性会員が2人減の163人となりました。

#### (2) 就業機会の拡大と就業率の向上

会員による1人1仕事開拓運動の取り組みを推進するとともに、役職員が行政や企業等を訪問し就業機会の拡大に努めました。

最終年度となる「地域就業機会創出・拡大事業」（安心・安全シルバー空家等管理事業）においては、契約額、就業延日数、顧客満足度ともに目標を達成することができました。

また、就業率向上の取り組みでは、ワークシェアリングを積極的に推進し、令和2年度の会員就業率は85.9%、前年比2.7ポイントの増となりました。

#### (3) 普及啓発活動の推進

普及啓発推進委員会を中心に、市内6地区のイベント会場においてチラシ配布等を実施し、センター事業のPRに努めました。

また、恒例となった公共施設美化ボランティア活動では、市内6カ所の公共施設において除草作業等を行い、センター事業の普及啓発を図りました。

3年目となった女性サロンでは、地域や職種を越えた女性会員の交流を図ることができました。今後は、女性会員の拡大につながる事業展開が求められています。

#### (4) 安全・適正就業の推進

安全・適正就業委員会による安全パトロール（年間6回）及び連合とセンター合同の安全就業現地指導を実施し、就業現場における安全・適正就業の向上に努めました。

令和元年度の事故発生状況は、傷害事故13件（前年度7件）、損害事故7件（前年度11件）、合計20件（前年度18件）で前年度を2件上回る結果となりました。傷害事故の内訳は、スズメバチによる蜂刺され事故が5件と最も多く、また、損害事故では、刈払機による石飛事故や電線の切断事故が6件となっています。

事故件数は依然増加傾向にあり、安全就業に向けた取り組みをさらに強化する必要があります。

ります。

また、令和元年度の安全標語の募集では23作品が寄せられ、安全・適正就業委員会で入選作4点を選出し、最優秀賞には「あっあぶない 慣れた仕事の 落とし穴」が決定しました。

#### (5) 一般労働者派遣事業の実施

群馬県シルバー人材センター連合会が派遣元となる一般労働者派遣事業については、渋川市事業所として積極的な受注に努め、就業延べ人員は2,696人（前年度2,281人）、契約額は11,242千円（前年度9,851千円）と前年度を上回る結果となりました。

派遣事業の実績は、センターに対する国庫補助金の算定基礎の一つであり、当センターの安定的な運営にも派遣事業の拡大が急務となっています。

#### (6) 各種講習会等の開催

渋川市を会場とする県連合会主催の高齢者活躍人材確保育成事業により、販売スタッフ総合講習と就業体験の2事業を実施しました。

また、講習終了後、センター未加入者に対し臨時入会説明会を実施し会員拡大にも寄与することができました。

#### (7) 福利厚生の充実

会員の福利厚生を目的とした「友の会」事業に対して助成を行うとともに、会員の地域交流活動を促進するため、グループ活動事業に対しても支援を行いました。

「友の会」では、各種行事に多くの参加者を得、会員の親睦と相互扶助に寄与することができました。

#### 4 総会、理事会及び各種会議並びに事業等の実施状況

##### (1) 定時総会

会議の名称	開催日	議 事 等
令和元年度 定時総会	6月 6日	会 場：子持社会体育館 当日会員：514人 出席者：462人(うち委任状325人) (1) ゴールド会員規程の制定について (2) 平成30年度収支補正予算について (3) 平成30年度事業報告について (4) 平成30年度決算報告について 監査報告 (5) 補欠役員の選任について (6) 平成31年度(令和元年度)事業計画について (7) 平成31年度(令和元年度)収支予算について

##### (2) 理事会

会議の名称	開催日	議 事 等
第1回理事会	4月26日	(1) センター事業運営状況(2月、3月)について (2) 正会員の入会承認の報告について (3) ゴールド会員の会承認の報告について (4) 理事長・副理事長・常務理事職務執行状況報告 (3月) について (5) 平公益社団法人渋川市シルバー人材センター給与規 程の一部改正について (6) 平成30年度事業報告について (7) 平成30年度決算報告について 監査報告 (8) 特別会員の承認について (9) 補欠役員候補者の選考について (10) 被表彰者の決定について (11) 令和元年度定時総会について

第2回理事会	6月28日	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) センター事業運営状況(4月、5月)について</li> <li>(2) 正会員の入会承認の報告について</li> <li>(3) 理事長・副理事長・常務理事職務執行状況報告(4月、5月)について</li> <li>(4) 公益法人変更登記の完了について</li> <li>(5) 公共施設等美化ボランティア活動について</li> <li>(6) 役員等視察研修について</li> </ul>
第3回理事会	9月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) センター事業運営状況(6月～8月)について</li> <li>(2) 正会員の入会承認の報告について</li> <li>(3) 理事長・副理事長・常務理事職務執行状況報告(6月～8月)について</li> <li>(4) 第1回安全・適正就業委員会結果について</li> <li>(5) 第1回企画経営委員会結果について</li> <li>(6) 第1回普及啓発推進委員会結果について</li> <li>(7) シルバー人材センター活動に対する行政への支援要請について</li> <li>(8) 令和元年度収支補正予算(第1号)について</li> <li>(9) 令和元年度配分金基準単価の改定について</li> <li>(10) 令和2年度配分金基準単価の改定について</li> <li>(11) 次年度役員改選について</li> </ul>
第4回理事会	11月28日	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) センター事業運営状況(9月、10月)について</li> <li>(2) 正会員の入会承認の報告について</li> <li>(3) 理事長・副理事長・常務理事職務執行状況報告(9月、10月)について</li> <li>(4) 令和元年度中間監査報告について</li> <li>(5) 令和元年度普及啓発活動実施結果について</li> <li>(6) 公益社団法人渋川市シルバー人材センター職員就業規則及び臨時職員等雇用規則の一部改正について</li> <li>(7) 公益社団法人渋川市シルバー人材センター令和2年度予算編成方針について</li> <li>(8) 理事及び監事候補者選考委員会委員の選出について</li> <li>(9) 連合主催第3回安全大会について</li> </ul>

第5回理事会	令和2年 3月13日	(1) センター事業運営状況(11月～2月)について (2) 正会員の入会承認の報告について (3) 理事長・副理事長・常務理事職務執行状況報告(11月～2月)について (4) 第2回企画経営委委員会結果について (5) 第2回安全・適正就業委員会結果について (6) 会計関係書類の処分について (7) 令和元年度収支補正予算(第2号)について (8) 令和2年度事業計画(案)について (9) 令和2年度収支予算(案)について (10) 理事及び監事候補者選考委員会委員の承認について (11) 令和2年度定時総会について (12) 全国団体傷害保険制度の加入について (13) センター事務所の移転について
--------	---------------	--

### (3) 監査

会議の名称	開催日	内 容
第1回監査	4月24日	平成30年度決算監査 ・決算書類(収支計算書、貸借対照表、財産目録、他)
第2回監査	11月25日	令和元年度中間監査 ・貸借対照表内訳表、収支計算書、他

### (4) 企画経営委員会

会議の名称	開催日	議 事 等
第1回委員会	8月23日	(1) 中・長期計画進捗状況について (2) 渋川市シルバー人材センターの運営状況について (3) 渋川市シルバー人材センター令和2年度配分金基準単価改定について
第2回委員会	令和2年 2月20日	(1) 令和2年度事業計画(案)について (2) 事務所移転について

### (5) 安全・適正就業委員会

会議の名称	開催日	議 事 等
第1回委員会	6月27日	(1) 平成30年度事故報告について (2) 令和元年度故発生状況について(4月～6月) (3) 令和元年度安全・適正就業推進実施計画について

		(4) 熱中症予防・熱中症見舞金制度加入について
第2回委員会	令和2年 2月14日	(1) 令和元年度事故発生状況(1月末まで)について (2) 令和元年度現場巡回指導報告について (3) 令和元年度安全標語の選考について (応募数23点) (4) 令和2年度会員傷害保険内容の変更について

ア 就業現場巡回指導

実施日	巡回現場	参加人数
7月17日	渋川地区(剪定、草刈)、子持地区(除草)	4名
7月31日	連合安全就業現地指導(連合2名、安全就業委員4名、職員3名、子持地区剪定、草刈)	9名
8月7日	伊香保地区(剪定)、渋川地区(除草)	4名
9月18日	赤城、北橘地区(剪定、草刈)	3名
10月16日	渋川地区(剪定、草刈、除草)	3名
11月14日	子持地区、小野上(除草、林道整備)	4名
12月11日	赤城、北橘地区(剪定、伐採)	3名

(6) 普及啓発推進委員会

会議の名称	開催日	議 事 等
第1回委員会	9月12日	(1) 公共施設等美化ボランティア活動について (2) イベント会場におけるPR活動について (3) 1人1会員入会、1人1仕事開拓運動について

ア 各地区イベント会場における普及啓発活動

実施日	地 区	行事名	会 場	参加人数
10月26日	子 持	子持地区生涯学習フェスティバル	子持公民館	2名
10月6日	北 橘	秋のスポレク祭	北橘多目的グラウンド	2名
10月19日	伊香保	伊香保公民館まつり	伊香保公民館	1名
10月6日	渋 川	歩行者天国	渋川駅前通り	3名
10月14日	赤 城	赤城ふれあいスポーツフェスティバル	赤城スポーツセンター	3名
11月3日	小野上	小野上地区文化フェスティバル	小野上公民館	1名

イ 公共施設等美化ボランティア活動

実施日	地区	場 所	内 容	参加人数
	渋 川	渋川すこやかプラザ	剪定、草刈	27人
	伊香保	伊香保体育館	剪定・草刈・除草	11人

10月11日	小野上	小野上地域福祉センター	剪定・伐採等	6人
	子持	子持行政センター	剪定・草刈等	9人
	赤城	溝呂木公園	草刈・ツル取り	10人
	北橋	北橋英霊殿	剪定・草刈・除草	16人
計 6ヶ所				79名

(7) 班長会議

会議の名称	開催日、会場	議 事 等
第1回班長会議	5月17日 子持福祉会館	(1) 平成30年度事業実績について (2) 平成30年度会員入退会状況について (3) 令和元年度定時総会開催について
第2回班長会議	令和2年 3月	(1) 令和2年度正会員年会費及び友の会年会費の徴収について (2) 理事及び監事候補者選考委員の選任 (3) その他 ※新型コロナウイルスの影響により開催を休止 職員が各地区長を戸別訪問し、会議に替えた

(8) 女性サロン

事業名	実施日	講師、参加人数、内容等
第1回 女性サロン	11月26日	参加者：15名 内 容：まつぼっくりでクリスマスツリーを作ろう 場 所：子持行政センター第1会議室
第2回 女性サロン	令和2年 2月26日	講 師：鳥山 博美先生(体験工房クラインフォーレ) 参加者：17名 内 容：水引で作るコサージュ 場 所：子持行政センター第1会議室

(9) 高齢者活躍人材確保育成事業（渋川市を会場とする連合主催事業）

講習名、会場	実施日	受講者数、内容等
販売スタッフ総合講習 (子持公民館別館)	9月11日	受講者：6名
	17日	内 容：調理実習、栄養と食品衛生、小売業、商品・売り場の基礎知識、接客・接客マナー、包装ラッピング実技、店舗クリーニングの基礎知識、清掃実技
	18日	
	19日	



就業体験（職場見学）	10月18日	参加者：6名 内 容：日帰温泉施設 1人 福祉施設 3人 屋外作業 2人
------------	--------	---

※各事業終了後に、入会説明会を実施

(10) シルバーカフェ事業（市受託事業）

会場等	実施月	内 容 等
市内10地区 （各地区公民館）	6月～2月 合計13回	カフェによる飲み物の無料提供、シルバー就業相談会等の実施（13回、343人） 出張入会説明会（4回、8人） <b>※新型コロナウイルスの影響により3月開催を休止</b>

(11) 群馬県、群馬県シルバー人材センター連合会、全国シルバー人材センター事業協会  
関係会議、その他

開催日	会議等の名称、会場、出席者
6月 5日	連合会第1回事務局長会議（県社会福祉総合センター） 事務局長出席
6月12日	連合幹事会（県社会福祉総合センター） 理事長出席
	連合会定期総会（県社会福祉総合センター） 理事長、事務局長出席 地域助け合い活動推進協議体第2回会議（渋川市役所） 職員出席
6月19日	連合会安全適正就業委員会（県社会福祉総合センター） 理事長出席
7月 8日	連合派遣事業実施事務局長会議（県社会福祉総合センター） 事務局長出席
	連合会役職員研修会（県社会福祉総合センター） 事務局長、次長出席
7月29日	全国シルバー人材センター事業協会集合指導（県社会福祉総合センター） 事務局長、次長出席
7月31日	連合会安全就業現地指導 職員3名、安全就業委員4名対応（再掲）
9月13日	派遣事業実務担当者会議（県公社ビル1F東研修室）
	派遣事業担当職員出席
10月23日	連合会安全適正就業委員会（県社会福祉総合センター） 理事長出席
11月24日	安中市SJC設立20周年記念式典（松井田文化会館）
	事務局長、次長出席
12月 2日	連合会派法改正説明会（県社会福祉総合センター） 派遣事業担当職員出席
12月10日	連合会令和2年度安全大会（県社会福祉総合センター）
	職員、会員18名参加
令和2年	連合主催経理担当者職員研修会（県社会福祉総合センター）

1月20日	経理担当職員出席
1月23日	連合会中・北毛ブロック会議（子持公民館） 理事長、常務理事出席
2月 5日	連合会安全適正就業委員会（県社会福祉総合センター） 理事長出席
2月13日	連合会第2回事務局長会議（県社会福祉総合センター） 事務局長出席
2月20日	連合会幹事会（県社会福祉総合センター） 理事長出席、事務局長随行

(12) その他センターの活動等

開催月日	活動内容、場所、出席者
5月23日	センター移転に伴う渋川市長への支援要請書提出
6月23日	渋川市地域助け合い活動推進協議体第2回会議（渋川市本庁舎大会議室） 藤川主事出席
8月19日	渋川市長、市議会議長への全シ協一斉支援要請（市長応接室、議長室） 理事長、副理事長、常務理事、次長
9月 6日	安全運転管理者講習（トラック協会北毛地区研修センター） 事務局長（安全運転管理者）出席
10月16日	安全運転管理者講習（トラック協会北毛地区研修センター） 次長（副安全運転管理者）出席
11月22日	役員・企画経営委員合同視察研修 視 察 先 埼玉県秩父市シルバー人材センター 視察目的 空家管理事業、会員拡大、安全就業、その他事業実施状況 参加者数 役員、企画経営委員、職員 合計17人
11月24日	渋川市主催『空家相談会』参加 事務局長、次長対応
令和2年 2月21日	渋川市地域助け合い活動推進協議体第3回会議（渋川市本庁舎大会議室） 次長出席

## 5 会員の状況及び事業実績

### (1) 年齢別・性別・就業希望職群別・会員数

(令和2年3月31日現在)

年齢別 性別 職群	60歳未満		60～64歳		65～69歳		70～74歳		75～79歳		80歳以上		計		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	合計
	1. 技術群	0	0	0	0	8	1	13	2	9	2	2	0	32	5
2. 技能群	0	0	3	0	19	1	31	0	16	0	9	0	78	1	79
3. 事務群	0	0	0	0	0	3	0	6	2	3	1	3	3	15	18
4. 管理群	0	0	3	0	25	9	50	8	36	4	20	0	134	21	155
5. 折衝外交群	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	2	4
6. 一般作業群	0	0	4	3	31	24	43	40	38	22	24	3	140	92	232
7. サービス群	0	0	0	1	2	8	1	13	1	4	1	1	5	27	32
8. その他	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	2
合 計	0	0	10	4	87	47	139	69	103	36	57	7	396	163	559

### (2) 会員の就業状況

	男	女	合 計
会 員 数 (人)	396	163	559
就 業 者 数 (人)	336	144	480
就 業 割 合 (%)	84.8	88.3	85.9

※就業割合は、センター事業全体の割合(派遣事業を含む)

## (3) 令和元年度月別事業実績受託事業

区分 月別	受託 件数 (件)	就業延 人員 (人)	契 約 金 額(円)			
			配分金	事務費	材料費	合 計
4月	359	4,272	16,283,476	1,616,810	1,324,899	19,225,185
5月	500	5,141	20,024,640	1,991,823	1,508,661	23,525,124
6月	581	5,167	20,679,782	2,056,660	1,923,430	24,659,872
7月	624	5,629	22,450,440	2,229,214	2,226,159	26,905,813
8月	559	5,453	21,584,524	2,145,008	2,102,861	25,832,393
9月	626	5,443	21,878,487	2,170,170	2,445,682	26,494,339
10月	575	5,442	22,460,907	2,232,003	2,392,959	27,085,869
11月	588	5,531	22,892,048	2,276,345	2,424,539	27,592,932
12月	474	4,794	19,632,680	1,949,709	1,730,257	23,312,646
1月	327	4,092	15,256,600	1,515,065	1,203,519	17,975,184
2月	357	4,259	16,798,035	1,670,376	1,341,217	19,809,628
3月	347	3,873	15,319,018	1,521,659	1,305,482	18,146,159
合 計	5,917	59,096	235,260,637	23,374,842	21,929,665	280,565,144

## (4) 発注者別事業実績

区分	就業 受託件数 (件)	就業延 人員 (人)	契 約 金 額 (円)				構 成 比 %
			配分金	事務費	材料費	合 計	
公 共	1,644	26,033	100,623,51	9,943,991	4,656,087	115,223,588	41.1
企 業	1,164	23,175	89,737,383	8,949,008	3,112,696	101,799,087	36.3
家 庭	3,109	9,888	44,899,744	4,481,843	14,160,882	63,542,469	22.6
独 自	0	0	0	0	0	0	0.0
合 計	5,917	59,096	235,260,63	23,374,842	21,929,665	280,565,144	100.0

## (5) 職群別事業実績

区分	就業 受託件数 (件)	就業延 人員 (人)	契 約 金 額 (円)				構 成 比 %
			配分金	事務費	材料費	合 計	
技術群	5	19	39,400	3,940	0	43,340	0.0
技能群	1,676	5,796	33,745,875	3,371,359	11,127,590	48,244,824	17.2
事務群	41	192	623,880	62,508	75	686,463	0.2
管理群	780	21,264	97,645,527	9,749,258	407,374	107,802,159	38.4
折衝外交群	7	79	402,276	40,226	1,500	444,002	0.2
一般作業群	3,229	30,285	100,508,020	9,920,646	10,105,126	120,533,792	43.0
サー ビス群	179	1,461	2,295,659	226,905	288,000	2,810,564	1.0
そ の 他	0	0	0	0	0	0	0.0
合 計	5,917	59,096	235,260,637	23,374,842	21,929,665	280,565,14	100.0

## (6) シルバー派遣事業実績

月別	件数	実人員	延人員	賃 金	事務手数料		消費税	合計
					センター	連合会		
4月	10	29	256	866,446	87,654		75,955	1,030,055
					59,652	28,002		
5月	9	25	266	905,907	167,979		85,236	1,159,122
					101,747	66,232		
6月	9	15	212	643,178	128,632		61,742	833,552
					77,179	51,453		
7月	9	16	240	758,874	144,694		72,176	975,744
					87,384	57,310		
8月	9	17	218	726,502	132,166		68,385	927,053
					80,331	51,835		
9月	8	24	209	656,906	117,937		61,935	836,778
					71,872	46,065		
10月	9	24	226	740,476	142,801		88,076	971,353
					86,080	56,721		
11月	9	18	234	784,770	144,764		92,332	1,021,866
					87,770	56,994		
12月	8	18	217	730,651	140,129		86,956	957,736
					84,557	55,572		
1月	8	18	202	653,814	115,773		76,866	846,453
					70,698	45,075		
2月	8	18	200	656,343	118,935		77,436	852,714
					72,374	46,561		
3月	8	18	216	703,757	50,674		75,322	829,753
					37,891	12,783		
合計	12	34	2,696	8,827,624	1,492,138		922,417	11,242,179
					917,535	574,603		