

# しるばータイムス @しまね かわら版

Vol.12  
2023年1月  
発行

公益社団法人島根県シルバー人材センター連合会  
TEL.0852-28-1171 FAX.0852-28-1173  
〒690-0887松江市殿町8番地3 タウンプラザしまね2階



「就業現場おじやまします！」

## 慢性的な人手不足の介護現場。即戦力としてのシルバーパワーを実感！

超高齢社会の中で、介護を必要とする高齢者が年々増え、介護現場では慢性的な人材不足が深刻化し、職員に係る負担も大きくなっています。厚生労働省では、職員が利用者の介護に専念できるように、現場における多様な働き方の導入、例えば補助スタッフの活用などを重点項目に設定しました。これに応じて今、現場ではシルバー人材センター会員（シルバー会員）にも注目が集まっています。そこで今回は、先進的な取り組みでシルバーパワーを活用する特別養護老人ホームを取材しました。



苑長の角田美智子さん

島根県松江市にある「社会福祉法人みずうみ」は高齢者、障がい者、保育園などの福祉事業や地域公益事業を行っています。そのグループ施設の中でも、「特別養護老人ホームうぐいす苑」は1986年に開所。以来、松江市の城北地区で最も古い歴史を誇る特別養護老人ホームとして、地元の高齢者福祉を支えてきました。

同苑は先進的な取り組みにも積極的で、他施設に先駆けて5年前からシルバー人材センター会員を活用しています。

「それまで勤務していた職員が定年退職して、シルバー人材センター会員に登録され、シルバー会員として引き続き働いてもらえることになったのがきっかけでした」と語る苑長の角田美智子さん。現在は4名のシルバー会員が、介護業務以外の仕事を担当して、職員の負担軽減に



仕事の様子

大活躍しています。

「じっと家にいるより動くのが好きだから」と、65歳の定年退職を機にシルバー会員に登録したNさん。業務は掃除全般。チームの一員として、元気に働いています。

「助け合って働くことが楽しい。利用者さんのお役に立てるとも嬉しいですよ」と語るNさん。就業は9時〜15時まで。「帰宅すると午後のおやつタイムで、ちょうどいい時間。趣味の水泳や大正琴も楽しめて、可愛い孫とも遊べます」と笑みがこぼれます。

看護師のキャリアを持つKさんは、職員に知り合いがいることもあって、就業を決めました。業務は食事中のお世話をはじめ、食器の片付けや掃除など。「10代の若い職員さんからご年配まで、色々なスタッフがいらつしゃる中、和気あいあいと働いています。孫と働いている

ような楽しい気分ですよ」と語るKさん。時間は8時30分〜16時30分まで。「利用者のみなさんがケガをせず、元気でいてくださることがやり甲斐です」と、若々しく働く姿にシルバーパワーが輝きます。



うぐいす苑のチーム編成

「社会経験が豊富なシルバー会員の皆さんはよく気がついて、お掃除ならお掃除だけ、洗濯なら洗濯だけ」でなく、利用者さんの様子を知らせてくれたり、話し相手にもなってくれます。何より率先して働いてくださいます」と、即戦力のシルバーパワーを実感する角田さん。

同苑での業務は内容に応じて、グループを組んで行われています。介護士、ケアアシスタント（補助スタッフ）によるグループにシルバー会員も加わって、より知識やスキルが共有され、利用者へのサービスの質が高まります。

実は、補助スタッフの活用には同苑のような成功例ばかりでなく、失敗例もあるとのこと。「実際に人手を必要としている側にしても、仕事を探している側にしても、介護施設ではどんな仕事があるのか、どんなふうになっているのか、分かっていない中でイメージばかりが先行してしまい、応募する仕事の選択肢にも上がらない状況があります」と語るのは、副苑長の武田和也さん。



副苑長の武田和也さん

そこで同苑では、まず苑内の業務内容を細かく分類したリストを作成。その項目数は、なんと1,095以上。すると、直接的に利用者に手を触れない業務が半分以上もあり、補助スタッフに任せることができる業務が多数あることが判明しました。「介護現場にも、こんないろいろな仕事があるんですよと広め

### 事業所概要



「すべての人が自然に笑顔になるための環境づくり」の基本理念の下、常に松江の福祉の先端を走っている社会福祉法人みずうみ。その中で最も歴史のある特別養護老人ホーム「うぐいす苑」（50床）は、65歳以上の自宅で介護が困難な要介護3〜5の認定を受けた方の生活支援をしています。高台の風光明媚な場所であり、窓から見える景色は四季折々の移ろいを見せられます。



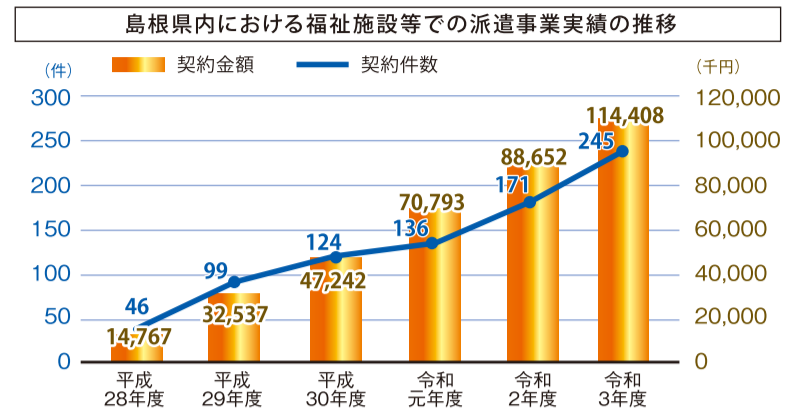
社会福祉法人みずうみ  
特別養護老人ホームうぐいす苑  
〒690-0860 松江市西法吉町36-1  
TEL(0852) 27-3400/FAX(0852) 27-3402

ご要望に応じて、細分化・分業化のご提案をいたします

# 介護現場から広がるシルバー人材センターの臨・短、軽

※臨・短、軽（臨時的かつ短期的な就業、又は軽易な業務）とは、シルバー人材センターの会員1人あたりの就業範囲で、おおむね月10日程度以内、又は週20時間を超えないことを目安としています。

少子高齢化による労働力人口の減少や働き方改革への対応、さらには新型コロナウイルス感染拡大の影響などもあって、人材確保においても厳しい状況が続いています。そのような中、細分化・分業化された非専門業務や周辺業務などで**臨・短、軽**のシルバー人材センターの活用が、介護現場から広がっています。



## シルバー活用までのプロセス

- サービスの質の維持・向上を実現するため、有資格者が担う「専門業務」と、その他資格が無くてもできる「非専門業務・周辺業務」と細分化
- 細分化された「非専門業務・周辺業務」のうち短期間・短時間業務を切り出し
- シルバー人材センターの働き方の基本は「臨・短、軽」※
- 一般の求人で集まりにくい短期間・短時間の業務には、シルバー人材センターの働き方「臨・短、軽」がフィット

## 介護現場での業務全般 業務の細分化・分業化

### 専門業務

専門職員が担当

### 非専門業務・周辺業務

ケアアシスタント、シルバー会員が担当

## ケアアシスタントの導入で現場はもっとスムーズに!

- 声かけ
- 配膳下膳
- シーツ交換 ベッドメイク
- 洗濯
- 食事介助 (専門職員)
- 事務企画 (専門職員)
- ドライヤーかけ
- 入浴介助 (専門職員)
- 食器洗い
- 掃除・消毒
- レク見守り

その他の業務・職種でも! お申込み・お問い合わせはあなたの街のシルバー人材センターへ

- |                                    |                                    |                                   |                                   |                                   |                                     |                                   |
|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 松江市シルバー人材センター<br>TEL.0852-27-0888  | 浜田市シルバー人材センター<br>TEL.0855-23-4680  | 出雲市シルバー人材センター<br>TEL.0853-24-1787 | 益田市シルバー人材センター<br>TEL.0856-24-2190 | 安来市シルバー人材センター<br>TEL.0854-28-6551 | 江津市シルバー人材センター<br>TEL.0855-52-1616   | 雲南市シルバー人材センター<br>TEL.0854-42-3642 |
| 奥出雲町シルバー人材センター<br>TEL.0854-52-0294 | 津和野町シルバー人材センター<br>TEL.0856-74-1501 | 美郷町シルバー人材センター<br>TEL.0855-75-1345 | 邑南町シルバー人材センター<br>TEL.0855-84-0123 | 吉賀町シルバー人材センター<br>TEL.0856-79-2087 | 隠岐の島町シルバー人材センター<br>TEL.08512-3-1533 |                                   |

公益社団法人  
**島根県シルバー人材センター連合会**  
〒690-0887 松江市殿町8番地3 タウンプラザしまね2階

TEL.0852-28-1171 FAX.0852-28-1173

- |             |   |
|-------------|---|
| <b>邑智分室</b> | 〒699-4621 邑智郡美郷町粕淵195番地1 美郷町保健福祉センター2階<br>TEL.0855-74-6231 FAX.0855-74-6232 |
| <b>隠岐分室</b> | 〒685-0027 隠岐郡隠岐の島町原田396番地 隠岐の島町社会福祉センター内<br>TEL.FAX.08512-3-1691            |