

しるばータイムス @しまね かわら版

Vol.18

2026年9月
発行

公益社団法人島根県シルバー人材センター連合会

TEL.0852-28-1171 FAX.0852-28-1173

〒690-0887松江市殿町8番地3 タウンプラザしまね2階



介護現場の状況に耳を傾けます

城代高志氏による基調講演。介サポしまねが事業所向けに行うセミナーと共通した内容の資料を用いて、介護サービスにおける生産性向上とは「介護の価値を高め

研修は、基調講演とグループワークの2本立てです。最初に『介護現場の生産性向上における介護助手の提案にあたって』を演題に、(財)介護労働安定センター島根支部／介護現場革新サポートセンターしまね(介サポしまね)ディレクターの

グ能力は不可欠です。そこで、本研修では「介護助手」の活用が進む介護業界をモデルに、「業務細分化シート(マッチングシート)」を用いた営業手法を学びました。



介護現場革新サポートセンターしまね ディレクターの城代高志氏

令和8年8月20日、会場となった島根県立産業交流会館くにびきメッセに46名が集いました。シルバー人材セン

タリの担当職員が「提案型の営業」を実践するにも業界知識とヒアリング能力は不可欠です。そこで、本研修では「介護助手」の活用が進む介護業界をモデルに、「業務細分化シート(マッチングシート)」を用いた営業手法を学びました。

さらに、介護助手が担う業務内容があまりに多岐にわたる原因になった残念なケースの一方で、総業務1,095項目をすべて洗い出して「専門業務」と「非専門業務」に仕分け、介護助手を導入して生産性向上を図り、人件費削減と利益率改善を実現できた実証実験の結果を紹介。長年、福祉に携わってきた豊富な経験に裏付けされた講演内容に、参加者は深く聞いていました。



業務細分化シート(マッチングシート)

1時間半の講演後、10分間の休憩をはさみ、グループワーク『介護施設への提案型営業の具体的な手法について』を開始。1グループ4人に分かれ、シルバー人材センターの職員役1名、介護施設長役1名、オペザー役2名になって、就業開拓のロールプレイを2段階で行いました。タイムは各回10〜15分。ロールプレイ1では口頭による説明でのやりとりのみ。続いてのロールプレイ2では



終わりに研修の振り返り

島根県内では、さつそく9月からの技能講習における就業開拓・マッチングから「業務細分化シート」の実用が始まります。

今回使用した業務細分化シートは、この研修用に準備した試作版です。グループワークを通じての改善提案を反映して、さらに使いやすく仕上げていきます。

また、グループワークを通じて参加者の交流が深まり、「新規契約はすごく嬉しい」一方で、軌道に乗るまでが大変」と、悩みを話し合う一幕も。依頼内容に応じた会員の確保、さらには業務・責任の範囲や条件・待遇など、会員と事業所双方の思いのコーディネートに努めている様子もうかがえました。

聞かれました。そして、研修の全体を振り返り、山口県シルバー人材センター連合会の浜田事務局長からは「このシートは業務仕様書にもなり、当事者間での共通認識が得られます。介護分野だけでなく、他の仕事にも応用できそうです」との期待が寄せられました。



就業開拓のロールプレイを2段階で行いました

「業務細分化シート」を交えてみました。実際に介護施設の担当者で面談する者も多く、会場は実践しながらに盛り上がりましたが、ロールプレイ1では、なかなか話の焦点が定まらず、双方が中途半端なイメージのままに終わったようでした。次に、ロールプレイ2でシートを活用してみると「目に見えてお互いが確認できることは良いこと」「営業経験がなくても、ある程度は話が進められそう」との声が出てきました。さらに、「マッチングする会員・仕事がないときには募集・開拓に活かすことができそう」といった感想も

介護サービスの質の向上と働きやすい職場環境づくりをお手伝いします

わたしたち介護労働安定センターは、地域の介護を支える介護事業所とそこで働く職員の皆さんをご支援する団体です。支援内容は職場環境の改善、介護人材の能力向上などです。介護事業所の発展を目指し、寄り添い型の支援を行っております。

また、シルバー人材センター連合会から委託を受け「介護補助スタッフ育成講習」を開催しています。

介サポ
しまね

公益財団法人介護労働安定センター島根支部

TEL / 0852-25-8302

住所 / 松江市朝日町 498 松江センタービル9階

開所時間 平日9:00 ~ 17:30



今の私にできるコト×人材確保のプランB

はじめませんか？介護現場での臨・短、軽

※ 臨・短、軽（臨時的かつ短期的、又は軽易な業務）とは、シルバー人材センターの会員1人あたりの就業範囲で、おおむね月10日程度以内、又は週20時間を超えないことを目安としています。

「**介護助手**」は、介護現場におけるサービスの向上や働きやすい職場環境づくりの一環、そして元気シニアのムリのない働き方のひとつとして注目されています。

介護職員の業務の約3割を周辺業務が占めると言われているなかで、それぞれの介護現場での業務から周辺業務を、時間と作業ベースで切り出し・細分化することで、「**介護助手**」が担う業務が具体化されます。

臨・短、軽のシルバー派遣事業は、「**介護助手**」の考え方・取組と親和性が高く、島根県内でも広がっています。

様々な周辺業務を担う介護助手

介護職員が専門業務に集中できるよう、そして利用者みなさんも快適に過ごせるよう「資格を必要としない周辺業務（生活援助）」に従事しています。

簡易な介護サービスも担う介護助手+

資格・経験を活かして「簡易な介護サービス業務」をプラスした働き方への期待も高まっています。



施設内の清掃



洗濯・衣類整理



配膳・下膳・食器洗浄



物品準備・片付け



移動介助・見守り



配薬・服薬確認・口腔ケア



脱衣・着衣・入浴介助

初めての介護助手 ～導入のポイント～

協力：介護現場革新サポートセンターしまね

その求人。見直してみませんか？



なかなか応募がない…。もしかしたら、専門業務と周辺業務が混在していませんか？

① あらためて、業務をシートで細分化



業務の難易度と時間軸とで分類したシートを使えば、スムーズに切り出せる業務が見える化できます

② 業務ごとに必要な時間帯を抽出



プラン B として、業務に特化した介護助手を募集する考え方を試してみませんか？

③ 短時間での周辺業務なら募集先も見直しを



短時間での人材なら、シルバー人材センターやスポットワークへの申込もおすすめです。

④ 島根県介護助手導入支援事業費補助金



補助金を活用して、まずは3ヶ月間、お試しで！（令和8年度は終了しました）

島根県内の介護事務所の皆様

介護現場革新サポートセンターしまね(介サポしまね)にご相談ください

こんなお困りごと、お悩みごとはありませんか？

- 利用者の方々にもっと快適に施設ですごしてほしいが、どこに相談すればいいかわからない。
- 従業員のために職場環境を改善させたいが、何から始めればいいかわからない。
- 専門家の話を聞きながら現状にあった業務改善の取り組みを導入させたい。
- 介護ロボットなどの介護テクノロジーを試しに試してみたい。



介サポしまね

介サポしまねは、さまざまな支援業務を通じて、介護サービスの質の向上と働きやすい職場環境づくりをお手伝いするワンストップ窓口です。

その他の業務・職種でも！

お申込み・お問い合わせはあなたの街のシルバー人材センターへ

松江市シルバー人材センター
TEL.0852-27-0888

浜田市シルバー人材センター
TEL.0855-23-4680

出雲市シルバー人材センター
TEL.0853-24-1787

益田市シルバー人材センター
TEL.0856-24-2190

安来市シルバー人材センター
TEL.0854-28-6551

江津市シルバー人材センター
TEL.0855-52-1616

雲南市シルバー人材センター
TEL.0854-42-3642

奥出雲町シルバー人材センター
TEL.0854-52-0294

津和野町シルバー人材センター
TEL.0856-74-1501

美郷町シルバー人材センター
TEL.0855-75-1345

邑南町シルバー人材センター
TEL.0855-84-0123

吉賀町シルバー人材センター
TEL.0856-79-2087

隠岐の島町シルバー人材センター
TEL.08512-3-1533

公益社団法人
島根県シルバー人材センター連合会
〒690-0887 松江市殿町8番地3 タウンプラザしまね2階

江津分室 〒695-0011 江津市江津町954番地61号 江津市シルバー人材センター内
TEL.0855-52-5320 FAX.0855-52-1617

邑智分室 大田連絡所 〒694-0064 大田市大田町大田イ309-2 大田商工会館 2階
TEL.0854-86-8620 FAX.0854-86-8621

隠岐分室 〒685-0027 隠岐郡隠岐の島町原田396番地 隠岐の島町社会福祉センター内
TEL.FAX.08512-3-1691

<https://webc.sjc.ne.jp/shimane/>

島根県 シルバー

検索



HP



facebook

TEL.0852-28-1171
FAX.0852-28-1173

広報誌

しるばータイムス @しまね13

島根県内のシルバー人材センターの話題が満載！！



センター紹介

江津市
シルバー人材センター

特集1

介護助手のすすめ

特集2

しまねの観光地にも
シルバー派遣事業

特集3

キャリアアップ研修