

令和元年度事業報告

《概要》

少子・高齢化が急速に進展する中、「人生100年時代」とか「生涯現役社会」が謳われ健康で意欲と能力がある限り年齢にかかわらず働き続ける取組みが進められており、シルバー人材センターに対する期待も大きくなっております。

昨年度は景気が徐々によくなりつつあった中、秋頃より実質国内総生産も減少し景況感が悪化し、追い打ちをかけるように新型コロナウイルス感染拡大により命の問題だけでなく経済面でも大きな打撃を受け減収を余儀なくされており観光業をはじめとする幅広い業界で雇用をはじめ未曾有の問題が発生しております。

そういう中で、新宮市シルバー人材センターの令和元年度は、請負・委任での受託件数が3,734件、就業延日人員が22,194人日と微減、契約金額が75,978,998円と前年度より減少となりましたがシルバー派遣事業では、受注件数が36件、就業延日人員は3,213人日、契約金額が14,893,828円と増加しております。

会員数については、会員拡大に邁進し、昨年度実績(277人)を上回り、「第2次会員100万人達成計画」の目標設定(287人)も上回る290人の実績を挙げ2年連続で目標を達成することが出来ました。

1. シルバー人材センター事業

(1) 就業機会の提供と拡大

高齢者に相応しい仕事を公共及び一般家庭や企業等から受注し、会員に対して請負、委任あるいは派遣で就業を提供しました。令和元年度の実業全体の延日人員は25,407人日で前年度より微減でした。

「地域就業機会創出・拡大事業」は終了しましたが、空き家管理対策事業は受注件数が92件と希望者も多く継続し実施します。

(2) 就業率の向上

会員に対し公平、公正に就業機会を与えられるよう努め、請負・委任では67.2%、派遣事業では83.3%の就業率でありました。

請負及び委任の実業実人員195名と派遣のみの就業実人員20名を合わせた全体の就業率は、74.1%となりました。

(3) 普及啓発活動の推進

普及啓発促進月間の「シルバーの日」に合わせ、奉仕活動とともに普及啓発活動を予定していたが雨天のため中止となりました。また、啓発グッズとしてポケットティッシュ千

個を作製したほか普及啓発を目的に会員募集や講習会参加募集の新聞広告や市広報誌への掲載を行いました。

会員への意識啓発及び情報の共有化を図るため、会報「シルバーかわら版」を年間2回発行し全員に配付しました。

(4) 安全・適正就業の推進

“安全はすべてに優先する”を基本に、安全・適正就業委員会を開催し安全・適正就業対策実施計画を策定し会員に通知しましたが安全パトロールは未実施になりました。

請負・委任に相応しくないと思われた業務について発注先の理解と了解を得て派遣契約への切り替えを実施しました。

また、就業中や就業途上の安全運転による交通事故防止について4回にわたり文書で通知するとともに冬期には火災予防にも触れました。

なお、本年度のシルバー保険の適用は、損害賠償の飛石事故が2件でした。

また、熱中症で体調を崩し通院した会員1名が熱中症見舞金制度を利用しました。

< 傷害と損害賠償事故件数の推移 >

区 分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
会員の傷害	2	0	2	0	0
損害賠償	2	5	3	2	2
計	4	5	5	2	2

(5) 労働者派遣事業の推進

派遣元である公益社団法人和歌山県シルバー人材センター連合会の新宮事務所として適正な契約に基づくシルバー派遣事業の推進に努めた結果、年度末には新型コロナウイルス感染の影響を受けたものの契約金額、就業延日人員ともに前年度を上回っております。

また、3月に予定していたシルバー派遣就業者の教育訓練は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となりました。

年 度	派遣会員数 (人)	派遣就業延 日人員 (人)	受注件数 (件)	契 約 金 額 (円)
27年度	15	8	6	47,304
28年度	23	1,966	17	10,480,274
29年度	32	2,258	18	11,716,022
30年度	28	3,175	30	14,743,229
元年度	36	3,232	36	14,893,828

(6) 講習会の開催

会員の就業に必要な知識や技能の取得及び会員募集を目的に厚生労働省委託の高齢者活躍人材確保育成事業として「生活支援・清掃補助講習」を11月に開催しました。

また、派遣元責任者講習、一般廃棄物実務管理者講習、有料職業紹介責任者講習などの講習会に参加しました。

(7) 高齢者いきいきサポート事業

家事・福祉サービスや通院付添事業、空き家所有者から依頼の管理サービスなどを新宮市の支援を得て実施しました。

(8) 介護予防・日常生活支援総合事業の充実

介護保険法の改正以降、平成29年度から新宮市の介護予防・日常生活支援総合事業を受託し、緩和型訪問サービスを実施しました。本年度の実利用者数は14名で延訪問回数は前年度の345回を上回る403回と年々徐々に増加しております。

(9) その他の活動

新宮市の委託事業として寝具の衛生管理が困難な在宅高齢者等を巡回訪問し、寝具の乾燥消毒サービスを実施し利用者に喜ばれております。本年度は、実利用者数が84名で延べ763件の実績があり増加傾向にあります。

会員が自主的に活動しております「シルバー歌う友の会」や「旅行友の会」も会員数が減少しているものの例年同様の活動を実施しました。

2. 法人管理事業

(1) 会員の拡大

令和元年度中の正会員の入会者数は35名、退会者数は22名で正会員数は前年度より13名増の290名になりました。中長期計画における当センターの本年度の会員の目標は287名でしたので目標を達成することが出来ました。入会説明会を毎月3回のペースで実施し、連合会の協力により地方新聞や市広報誌への募集広告の掲載や公用車へのステッカー貼付やラジオ出演などにより会員の確保、拡大に努めました。

また、新規入会希望者が早期に入会、就業出来るよう承認手続きの簡素化により実施しました。

<過去5年間の会員数の推移>

年 度	男性会員	女性会員	合 計
平成27年度	152人	98人	250人
平成28年度	155	105	260
平成29年度	159	107	266
平成30年度	160	117	277
令和元年度	169	121	290

（２）公益社団法人の運営

労働局や県の指導を受けるとともに連合会や新宮市との連携、連絡調整を図り公益社団法人として公益事業を主に事業運営すると共に支出の削減など財政の健全化を図り収支相償に努めました。

（３）中長期計画の推進

全シ協の「第２次会員１００万人達成計画」や連合会の「第２次中長期計画」に沿って平成３０年度から令和６年度までの７年間の会員拡大等を目標とした「新宮市シルバー人材センター中長期計画」の達成に向け推進を図りました。

（４）総会、理事会の開催

センターの維持運営及び事業運営の執行に必要な会議として、定時総会を１回、理事会を６回開催しました。

令和元年度 月別事業報告（4月～9月）

月	事 項
4月	<ul style="list-style-type: none"> ・新総合事業、寝具乾燥消毒サービス受託継続 ・入会説明会（10日、17日） ・連合会とシルバー派遣事業の協議（センター） ・和シ連第1回事務局長会議（和歌山市） ・平成31年度運営費等補助金を新宮市に申請 ・平成30年度連合交付金事業実績報告 ・平成31年度連合交付金を連合会に申請
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・入会説明会（8日、15日） ・平成30年度事業完了報告を知事に提出 ・平成30年度新宮市補助金事業実績報告を提出 ・連合会と高齢者活躍人材確保育成事業の協議（センター） ・第8回定時総会 ・人権学習会 ・シルバー歌う友の会総会
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度和シ連定時総会（和歌山市） （会員拡大、派遣事業の実績で表彰） ・入会説明会（12日、19日）
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・ブロック別派遣事業担当者会議（串本町） ・全シ協による集団指導兼第2回事務局長会議（和歌山市） ・入会説明会（10日、17日、23日） ・わかやま夏の交通安全運動の通知 ・シルバー人材センター新任職員研修（和歌山市） ・シルバー人材センター等中長期計画推進委員会（和歌山市）
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・全国統一要望書を新宮市長に提出（市長室） ・入会説明会（21日、28日） ・職員健康診断受診完了 ・センター内カラオケ設備更新
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・入会説明会（11日、18日） ・派遣元責任者講習（大阪市） ・秋の全国交通安全運動の通知 ・シルバー旅行友の会協議

令和元年度 月別事業報告（10月～3月）

月	事 項
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者活躍人材確保育成事業事前打合せ（センター） ・和シ連第3回事務局長会議（和歌山市） ・シルバー人材センター事業普及啓発グッズ作製（ティッシュ千個） ・入会説明会（9日、16日） ・高齢者住宅の火災予防講習会（市役所別館） ・一般廃棄物実務管理者講習（大阪市） ・公益法人立入検査（和歌山県県民生活課県民活動団体室）
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・シルバー旅行友の会親睦旅行（彦根、信楽等） ・高齢者活躍人材確保育成事業『生活支援・清掃補助講習』3日間 ・入会説明会（13日、20日） ・人権問題職場学習会 ・派遣実務担当者会議（和歌山市）
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・わかやま冬の交通安全運動の通知 ・有料職業紹介責任者講習（大阪市） ・時間外、休日労働の協定届を労働基準監督署に提出
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・配分金支払証明書発行 ・入会説明会（8日、15日、22日） ・wbs つながるワイド「こんにちは！シルバー人材センターです。」出演 ・派遣実務担当者紀南ブロック会議（田辺市） ・補助金関係事務及び派遣事業、請負業務調査（厚労省和歌山労働局） ・県内4センター職員研修会（田辺市）
2月	<ul style="list-style-type: none"> ・和シ連第4回事務局長会議（和歌山市） ・入会説明会（12日、19日、26日） ・社会情報システム“NRI エイジレス80”ユーザー研修会（和歌山市） ・第3回シルバー人材センター等中長期計画推進委員会（和歌山市） ・wbs「新宮発☆ラジオで元気！」にPRインタビュー出演
3月	<ul style="list-style-type: none"> ・和シ連事務局長と新年度事業等意見交換 ・入会説明会（11日、18日、25日） ・令和元年度収支予算書及び事業計画書等県知事に提出 ・春の全国交通安全運動の通知

令和元年度 諸会議開催状況 (4月～8月)

月日	会議名	議題	場所
4月22日	監事会	<ul style="list-style-type: none"> 平成30年度収支決算報告及び事業報告の監査 	シルバー 人材センター
4月26日	第1回理事会	<ul style="list-style-type: none"> 事務報告と事業実績、予算執行状況(報告) 平成31年度会員表彰予定(報告) 新入会会員の承認について 平成29年度事業報告について 平成29年度財務諸表等について (損益計算書、貸借対照表、財産目録等) 第8回定時総会について 理事長に対する権限委任について 補欠理事候補者選定 	シルバー 人材センター
5月18日	第8回定時総会	<ul style="list-style-type: none"> 平成31年度永年在籍会員表彰 平成30年度収支補正予算(報告) 平成31年度事業計画について(報告) 平成31年度収支予算書について(報告) 平成30年度事業報告について 平成30年度財務諸表等について (損益計算書、貸借対照表、財産目録等) 監査報告 理事長に対する権限委任について 補欠理事の選任について 	福祉センター 集会室
6月26日	第1回安全・適正就業委員会	<ul style="list-style-type: none"> 安全・適正就業強化月間について 令和元年度安全適正就業対策実施計画について 安全パトロールについて 	シルバー 人材センター
7月22日	第2回理事会	<ul style="list-style-type: none"> 事務報告と事業実績、予算執行状況(報告) 新入会員の報告(報告) 規程等の改廃について 令和元年度収支予算(補正第1号) 	シルバー 人材センター

令和元年度 諸会議開催状況 (9月～3月)

月日	会議名	議 題	場所
9月20日	第3回理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・事務報告と事業実績、予算執行状況(報告) ・会員親睦旅行について(報告) ・新入会員の報告(報告) ・シルバー人材センター事業普及啓発促進月間の活動について ・公益社団法人新宮市シルバー人材センター配分金見積基準の改正について 	シルバー 人材センター
11月22日	第4回理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・事務報告と事業実績、予算執行状況(報告) ・新入会員等の報告(報告) ・和歌山県の立入検査報告 ・時間外労働、休日労働に関する協定届 ・1会員1人紹介運動キャンペーン 	シルバー 人材センター
1月22日	第5回理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・事務報告、事業実績、予算執行状況(報告) ・新入会員等の報告(報告) ・県内シルバー人材センター別実績(報告) 	シルバー 人材センター
3月19日	第6回理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・事務報告、事業実績、予算執行状況(報告) ・新入会員等の報告(報告) ・令和元年度収支予算(補正第2号) ・令和2年度事業計画(案)について ・令和2年度収支予算(案)について ・資金調達及び設備投資の見込み 	シルバー 人材センター

令和元年度 公益社団法人新宮市シルバー人材センター事業運営状況 (請負・委任)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会員数	H30	252	257	258	259	258	262	262	269	271	273	277	* * *
	R1	269	272	269	271	272	275	277	280	285	289	290	* * *
比較	17	15	11	12	14	13	15	11	11	14	16	13	* * *
受託件数	H30	276	284	290	328	431	383	339	302	456	213	387	3,914
	R1	236	287	290	264	442	391	300	278	437	221	370	3,734
比較	△ 40	3	0	△ 64	11	8	△ 39	△ 24	△ 19	△ 7	8	△ 17	△ 180
就業実人員 月別	H30	159	164	161	154	164	163	153	152	141	138	157	1,871
	R1	147	147	154	148	157	157	148	141	152	134	144	1,767
比較	△ 12	△ 17	△ 7	△ 6	△ 7	△ 6	△ 5	△ 11	△ 13	△ 3	△ 4	△ 13	△ 104
就業実人員	H30	159	168	174	185	188	191	194	200	202	203	204	* * *
	H31	147	156	163	167	179	181	185	185	190	192	195	* * *
比較	△ 12	△ 12	△ 11	△ 18	△ 9	△ 10	△ 6	△ 9	△ 12	△ 12	△ 11	△ 9	* * *
就業延日 人員	H30	1,698	2,005	1,972	1,976	2,008	1,804	2,088	2,070	1,578	1,508	1,964	22,871
	R1	1,650	1,966	2,051	1,825	2,003	1,890	1,946	1,968	1,982	1,544	1,715	22,194
比較	△ 48	△ 39	79	△ 151	△ 5	86	△ 142	△ 102	△ 218	76	36	△ 249	△ 677
事業契約高	H30	5,603,830	7,013,180	7,073,376	6,856,761	7,087,291	6,255,508	7,348,894	7,258,615	7,916,244	4,627,023	7,444,229	79,486,671
	R1	5,280,167	6,831,079	6,767,736	6,311,925	7,183,329	6,847,293	6,198,082	6,472,292	7,313,017	4,968,912	6,638,353	75,978,998
比較	△ 323,663	△ 182,101	△ 305,640	△ 544,836	96,038	591,785	△ 1,150,812	△ 786,323	△ 603,227	165,093	341,889	△ 805,876	△ 3,507,673
公民契約高	公共	2,886,546	3,809,274	3,683,887	3,560,827	3,357,543	3,264,120	3,378,470	3,391,894	3,040,315	3,001,591	3,836,613	40,496,330
	民間	2,393,621	3,021,805	3,083,849	2,751,098	3,825,786	3,583,173	2,819,612	3,080,398	4,027,767	1,967,321	2,801,740	35,482,668
比較	54.7%	55.8%	54.4%	56.4%	46.7%	47.7%	54.5%	52.4%	44.9%	58.8%	60.4%	57.8%	53.3%
公民割合	公共	45.3%	44.2%	45.6%	43.6%	53.3%	52.3%	45.5%	55.1%	41.2%	39.6%	42.2%	46.7%
	民間	54.6%	57.4%	60.6%	61.6%	65.8%	65.8%	66.8%	67.1%	66.7%	66.4%	67.2%	67.2%
就業率													

令和元年度 公益社団法人新宮市シルバー人材センター派遣事業状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
派遣登録 会員数	H30	32	32	32	32	32	32	28	28	28	28	28	28男23女5
	R1	29	32	32	32	33	34	34	34	34	35	36	男29女7
比較	△ 3	0	0	0	1	1	2	6	6	6	7	7	* * *
受注件数	H30	17	2	1	1	0	1	1	1	0	0	0	29
	R1	15	2	1	0	1	3	9	2	0	1	2	36
比較	△ 2	0	0	△ 1	1	2	4	△ 1	1	0	1	2	7
就業実人員 月別	H30	24	25	24	23	21	24	25	25	24	25	23	287
	R1	23	26	24	24	24	27	26	26	25	25	24	299
比較	△ 1	1	0	1	3	3	2	0	1	1	0	1	12
就業実人員	H30	24	25	26	26	26	26	26	26	26	26	26	* * *
	R1	23	26	26	26	27	28	28	28	28	29	30	* * *
比較	△ 1	1	0	0	1	2	2	2	2	2	3	4	* * *
就業延日 人員	H30	246	276	302	238	175	256	310	254	273	289	252	3,175
	R1	236	266	291	244	158	290	330	312	286	296	219	3,213
比較	△ 10	△ 10	△ 11	6	△ 17	34	20	8	32	12	7	△ 33	38
事業契約高	H30	1,147,931	1,351,853	1,470,248	1,106,157	709,948	1,224,949	1,482,610	1,138,618	1,255,524	1,364,621	1,051,770	14,743,229
	R1	1,107,364	1,285,737	1,420,853	1,104,152	608,926	1,396,239	1,575,470	1,351,497	1,381,200	1,436,417	747,118	14,893,828
比較	△ 40,567	△ 66,116	△ 49,395	△ 2,005	△ 101,022	171,290	92,860	39,855	212,879	125,676	71,796	△ 304,652	150,599
公民契約高	公共	540,584	705,132	849,559	527,508	182,430	813,453	856,184	666,072	796,296	781,001	144,563	7,685,112
	民間	566,780	580,605	571,294	576,644	426,496	582,786	719,286	685,425	584,904	655,416	602,555	7,208,716
比較	48.8%	54.8%	59.8%	47.8%	30.0%	58.3%	54.3%	55.6%	49.3%	57.7%	54.4%	19.3%	51.6%
公民割合	公共	51.2%	45.2%	40.2%	52.2%	70.0%	41.7%	44.4%	50.7%	42.3%	45.6%	80.7%	48.4%
	民間	79.3%	81.3%	81.3%	81.3%	81.8%	82.4%	82.4%	82.4%	82.4%	82.9%	83.3%	83.3%
就業率													