

平成 29 年度 事業報告

人口減少及び少子化や超高齢社会が進行すると共に地方を取り巻く環境が著しく変化する中、シルバー人材センターも従来の考えにとらわれない積極的、効果的な取り組みを行い市当局ほかの協力や支援を受けながら果たす役割は益々重要となっています。

そうした中、国は一昨年度から人手不足分野や介護・育児等の現役世代を支える分野でのシルバー会員の就業を増やそうと高齢者活用・現役世代雇用サポート事業（略称：サポート事業）を、又、昨年度からは地域企業の活性化や地域社会の発展等につながる新たな就業機会を創造することを主旨に地域就業機会創出・拡大事業をスタートさせました。

国のシルバー人材センターに対する期待は大きくなっており、新宮市シルバー人材センターとしてもこれらの事業に取り組んでいるところであります。

退職年齢の引き上げや雇用延長、適正就業の厳格化など運営状況は厳しさを増しておりますが、平成29年度の実績につきましては会員数及び契約金額は若干の増加となりました。

《 概 要 》

平成29年度は、請負・委任での受託件数が 4,050 件、就業延日人員が 24,530 人日、と微減、契約金額が 84,630,870 円と前年度より若干の増加となり、また派遣事業では、受託件数が 18 件、就業延日人員は 2,258 人日、契約金額が 11,716,022 円と順調に増加しております。

請負及び委任の就業実人員 213 名と派遣のみの就業実人員 13 名を合わせた就業率は、84.9%となっております。

会員数については、正会員が前年度末の 260 名に対しまして、本年度末で 266 名となり 6 名の増（入会 23 名、退会 17 名）、特別会員は 4 名減の 23 名となり、正会員と特別会員を合わせた会員総数は 289 名となりました。

本年度は、請負、委任、派遣等の働き方による適正就業の遂行と第2次 100 万人計画による会員の拡大の取り組みが重要課題となった一年でありました。

1. シルバー人材センター事業

(1) 就業機会の提供と拡大

平成29年度内の新規の発注者も 210 件を数え、業務の年間受託件数は 4,050 件ありました。ただ、職種によっては就業する会員が不足し、発注者の期待に応えられないケースもありましたので不足職種の対策が必要となっております。

本年度から着手しました「地域就業機会創出・拡大事業」については空き家対策を中心に実施し、利用者からも喜ばれております。

(2) 就業率の向上

就業率の向上を図るためローテーションやワークシェアリングによる就業形態の推進に努めました。

平成 29 年度の請負・委任事業の就業率は 80.1%、派遣事業の就業率は 92.6%でありました。なお、未就業の会員及び長期離職等の会員の状況把握や情報交換の実施が一層必要であります。

(3) 普及啓発活動の推進

普及啓発促進月間に合わせ、奉仕活動とともに普及啓発活動を予定しておりましたが台風接近による雨のため中止しました。市民等への普及啓発を目的に会員募集や講習会参加募集の新聞広告の掲載や記事の掲載を行いました。

会員への意識啓発及び情報の共有化を図るため、会報誌「シルバーかわら版」年間 3 回発行し全員に送付しました。

(4) 安全・適正就業の推進

“安全はすべてに優先する”を基本に、安全・適正就業委員会を開催しましたが、安全パトロールは調整不足により未実施になりました。

毎日の業務に関しては業務担当者が現場を巡回する際に安全対策の呼びかけと指導を実施しました。また、危険が想定できる作業及び高所等の作業は受注することなく安全就業に努めました。

適正な契約に基づく業務とすべく指揮命令の関係が生じる懸念のありました業務について発注先と協議を行い派遣契約に切り替えを実施しました。

また、就業中や就業途上の安全運転による交通事故防止や熱中症等への健康管理について数回にわたり文書で通知しました。

なお、本年度のシルバー保険の適用では、会員自身の傷害事故が 2 件で、損害賠償事故は 3 件となっており派遣事業の転落による肋骨骨折の 1 件を除き軽微なものでした。

< 傷害と損害賠償事故件数の推移 >

区 分	平成 2 5 年度	平成 2 6 年度	平成 2 7 年度	平成 2 8 年度	平成 2 9 年度
会員の傷害	0	1	2	0	2
損害賠償	4	2	2	5	3
計	4	3	4	5	5

(5) 労働者派遣事業の推進

派遣元である公益社団法人和歌山県シルバー人材センター連合会の新宮事務所として適正な契約に基づくシルバー派遣事業の推進に努めました。昨年度に引き続き積極的に派遣事業に取り組んだ結果、すべての項目で昨年度を上回っております。

また、2月には労働者派遣法に定められております教育訓練を派遣登録会員対象に実施しております。

年 度	派遣会員数 (人)	派遣就業延 日人員 (人)	受託件数 (件)	契 約 金 額 (円)
26年度	14	6	10	112,104
27年度	15	8	6	47,304
28年度	23	1,966	17	10,480,274
29年度	32	2,258	18	11,716,022

(6) 講習会の開催

会員の就業に必要な知識や技能の取得及び会員募集への普及啓発としての厚生労働省委託の高齢者スキルアップ就職促進事業（刈払機取扱作業員＜安全衛生教育＞チェーンソー作業従事者＜特別教育＞講習）や高齢者活躍人材育成事業（シニアからはじめるパソコン講習・高齢者向け調理補助講習）を開催し、合わせて46名が参加しました。

また、センター独自で草刈機扱い講習会や認知症サポーター養成講座を開催し25名の参加がありました。

(7) 高齢者いきいきサポート事業

平成25年度から実施している熊野川町地区の高齢者を対象にした買い物サポート事業のほか通院付添事業の実施や空き家の所有者から依頼を受け、除草・剪定・小修繕・風通しなどの管理サービスを実施しました。

空き家管理について利用者アンケートを実施したところすべての回答者に好評でありました。

(8) 家事・生活支援サービスの充実

平成29年度から新宮市で実施した介護予防・日常生活支援総合事業を受託し、緩和型訪問サービスを実施しました。3月末までの本年度の実利用者数は13名となりましたが次年度以降、増加が予想される確な対応が取れるよう家事・生活支援サービスを担当する会員の確保が課題であります。

(9) その他の活動

新宮市の委託事業として寝具の衛生管理が困難な在宅高齢者等を巡回訪問し、布団などの寝具の乾燥消毒サービスを実施し利用者に喜ばれました。途中、機器の故障による運用中止期間が2カ月あり利用者に迷惑をおかけしましたが本年度は、延べ592件の実績がありました。

会員が自主的に活動しております「シルバー歌う友の会」や「旅行友の会」も総会、新年会や親睦旅行などを実施し協力、支援を行いました。

2. 法人管理事業

(1) 会員の拡大

平成29年度中の正会員の入会者数は23名、退会者数は17名で正会員数は前年度より6名増の266名になりました。公益法人化後、会員数が最低であった平成27年度から2年続けての増加となりました。暫く、実施していませんでした入会説明会を2月から月2回のペースで実施しており、次年度も継続の予定です。また、新聞や市広報誌への募集広告の掲載や仕事依頼と会員募集のチラシを印刷し、新聞折込みを実施し、会員の確保、拡大に努めました。

<3月末現在の会員数>

区分	男	女	計	※前年度	※増減
正会員	159	107	266名	260名	+ 6
特別会員	16	7	23名	27名	- 4
会員合計	175	114	289名	287名	+ 2

(2) 公益社団法人の運営

連合会や新宮市との連携、連絡調整を図り公益社団法人として公益事業を主に事業運営すると共に財政の健全化と収支相償に努めました。

また、近い将来の事務局人事を見据え、持続可能な体制確立に向け職員の配置を行いました。

(3) 総会、理事会の開催

センターの維持運営及び事業運営の執行に必要な会議として、定時総会を1回、理事会を6回開催しました。

平成29年度 諸会議開催状況 (4月～8月)

月日	会議名	議題	場所
4月24日	監事監査	<ul style="list-style-type: none"> 平成28年度収支決算報告及び事業報告の監査 	シルバー 人材センター
4月27日	第1回理事会	<ul style="list-style-type: none"> 事務報告と事業実績、予算執行状況(報告) 平成29年度会員表彰予定(報告) 平成28年度収支予算(補正第3号) 第6回定時総会について 平成28年度事業報告について 平成28年度財務諸表等について (損益計算書、貸借対照表、財産目録等) 理事長に対する権限委任について 新入会会員の承認について 	シルバー 人材センター
5月27日	第5回定時総会	<ul style="list-style-type: none"> 平成29年度永年在籍会員表彰 平成28年度収支補正予算(報告) 平成29年度事業計画について(報告) 平成29年度収支予算書について(報告) 平成28年度事業報告について 平成28年度財務諸表等について (損益計算書、貸借対照表、財産目録等) 監査報告 理事長に対する権限委任について 	福祉センター 集会室
5月27日	交通安全講演会	<ul style="list-style-type: none"> 新宮警察署管内の交通事故概要 (新宮警察署交通課長) 	福祉センター 集会室
7月3日	第1回安全・適正就業委員会	<ul style="list-style-type: none"> 安全・適正就業強化月間について 平成29年度安全適正就業対策実施計画について 安全パトロールについて 	シルバー 人材センター
7月18日	第2回理事会	<ul style="list-style-type: none"> 事務報告と事業実績、予算執行状況(報告) チェーンソー就業の取扱いについて(報告) 派遣会員車両運転就業規程について(報告) 新入会会員の承認について 	シルバー 人材センター

平成29年度 諸会議開催状況 (9月～3月)

月日	会議名	議 題	場所
9月21日	第3回理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・事務報告と事業実績、予算執行状況（報告） ・技能講習会の開催予定（報告） ・会員親睦旅行について（報告） ・シルバー人材センター事業普及啓発促進月間活動について ・新入会会員の承認について 	シルバー 人材センター
9月21日	特殊詐欺被害 防止出前講座	<ul style="list-style-type: none"> ・「特殊詐欺被害にあわないために」 (和歌山県警察特殊詐欺被害防止アドバイザー) 	シルバー 人材センター
11月21日	第4回理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・事務報告と事業実績、予算執行状況（報告） ・技能講習会等の開催状況 ・公益社団法人新宮市シルバー人材センター職員給与規程の一部改正について ・公益社団法人新宮市シルバー人材センター定款の一部改正について ・新入会会員の承認について 	シルバー 人材センター
1月25日	第5回理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・事務報告、事業実績、予算執行状況（報告） ・自主講習会の開催予定 ・平成29年度収支予算（補正第1号） ・新入会会員の承認について 	シルバー 人材センター
3月20日	第6回理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・事務報告、事業実績、予算執行状況（報告） ・自主講習会の実施報告 ・平成29年度収支予算（補正第2号） ・平成30年度事業計画（案）について ・平成30年度収支予算（案）について ・新入会会員の承認について 	シルバー 人材センター

平成29年度月別事業報告（4月～9月）

月	事 項
4月	<ul style="list-style-type: none"> ・ 人事発令 ・ 介護予防・日常生活支援総合事業を開始 ・ 和シ連第1回事務局長会議（和歌山市） ・ 平成29年度運営費等補助金を新宮市に申請 ・ 平成28年度シルバー人材センター連合交付金事業実績報告 ・ 平成29年度連合交付金を連合会に申請 ・ 和シ連派遣事業担当者協議 ・ 春の交通安全運動の通知
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・ 交通安全講演会（福祉センター） ・ 和シ連第1回理事会（和歌山市） ・ 平成28年度公益法人収支計算書の税務署提出 ・ 平成28年度事業完了報告を知事に提出 ・ 平成28年度新宮市補助金事業実績報告を提出 ・ 高齢者スキルアップ就職促進事業、高齢者活躍人材育成事業協議
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成29年度和シ連定時総会（和歌山市） ・ 和シ連会長と会員勧誘依頼に同行 ・ わかやま夏の交通安全運動の通知
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・ 和シ連第2回事務局長会議（田辺市） ・ 高齢者スキルアップ就職促進事業『刈払機取扱作業員・チェーンソー作業従事者講習』打合せ ・ 職員健康診断
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・ 全国統一要望書を新宮市長に提出（市役所） ・ 高齢者活躍人材育成事業『シニアからはじめるパソコン講習』打合せ ・ 和シ連第1回安全・適正就業推進委員会（和歌山市）
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・ シルバー人材センター事務職員研修（和歌山市） ・ シルバー旅行友の会会議 ・ 高齢者スキルアップ就職促進事業『刈払機取扱作業員・チェーンソー作業従事者講習』（3日間） ・ 和シ連派遣事業担当者協議 ・ 秋の全国交通安全運動の通知

平成29年度月別事業報告（10月～3月）

月	事 項
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・和シ連第3回事務局長会議（和歌山市） ・高齢者活躍人材育成事業『シニアからはじめるパソコン講習』（3日間） ・シルバー人材センター事業指導（巡回定期指導） ・シルバー人材センター事業普及啓発促進月間活動（雨天中止）
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・和シ連第3回理事会（和歌山市） ・シルバー旅行友の会親睦旅行（伊勢、鳥羽） ・派遣実務担当者研修（和歌山市） ・高齢者活躍人材育成事業『高齢者向け調理補助講習』（3日間） ・和シ連役職員研修（和歌山市）
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・わかやま冬の交通安全運動の通知 ・全シ協特別指導＜集合指導＞「シルバー派遣事業」（和歌山市）
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・配分金支払証明書発行 ・シルバー歌う友の会新年会（太地町） ・平成30年度高齢者活躍人材育成事業打合せ
2月	<ul style="list-style-type: none"> ・会員募集新聞広告、会員募集チラシ新聞折込み ・入会説明会（2回） ・総合情報システム研修会（和歌山市） ・派遣会員教育訓練研修会（2日間）
3月	<ul style="list-style-type: none"> ・広報「新宮」に広告掲載 ・安全就業担当者研修（和歌山市） ・入会説明会（1回） ・認知症サポーター養成講座 ・草刈機取扱い講習会 ・平成30年度収支予算書及び事業計画書を県知事に提出 ・春の全国交通安全運動の通知

平成29年度 公益社団法人新宮市シルバー人材センター事業運営状況(請負・委任)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会員数	H28	248	251	250	249	249	251	254	254	257	257	260	** *
	H29	249	248	247	250	250	252	252	257	257	258	266	** *
比較	1	△ 3	△ 3	1	1	3	1	2	3	0	1	6	** *
受託件数	H28	274	295	327	371	470	347	346	478	248	239	409	4,217
	H29	291	335	337	282	411	311	321	450	254	215	411	4,050
比較	17	40	10	△ 89	△ 59	19	△ 36	△ 25	△ 28	6	△ 24	2	△ 167
就業実人員	H28	163	166	175	169	180	166	169	187	155	159	171	2,034
	H29	161	165	170	171	178	167	167	182	157	146	170	2,008
比較	△ 2	△ 1	△ 5	2	△ 2	0	1	△ 2	△ 5	2	△ 13	△ 1	△ 26
就業実人員 累計	H28	163	174	187	191	200	204	209	214	214	218	219	** *
	H29	161	171	181	187	194	197	202	212	213	213	213	** *
比較	△ 2	△ 3	△ 6	△ 4	△ 6	△ 6	△ 7	△ 7	△ 2	△ 1	△ 5	△ 6	** *
就業延日 人員	H28	1,970	1,988	2,333	2,301	2,204	2,110	2,109	2,347	1,693	1,708	2,066	24,906
	H29	1,966	2,038	2,103	2,243	2,229	1,987	2,118	2,286	1,752	1,560	2,067	24,530
比較	△ 4	50	△ 230	△ 58	25	104	△ 123	9	△ 61	59	△ 148	1	△ 376
事業契約高	H28	6,000,545	6,514,841	7,608,468	8,071,315	8,344,772	7,365,995	7,475,353	8,278,974	5,237,363	5,244,427	7,145,551	84,040,938
	H29	6,237,935	6,954,656	7,812,791	7,525,675	7,801,210	7,498,428	6,600,664	7,553,205	8,440,284	5,348,745	8,062,232	84,630,870
比較	237,390	439,815	204,323	△ 545,640	△ 543,562	745,094	△ 765,331	77,852	161,310	111,382	△ 449,382	916,681	589,932
公民契約高	公共	3,214,049	3,314,327	4,198,948	3,483,146	3,100,127	3,420,950	3,918,140	3,300,443	2,779,954	2,903,834	4,176,120	41,282,044
	民間	3,023,886	3,640,329	3,613,843	4,042,529	4,701,083	4,026,422	3,179,714	3,635,065	5,139,841	1,891,211	3,886,112	43,348,826
比較	51.5%	47.7%	53.7%	46.3%	39.7%	46.3%	51.8%	51.9%	39.1%	52.0%	60.6%	51.8%	48.8%
公民割合	公共	48.5%	52.3%	46.3%	53.7%	60.3%	48.2%	60.9%	60.9%	48.0%	39.4%	48.2%	51.2%
	民間	64.7%	69.0%	73.3%	74.8%	77.6%	77.8%	78.2%	82.5%	82.9%	82.6%	80.1%	80.1%
就業率													

平成29年度 公益社団法人新宮市シルバー人材センター派遣事業状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
派遣登録 会員数	H28	19	19	20	22	22	22	22	22	22	23	23	** *
	H29	23	23	23	25	25	25	25	26	27	27	32	男27女5
比較	4	4	3	3	3	3	3	3	4	5	4	9	** *
受注件数	H28	6	0	1	3	1	0	2	0	0	0	1	17
	H29	9	0	0	0	1	3	0	2	1	0	1	18
比較	3	0	△1	△3	0	1	0	△2	2	1	0	0	1
就業実人員	H28	14	14	16	20	17	18	18	18	18	19	19	208
	H29	18	18	19	21	18	20	21	20	21	21	21	239
比較	4	4	3	1	1	3	3	2	3	3	2	2	31
就業実人員 累計	H28	14	14	16	20	21	21	21	21	21	22	22	** *
	H29	18	18	19	21	21	23	23	24	25	25	25	** *
比較	4	4	3	1	0	0	2	2	3	4	3	3	** *
就業延日 人員	H28	101	129	185	116	72	204	204	174	171	228	181	1,966
	H29	164	200	222	149	83	214	224	194	197	232	166	2,258
比較	63	71	37	33	11	13	20	9	20	26	4	△15	292
事業契約高	H28	570,951	734,740	1,049,457	644,964	347,724	1,103,340	1,103,335	919,507	926,133	1,145,765	854,839	10,480,274
	H29	861,476	1,020,360	1,210,406	768,608	413,633	1,175,257	1,167,042	988,362	986,096	1,146,664	860,136	11,716,022
比較	290,525	285,620	160,949	123,644	65,909	95,738	63,702	14,647	68,855	59,963	899	5,297	1,235,748
公民契約高	公共	617,311	783,502	948,385	544,169	161,368	930,475	864,024	728,866	757,602	882,542	551,172	8,678,511
	民間	244,165	236,858	262,021	224,439	252,265	244,782	257,947	253,958	228,494	264,122	308,964	3,037,511
公民割合	公共	71.7%	76.8%	78.4%	70.8%	39.0%	79.2%	77.3%	73.7%	76.8%	77.0%	64.1%	74.1%
	民間	28.3%	23.2%	21.6%	29.2%	61.0%	20.8%	22.7%	26.3%	23.2%	23.0%	35.9%	25.9%
就業率	78.3%	78.3%	82.6%	84.0%	84.0%	84.0%	92.0%	92.0%	92.3%	92.6%	92.6%	78.1%	92.6%