

公益社団法人 新宮市シルバー人材センター

令和5年度事業報告

《概要》

この数年間、新型コロナウイルス感染の社会経済活動に与えた影響が大きく、シルバー人材センター事業に関しても特に会員拡大等において影響を受けた。

このような中において新宮市シルバー人材センターにおける令和5年度の派遣事業を除く総受託件数は2,906件で前年度対比5.4%の減少となったが事業収益については年間の請負・委任契約額は69,250,986円（前年度比6.0%の増）となり、派遣契約額は15,998,537円（前年度比1.4%の増）となり全契約額は85,249,523円（前年度比5.1%の増）と増額となった。

会員数の拡大については会員による紹介や広告、啓発、ポスティング等により問合せや申し込みのあった方に入会説明会を実施するなど会員増強を図りましたが年度末において前年度末に比して17名の減となった。

以下、令和5年度に実施した主な事業は次のとおりです。

1. シルバー人材センター事業

(1) 就業機会の提供と拡大

公共団体及び一般家庭や事業所等から受注し、会員に就業を提供した。令和5年度は受託件数、就業延人員は前年度より減少したが事務費率を改定したことにより事業契約額は6.0%約4,000千円の増加となった。

感染症や熱中症対策等に注意しながら当センターの特色である空き家管理事業や墓地清掃業務、ふれ愛収集業務等を継続実施した。

＜直近5年間の請負・委任事業実績＞ (表1)

	受託件数	就業延人員	事業契約額
令和元年度	3,734件	22,194人	75,978,998円
令和2年度	3,418	19,926	67,058,869
令和3年度	3,285	18,892	63,755,018
令和4年度	3,072	18,364	65,333,593
令和5年度	2,906	17,576	69,250,986

(2) 安全・適正就業の推進

安全・適正就業委員会を中心として会員、役職員共々、安全はすべてに優先するを前提にスローガンの「安全は無理せず、焦らず、油断せず」の精神で取り組んできた。

特に、草刈作業時の防護ネットの設置努力や剪定における脚立の取扱いについて十分に注意するよう努めてきた。傷害保険及び損害賠償保険の適用ではそれぞれ1件の適用があった。

なお、熱中症見舞金制度の適用については通院で1件あった。

適正就業につきましては、国や県の指導を受け、適正就業ガイドラインに沿ったシルバー事業の事業運営できるよう努めた。

＜傷害と損害賠償事故件数の推移＞ (表2)

区 分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
会員の傷害	0	1	2	1	1
損害賠償	2	2	2	4	1
計	2	3	4	5	2

(3) シルバー派遣事業の推進

派遣元の公益社団法人和歌山県シルバー人材センター連合会の新宮事務所としてシルバー派遣事業の推進に努め、就業延日人員は僅かに前年度を下回ったものの契約金額は上回った。派遣事業の拡大は当センターの課題だったが十分な新規開拓には至らなかった。

また、派遣業務が3年目以内のシルバー派遣就業者の教育訓練についてはコロナ禍の収束により前年度に続いて3組に分けて対面式で行う学習内容となった。

＜シルバー派遣事業の推移＞ (表3)

年 度	派遣登録 会員数 (人)	派遣就業 延日人員(人)	受注件数 (件)	契 約 金 額 (円)
元年度	36	3,232	36	14,893,828
2年度	45	3,676	42	18,577,868
3年度	52	3,067	36	16,932,550
4年度	39	2,864	29	15,778,472
5年度	38	2,835	30	15,998,537

(4) 就業率の向上

会員に対し公平、公正に就業機会を与えられるよう、新たに入会した会員には希望業種を考慮し早い時期に就業していただいた結果、請負・委任の就業率は前年度を上回り63.2%となった。また、派遣事業でも78.9%と前年度を上回った。

請負・委任の就業実人員160名と派遣のみ就業の実人員20名を合わせた全体の就業率は、71.1%となった。

(5) 普及啓発活動の推進

シルバー人材センター事業の意義や活動内容を広く市民に周知するため、市報や地方紙の広告欄へ連合会の協力で掲載した。また、高齢者活躍人材確保育成事業の一環として会員募集のチラシ8,000枚を配布した。

普及啓発促進月間の「シルバーの日」に奉仕活動として43名が参加して市庁舎周り、浮島の森、医療センター玄関周辺等で剪定、除草、ごみ拾い作業を行った。

同時に普及啓発を目的にスーパーの玄関でチラシや啓発グッズの配布を行った。

(6) 講習会の開催

会員の就業に必要な知識を得ることを目的に「シニアのためのパソコン講習」を開催し、11名の参加があった。

(7) 高齢者いきいきサポート事業

家事・福祉サービス、通院付添事業、空き家管理事業、屋内サポート事業等为新宮市の補助を得て実施した。特に、高齢者等が住み慣れた地域で暮らせるよう、掃除・洗濯・買い物・食事作り・見守り、不用品処分などの家事援助のサービスを実施した。

251件の受託件数に対し、57名の会員が延べ989人日就業している。

(8) 介護予防・日常生活支援総合事業の受託

平成29年度から新宮市の介護予防・日常生活支援総合事業の委託を受け予防基準緩和型訪問介護を実施しており、就業人員は会員15人で延べ340回訪問した。

(9) その他の活動

平成15年度より新宮市から受託し、在宅高齢者等で寝具の衛生管理が困難な方を専用車両で訪問し寝具乾燥消毒サービス事業を継続実施した。本年度は都合で1か月休業したが実利用者数が74名で延べ562件の実績があった。

また、資源ごみをエコ広場に持っていけない約400人の高齢者や障がい者の方を対象に「ふれ愛収集」を新宮市の委託で実施した。

新宮市が令和元年度から取り組んでいる高年齢者が年齢に関係なく経験・技能を生かし、健康である限り働き続ける生涯現役社会を目指す新宮市生涯現役促進地域連携協議会の事業に協力した。

2. 法人管理事業

(1) 会員の拡大

令和5年度中の会員の入会者数は16名（男12名、女4名）、退会者数は33名（男20名、女13名）で会員数は前年度より17名減の253名となった。

入会説明会を最大月3回（第1・第3・第4火曜日）実施し、また、連合会の協力により地方新聞や市広報誌への募集広告の掲載などに会員の確保、拡大に努めたがコロナ禍や定年延長の影響に加え、高齢による体調不良や他で就業のため退会の会員も多く会員数の減少となった。

＜過去5年間（年度末）の会員数＞ （表4）

年 度	男性会員	女性会員	合 計	（入会者）	（退会者）	粗入会率
令和元年度	169名	121名	290名	35名	22名	2.3%
令和2年度	166	122	288	38	40	2.3%
令和3年度	172	114	286	23	25	2.3%
令和4年度	159	111	270	25	41	2.2%
令和5年度	151	102	253	16	33	2.1%

（2）公益社団法人の運営

「高齢者等の雇用の安定等に関する法律」に基づき、設置されたシルバー人材センターの目的である高齢者が地域で働くことを通じて活力ある高齢社会、地域社会に貢献することに努めた。財政運営では収支相償の原則に沿って執行した。

消費税のインボイス制度が10月から導入されたが経過措置の80%税額控除で適用する。令和6年11月に施行が予定されているフリーランス新法について学習した。

（3）中長期計画の推進

会員100万人を目指す第2次計画は全国的には目標を大幅に下回り数値目標を令和元年度からのコロナ禍前に戻し、取り組むこととなった。

当センターとしても会員数のほか中長期計画の就業率や契約額の目標にも少しでも近づき取り組みを行った。

（4）総会、理事会の開催

センターの維持運営及び事業運営の執行に重要な会議として定時総会をコロナウイルス感染防止対策のもと以前に近い形で開催し、理事会についても偶数月に年間6回開催した。

令和5年度 諸会議開催状況 (4月～6月)

月日	会議名	議題	場所
5月1日	監事監査	<ul style="list-style-type: none"> 令和4年度収支決算報告及び事業報告の監査 	シルバー 人材センター
5月8日	第1回理事会	<ul style="list-style-type: none"> 事務報告と事業実績、予算執行状況(報告) 新入会員等について(報告) 永年在籍会員表彰(報告) 令和4年度補正予算(第1号) 令和4年度事業報告について 令和4年度財務諸表等について (損益計算書、貸借対照表、財産目録等) 第12回定時総会について 理事長に対する権限委任について 	シルバー 人材センター
5月26日	第12回 定時総会	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年度永年在籍会員表彰 令和4年度収支補正予算(報告) 令和5年度事業計画について(報告) 令和5年度収支予算書について(報告) 資金調達及び設備投資の見込について(報告) 令和4年度事業報告について 令和4年度財務諸表等について (損益計算書、貸借対照表、財産目録等) 監査報告 理事長に対する権限委任について 	福祉センター 集会室
6月19日	第1回安全・適 正就業委員会	<ul style="list-style-type: none"> 安全・適正就業強化月間について 令和5年度安全適正就業対策実施計画 安全パトロールの実施について 	シルバー 人材センター

令和5年度 諸会議開催状況 (7月～3月)

月日	会議名	議題	場所
7月24日	第2回理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・事務報告と事業実績、予算執行状況（報告） ・新入会員等について（報告） ・令和5年度普及啓発促進月間の活動について 	シルバー 人材センター
9月27日	第3回理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・事務報告と事業実績、予算執行状況（報告） ・新入会員等について（報告） ・公益社団法人新宮市シルバー人材センター 財務規程の一部改正 	シルバー 人材センター
11月22日	第4回理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・事務報告と事業実績、予算執行状況（報告） ・新入会員等について（報告） 	シルバー 人材センター
1月29日	第5回理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・事務報告、事業実績、予算執行状況（報告） ・新入会員等について（報告） ・役員等賠償責任保険の契約に関する件 	シルバー 人材センター
3月25日	第6回理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・事務報告、事業実績、予算執行状況（報告） ・新入会員等について（報告） ・令和5年度補正予算 第1号 ・令和6年度事業計画（案）について ・令和6年度収支予算（案）について ・資金調達及び設備投資の見込み ・新しい契約方法について 	シルバー 人材センター

令和5年度 月別事業報告（4月～8月）

月	事 項
4月	<ul style="list-style-type: none"> ・派遣職員の教育訓練 ・令和5年度運営費等補助金を新宮市に申請 ・令和4年度連合交付金を連合会に申請 ・道交法改正によるアルコール検査義務化 ・第1回シルバー人材センター事務局長会議（和歌山市）
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度事業完了報告を知事に提出 ・令和4年度新宮市補助金事業実績報告を提出 ・第12回定時総会（永年在籍表彰） ・シルバー事業情報交換会議（動画配信） ・入会説明会（1回）
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・和シ連定時総会（委任状提出） ・近畿シルバー人材センター連絡協議会総会（書面決議） ・全国シルバー人材センター事業協会（書面決議） ・新宮市生涯現役促進地域連携協議会総会 ・入会説明会（2回うち1回は熊野川町）
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・安全パトロール実施 4か所 ・わかやま夏の交通安全運動の通知 ・中長期計画推進委員会（和歌山市） ・安全適正就業強化月間の通知 ・和シ連経理担当者研修会（和歌山市）
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・入会説明会（1回） ・和歌山県最低賃金 929円（40円増）の答申
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・入会説明会（1回） ・秋の全国交通安全運動の通知 ・和シ連事務局長会議（和歌山市） ・新宮市長に要望活動実施

令和5年度 月別事業報告（9月～3月）

月	事 項
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・入会説明会（1回） ・シルバーの日普及啓発奉仕活動実施 ・インボイス制度「適格請求書等保存方式」開始 ・安全運転管理者講習（丹鶴ホール）
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・入会説明会（2回） ・インボイス制度検討委員会議（和歌山市） ・全シ協委託の連合会の事業指導
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・入会説明会（2回うち1回は佐野会館） ・わかやま冬の交通安全運動の通知 ・時間外、休日労働の協定届を労働基準監督署に提出
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・配分金支払証明書の発行 ・入会説明会（2回うち1回は佐野会館） ・契約方法の見直しに係る会計、税務処理上のコンサルティング（和歌山市） ・和シ連事務局長会議（和歌山市） ・シニアのためのパソコン講習（シルバー会議室）
2月	<ul style="list-style-type: none"> ・第4回シルバー人材センター事務局長会議（和歌山市） ・入会説明会（1回） ・派遣事業実務担当者会議（和歌山市） ・紀南地区ブロック会議（串本町） ・安全適正就業研修会（和歌山市） ・公益法人 立入検査（県民活動団体室）
3月	<ul style="list-style-type: none"> ・入会説明会（1回） ・令和6年度事業計画書及び収支予算書等県知事に提出 ・新しい契約方法等に関する検討会（和歌山市）

令和5年度 公益社団法人新宮市シルバー人材センター事業運営状況(請負・委任)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会員数	R4	258	252	255	255	255	259	261	261	266	269	270	男159 女111
	R5	250	246	247	244	244	247	250	251	252	252	253	男151 女102
比較	△ 8	△ 6	△ 8	△ 11	△ 11	△ 8	△ 10	△ 11	△ 10	△ 14	△ 17	△ 17	* * *
受託件数	R4	193	215	245	227	350	238	236	361	182	176	314	3,072
	R5	200	221	221	234	330	329	217	275	175	157	296	2,906
比較	7	6	△ 24	7	△ 20	△ 6	13	△ 19	△ 86	△ 7	△ 19	△ 18	△ 166
就業実人員 月別	R4	124	132	129	134	136	125	132	137	128	123	134	1,574
	R5	127	134	130	128	127	133	128	122	129	109	125	1,508
比較	3	2	1	△ 6	△ 9	△ 7	3	△ 10	△ 8	△ 12	△ 14	△ 9	△ 66
就業実人員 年間	R4	124	132	138	143	147	153	156	159	161	164	166	* * *
	R5	127	135	139	141	147	157	158	159	159	159	160	* * *
比較	3	3	1	△ 2	0	0	4	2	0	△ 2	△ 5	△ 6	* * *
就業延日 人員	R4	1,392	1,482	1,658	1,571	1,614	1,552	1,717	1,675	1,279	1,261	1,548	18,364
	R5	1,376	1,526	1,529	1,575	1,548	1,609	1,592	1,505	1,485	1,232	1,414	17,576
比較	△ 16	44	△ 129	4	△ 66	△ 6	40	△ 212	△ 190	△ 47	△ 76	△ 134	△ 788
事業契約高	R4	4,376,599	5,314,429	5,955,761	5,628,177	5,999,776	5,613,665	5,760,940	6,219,298	4,590,091	4,027,775	6,117,666	65,333,593
	R5	4,813,638	6,024,933	5,829,598	5,973,395	6,425,575	6,364,082	6,502,480	5,900,000	6,203,906	4,275,264	6,262,029	69,250,986
比較	437,039	710,504	△ 126,163	345,218	425,799	634,666	888,815	139,060	△ 15,392	85,995	247,489	144,363	3,917,393
公民契約高	公共	2,784,137	3,508,114	3,544,736	3,360,858	3,379,024	3,753,685	3,572,839	3,473,528	2,642,932	2,903,910	3,854,408	39,991,631
	民間	2,029,501	2,516,819	2,284,862	2,612,537	3,046,551	3,150,622	2,748,795	2,327,161	2,730,378	1,371,354	2,407,621	29,259,355
公民割合	公共	57.8%	58.2%	60.8%	56.3%	52.6%	57.7%	60.6%	56.0%	56.5%	67.9%	61.6%	57.7%
	民間	42.2%	41.8%	39.2%	43.7%	47.4%	42.3%	39.4%	44.0%	43.5%	32.1%	38.4%	42.3%
就業率	50.8%	54.9%	56.3%	57.8%	60.2%	60.7%	63.1%	63.2%	63.3%	63.1%	63.1%	63.2%	* * *

令和5年度 公益社団法人新宮市シルバー人材センター派遣事業状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
派遣登録 会員数	R4	33	33	33	34	34	34	34	34	36	39	39	39男30女9
	R5	36	36	37	37	37	37	38	38	39	39	38	38男30女8
比較	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	0	△1	***
受注件数	R4	12	0	3	0	0	10	1	1	0	0	2	29
	R5	14	1	1	0	0	10	2	1	1	0	0	30
比較	2	1	△2	0	0	0	0	1	0	1	0	△2	1
就業実人員 月別	R4	21	21	26	23	14	20	22	21	22	21	25	259
	R5	23	24	23	22	15	21	24	24	23	23	21	262
比較	2	3	△3	△1	1	1	△2	2	3	1	0	△4	3
就業実人員 年間	R4	21	21	26	27	27	27	27	27	28	28	29	30***
	R5	23	25	25	27	27	28	28	29	30	30	30	30***
比較	2	4	△1	0	0	1	1	1	2	2	1	0	***
就業延日 人員	R4	220	242	289	261	131	247	256	244	220	252	242	2,864
	R5	228	269	270	254	133	251	246	257	225	230	242	2,835
比較	8	27	△19	△7	2	4	△10	△3	△19	10	△10	△12	△29
事業契約高	R4	1,163,215	1,382,719	1,665,729	1,494,581	546,240	1,432,694	1,390,213	1,342,502	1,159,383	1,437,776	1,305,486	15,778,472
	R5	1,211,388	1,504,229	1,566,366	1,472,407	593,275	1,488,016	1,461,778	1,506,707	1,278,013	1,320,573	1,417,963	15,998,537
比較	48,173	121,510	△99,363	△22,174	47,035	5,322	71,565	48,773	△64,489	161,190	△19,813	△77,664	220,065
公民契約高	公共	741,677	1,032,175	1,108,431	1,048,567	162,638	1,029,010	1,055,700	841,808	906,744	1,002,155	798,075	10,772,172
	民間	469,711	472,054	457,935	423,840	430,637	409,006	416,586	436,205	413,829	415,808	429,747	5,226,365
公民割合	公共	61.2%	68.6%	70.8%	71.2%	27.4%	71.6%	70.1%	65.9%	68.7%	70.7%	65.0%	67.3%
	民間	38.8%	31.4%	29.2%	28.8%	72.6%	28.4%	28.5%	34.1%	31.3%	29.3%	35.0%	32.7%
就業率	63.9%	69.4%	67.6%	73.0%	73.0%	75.7%	75.7%	73.7%	76.3%	76.9%	76.9%	78.9%	78.9%