

# 令和 2 年度 事業 報告

## 《 概 要 》

毎日、新聞・テレビのニュースが新型コロナウイルス感染で始まる令和2年度でした。

変異ウイルスの出現もあり感染の収束が見えない中で二度にわたる緊急事態宣言が発出され国民の行動も不要不急の外出自粛や時短など自主規制や要請が行われ、また、地域の祭りイベントや様々な催しのほとんどが中止となり、文化面、経済面にも大きな影響があった一年でした。そのような中で、シルバー人材センターの事業運営にも少なからず影響がありました。

令和2年度は、危険な仕事や法令に抵触する疑いのある仕事などシルバー事業に不適切な仕事を見直した結果、請負・委任の事業実績が大きく減少しましたが一方、シルバー派遣事業では、前年度を大幅に上回る実績を上げました。また、会員の拡大については、前年実績や中長期推進計画の目標をも上回る299人の実績で3年連続の目標達成となりました。

## 1. シルバー人材センター事業

### (1) 就業機会の提供と拡大

高齢者に相応しい仕事を公共及び一般家庭や企業等から受注し、会員に就業を提供しましたが令和2年度の請負・委任収益、就業延人員共に前年度より減少しました。適正就業の徹底や熱中症予防やコロナ禍の影響はあるものの次年度以降は新たに地域に密着した就業を開拓しなければ減少傾向を止められません。その中で空き家管理対策事業や墓地清掃業務は依頼者も多く継続し実施します。

### ＜直近3年間の請負・委任事業実績＞

	受託件数	就業延人員	事業契約高
平成30年度	3,914件	22,871人	79,486,671円
令和元年度	3,734	22,194	75,978,998
令和2年度	3,418	19,926	67,058,869

### (2) 安全・適正就業の推進

“安全はすべてに優先する”を前提に安全・適正就業委員会を開催し安全・適正就業対策実施計画を策定し会員に通知し事故の減少に努めました。

また、就業中や就業途上の安全運転による交通事故防止について春夏秋冬の交通安全運動にあわせ文書で通知するとともに冬期には火災予防にも注意喚起しました。

なお、本年度のシルバー保険の適用は、損害賠償の飛石事故が2件でした。特に草刈作業時の防石ネットの設置努力や植木剪定の脚立の取扱については十分注意するよう努めました。

＜傷害と損害賠償事故件数の推移＞

区 分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
会員の傷害	0	2	0	0	1
損害賠償	5	3	2	2	2
計	5	5	2	2	3

(3) シルバー派遣事業の推進

派遣元である公益社団法人和歌山県シルバー人材センター連合会の新宮事務所としてシルバー派遣事業の推進に努めた結果、新型コロナウイルス感染の影響も一部で受けたものの契約金額、就業延日人員ともに前年度を大きく上回り中長期推進計画の目標も超えることが出来ました。

また、シルバー派遣就業者の教育訓練につきましては対面式では行えずテキストを配付しての教育となりました。

年 度	派遣会員数 (人)	派遣就業 延日人員(人)	受注件数 (件)	契 約 金 額 (円)
28年度	23	1,966	17	10,480,274
29年度	32	2,258	18	11,716,022
30年度	28	3,175	30	14,743,229
元年度	36	3,232	36	14,893,828
2年度	45	3,676	42	18,577,868

(4) 就業率の向上

会員に対し公平、公正に就業機会を与えられるよう努めましたが就業率は請負・委任では60.5%、派遣事業では84.4%でありました。

請負及び委任の就業実人員181名と派遣のみの就業実人員32名を合わせた全体の就業率は、71.2%となりました。

(5) 普及啓発活動の推進

普及啓発促進月間の「シルバーの日」に合わせ、奉仕活動とともに普及啓発活動を予定していましたが雨天のため中止となり、次年度からは予備日を設けることとします。

また、普及啓発を目的に会員募集や就業拡大の地方新聞広告や市広報誌への有料広告掲載を行いました。

会員への意識啓発及び情報の共有化を図るため、会報「シルバーかわら版」を年間2回発行し全員に配付しました。今後は会員所有の携帯電話にショートメッセージを一斉送信し、緊急連絡やお知らせ、就業募集などに利用するシステムを検討します。

#### (6) 講習会の開催

「初歩から始めるパソコン講習」を開催し、60歳代から80歳代の8人の会員が新しい知識・技能を習得する目的で三日間、パソコンの基礎知識を学びました。

一昨年に続き、植木剪定作業の後継者育成事業の講習が連合会主催で実施され、11名が参加しました。また、那智勝浦町内で開催された高齢者活躍人材確保育成事業の襖・障子張替講習にも本市から3名が参加しました。

#### (7) 高齢者いきいきサポート事業

新宮市の支援を得て、家事・福祉サービス、通院付添事業、空き家管理事業、屋内サポート事業等を実施しました。特に、高齢者等が住み慣れた地域で暮らせるよう、掃除・選択・買い物・食事作り・話し相手などの家事全般のサービスを実施しました。

#### (8) 介護予防・日常生活支援総合事業の受託

平成29年度から新宮市の介護予防・日常生活支援総合事業の委託を受け予防基準緩和型訪問サービスを実施しました。徐々に利用者も増加し本年度の実利用者数は19名と5名の増で延訪問回数は前年度の403回を大きく上回る512回と増加しております。

#### (9) その他の活動

平成15年度より新宮市から受託し、在宅高齢者等で寝具の衛生管理が困難な方に専用車両で訪問し寝具の乾燥消毒を実施しました。本年度は、実利用者数が80名で延べ710件の実績がありました。

会員が自主的に活動しております「シルバー歌う友の会」や「旅行友の会」も会員数が減少し、またコロナ禍の影響を受け中止となることがありました。

## 2. 法人管理事業

### (1) 会員の拡大

令和2年度中の正会員の入会者数は38名（男24名、女14名）、退会者数は29名（男18名、女11名）で正会員数は前年度より9名増の299名となりました。

中長期計画における当センターの本年度の会員の目標は298名でしたので僅か1名ですが目標を達成することが出来ました。

入会説明会を月3回（最終的には第1・第3・第4水曜日）のペースで催し、連合会の協力により地方新聞や市広報誌への募集広告の掲載やラジオ、テレビのCMなどにより会員の確保、拡大に努めました。

また、高齢者活躍人材確保育成事業によるチラシ8千枚を戸別配付し、会員確保につなげました。

#### <過去5年間（年度末）の会員数>

年 度	男性会員	女性会員	合 計	粗入会率
平成28年度	155	105	260	2.1%
平成29年度	159	107	266	2.1%
平成30年度	160	117	277	2.2%
令和元年度	169	121	290	2.3%
令和2年度	175	124	299	2.4%

### (2) 公益社団法人の運営

労働局や県の指導、連合会や新宮市との連携、連絡調整を図り公益社団法人として公益事業を主に事業運営すると共に「自主・自立・共働・共助」の基本理念に基づいた活動を推進し、財政の健全化を図り収支相償に努めました。

関係機関が実施する動画配信を含めた研修会に参加し、役職員の資質向上に努めました。

### (3) 中長期計画の推進

全シ協の「第2次会員100万人達成計画」や連合会の「第2次中長期推進計画」に沿って平成30年度から令和6年度までの7年間の特に会員拡大とシルバー派遣事業を目標とした「新宮市シルバー人材センター中長期計画」の本年度分はほぼ達成することが出来ました。

### (4) 総会、理事会の開催

センターの維持運営及び事業運営の執行に必要な会議として、定時総会を1回、理事会を7回開催しました。

令和2年度 諸会議開催状況 (4月～8月)

月日	会議名	議題	場所
4月24日	監事監査	・令和元年度収支決算報告及び事業報告の監査	シルバー 人材センター
4月30日	第1回理事会	・事務報告と事業実績、予算執行状況(報告) ・永年在籍会員表彰(報告) ・新入会会員の報告について ・令和元年度事業報告について ・令和元年度財務諸表等について (損益計算書、貸借対照表、財産目録等) ・第9回定時総会について ・理事長に対する権限委任について ・理事候補者選定について ・監事候補者選定について	シルバー 人材センター
5月23日	第9回定時総会	・令和2年度永年在籍会員表彰 ・令和元年度収支補正予算(報告) ・令和2年度事業計画について(報告) ・令和2年度収支予算書について(報告) ・令和元年度事業報告について ・令和元年度財務諸表等について (損益計算書、貸借対照表、財産目録等) ・監査報告 ・理事長に対する権限委任について ・理事の選任について ・監事の選任について	福祉センター 集会室
5月23日	第2回理事会	・理事長、副理事長、専務理事の選定について	福祉センター 和室
6月29日	第1回安全・適正就業委員会	・安全・適正就業強化月間について ・令和2年度安全適正就業対策実施計画 ・安全パトロールについて	シルバー 人材センター
7月20日	第3回理事会	・事務報告と事業実績、予算執行状況(報告) ・新入会員の報告 ・令和2年度普及啓発促進月間の活動について ・理事長の職務代行順序について	シルバー 人材センター

令和2年度 諸会議開催状況 (9月～3月)

月日	会議名	議 題	場所
9月23日	第4回理事会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務報告と事業実績、予算執行状況(報告)</li> <li>・新入会員の報告</li> <li>・県道あけぼの広角線交通安全工事について</li> <li>・会員向けパソコン講習について</li> </ul>	シルバー 人材センター
11月30日	第5回理事会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務報告と事業実績、予算執行状況(報告)</li> <li>・新入会員等の報告</li> <li>・「安全就業基準」の改正案について</li> </ul>	シルバー 人材センター
1月20日	第6回理事会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務報告、事業実績、予算執行状況(報告)</li> <li>・新入会員等の報告</li> <li>・令和3年度シルバー関連予算(厚生労働省)</li> <li>・適正就業について</li> </ul>	シルバー 人材センター
3月19日	第7回理事会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務報告、事業実績、予算執行状況(報告)</li> <li>・新入会員等の報告</li> <li>・令和2年度収支予算(補正第1号)</li> <li>・令和3年度事業計画(案)について</li> <li>・令和3年度収支予算(案)について</li> <li>・資金調達及び設備投資の見込み</li> <li>・会員会費規程の一部改正について</li> </ul>	シルバー 人材センター

令和2年度 月別事業報告（4月～9月）

月	事 項
4月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新総合事業、寝具乾燥消毒サービス等受託</li> <li>・入会説明会（8日、15日）</li> <li>・令和2年度運営費等補助金を新宮市に申請</li> <li>・平成31年度連合交付金事業実績報告</li> <li>・令和2年度連合交付金を連合会に申請</li> </ul>
5月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成31年度事業完了報告を知事に提出</li> <li>・平成31年度新宮市補助金事業実績報告を提出</li> <li>・連合会と高齢者活躍人材確保育成事業の打合せ</li> <li>・第9回定時総会</li> </ul>
6月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市長に就任挨拶 理事長、副理事長、専務理事（市役所）</li> <li>・和シ連令和元年度定時総会 委任状提出 （会員拡大の表彰）</li> <li>・和シ連第1回事務局長会議（和歌山市）</li> <li>・入会説明会（10日、17日）</li> <li>・全シ協令和元年度定時総会 書面決議提出（東京都）</li> <li>・熱中症予防の啓発通知</li> </ul>
7月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者活躍人材確保事業「襖・障子張替講習」3名参加</li> <li>・入会説明会（8日、22日）</li> <li>・わかやま夏の交通安全運動の通知</li> <li>・第1回シルバー派遣事業推進プロジェクト会議（和歌山市）</li> <li>・安全・適正就業強化月間のお知らせ</li> </ul>
8月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・シルバー人材センター等中長期計画推進委員会（和歌山市）</li> <li>・植木剪定講習会事前打合せ（センター）</li> <li>・全国統一要望書を新宮市長に要請（市長室）</li> <li>・入会説明会（12日、19日）</li> </ul>
9月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・シルバー派遣事業実務担当者会議（和歌山市）</li> <li>・入会説明会（23日）</li> <li>・「あけぼの広角線工事」説明会 東牟婁振興局新宮建設部</li> <li>・秋の全国交通安全運動の通知</li> <li>・連合会会長、事務局長、中長期計画委員長と協議（センター）</li> <li>・第2回シルバー派遣事業推進プロジェクト会議（和歌山市）</li> <li>・パソコン講習会参加募集受付～10月9日</li> </ul>

令和2年度 月別事業報告（10月～3月）

月	事 項
10月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新宮市（健康長寿課）と次年度補助金協議</li> <li>・入会説明会（14日、21日）</li> <li>・令和2年度会員拡大・就業開拓担当者会議（動画配信）</li> <li>・シルバーの日普及啓発活動（雨天中止）</li> <li>・紀南ヘリポートの今後の方針協議</li> <li>・初歩からはじめるパソコン講習（3日間）</li> </ul>
11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連合会による定期指導</li> <li>・入会説明会（11日）</li> <li>・人権問題職場学習会</li> <li>・令和2年度シルバー人材センター役員研修会（和歌山市）</li> <li>・令和2年度適正就業担当者会議（動画配信）</li> <li>・シルバー人材センター中堅職員研修会（和歌山市）</li> </ul>
12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかやま冬の交通安全運動の通知</li> <li>・時間外、休日労働の協定届を労働基準監督署に提出</li> <li>・入会説明会（9日）</li> <li>・福祉・家事援助サービス担当者会議（動画配信）</li> <li>・第3回シルバー派遣事業推進プロジェクト会議（和歌山市）</li> <li>・新宮市と事務所、会議室の賃貸借契約締結</li> </ul>
1月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配分金支払証明書発行</li> <li>・入会説明会（13日、27日）</li> <li>・全シ協安全適正就業指導員会議（動画配信）</li> <li>・“NRIエイジレス80”オンラインミーティング</li> </ul>
2月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入会説明会（17日、24日）</li> <li>・シルバー派遣事業派遣元事務局協議</li> <li>・植木剪定講習会（3日間）</li> <li>・パート職員1名採用</li> </ul>
3月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・和シ連第3回事務局長会議（和歌山市）</li> <li>・令和2年度安全・適正就業研修会（和歌山市）</li> <li>・第2回シルバー人材センター等中長期計画推進委員会（和歌山市）</li> <li>・第4回シルバー派遣事業推進プロジェクト会議（和歌山市）</li> <li>・入会説明会（3日、17日）</li> <li>・令和3年度収支予算書及び事業計画書等県知事に提出</li> <li>・春の全国交通安全運動の通知</li> </ul>



## 令和2年度 公益社団法人新宮市シルバー人材センター事業運営状況(請負・委任)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
会員数	R1	269	272	269	271	272	275	277	279	280	285	289	290	男169 女121
	R2	273	270	273	275	279	279	281	283	284	283	284	299	男175 女124
比較	4	△ 2	4	4	7	4	4	4	4	4	△ 2	△ 5	9	* * *
受託件数	R1	236	287	290	264	442	391	300	278	437	218	221	370	3,734
	R2	213	229	270	256	399	353	294	267	410	189	189	349	3,418
比較	△ 23	△ 58	△ 20	△ 8	△ 43	△ 38	△ 6	△ 11	△ 27	△ 29	△ 32	△ 21	△ 316	
就業実人員 月別	R1	147	147	154	148	157	148	148	141	152	138	134	144	1,767
	R2	129	135	149	144	150	149	138	147	154	129	126	147	1,697
比較	△ 18	△ 12	△ 5	△ 4	△ 7	△ 8	△ 10	△ 10	6	△ 9	△ 8	3	△ 70	
就業実人員 年間	R1	147	156	163	167	179	181	185	185	188	190	192	195	* * *
	R2	129	139	153	154	162	163	164	170	175	177	178	181	* * *
比較	△ 18	△ 17	△ 10	△ 13	△ 17	△ 18	△ 21	△ 15	△ 13	△ 13	△ 14	△ 14	* * *	
就業延日 人員	R1	1,650	1,966	2,051	1,825	2,003	1,890	1,946	1,968	1,982	1,654	1,544	1,715	22,194
	R2	1,465	1,445	1,758	1,758	1,812	1,691	1,857	1,684	1,894	1,507	1,322	1,733	19,926
比較	△ 185	△ 521	△ 293	△ 67	△ 191	△ 199	△ 89	△ 284	△ 88	△ 147	△ 222	18	△ 2,268	
事業契約高	R1	5,280,167	6,831,079	6,767,736	6,311,925	7,183,329	6,847,293	6,198,082	6,472,292	7,313,017	5,166,813	4,968,912	6,638,353	75,978,998
	R2	4,078,072	4,633,147	6,174,629	5,834,643	6,408,080	5,562,783	6,470,808	6,013,441	6,625,323	4,556,412	3,870,704	6,830,827	67,058,869
比較	△ 1,202,095	△ 2,197,932	△ 593,107	△ 477,282	△ 775,249	△ 1,284,510	272,726	△ 458,851	△ 687,694	△ 610,401	△ 1,098,208	192,474	△ 8,920,129	
公民契約高	公共	2,055,461	2,331,407	3,419,901	3,233,489	2,814,680	2,713,705	3,381,342	3,310,323	2,852,320	2,987,095	2,397,331	4,161,535	35,658,589
	民間	2,022,611	2,301,740	2,754,728	2,601,154	3,593,400	2,849,078	3,089,466	2,703,118	3,773,003	1,569,317	1,473,373	2,669,292	31,400,280
公民割合	公共	50.4%	50.3%	55.4%	55.4%	43.9%	48.8%	52.3%	55.0%	43.1%	65.6%	61.9%	60.9%	53.2%
	民間	49.6%	49.7%	44.6%	44.6%	56.1%	51.2%	47.7%	45.0%	56.9%	34.4%	38.1%	39.1%	46.8%
就業率	47.3%	51.5%	56.0%	56.0%	58.1%	58.4%	58.4%	60.1%	61.6%	62.5%	62.7%	60.5%	60.5%	

令和2年度 公益社団法人新宮市シルバー人材センター派遣事業状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	派遣登録 会員数	29	32	32	32	33	34	34	34	34	34	35	36
比較	35	34	35	35	39	41	42	42	42	44	44	44	男33 女11
受注件数	6	2	3	3	6	7	8	8	8	10	9	8	***
比較	15	2	1	0	1	3	9	0	2	0	1	2	36
就業実人員 月別	16	1	2	0	4	1	11	2	2	1	1	1	42
比較	1	△1	1	0	3	△2	2	2	0	1	0	△1	6
就業実人員 年間	23	26	24	24	24	27	26	25	26	25	25	24	299
比較	19	19	21	25	20	28	31	29	27	28	25	25	297
就業実人員 年間	△4	△7	△3	1	△4	1	5	4	1	3	0	1	-2
比較	23	26	26	26	27	28	28	28	28	28	29	31	***
就業実人員 年間	19	21	22	26	26	31	37	37	37	38	38	38	***
比較	△4	△5	△4	0	△1	3	9	9	9	10	9	7	***
就業実人員 年間	236	266	291	244	158	302	330	312	286	285	296	226	3,232
比較	187	174	297	291	221	363	438	423	356	311	319	296	3,676
事業契約高	△49	△92	6	47	63	61	108	111	70	26	23	70	444
比較	1,107,364	1,285,737	1,420,853	1,104,152	608,926	1,396,239	1,575,470	1,478,855	1,351,497	1,381,200	1,436,417	747,118	14,893,828
事業契約高	833,655	812,738	1,508,909	1,469,170	1,065,307	1,866,586	2,261,824	2,117,037	1,880,345	1,572,419	1,702,318	1,487,560	18,577,868
比較	△273,709	△472,999	88,056	365,018	456,381	470,347	686,354	638,182	528,848	191,219	265,901	740,442	3,684,040
公民契約高	235,244	289,984	894,126	765,063	412,454	809,060	1,144,643	1,050,865	1,014,359	847,058	1,016,681	920,254	9,399,791
比較	598,411	522,754	614,783	704,107	652,853	1,057,526	1,117,181	1,066,172	865,986	725,361	685,637	567,306	9,178,077
公民割合	28.2%	35.7%	59.3%	52.1%	38.7%	43.3%	50.6%	49.6%	53.9%	53.9%	59.7%	61.9%	50.6%
比較	71.8%	64.3%	40.7%	47.9%	61.3%	56.7%	49.4%	50.4%	46.1%	46.1%	40.3%	38.1%	49.4%
就業率	54.3%	61.8%	62.9%	74.3%	66.7%	75.6%	88.1%	88.1%	88.1%	86.4%	86.4%	86.4%	86.4%