

公益社団法人 新宮市シルバー人材センター

令和3年度事業報告

《概要》

令和2年から続く新型コロナウイルス感染症拡大という未曾有の状況に陥り、国民生活も我慢を強いられ、雇用環境も悪化した令和3年度となりました。感染拡大の影響を受け緊急事態宣言やまん延防止等重点措置による外出自粛、営業自粛要請により個人消費は減少し生産活動の停滞等により経済環境が悪化し、依然として先行き不透明な状況が続いております。

このような環境下におきまして、当センターにおける令和3年度請負・委任総受託件数は3,285件で、前年対比3.9%の減少となりました。

事業収益につきましては、新型コロナウイルス感染症の影響を受けるとともに、梅雨期、夏期の熱中症対策等により年間の請負・委任契約金額63,755千円（前年度比4.9%の減少）と派遣契約金額16,932千円（前年度比8.9%の減少）となり、全契約金額は80,687千円（前年度比5.8%の減少）となりました。

会員拡大におきましても、コロナ感染症拡大や定年延長や再雇用の影響を受け、各種広告や定期的な入会説明会を実施しましたが年度当初に比べ2名の微減となりました。

以下、令和3年度に実施しました主な事業は次のとおりです。

1. シルバー人材センター事業

(1) 就業機会の提供と拡大

高齢者に相応しい仕事を公共団体及び一般家庭や企業等から受注し、会員に就業を提供しましたが令和3年度の請負・委任収益、就業延人員は前年度より減少しました。

適正就業の徹底やコロナ禍や熱中症対策の影響はあるものの地域に密着した新規就業を開拓しなければなりません。その中で空き家管理対策事業や墓地清掃業務は当センターの特徴的な事業で継続実施します。

<直近4年間の請負・委任事業実績>

	受託件数	就業延人員	事業契約高
平成30年度	3,914件	22,871人	79,486,671円
令和元年度	3,734	22,194	75,978,998
令和2年度	3,418	19,926	67,058,869
令和3年度	3,285	18,892	63,755,018

(2) 安全・適正就業の推進

事故の減少に努めるため「安全はすべてに優先する」を前提に安全・適正就業委員会で安全対策実施計画を作成し会員に通知するとともに危険度が高い依頼は受注を控え事故の防止に努めました。

また、就業中や就業途上の安全運転による交通事故防止について春夏秋冬の交通安全運動に合わせ文書で通知するとともに夏期には熱中症予防にも注意喚起しました。

なお、本年度のシルバー保険の適用は、損害賠償の軽易な飛石事故1件ほか1件と会員による傷害保険の適用が軽症2件でした。コロナとともに熱中症にも気を付けた結果、熱中症見舞金の該当者はありませんでした。

<傷害と損害賠償事故件数の推移>

区 分	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
会員の傷害	2	0	0	1	2
損害賠償	3	2	2	2	2
計	5	2	2	3	4

(3) シルバー派遣事業の推進

派遣元である公益社団法人和歌山県シルバー人材センター連合会の新宮事務所としてシルバー派遣事業の推進に努めました。新型コロナウイルス感染の影響も一部で受け、また、大手スーパーの派遣が前年度で終了したため契約金額、就業延日人員ともに前年度を下回りました。今後、新たな派遣先を開拓する必要があります。

また、3年目以内のシルバー派遣就業者の教育訓練につきましてはまん延防止等重点措置により対面式では行えず前年度に続きテキストを配付しての自主学習の内容となりました。

年 度	派遣会員数 (人)	派遣就業 延日人員(人)	受注件数 (件)	契 約 金 額 (円)
29年度	32	2,258	18	11,716,022
30年度	28	3,175	30	14,743,229
元年度	36	3,232	36	14,893,828
2年度	45	3,676	42	18,577,868
3年度	52	3,067	36	16,932,550

(4) 就業率の向上

会員に対し公平、公正に就業機会を与えられるよう努めました。就業率は請負・委任では60.5%、派遣事業では55.8%でありました。

請負及び委任の就業実人員173名と派遣のみの就業実人員22名を合わせた全体の就業率は、68.2%となりました。就業を求めない高齢の会員や体調不良の会員や他で就業中の会員が多いのが就業率の低さにつながっています。

(5) 普及啓発活動の推進

普及啓発促進月間の「シルバーの日」に合わせ、奉仕活動とともに普及啓発活動を予定どおり46人が参加して2年ぶりに実施しました。場所は市庁舎周辺、浮島の森、徐福公園と医療センター玄関付近で剪定、除草、ごみ拾い作業を行いました。

同時に普及啓発を目的に大型スーパーの店頭でちらしや啓発グッズの配布を行いました。

また、地方新聞広告欄や市広報紙への有料広告掲載を実施し主に会員募集の啓発活動を行いました。

(6) 講習会の開催

コロナ禍の中、技能講習は実施を見送りました。那智勝浦町で開催された「スマートフォン講習」に当市民の参加がありました。

(7) 高齢者いきいきサポート事業

新宮市の補助を得て、家事・福祉サービス、通院付添事業、空き家管理事業、屋内サポート事業等を実施しました。特に、高齢者等が住み慣れた地域で暮らせるよう、掃除・洗濯・買い物・食事作り・話し相手などの家事援助のサービスを実施しました。

266件の受託件数に対し、50名の会員が述べ1,494日就業しております。

(8) 介護予防・日常生活支援総合事業の受託

平成29年度から新宮市の介護予防・日常生活支援総合事業の委託を受け予防基準緩和型訪問サービスを実施しました。就業実人員は14人が延べ397回訪問しております。

(9) その他の活動

平成15年度より新宮市から受託し、在宅高齢者等で寝具の衛生管理が困難な方に専用車両で訪問し寝具の乾燥消毒を実施しました。本年度は、実利用者数が80名で延べ699件の実績がありました。

高齢者が年齢に関係なく経験・技能を生かし、健康である限り働き続ける生涯現役社会の実現を目指す新宮市生涯現役促進地域連携協議会の事業に協力しました。

2. 法人管理事業

(1) 会員の拡大

令和3年度中の正会員の入会者数は23名（男19名、女4名）、退会者数は25名（男13名、女12名）で正会員数は前年度より2名減の286名となりました。

入会説明会を最大月3回（第1・第3・第4水曜日）催し、連合会の協力により地方新聞や市広報誌への募集広告の掲載やラジオ、テレビのCMなどにより会員の確保、拡大に努めました。

また、高齢者活躍人材確保育成事業によるチラシの戸別配付や2月にはテレビ番組に会員、事務局が出演しましたが退会者も多く、コロナ禍で新規入会希望者は大きく減少しました。

<過去5年間（年度末）の会員数>

年 度	男性会員	女性会員	合 計	粗入会率
平成29年度	159名	107名	266名	2.1%
平成30年度	160	117	277	2.2%
令和元年度	169	121	290	2.3%
令和2年度	166	122	288	2.3%
令和3年度	172	114	286	2.3%

(2) 公益社団法人の運営

労働局や県の指導、連合会や新宮市との連携、連絡調整を図り公益社団法人として公益事業を主に事業運営すると共に「自主・自立・共働・共助」の基本理念に基づいた活動を推進しましたが事業収益が伸びず、厳しい財政運営となりました。

全国シルバー人材センター事業協会が実施する動画配信の研修に参加し、職員の資質向上に努めました。

(3) 中長期計画の推進

平成30年度に策定された第2次会員100万人計画は目標を大幅に減少し改めて数値目標を令和元年度のコロナ前の水準に戻し、取り組むこととなりました。

当センターとしても中長期計画を目標に少しでも近づく取り組みが必要であります。

(4) 総会、理事会の開催

センターの維持運営及び事業運営の執行に重要な会議として定時総会をコロナウイルス感染防止対策のもとで開催し、理事会については年間6回開催しました。

令和3年度 諸会議開催状況 (4月～8月)

月日	会議名	議題	場所
4月22日	監事監査	<ul style="list-style-type: none"> 令和2年度収支決算報告及び事業報告の監査 	シルバー 人材センター
4月27日	第1回理事会	<ul style="list-style-type: none"> 事務報告と事業実績、予算執行状況(報告) 永年在籍会員表彰(報告) 新入会員等について(報告) 令和2年度補正予算(第2号) 令和2年度事業報告について 令和2年度財務諸表等について (損益計算書、貸借対照表、財産目録等) 第10回定時総会について 理事長に対する権限委任について 	シルバー 人材センター
5月22日	第10回 定時総会	<ul style="list-style-type: none"> 令和3年度永年在籍会員表彰 令和2年度収支補正予算(報告) 令和3年度事業計画について(報告) 令和3年度収支予算書について(報告) 令和2年度事業報告について 令和2年度財務諸表等について (損益計算書、貸借対照表、財産目録等) 監査報告 理事長に対する権限委任について 公益社団法人新宮市シルバー人材センター 定款の一部改正について(第10条 会員の 資格喪失) 	福祉センター 集会室
6月28日	第1回安全・適 正就業委員会	<ul style="list-style-type: none"> 安全・適正就業強化月間について 令和3年度安全適正就業対策実施計画 安全パトロールについて 	シルバー 人材センター
7月27日	第2回理事会	<ul style="list-style-type: none"> 事務報告と事業実績、予算執行状況(報告) 新入会員等について(報告) 令和3年度普及啓発促進月間の活動について 	シルバー 人材センター

令和3年度 諸会議開催状況 (9月～3月)

月日	会議名	議 題	場所
9月22日	第3回理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・事務報告と事業実績、予算執行状況(報告) ・新入会員等について(報告) ・普及啓発活動について ・講習「インボイス制度」の対応(連合会事務局長) 	シルバー 人材センター
11月30日	第4回理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・事務報告と事業実績、予算執行状況(報告) ・新入会員等について(報告) ・インボイスに係る対応について 	シルバー 人材センター
1月19日	第5回理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・事務報告、事業実績、予算執行状況(報告) ・新入会員等について(報告) ・職員採用について ・役員等賠償責任保険の契約に関する件 	シルバー 人材センター
3月28日	第6回理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・事務報告、事業実績、予算執行状況(報告) ・新入会員等について(報告) ・インボイス制度導入に伴う市議会の意見書提出を求める陳情書(報告) ・令和4年度事業計画(案)について ・令和4年度収支予算(案)について ・資金調達及び設備投資の見込み ・事務費規程の一部改正について 	シルバー 人材センター

令和3年度 月別事業報告（4月～8月）

月	事 項
4月	<ul style="list-style-type: none"> ・新総合事業、寝具乾燥消毒サービス、ふれ愛収集等受託 ・入会説明会（1回） ・令和3年度運営費等補助金を新宮市に申請 ・令和2年度連合交付金事業実績報告 ・令和3年度連合交付金を連合会に申請 ・シルバー派遣事業推進プロジェクト会議（和歌山市）
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業完了報告を知事に提出 ・令和2年度新宮市補助金事業実績報告を提出 ・第10回定時総会（永年在籍表彰） ・入会説明会（1回）
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・新宮市生涯現役促進地域連携協議会運営委員会 ・和シ連令和3年度定時総会 委任状提出 ・シルバー派遣事業担当者会議 ・シルバー派遣事業推進プロジェクト会議（和歌山市） ・近畿シルバー人材センター連絡協議会総会（書面決議） ・安全・適正就業委員会 ・家事、生活支援担当者募集 ・入会説明会（1回） ・電話機新規更新
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・第1回シルバー人材センター事務局長会議（和歌山市） ・安全パトロール実施 ・わかやま夏の交通安全運動の通知 ・第1回中長期計画推進委員会（和歌山市） ・安全・適正就業強化月間のお知らせ
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・NRI 社会情勢システムユーザー研修 ・連合会会長と協議

令和3年度 月別事業報告（ 9月～3月）

月	事 項
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・環境省の「熱中症に関するアンケート」に協力 ・シルバー派遣事業担当者会議 ・入会説明会 （3回） ・秋の全国交通安全運動の通知 ・インボイス制度の内容と対応の説明会
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・派遣元責任者講習 ・入会説明会 （2回） ・シルバーの日普及啓発奉仕活動 ・適正就業担当者会議（動画配信） ・第2回シルバー派遣事業推進プロジェクト会議 （和歌山市）
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・入会説明会 （1回） ・職場内人権研修 ・第2回シルバー人材センター事務局長会議（和歌山市）
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・わかやま冬の交通安全運動の通知 ・時間外、休日労働の協定届を労働基準監督署に提出 ・全国統一要望書を新宮市に交付（健康長寿課） ・福祉・家事援助サービス担当者会議 （動画配信）
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・配分金支払証明書発行 ・入会説明会 （2回） ・インボイス制度導入対策研究会 （田辺市）
2月	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者活躍人材確保育成事業のテレビ番組撮影 ・入会説明会（1回） ・インボイス制度導入に対する市議会への陳情書提出（3月議会で可決）
3月	<ul style="list-style-type: none"> ・入会説明会（1回） ・令和4年度収支予算書及び事業計画書等県知事に提出 ・春の全国交通安全運動の通知 ・コピー機リース新規更新

令和3年度 公益社団法人新宮市シルバー人材センター事業運営状況(請負・委任)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会員数	R2	273	270	273	275	279	281	283	284	283	284	288	男166 女122
	R3	275	274	275	273	273	271	281	282	283	285	286	男172 女114
比較	2	4	2	△ 2	△ 6	△ 8	△ 10	△ 2	△ 2	0	1	△ 2	* * *
受託件数	R2	213	229	270	256	399	294	267	410	189	189	349	3,418
	R3	223	234	260	253	359	276	258	380	189	178	338	3,285
比較	10	5	△ 10	△ 3	△ 40	△ 16	△ 18	△ 9	△ 30	0	△ 11	△ 11	△ 133
就業実人員 月別	R2	129	135	149	144	150	138	147	154	129	126	147	1,697
	R3	138	138	139	138	131	137	136	139	128	120	135	1,623
比較	9	3	△ 10	△ 6	△ 19	△ 5	△ 1	△ 11	△ 15	△ 1	△ 6	△ 12	△ 74
就業実人員 年間	R2	129	139	153	154	162	164	170	175	177	178	181	* * *
	R3	138	142	146	147	156	163	169	169	173	173	173	* * *
比較	9	3	△ 7	△ 7	△ 6	△ 2	△ 1	△ 1	△ 6	△ 4	△ 5	△ 8	* * *
就業延日 人員	R2	1,465	1,445	1,758	1,758	1,812	1,857	1,684	1,894	1,507	1,322	1,733	19,926
	R3	1,565	1,562	1,678	1,740	1,416	1,766	1,658	1,737	1,392	1,196	1,590	18,892
比較	100	117	△ 80	△ 18	△ 396	△ 99	△ 91	△ 26	△ 157	△ 115	△ 126	△ 143	△ 1,034
事業契約高	R2	4,078,072	4,633,147	6,174,629	5,834,643	6,408,080	6,470,808	6,013,441	6,625,323	4,556,412	3,870,704	6,830,827	67,058,869
	R3	4,964,577	4,977,192	5,764,482	5,973,016	4,420,743	5,627,571	5,994,081	6,244,732	4,420,043	3,847,439	6,533,421	63,755,018
比較	886,505	344,045	△ 410,147	138,373	△ 1,987,337	△ 575,062	△ 843,237	△ 19,360	△ 380,591	△ 136,369	△ 23,265	△ 297,406	△ 3,303,851
公民契約高	公共	2,926,679	2,764,855	3,252,852	3,384,107	1,730,258	3,007,654	3,670,659	2,797,042	2,903,105	2,355,460	4,153,853	35,491,442
	民間	2,037,898	2,212,337	2,511,630	2,588,909	2,690,485	2,442,803	2,323,422	3,447,690	1,516,938	1,491,979	2,379,568	28,263,576
公民割合	公共	59.0%	55.6%	56.4%	56.7%	39.1%	53.4%	61.2%	44.8%	65.7%	61.2%	63.6%	55.7%
	民間	41.0%	44.4%	43.6%	43.3%	60.9%	46.6%	38.8%	55.2%	34.3%	38.8%	36.4%	44.3%
就業率	50.2%	51.8%	53.1%	53.8%	57.1%	59.4%	60.1%	60.1%	59.9%	61.1%	60.7%	60.5%	60.5%

令和4年度 公益社団法人新宮市シルバークリニクセンター人材センター派遣事業状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
派遣登録 会員数	R2	35	34	35	35	39	41	42	42	44	44	44	44男33女11
	R3	45	45	47	47	47	47	47	48	48	49	52	52男38女14
比較	10	11	12	12	8	8	6	5	6	4	5	8	* * *
受注件数	R2	16	1	2	0	4	1	11	2	1	1	1	42
	R3	14	0	2	0	0	2	10	1	3	0	2	36
比較	△ 2	△ 1	0	0	△ 4	1	△ 1	△ 1	0	2	△ 1	1	△ 6
就業実人員 月別	R2	19	19	21	25	20	28	31	29	28	25	25	297
	R3	21	21	23	22	13	22	23	24	24	21	24	261
比較	2	2	2	△ 3	△ 7	△ 6	△ 8	△ 5	△ 4	△ 4	△ 4	△ 1	△ 36
就業実人員 年間	R2	19	21	22	26	26	31	37	37	38	38	38	* * *
	R3	21	21	24	24	24	25	26	27	27	27	29	* * *
比較	2	0	2	△ 2	△ 2	△ 6	△ 11	△ 11	△ 10	△ 11	△ 11	△ 9	* * *
就業延日 人員	R2	187	174	297	291	221	363	438	356	311	319	296	3,676
	R3	242	253	290	272	130	264	293	269	254	238	278	3,067
比較	55	79	△ 7	△ 19	△ 91	△ 99	△ 145	△ 139	△ 87	△ 57	△ 81	△ 18	△ 609
事業契約高	R2	833,655	812,738	1,508,909	1,469,170	1,065,307	1,866,586	2,261,824	2,117,037	1,880,345	1,702,318	1,487,560	18,577,868
	R3	1,344,499	1,445,509	1,688,313	1,521,107	527,690	1,526,496	1,679,443	1,594,274	1,468,725	1,323,101	1,451,259	16,932,550
比較	510,844	632,771	179,404	51,937	△ 537,617	△ 340,090	△ 582,381	△ 522,763	△ 411,620	△ 210,285	△ 379,217	△ 36,301	△ 1,645,318
公民契約高	公共	799,192	947,089	1,133,984	990,181	39,573	1,023,837	1,135,830	914,512	872,475	950,650	955,908	10,830,951
	民間	545,307	498,420	554,329	530,926	488,117	502,659	543,613	554,213	489,659	372,451	495,351	6,101,599
公民割合	公共	59.4%	65.5%	67.2%	65.1%	7.5%	67.1%	67.6%	62.3%	64.1%	71.9%	65.9%	64.0%
	民間	40.6%	34.5%	32.8%	34.9%	92.5%	32.9%	32.4%	37.7%	35.9%	28.1%	34.1%	36.0%
就業率	60.0%	61.8%	68.6%	68.6%	61.5%	61.0%	61.9%	61.9%	64.3%	61.4%	61.4%	55.8%	55.8%