# 職員カスタマーハラスメント対策基本方針

白井市シルバー人材センターは、高齢者に就業機会を提供することを事業としますが、その目的は、高齢者の社会参加と地域貢献を促進し、地域を活性化することとしています。そして、会員及びサービス利用者等から寄せられる要望や意見は、本来、事業を推進していくに当たって貴重なものであり、これらに対しては、丁寧かつ真摯に対応します。

一方でこれらの要望や意見の中には、業務の範囲を超えるものや、職員の人格を否定する言動や態様を伴うものなど、職員の尊厳を傷つけるものもあり、これらの行為は、職場環境を悪化させることに止まらず、通常の業務への支障や他の会員への支援の低下を招く重大な問題です。

当センターでは、これらの要求及び言動に対しては、職員を守るとともに、業務を適正に遂行するため、毅然とした態度で組織一丸となって対応します。

令和８年１０月１日

（公社）白井市シルバー人材センター
理事長　世古　俊文

※会員についても職員同様に対応します。