

令和3年度 事業報告

I. 事業の概況

白井市シルバー人材センターは、第5次基本計画（2019年度～2021年度）の最終年度となる令和3年度の事業目標を「経験豊かで行動的な高齢者が活躍するセンター」とし、元気で働く意欲のある高齢者の就業拠点として事業活動を推進してまいりました。

令和2年からの新型コロナウイルス感染症の拡大により、センターを取り巻く地域社会の状況・経済環境は依然として厳しく、公共事業・製造業・サービス業など会員就業に大きな影響を受ける中、オミクロン株の流行による「第6波」が発生、「BA.2」系統への置き換わりが進み、白井市においても終息のきざしが見えません。このような情勢により令和3年度の事業実績は、請負・派遣合わせた契約金額が、令和2年度比9百万円減少し1億8千3百万円となりました。

会員の増強については、コロナまん延中も入会説明会を継続開催し、令和3年11月からは、会員の入会手続きを「会員入会説明会」に一本化して入会事務と入会承認を迅速に行い、就労へのマッチングを併せて実施するなどしてありますが、令和3年度末の会員数は489名で、前年比5名の減少となりました。

白井市における、シルバー人材センターの会員資格を有する60歳以上の市民は、令和4年3月現在約2万1千人で、市人口の33%を超え高齢化率はこれからも引き続き上昇が見込まれます、当センターは地域社会の担い手として就業機会の拡大と会員の増強に引き続き取り組んでまいります。

II. 事業実施状況

1. 会員の増強 — 女性会員の拡大

(1) 会員の増強

・令和3年度末の会員状況

(単位：人)

| 年 度 | 会員数 | 男性 | 女性 | 入会 | 退会 | 女性比率 | 粗入会率 |
|---------|-----|-----|-----|----|----|-------|-------|
| 令和 3年度 | 489 | 374 | 115 | 77 | 82 | 23.5% | 2.3% |
| 令和 2年度 | 494 | 388 | 106 | 85 | 68 | 21.5% | 2.4% |
| 前年比増減 | ▲5 | ▲14 | 9 | ▲8 | 14 | 2.0% | ▲0.1% |
| 令和3年度目標 | 537 | 417 | 120 | 93 | 50 | 22.3% | 2.3% |

(2) 会員確保のための広報活動の強化

- ・白井市広報紙「広報しろい」、朝日新聞地域情報紙「ほおじろ」に会員入会説明会の開催日程を継続して掲載し、広く市民に告知している。
- ・公共施設、駅、スーパー等に、会員募集ポスターを掲示した。
- ・センター会報「シルバーしろい」を年2回発行し、当センターの活動内容や情報を会員に知らせ意識啓発を図った。

(3) 女性会員の獲得強化

- ・女性会員に適した就業先の確保に務めた。
- ・女性限定の会員入会説明会を実施した。

(4) 市民向け各種講習会の実施

- ・白井市広報紙「広報しろい」、朝日新聞地域広報紙「ほおじろ」、センター会報「シ

ルバーしろい」に講習会の開催案内を掲載しPRした。

- ・新型コロナウイルス感染予防対策を行ったうえ、草刈機取扱講習会、植木剪定技能講習会、スマートフォンの使い方講習会、水まわり補修講習会、パソコン講習会、網戸張替え講習会、刃物研ぎ講習会、家事援助講習会、障子・襖張替講習会、手工芸講習会を開催した。
 - ・センター独自開催講習会
令和3年度第1回 梨栽培技能講習会を令和3年3月16日（18名受講）開催し、12月までに全7回の講習を行った。
 - ・講習会の終了時と6ヶ月後に受講者アンケートを実施し、以降の講習会開催の参考としている。
- (5) 同好会サークル活動の推進
- ・8つの同好会が活動中、コロナで活動の場が少なくなったが、同じ趣味を持つ会員の繋がりを深め、会員退会防止策としてセンターの間接的な支援も実施している。
 - ・令和3年度新たに囲碁・将棋・ウォーキングの3つの同好会が発足しました。

2. 就業機会の拡大

(1) 派遣事業の強化

- ・高齢者が地域に密着した仕事を、家庭・民間事業所及び白井市等から有償で引き受け、これを高齢者である会員に請負、派遣の形式により提供する事業を展開した。

(2) 情報の更新

- ・求人中の最新就業先一覧表「お仕事情報」を月2回以上作成し常時未就業者へ紹介、ホームページにも掲載している。
- ・「お仕事情報」を毎月開催している会員入会説明会の説明会資料として活用している。

(3) 会員の意識調査の実施

- ・1月に会員への現況アンケートを実施し、未就業会員の意向調査を実施した。

(4) 就業機会の創出

- ・毎月第3月曜日「就業相談会」を継続して開催し、就業中・未就業会員を問わず就業内容について相談に応じている。
- ・「啓発宣伝」と「就業先新規開拓」の継続強化を図った。
- ・新規就業先開拓のために、ジョブコーディネーターによる白井市内の各種事業所等に対しセンターの紹介と就業先の開拓を図った。
- ・市役所関連、工業団地、団地管理組合及び一般家庭に的を絞って、あらゆる機会を通して当センターの活動内容の理解を求め、就業の機会を拡大した。

3. 安全就業の推進

(1) 安全就業への取り組み

- ・令和3年度に発生した事故は次のとおりである。

| | | |
|-----------|----|------------|
| 就業中の傷害事故 | 5件 | (前年度比 1件) |
| 就業途上の傷害事故 | 2件 | (前年度比 2件) |
| 就業中の物損事故 | 2件 | (前年度比 △2件) |
| 計 | 9件 | (前年度比 1件) |
- ・「安全就業」の確認を実施した。

- ・作業中の事故、往復途上の交通事故をゼロにするために、安全巡回指導員による巡回パトロールを実施した。

就業個所 8ヶ所 合計 3日

- ・安全講習会(会員入会説明会時)を開催し、健康管理・安全就業の重要性を徹底し「適正就業実施要綱」を説明、長時間就業・長期間就業の是正、ワークシェアリングの実行等適正就業の重要性を徹底した。

(2) 健康管理の徹底

- ・毎年1月に、全会員へ健康状態、会員継続意志及び就業希望調査を実施し「健康管理」を徹底した。
- ・熱中症対策として、水分摂取・職場での見守りなど会報等で予防策を告知した。

4. 営業基盤・財政基盤の強化 — リスク管理

(1) 営業・財政基盤の強化

・事業実績

(金額 単位：千円)

| 項目 | 令和3年度 | | 令和2年度 | | 前年度比増減 | | 3年度目標 |
|---------|-------|---------|-------|---------|--------|---------|---------|
| | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 金額 |
| 請負・独自事業 | 1057 | 121,534 | 995 | 113,868 | 62 | 7,666 | 121,000 |
| 派遣事業 | 41 | 61,789 | 35 | 78,444 | 6 | △16,655 | 79,000 |
| 合計 | 1,098 | 183,323 | 1,030 | 192,312 | 68 | △8,989 | 200,000 |

- ・請負事業は公共事業・民間企業・一般家庭とも回復してきましたが、派遣事業は工業団地内企業等において派遣延人員が約3,200人減少し、新規受注先の開拓に努めましたが、受注金額は大幅に減少しました。

(2) 独自事業の推進

- ・手工芸班として毎週金曜日に活動し、手作り布マスクをはじめ、洋服のリメイク・リフォーム、小物の作成販売を実施している。

(3) 遵法主義の徹底

- ・公益社団法人としての法令・規則・ルールを明確化し、日頃の就業及び業務において遵法主義を徹底した。
- ・発注先との契約形態について十分な協議を重ねて「作業仕様書」を作成する等、請負委任契約及び派遣契約内容の健全化を図った。

(4) 事務局組織の充実

- ・職員が複数業務が遂行出来るよう多能化を進めた。

(5) 高齢者就労指導センター指定管理運営事業

- ・新型コロナウイルス感染対策で一部の講習会が中止となったが、白井市から受託した指定管理業務契約に基づき、地域高齢者に好評な梨栽培技能講習会、植木剪定講習会等を開催した。
- ・上記講習会の終了時及び半年後に受講者アンケートを実施し、その後の講習会開催計画に活用を図っている。

Ⅲ. 会議等の開催と議決報告

1. 総会

| 会議の名称 | 開催日 | 議 題 等 |
|-------|-------|---|
| 定時総会 | 6月18日 | 報告事項 ・報告事項1 令和2年度監査報告 ・報告事項2 令和2年度事業報告 決議事項 ・第1号議案 令和2年度決算について ・第2号議案 定款変更について 理事長の入会承認 |

2. 理事会

| 会議の名称 | 開催日 | 議 題 等 |
|---------|---------------|---|
| 第1回 理事会 | 11月18日 | 1) 嘱託職員就業規程、臨時職員取扱規程の改訂について |
| 第2回 理事会 | 令和4年 1月14日 | 1) 規程の改訂について 職員就業規則、職員給与規程、育児休業・介護休業等に関する規程の改訂 2) 理事及び監事候補者推薦委員会立上げについて |

3. 書面理事会

| 会議の名称 | 開催日 | 議 題 等 |
|-------|---------------|--|
| 第1回 | 4月23日 | 1) 新入会員の承認について |
| 第2回 | 5月21日 | 1) 新入会員の承認について 2) 令和2年度事業報告について 3) 令和2年度決算について 4) 令和2年度決算監査について 5) 令和3年度定時総会の開催について ①開催の決定 ②開催時会員数確認 ③総会議案 ④総会に出席しない会員の書面による議決権行使、及び委任状の提出期限 |
| 第3回 | 7月26日 | 1) 令和3年度理事会専門部会の構成について |
| 第4回 | 9月27日 | 1) 令和4年度契約単価について 2) 第6次基本計画の策定について |
| 第5回 | 令和4年 3月24日 | 1) 令和4年度事業計画について 2) 令和4年度収支予算について 3) 役員賠償責任保険加入について 4) 重要な職員人事について |

4. 当センターの会議、説明会等

| 開催日 | 内容 |
|-----|--|
| 4月 | 1日 三役会 7.8日 会員入会手続き 6日 運営推進会議 6日 新任の白井市高齢者福祉課長訪問（三役） 12日 会員就業相談会 13日 安全パトロール（七次台小・学童引率） 22.23日 会員募集説明会 28日 三役会（5月分） |
| 5月 | 10.12.13日 会員入会手続き 10日 監事監査 17日 会員就業相談会 18日 理事・監事面談（広報部会） 19日 安全パトロール（保育園・団地4ヶ所） 20日 会員募集説明会 |
| 6月 | 1日 三役会 2日 笠井白井市長訪問（三役） 3日 栄町シルバー人材センター訪問（意見交換、三役） 9.10日 会員入会手続き 8日 運営推進会議 14日 会員就業相談会 24.25日 会員募集説明会 |
| 7月 | 1日 三役会 7～12日 会員入会手続き 12日 会員就業相談会 15日 梨選果場就業説明会 19.20日 会員募集説明会 |
| 8月 | 2日 三役会 4.5日 会員入会手続き 16日 会員就業相談会 19日 山武市シルバー人材センター来所（広報誌配布業務） 25.26日 会員募集説明会 27日 白井市指定管理 労働条件審査 31日 三役会（9月分） |
| 9月 | 8.9日 会員入会手続き 13日 会員就業相談会 17日 印西市シルバー人材センター訪問（意見交換、三役） 21～24日 会員募集説明会 |
| 10月 | 1日 三役会 5日 運営推進会議 6～8日 会員入会手続き 11日 会員就業相談会 |

| | | |
|------------|--------|---------------------------|
| | 29日 | 三役会(11月分) |
| 11月 | 11.12日 | 会員入会説明会 |
| | 15日 | 会員就業相談会 |
| | 15日 | 監事監査 |
| | 18日 | 第1回理事会 |
| | 25日 | 安全パトロール(剪定3ヶ所) |
| 12月 | 1日 | 三役会 |
| | 9.10日 | 会員入会説明会 |
| | 7日 | 運営推進会議 |
| | 13日 | 会員就業相談会 |
| 令和4年 1月 | 4日 | 三役会 |
| | 5日 | 笠井白井市長訪問(三役) |
| | 12.13日 | 会員入会説明会 |
| | 14日 | 第2回理事会 |
| | 17日 | 会員就業相談会 |
| 2月 | 1日 | 三役会 |
| | 9.10日 | 会員入会説明会 |
| | 8日 | 運営推進会議 |
| | 14日 | 会員就業相談会 |
| 3月 | 1日 | 三役会 |
| | 10.11日 | 会員入会説明会 |
| | 14日 | 会員就業相談会 |
| | 18日 | 鎌ヶ谷市シルバー人材センター訪問(意見交換、三役) |
| | 24日 | 印西市シルバー人材センター来所(意見交換、三役) |

5. 関係団体の会議及び役職員研修等

①公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会 (略称：全シ協)

| 開催日 | | 内容 |
|-----|--------|----------------------|
| 6月 | 24日 | 令和3年度定時総会 |
| 9月 | 13.14日 | 令和3年度新任事務局長会議 檀上事務局長 |
| 11月 | 25.26日 | 令和3年度新任理事長研修 川崎理事長 |

②公益社団法人千葉県シルバー人材センター連合会 (略称：千シ連)

| 開催日 | | 内容 |
|-----|-----|---------------|
| 6月 | 23日 | 令和3年度定時総会 |
| 1月 | 17日 | 国庫補助金説明会 齊藤課長 |
| 3月 | 8日 | 衛生委員会 齊藤課長 |

※新型コロナウイルス感染症対策のため、集合研修等の一部中止した。

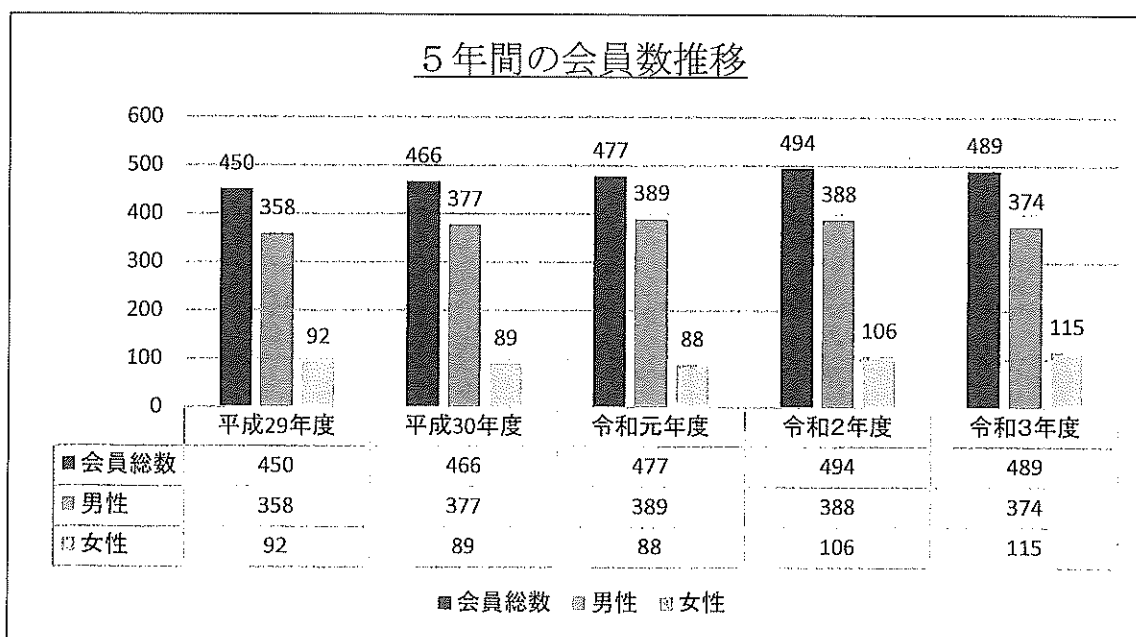
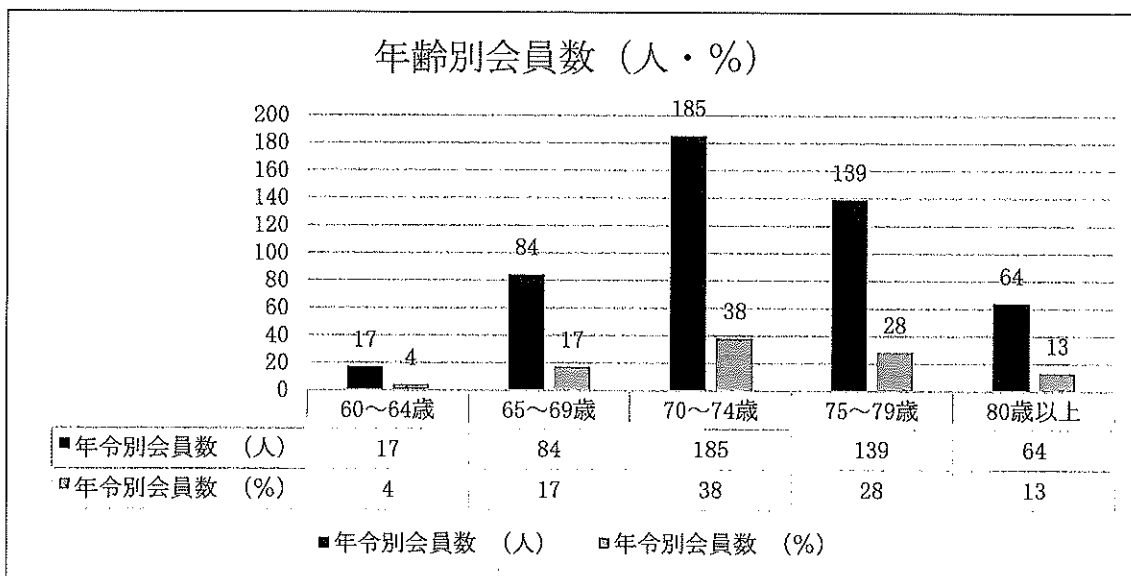
IV. 会員の状況と事業実施状況

1. 会員の状況

(1) 年齢別区分及び年齢別就業状況

令和4年3月31日現在

| 年齢別 | 会員数(人) | | | 就業会員数(人) | | | <平均年齢> 男性:74.6歳 女性:72.4歳 全体:74.1歳 <最高年齢> 男性:88歳 女性:89歳 |
|--------|--------|-----|-----|----------|----|-----|--|
| | 男性 | 女性 | 合計 | 男性 | 女性 | 合計 | |
| 60～64歳 | 10 | 7 | 17 | 4 | 3 | 7 | |
| 65～69歳 | 50 | 34 | 84 | 29 | 18 | 47 | |
| 70～74歳 | 145 | 40 | 185 | 101 | 28 | 129 | |
| 75～79歳 | 117 | 22 | 139 | 92 | 15 | 107 | |
| 80歳以上 | 52 | 12 | 64 | 43 | 10 | 53 | |
| 合計 | 374 | 115 | 489 | 269 | 74 | 343 | |
| 前年度末 | 388 | 106 | 494 | 249 | 70 | 319 | |



2. 事業実施の状況

(1) 請負・委任 事業実績

(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

| | 受注件数 (件) | 就業延人 (人日) | 契約金額 (千円) | | | | 構成比 (%) |
|------|-------------|--------------|-----------|--------|--------|---------|------------|
| | | | 配分金 | 材料費 | 事務費 | 合計 | |
| 公共事業 | 37 | 12,362 | 37,232 | 2,510 | 4,067 | 43,809 | 36.0% |
| 民間事業 | 企業等 | 84 | 37,116 | 182 | 3,971 | 41,269 | 34.0% |
| | 家庭等 | 935 | 29,982 | 2,942 | 3,338 | 36,262 | 29.8% |
| | 独自事業 | 1 | 134 | 176 | 0 | 17 | 0.2% |
| | 小計 | 1,020 | 16,438 | 67,274 | 3,124 | 7,326 | 77,724 |
| 合計 | 1,057 | 28,800 | 104,506 | 5,634 | 11,393 | 121,533 | 100.0% |
| 前年度 | 995 | 26,316 | 98,108 | 5,101 | 10,659 | 113,868 | |

(2) 派遣事業実績 (連合会勘定)

(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

| | 受注件数 (件) | 就業人員数(人) | | 契約金額(千円) | | | 受取事務費(千円) |
|----|-------------|----------|--------|----------|--------|--------|-----------|
| | | 実人員 | 延人員 | 賃金等 | 手数料等 | 合計 | |
| 公共 | 1 | — | 104 | 533 | 159 | 692 | — |
| 民間 | 40 | — | 9,853 | 49,814 | 11,283 | 61,097 | — |
| 合計 | 41 | 129 | 9,957 | 50,347 | 11,442 | 61,789 | 5,042 |
| 前年 | 35 | 189 | 13,124 | 63,742 | 14,702 | 78,444 | 6,446 |

(3) 仕事の分類別実績

(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

| 仕事の分類別(*) | 請負・委任事業 | | | 派遣事業(連合会勘定) | | | 合計 | | |
|-----------|---------|--------|---------|-------------|-------|--------|-------|--------|---------|
| | 受注件数 | 就業延人員 | 契約金額 | 受注件数 | 就業延人員 | 契約金額 | 受注件数 | 就業延人員 | 契約金額 |
| | (件) | (人日) | (千円) | (件) | (人日) | (千円) | (件) | (人日) | (千円) |
| 管理的職業 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 専門的・技術的職業 | 98 | 216 | 1,374 | 2 | 173 | 470 | 100 | 389 | 1,844 |
| 事務的職業 | 9 | 307 | 1,365 | 6 | 3,032 | 15,544 | 15 | 3,339 | 16,909 |
| 販売の職業 | 0 | 0 | 0 | 2 | 411 | 2,260 | 2 | 411 | 2,260 |
| サービスの職業 | 51 | 7,718 | 20,921 | 5 | 237 | 1,660 | 56 | 7,955 | 22,581 |
| 保安の職業 | 1 | 1,942 | 3,228 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1,942 | 3,228 |
| 農林漁業の職業 | 476 | 3,463 | 20,176 | 2 | 91 | 275 | 478 | 3,554 | 20,451 |
| 生産工程の職業 | 34 | 451 | 1,481 | 7 | 2,302 | 17,253 | 41 | 2,753 | 18,734 |
| 輸送・機械運転 | 0 | 0 | 0 | 2 | 137 | 618 | 2 | 137 | 618 |
| 建設・採掘の職業 | 26 | 311 | 1,251 | 0 | 0 | 0 | 26 | 311 | 1,251 |
| 運搬・清掃・包装等 | 362 | 14,392 | 71,738 | 15 | 3,574 | 23,709 | 377 | 17,966 | 95,447 |
| 合計 | 1,057 | 28,800 | 121,534 | 41 | 9,957 | 61,789 | 1,098 | 38,757 | 183,323 |

*全国シルバー人材センター事業協会の分類に準拠

5年間の契約金額推移

(金額単位：千円)

