

## 令和元年度事業報告

### 1 概要

令和元年度のシルバー人材センター事業は、請負・委任等事業については、11月末時点で対前年でマイナス1.2%でしたが、12月から3月まで4か月連続で前年度実績を上回る事業回復により、契約金額累計で前年度契約金額を超えることができました。また、派遣事業についても、新規受注増により対前年度比11.1%の増となりました。

事業実績と会員の状況では、請負・委任等契約金額は、対前年度で民間事業所事業実績は7,089千円の減となりましたが、個人家庭事業実績が3,385千円、公共事業実績も3,219千円、独自事業が594千円の増となり、全体では、340,227,042円と前年度の340,116,702円に対し110,340円(0.03%)の増となりました。就業延人数については65,868人日(前年度67,452人日)と2.3%の減となりました。会員の状況では、前年度と比較して、会員数は606名で2名(0.3%)増加しましたが、会員就業率については77.1%(前年度79.1%)と2%の減となりました。シルバー派遣事業については、契約金額が28,352,254円(前年度25,881,911円)と11.1%の大幅増となり、請負・委任等とシルバー派遣事業を合わせた契約金額合計は368,968,489円で、対前年度比100.8%と、全体では0.8%の増加となりました。

#### ①会員の拡大とセンター基盤の強化

新規加入会員の増強については、昨年度と同様に、関係諸機関との連携により未入会員を対象とした技能講習会の開催、就業支援セミナーでの臨時入会説明会の開催、高齢者の就職合同面接会での就業相談など、多様な会員拡大策に努めた結果、会員数で対前年度2名増とセンター事業の基盤強化を図りました。特に、女性会員は8名の増となりました。

#### ②安全・適正就業の推進

「自分の身は自分で守る」、「安全は健康維持から」という安全意識の啓発を目的に、安全だよりの発行、安全パトロール、安全講習などを実施しましたが、残念ながら、事故発生状況では、賠償事故は7件(昨年度7件)と同数でしたが、傷害事故は6件(昨年度2件)と4件もの増加となりました。次年度は、更なる安全対策の徹底を図ります。長期就業の是正対策では、「適正就業基準」に基づき、12事業所で17名の交代を実施しました。

### ③就業機会の維持・拡大と派遣事業等の推進

総社市が実施する高齢者就職合同面接会、就業支援セミナー等において「シルバー事業PRコーナー」を設けるとともに、会員の「一会員、一就業開拓」活動の展開など就業機会の維持・拡大の推進を図りました。

派遣事業の拡大については、新規事業拡大のため、役職員による継続的な事業所への訪問活動を行いました。

### ④事業拡大のための各種講習会、研修会の実施

「慢性的な会員不足」に対応するため、シルバー人材センターへの入会を目的とした、岡山県シルバー人材センター連合会が主催する高齢者活躍人材育成事業による講習会の推奨、また実技講習を伴う剪定講習会の実施などを実施しました。

会員だけでなく未入会者も参加できる、接遇・マナー講習、救急救命講習、終活セミナー、スマホ教室など様々な講習会・セミナーを実施しました。

### ⑤普及啓発及びPR活動の推進

新規会員の加入促進と就業の拡大を図るため、センター広報紙、PRチラシ、イベント参加などにより、積極的な普及啓発活動を行いました。

### ⑥高齢者の就業拡大に伴う調査・研究

会員増強や新たな就業拡大について、総社市生涯現役促進協議会の構成員として、総社市、ハローワーク、社会福祉協議会と地域の高齢者雇用情勢、就業拡大等について情報交換を毎月行い、高齢者の就業に関する各種調査・研究に取り組みました。

### ⑦関係諸機関・団体との連携強化

センター事業拡充のため、広域での研修会の開催など、岡山県シルバー人材センター連合会、西備ブロック協議会と連携を図り、また、総社市を初めとする各行政機関、地域関係諸団体と高齢者就業対策についての連携強化に努めました。

### ⑧財政基盤及び組織体制の充実・強化

事務費について検討し、令和2年度からの事務費率について見直しをし、財政基盤の強化を図りました。組織体制については、会員・役職員の意識改革を目的に、各種研修の積極的な参加などにより、その資質向上を図りました。

## 2 会議研修等の開催・参加状況

開催年月日	会議等の名称	議事及び研修内容
平成31年 4月 9日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
令和元年 5月 7日	監事監査	平成30年度会計及び業務監査
5月 8日	第1回 理事会	1. 退会会員について 2. 新入会員について 3. 平成30年度事業報告について 4. 平成30年度収支予算の補正について 5. 平成30年度決算について 6. 定時総会の開催について 7. 役員の選任について 8. 総会被表彰者の選考について
5月23日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
5月23日	総社市民憲章を唱和・実践する会総会	講演「つながろう つなげよう 愛育の輪」
5月30日	令和元年度定時総会	・平成30年度決算の承認について ・役員の選任について ・報告事項（3件）
5月30日	第2回 理事会	・理事長（代表理事）の選定 ・副理事長（代表理事）の選定 ・常務理事の選定
6月 3日	岡山県シルバー人材センター連合会 第1回 理事会	令和元年度定時総会提出議案等審議
6月 7日	岡山県シルバー人材センター連合会 第1回 事務局長会議	・関係行政機関説明（岡山労働局・岡山県） ・令和元年度定時総会議案説明外
6月10日	岡山県シルバー人材センター連合会 就業機会創出セミナー	講演「人口減少時代の地域経済発展戦略」 鳥取大学地域学部教授
6月10日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
6月12日	岡山県シルバー人材センター連合会 第1回福祉・家事援助サービス担当職員等研修会	講演「家事援助サービスの事業運営のポイント」、「家事援助サービスの清掃と接遇の基本技能」
6月18日	総社安全運転管理者協議会総会 及び安全講習	・令和元年度安全運転協議会総会 ・安全運転管理者法定講習
6月20日	全国シルバー人材センター事業協会定時総会	1. 平成30年度事業報告 2. 平成30年度計算書類等の承認 3. 役員選任
6月21日	岡山県シルバー人材センター連合会 令和元年度 定時総会・第2回 理事会	1. 平成30年度事業報告 2. 平成30年度計算書類等の承認 3. 定款の一部変更
6月24日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
6月25日	第3回 理事会	1. 退会会員について 2. 新入会員について 3. 理事会専門部会及び各種委員会の構成について
6月25日	総社防火協会 定期総会	1. 平成30年度事業報告 2. 令和元年度事業計画等
7月11日	岡山県シルバー人材センター連合会 第1回 安全・適正就業委員会委員 安全・適正就業推進員合同会議	・委嘱状交付 ・令和元年度連合安全・適正就業関係事業計画 ・講演「安全就業と健康管理について」、「高齢者の交通事故防止について」

開催年月日	会議等の名称	議事及び研修内容
7月17日	NR I ユーザー研修会	講演「シルバー人材センターの機能強化」外
7月23日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
7月29日	岡山県シルバー人材センター連合会 会計経理担当者研修会	・会計処理の要注意点 ・改正消費税法について（公認会計士）
7月29日	総社市生活支援サービス検討委員会	・平成30年度事業報告 ・令和元年度事業計画
7月29日	総社市生活支援サービス検討委員会 生活の支え合い活動検討部会	・平成30年度事業報告 ・パンフレットの作成について
8月2日	西備広域ブロックシルバー人材センター 連絡協議会	・会員拡大・退会抑制の方策について ・各拠点センターの状況について外
8月20日	第4回 理事会	1. 退会会員について 2. 新入会員について 3. 職務執行状況報告（第1回） 4. 帳簿書類の処分について
8月22日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
8月27日	総社市委託事業監査	斎場・大谷廃棄物捨場委託事業出納監査
8月28日	剪定班会議	班編成及び作業計画等について
9月13日	全シ協決議文提出（総社市）	令和元年度全シ協総会決議
9月17日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
9月25日 ～26日	中国ブロックシルバー人材センター連合協議会 実務担当職員交流研修会	・講演「シルバー人材センターに期待されていること」 ・講演「シルバー人材センターの現状と課題について」 ・事例発表、意見交換
9月30日	岡山県シルバー人材センター連合会 第2回 事務局長会議	・都道府県連合事務局長会議の概要 ・シルバー派遣事業について外
10月9日	公正採用選考人権啓発推進員研修会	・講演「多様な人材が協働する職場環境と人権」 ・各機関からのお知らせ
10月11日	西備広域ブロックシルバー人材センター 連絡協議会	・会員拡大・退会抑制の方策について ・各拠点センターの状況について外
11月6日	総社市生活支援サービス検討委員会 生活の支え合い活動検討部会	パンフレットの作成について
11月8日	岡山県シルバー人材センター連合会 第2回 理事会	職務執行状況報告外
11月8日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
11月8日	総社市生涯現役促進協議会就業・創業支援セミナー	講演「観光資源の活用と商品開発研究はおもてなしと思いやりの心で」
11月14日	西備広域ブロックシルバー人材センター 連絡協議会職員研修大会	・講演「全国の好事例にみる会員の拡大及び退会の抑制について」 ・講演「できるセンターの事務局運営」
11月18日	岡山県公益認定委員会立入検査	公益法人法による立入検査
11月18日	全国シルバー人材センター事業協会定期個別指導	業務・経理指導
11月21日	年金委員・健康保険委員研修会	表彰、年金委員・健康保険委員研修会外
11月22日	全国シルバー人材センター事業協会 シルバー派遣事業実務担当者会議	・講義「労働者派遣事業を効果的に進めるために」 ・講義「シルバー派遣事業に係る業務処理について」
11月29日	岡山県シルバー人材センター連合会 シルバー派遣事業実務担当者会議	改正労働者派遣法について

開催年月日	会議等の名称	議事及び研修内容
12月6日	岡山県シルバー人材センター連合会 安全・適正就業推進大会 第2回 安全・適正就業委員会委員 安全・適正就業推進員合同会議	・全シ協「安全就業指導員会議」の概要について ・拠点センター事例発表 ・意見交換
12月9日	全国シルバー人材センター事業協会集合指導	会員増強に関する発表及び講評
12月9日 ～12日	就業開拓事業所訪問	理事による就業開拓事業所訪問（42事業所）
12月24日	第5回 理事会	1. 退会会員について 2. 新入会員について 3. 職務執行状況報告（第2回） 4. 収支予算の補正（第1号）について
12月25日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
令和2年1月20日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
1月21日	職業紹介責任者講習	職業紹介責任者講習（全シ協）
1月23日	岡山県シルバー人材センター連合会 第2回 調査・検討委員会	・会員の確保・拡大に関する取組状況 ・報告、意見交換
1月23日	岡山県シルバー人材センター連合会 第3回 事務局長会議	・都道府県連合事務局長会議の概要 ・シルバー派遣事業について外
1月27日	岡山県シルバー人材センター連合会 福祉・家事援助サービス担当職員等研修会	・講演「アンガーマネジメントって知っていますか」 ・事例発表
2月7日	・シニア向け企業就職面接会 ・シニア向け就職サポートセミナー	・セミナー、合同面接会 ・シルバー人材センター事業PR
2月12日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
2月17日	公正採用選考人権啓発経営者研修会	講演「日本の企業における外国人労働者との向き合い方」外
2月18日	砂川公園管理運営協議会	・事業運営報告 ・今後の事業運営について
2月19日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
3月5日	派遣システム研修会	派遣法改正に伴うシステム対応外
3月11日	総社市生涯現役促進協議会月例会	事業報告、事業計画等
3月16日	岡山県シルバー人材センター連合会 第4回 理事会	令和2年度事業計画、収支予算等
3月19日	岡山県シルバー人材センター連合会 第4回 事務局長会議	・岡山労働局・岡山県説明事項 ・令和元年度 第4回理事会提出議案について ・シルバー人材センター事業実施状況等について
3月25日	第6回 理事会	1. 退会会員について 2. 新入会員について 3. 職務執行状況報告（第3回） 4. 令和2年度事業計画・収支予算について 5. 役員賠償責任保険の加入について 6. 会費未納会員について 7. 未収金の処理について 8. 適正就業基準の改正について 9. 仮会員制度の創設について 10. 事務費規程の改正について

### 3 委員会等活動状況

区 分	開 催 年 月 日	活 動 の 内 容
安全・適正就業委員会  ・ 安全パトロール  ・ 安全講習会  ・ 安全講演会 (県シ連主催)  ・ 安全だより発行  ・ その他	令和 元 年 7 月 8 日	第1回 安全・適正就業委員会
	令和 2 年 2 月 26 日	第2回 安全・適正就業委員会 (適正)
	2 年 2 月 28 日	第3回 安全・適正就業委員会 (安全)
	令和 元 年 7 月 30 日	安全・適正就業委員による就業現場訪問 2 回
	～令和2年 2 月 29 日	7/30, 2/29 (7/30は県連合会との合同パトロール)
	令和 元 年 7 月 11 日	交通安全講習会(講話) 5 名参加
	9 月 26 日	交通安全講習会(講話、運転実技) 20 名参加
	令和 2 年 2 月 14 日	救急・救命講習 9 名参加
	令和 元 年 7 月 11 日	講演「安全就業と健康管理について」 5 名参加
	令和 元 年 7 月 25 日	・ 第28号 (7/25) ・ 第29号 (10/4) ・ 第30号 (1/31)
～令和2年 1 月 31 日		
令和 元 年 6 月 15 日	無事故・無違反チャレンジ200日参加	
～ 12 月 31 日	(2チーム、20名) うち1チームが無事故・無違反達成	
広報委員会  ・ 広報紙発行	令和 元 年 7 月 5 日	第1回 広報委員会
	11 月 25 日	第2回 広報委員会
	令和 元 年 8 月 1 日	「シルバー総社」第86号 (市内全戸配布)
	令和 2 年 1 月 1 日	「シルバー総社」第87号 (市内全戸配布)
理事会 総務部会	令和 元 年 5 月 8 日	第1回 総務部会
	6 月 25 日	第2回 総務部会
	12 月 17 日	第3回 総務部会
理事会 事業部会	令和 元 年 6 月 25 日	第1回 事業部会

#### 4 主な事業・行事・活動

開催年月日	実施事項	場所・内容
平成31年4月14日	アクティブシニアフェア	コンベックス岡山
令和元年6月20日	総社中央小学校生活科学習来所(20名)	チップ作業場等見学
6月21日	セブンイレブン高齢者就職説明会	高齢者就職説明会
7月15日	商工ニュース広告掲載	就業開拓、会員募集
7月25日	安全だより第28号発行	安全就業啓発、事故報告等
7月25日	会員だより第30号発行	定時総会結果報告、技能講習案内等
8月1日	「シルバー総社」第86号発行	各種センター事業の報告及びPR
9月20日	セブンイレブン高齢者就職説明会	高齢者就職説明会
10月1日	赤い羽根共同募金	ディオ総社店
10月1日	商工ニュース広告掲載	会員募集
10月4日	安全だより第29号発行	安全就業啓発、事故報告等
10月4日	会員だより第31号発行	ボランティア清掃案内・理事会報告等
10月4日 ～12月12日	就業開拓事業所訪問	役職員による就業開拓事業所訪問(52事業所)
10月10日	セブンイレブン高齢者就職説明会	高齢者就職説明会
10月19日	ボランティア清掃活動 地区班名 中央北(岡山道側道) 参加者 16名 中央南(総社宮) 4名 中央西(図書館) 11名 東(阿曾・服部・三須幼稚園) 13名 西(新本義民碑・西公民館) 10名 昭和(昭和小学校) 8名 山手(ふれあいセンター山手) 15名 清音(清音小学校) 10名	全国シルバー人材センター 普及啓発促進月間行事  各地区11か所、87名参加
10月21日	岡山県シルバー人材センター連合会グラウンドゴルフ大会	赤磐市グラウンドゴルフ場(9名参加)
11月15日	商工ニュース広告掲載	就業開拓、会員募集
11月23日	サンロード吉備路収穫祭	シルバーグリーン販売、普及啓発
12月15日	商工ニュース広告掲載	会員募集
令和2年1月1日	「シルバー総社」第87号発行	各種センター事業の報告及びPR
1月15日	商工ニュース広告掲載	会員募集、技能講習会案内
1月31日	安全だより第30号発行	安全就業啓発、事故報告等
1月31日	会員だより第32号発行	適正就業基準による就業会員の募集等
2月15日	商工ニュース広告掲載	会員募集
3月15日	商工ニュース広告掲載	会員募集

## 5 技能講習会・各種セミナー実施状況

開催年月日	講習内容	会場	参加延人数
令和元年 6/14・6/17	接遇・マナー講習会(2回)	シルバーワーク総社	33 人
11月8日	農薬安全使用等研修会	コンベックス岡山	4 人
11月27日 ～令和2年 1月22日	スマートフォン講習(3回)	シルバーワーク総社	40 人
令和2年 1月29日	終活セミナー	シルバーワーク総社	15 人
2/3～2/5	樹木剪定講習会	市内公園外	9 人
参加延人数合計			101 人

## 6 入会説明会実施状況及び正会員入退会状況

年月	入会説明会参加者	入会者	退会者	差引増減
平成31年 4月	4名	4名	17名	- 13
令和元年 5月	0	1	11	- 10
6月	10	4	32	- 28
7月	2	3	0	+ 3
8月	6	4	2	+ 2
9月	7	5	0	+ 5
10月	2	3	0	+ 3
11月	2	2	0	+ 2
12月	3	3	0	+ 3
令和2年 1月	10	10	2	+ 8
2月	24	13	1	+ 12
3月	10	15	0	+ 15
計	80	67	65	+ 2

※入会説明会は、毎月第三水曜日実施。6月・9月・10月・2月・3月は臨時入会説明会実施。



7 会員の状況（令和2年3月末状況）

(1) 正会員数 606 名 男性 432 名  
女性 174 名

(2) 正会員の年齢別・性別構成状況

男女別 年齢別	男	女	計	構成比(%)
60歳未満	1名	0名	1名	0.2
60～64	21	16	37	6.1
65～69	101	43	144	23.8
70～74	180	68	248	40.9
75～79	92	40	132	21.8
80歳以上	37	7	44	7.2
計	432	174	606	100

(3) 正会員の平均年齢

男	女	計
72.7 歳	71.8 歳	72.4 歳

(4) 正会員の異動状況

男女別 区分	男	女	計
年度当初会員数	438 名	166 名	604 名
差引増減	△ 6 名	8 名	2 名
年度末会員数	432 名	174 名	606 名
構成比	71.3 %	28.7 %	100 %

(5) 60歳以上（令和2年3月末現在）の人口に対する正会員の入会率

（単位：人）

区分	総人口	うち60歳以上人口	正会員数	入会率(%)
男性	33,826	10,519	432	4.1
女性	35,527	13,002	174	1.3
計	69,353	23,521	606	2.6

(6) 特別会員数 5 名

## 8 事業実績

### (1) 月別事業実績及び派遣事業実績

月	受託件数	就業 延人員	契 約 金 額 (円)			
			配分金	材料費等	事務費	合 計
4月	425 件	4,730 人日	20,130,110	2,020,922	1,763,532	23,914,564
5月	575	5,358	22,609,381	2,306,382	2,033,378	26,949,141
6月	475	5,458	24,420,484	2,071,614	2,221,612	28,713,710
7月	479	5,551	24,448,212	2,420,188	2,202,662	29,071,062
8月	543	5,165	21,453,787	1,909,688	1,942,090	25,305,565
9月	652	5,801	24,727,223	2,097,960	2,252,559	29,077,742
10月	634	6,108	27,030,334	3,031,112	2,488,732	32,550,178
11月	674	6,040	25,732,378	2,761,230	2,362,948	30,856,556
12月	675	5,718	24,503,817	2,678,184	2,244,980	29,426,981
1月	516	5,179	22,488,141	3,819,917	2,044,714	28,352,772
2月	550	5,196	21,800,844	2,996,522	1,973,630	26,770,996
3月	583	5,564	23,415,871	3,699,405	2,122,499	29,237,775
合計	6,781	65,868	282,760,582	31,813,124	25,653,336	340,227,042
平均	565	5,489	23,563,382	2,651,094	2,137,778	28,352,254
派遣事業実績	派遣就業延人員	派遣会員賃金	手数料等	合 計		
(岡山県シルバー人材センター連 合会総社市事務所分)	4,691	23,254,484	5,486,963	28,741,447		
計(請負+派遣)	70,559			368,968,489		

### (2) 職群別就業延人員及び契約金額

職 群	就業延人員(人日)	契 約 金 額 (円)	割 合(%)
1 技 術	1,653	8,942,850	2.6
2 技 能	8,912	56,180,807	16.5
3 事 務 整 理	310	1,194,450	0.4
4 管 理	10,884	57,318,078	16.9
5 折 衝 外 交	2,394	8,317,635	2.4
6 一 般 作 業	40,238	204,451,380	60.1
7 サ ー ビ ス	1,477	3,821,842	1.1
計	65,868	340,227,042	100.0

### (3) 発注先別契約金額

発注先	民間事業			公共事業	計
	事業所	家庭	独自事業		
契約金額(円)	167,337,834	84,981,067	4,466,163	83,441,978	340,227,042

(4) 就業実人員と就業率

項目	A 正会員数 (令和2年3月末)	B 就業実人員 (令和2年3月末)	就業率(B/A)
男性	432 人	333 人	77.1%
女性	174 人	134 人	77.0%
全体	606 人	467 人	77.1%

(5) 事故発生状況(シルバー保険適用分)

①賠償事故(7件)

種別	発生年月日	事故発生状況	性別	年齢
賠償事故	令和元年 7月16日	カーポートに2トン車を入れて不用品の回収をしていた際、廃棄物がカーポート屋根に当たり屋根を破損させた。	男	67
	7月23日	市営住宅の空地の草刈作業中、刈払機で小石を飛ばし、隣地の住宅の窓ガラスにひびを入れた。	男	73
	10月10日	草刈作業中、刈払機で小石を飛ばし、付近のそば屋の窓ガラス3枚を破損させた。	男	78
	10月18日	道路路肩の草刈作業中、刈払機で小石を飛ばし、通行中の自動車のフロントガラスを破損させた。	男	72
	12月14日	庭木の剪定作業中、切断した枝が電線に当たり、引っ張られた電線により、電線が取り付けられていた住宅の外壁を破損させた。	男	69
	令和2年 1月17日	庭石の撤去作業中、土中の石の周囲にあった水道管を破損させた。	男	67
	2月20日	フォークリフトで集積作業中、バックした際、リフトの支柱が床面に引っ掛かり、床面が損傷した。	男	71

②傷害事故(6件)

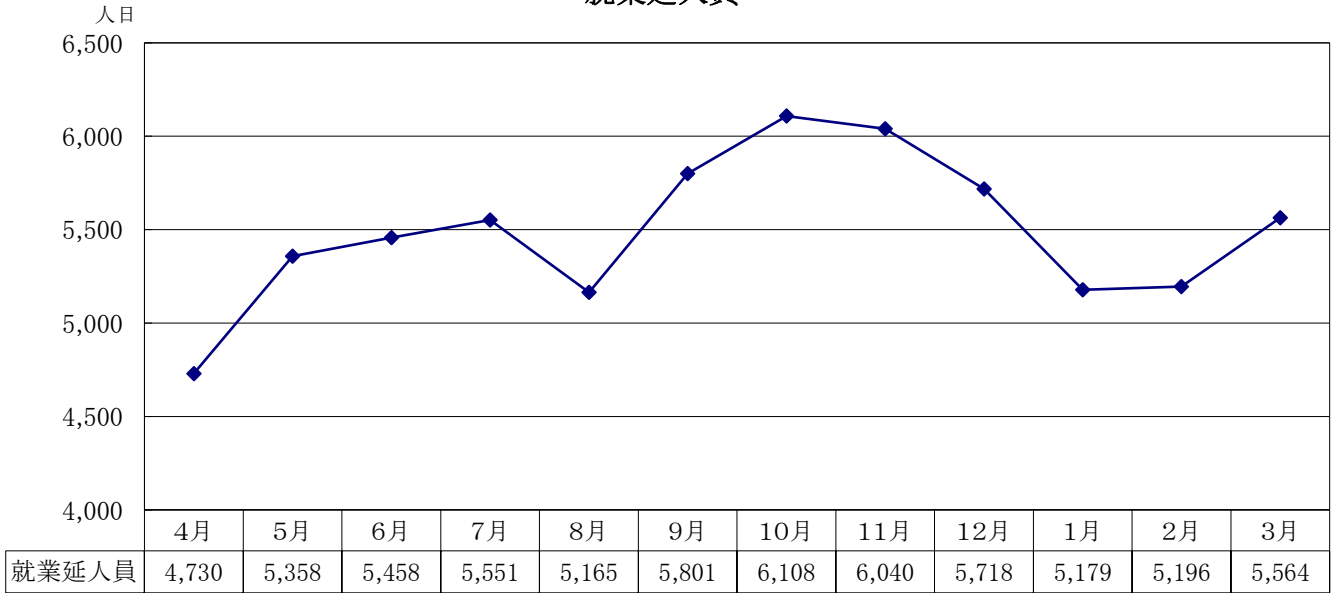
種別	発生年月日	事故発生状況	性別	年齢	入院日数	通院日数
傷害事故	平成31年 3月14日	屋外清掃作業中、車止めにつまづき転倒した。その際、左足膝蓋骨を骨折した。	男	67	0	7
	令和元年 7月16日	草刈作業中、刈草を一輪車で運搬していた際、ブロックにつまづき転倒した。その際、左足関節をひねり骨折した。	男	76	66	0
	8月1日	法面での刈草を集める作業中、側溝に足を踏み外して転倒し、その際に手をつけて右手首を骨折した。	男	72	0	7
	8月1日	物置の移動作業中に土台のブロックを取り除く際、ブロック裏側にいたマムシに左手指を噛まれた。	男	69	1	2
	9月6日	剪定作業中、足長バチに頭部と腕(2か所)を刺された。	男	72	0	1
	11月6日	小学校の藤棚の剪定作業中、藤棚の栈木が老朽化のため折れて落下し、肋骨を骨折した。	男	70	4	3

附属明細書

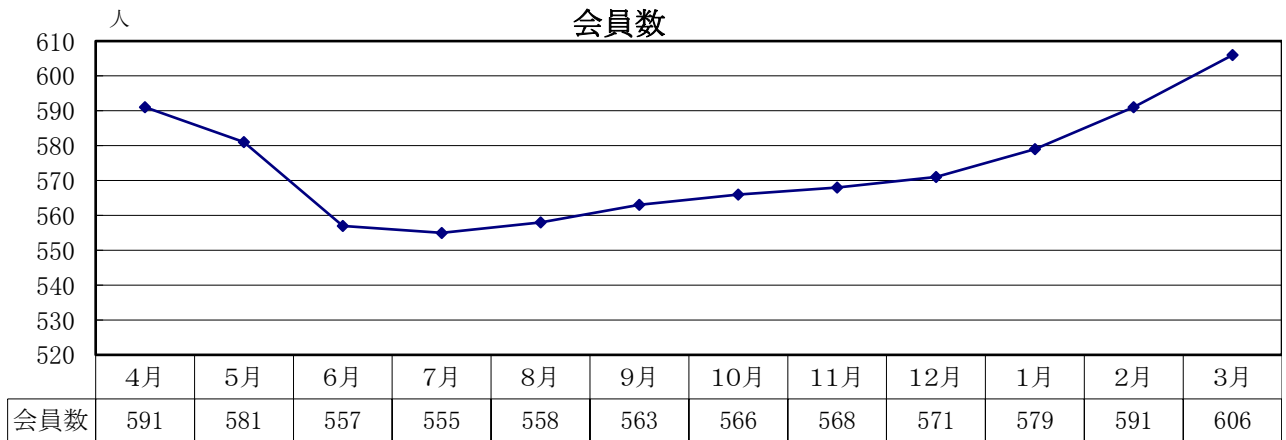
令和元年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。

# 月別事業実績契約金額・就業延人員・会員数の推移

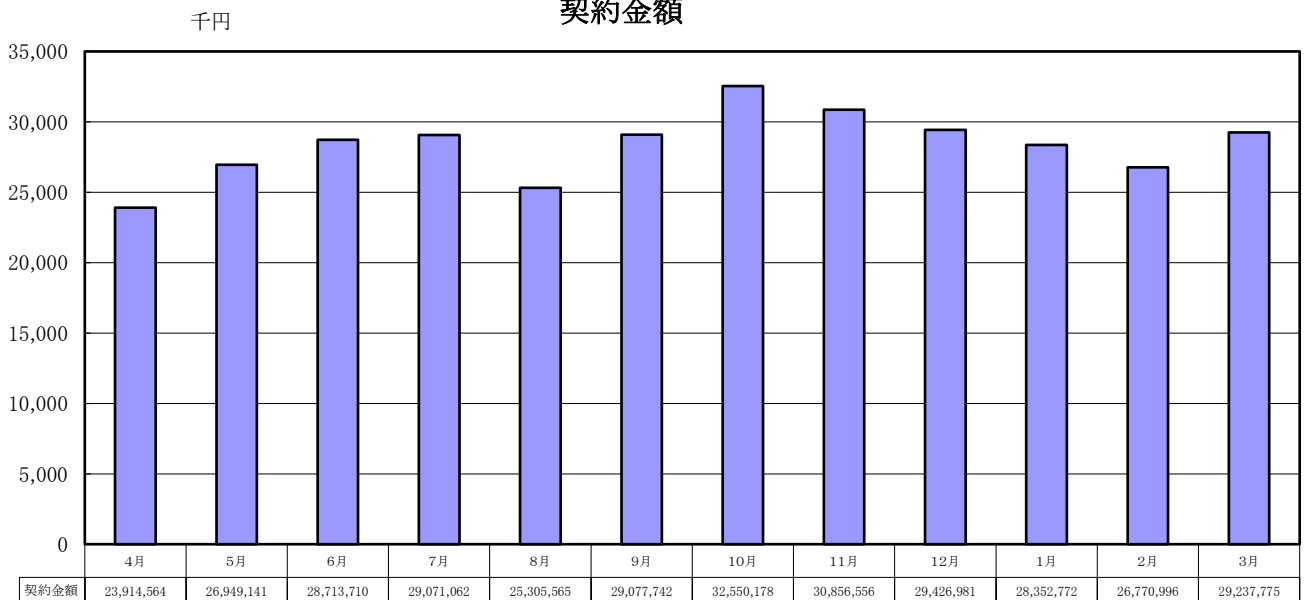
## 就業延人員



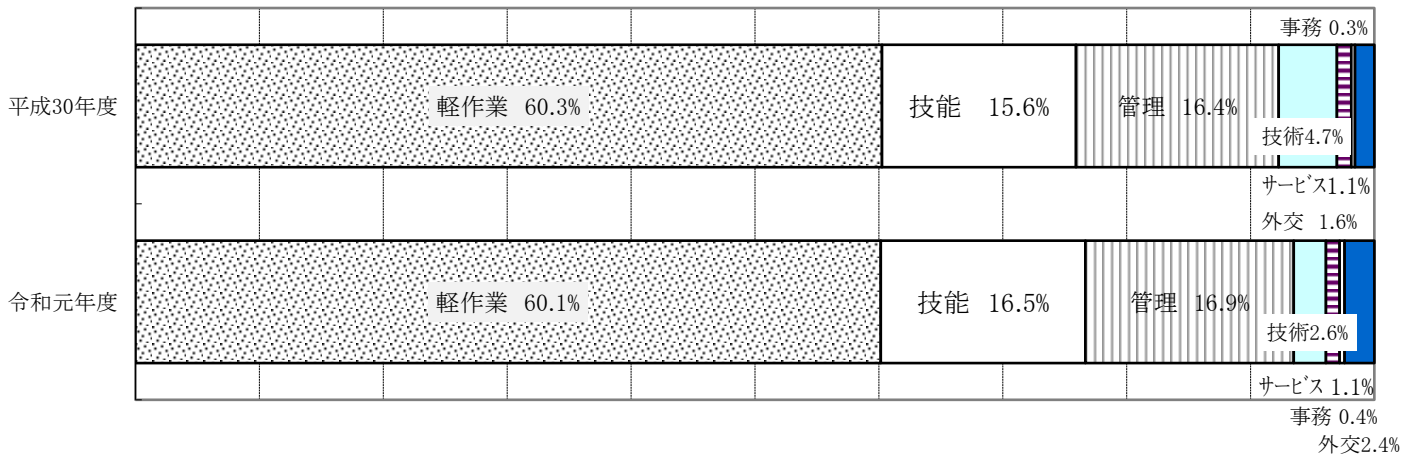
## 会員数



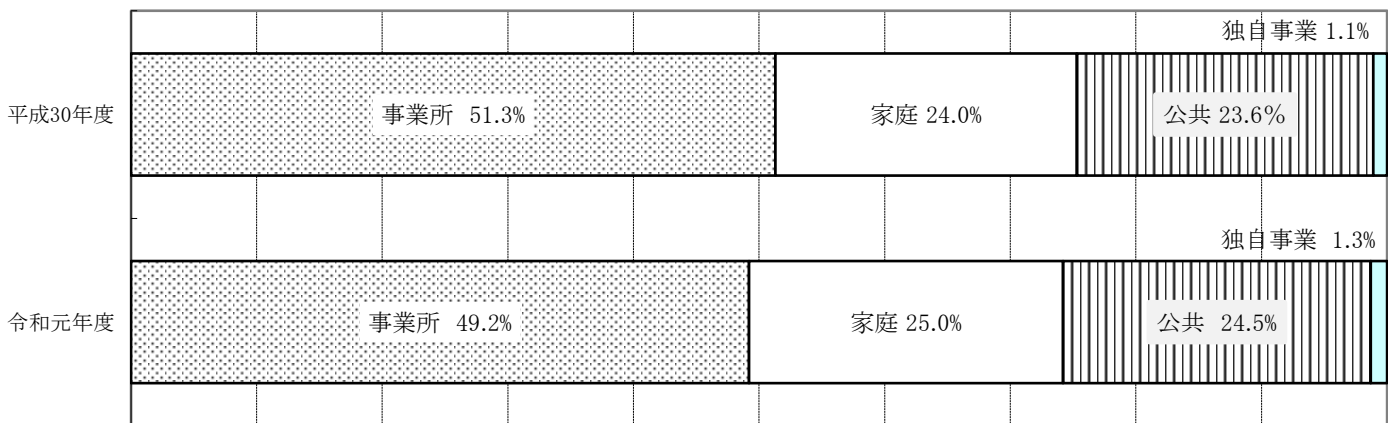
## 契約金額



## 職群別契約高の割合



## 発注先別契約高の割合



## 民間・公共契約高 5年間の推移

千万円

