

令和3年度事業報告

1 概要

令和3年度のシルバー人材センター事業は、前年度と同様に度重なる新型コロナウイルス感染症対策（まん延防止等重点措置）の影響を受け、各月毎には厳しい月もありましたが、請負・委任等事業については、累計で対前年度比 101.0%と増加しました。シルバー派遣事業については、新型コロナ対策による自粛等の影響が強く、対前年度比 89.6%と減少しました。全体の契約金額合計では、354,569 千円（前年度比 100.1%）と増加し前年度実績をクリアすることができました。

事業別実績と会員の状況につきましては、請負・委任契約金額の民間事業所実績 149,356 千円（前年度比 99.8%）、個人家庭事業実績 85,448 千円（前年度比 99.8%）と前年度実績を下回りましたが、公共事業実績 89,706 千円（前年度比 103.9%）、独自事業実績 3,559 千円（前年度比 111.3%）は増加し、全体で 328,070 千円（前年度比 101.0%）と前年度実績を超えました。

会員数は、様々な会員強化対策が実を結び、612 名と前年度から 27 名増加しました。就業延人数についても、62,560 人日と前年度から 427 人日増加しましたが、会員就業率は 78.8%と前年度より 0.9%低下しました。

①会員の拡大と地域に密着した組織体制の充実強化

仮会員制度に加え、本年度からの「夫婦会員の会費優待割引制度」の導入や高齢者就職面接会での臨時入会説明会の開催など多様な会員増加対策を実施した結果、会員数は、昨年度より 27 名増加しました。また、女性会員増強のため女性委員会を設立し、セミナーの開催や独自事業の開発への活動に着手しました。地域のシルバー応援団としての賛助会員制度の確立のため、賛助会員規程を新たに制定しました。

②安全・適正就業と新型コロナウイルス感染症対策の推進

昨年同様、安全だよりの発行、安全パトロール、安全講習会などの実施により、安全意識の啓発推進に努めました。事故発生状況では、賠償事故は6件（昨年度7件）・傷害事故は5件（昨年度6件）とそれぞれ各1件の減少となりました。長期就業の是正対策では、「適正就業基準」に基づき、13事業所で15名の交代を実施しました。新型コロナウイルス感染症対策では国・県・市のガイドラインに沿った対応を実施しました。

③新たな分野での就業機会の開拓・拡大

ふるさと納税返礼サービスとしての「墓地清掃」について引き続きPRをし、更に「空き家管理」について検討を始めました。新規事業の開拓につきましては、請負での封入作業や派遣での各種事業など新たな受注拡大に積極的に取り組み成果を上げる事ができました。

④センター事業の各種PR活動の活性化

会員拡大のための「夫婦会員の会費優待割引制度」のPRや就業開拓を図るため、センター広報紙、商工ニュースへの広告掲載（8回）、シニア就職面接会でのPRコーナー設置を行い積極的な普及啓発活動を実施しました。また、ユーチューブチャンネル「そうじゃのミライ」において、当センターの事業内容をPR発信しました。

⑤事業拡大のための講習・研修会、セミナーの開催と調査研究

岡山県シルバー人材センター連合会主催の高齢者活躍人材育成事業による各種講習会への参加推奨、また剪定講習会、接遇・マナー講習会、女性を対象とした健康セミナーなどを開催しました。また、女性委員会の活動活性化のため、先進センターの調査研究にも努めました。

⑥各種相談業務とワンストップ・サービス体制の整備

「60歳からの人生設計所」を拠点としたシニアの就業や社会参加活動の相談機能の強化を図り、入会についての相談では、シルバー人材センターの各種情報等を提供し、臨機応変な対応が図られるように努めました。

⑦関係諸機関・団体との連携強化

総社市、ハローワーク、社会福祉協議会と毎月定期的な情報交換会を主催し総社市生涯現役促進協議会の活性化に努めました。また、岡山県シルバー人材センター連合会、県内ブロック協議会と研修や情報交換を積極的に行い、連携強化を図りました。

⑧財政基盤の強化と組織運営体制の整備

経費と事業附帯経費等の見直しを図り、財政基盤の強化に努めました。組織運営体制では女性委員会の発足、地区班長を対象に地区班連絡会議の開催、役職員の各種研修参加などにより、組織及び事務局運営体制の整備を行いました。

2 会議研修等の開催・参加状況

開催年月日	会議等の名称	議事及び研修内容
令和3年 4月16日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
5月 6日	監事監査	令和2年度会計及び業務監査
5月 7日	第1回 理事会	1. 退会会員について 2. 新入会員について 3. 令和2年度事業報告について 4. 令和2年度収支予算の補正について 5. 令和2年度決算について 6. 定時総会の開催について 7. 役員の選任について 8. 定款の一部改正について 9. 正会員会費規程の一部改正について 10. 総会被表彰者の選考について
5月24日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
5月28日	令和3年度定時総会	・ 令和2年度決算の承認について ・ 定款の一部改正について ・ 正会員会費規程の一部改正について ・ 役員の選任について ・ 報告事項（3件）
5月28日	第2回 理事会	・ 理事長（代表理事）の選定 ・ 副理事長（代表理事）・常務理事の選定
6月 2日	岡山県シルバー人材センター連合会 第1回 理事会	定時総会提出議案審議
6月 9日	岡山県シルバー人材センター連合会 第1回 事務局長会議	・ 関係行政機関説明（岡山労働局・岡山県） ・ 令和3年度定時総会議案説明外
6月21日	第3回 理事会	1. 退会会員について 2. 新入会員について 3. 理事会専門部会等の構成について 4. 女性部会（仮称）の設置について 5. 職員就業規則の一部改正について
6月23日	岡山県シルバー人材センター連合会 令和3年度 定時総会	1. 令和2年度事業報告 2. 令和2年度計算書類等の承認 3. 役員選任
6月25日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
7月 9日	岡山県シルバー人材センター連合会 第1回 安全・適正就業委員会委員 安全・適正就業推進員合同会議	・ 委嘱状交付 ・ 令和3年度連合安全・適正就業関係事業計画 ・ 講演「安全な就業のために」
7月12日	安全運転管理者講習	安全運転管理者法定講習(オンライン)
7月27日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
8月16日	総社市生活支援サービス検討委員会	役員選出、情報交換
8月17日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換

開催年月日	会議等の名称	議事及び研修内容
8月19日	岡山県シルバー人材センター連合会 シルバー派遣事業担当者会議	派遣事務集中化について外
8月20日	セブナイレブン就職説明会	シルバー人材センター事業PR
8月25日	総社市委託事業監査	指定ごみ袋配布事業等出納監査
8月26日	剪定班会議	班編成及び作業計画等について
9月16日	岡山県シルバー人材センター連合会 第5回 派遣事務集中化に関する調査・検討委員会	派遣事務集中化に関する調査・検討
9月27日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
10月1日	・シニア向け企業就職面接会 ・シニア向け就職サポートセミナー	・セミナー、合同面接会 ・シルバー人材センター事業PR
10月6日	西備広域ブロックシルバー人材センター 連絡協議会	派遣事務集中化について外
10月11日	全シ協決議文提出（総社市）	令和3年度全シ協総会決議
10月11日	岡山県シルバー人材センター連合会 第1回 シルバー派遣事業会計事務担当者会議	派遣事業会計事務集中化について
10月13日	岡山県シルバー人材センター連合会 第2回 事務局長会議	・都道府県連合事務局長会議の概要 ・派遣事務集中化について外
10月19日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
10月20日	第4回 理事会	1. 退会会員について 2. 新入会員について 3. 職務執行状況報告（第1回） 4. 女性委員会運営規則の制定について 5. 令和3年度収支予算の補正（第1号）について
10月27日	公正採用選考人権啓発推進員研修会	人権啓発オンラインセミナー
11月9日	岡山県シルバー人材センター連合会 第2回 理事会	・派遣事務集中化について ・職務執行状況報告外
11月16日	第1回 女性委員会	女性委員会役員選任外
11月22日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
12月1日	岡山県シルバー人材センター連合会 安全・適正就業推進大会 第2回 安全・適正就業委員会委員 安全・適正就業推進員合同会議	・全シ協「安全就業指導員会議」の概要について ・拠点センター事例発表 ・意見交換
12月13日	岡山県シルバー人材センター連合会 第2回 シルバー派遣事業会計事務担当者会議	派遣事業会計事務集中化について
12月17日	第5回 理事会	1. 退会会員について 2. 新入会員について 3. 職務執行状況報告（第2回） 4. 帳簿書類の処分について

開催年月日	会議等の名称	議事及び研修内容
12月20日	女性委員会先進地研修視察	井原市シルバー人材センター「リボンの会」活動研修視察
12月27日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
令和4年 1月17日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
1月20日	岡山県シルバー人材センター連合会 福祉・家事援助サービス担当職員等研修会	講演「挑戦と応援で人生がキラキラ輝き始める」 Office W-being代表
1月20日	総社市生活支援サービス検討委員会 生活の支え合い活動検討部会	・生活支援ガイドについて ・各種情報交換
2月14日	岡山県シルバー人材センター連合会 第3回 事務局長会議 (WEB会議)	・都道府県連合事務局長会議の概要 ・シルバー派遣事業について外
2月18日	・シニア向け企業就職面接会 ・シニア向け就職サポートセミナー	・セミナー、合同面接会 ・シルバー人材センター事業PR
2月22日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
2月22日	総社市生活支援サービス検討委員会 生活の支え合い活動検討部会	・生活支援ガイドについて ・各種情報交換
3月9日	倉敷市シルバー人材センター視察研修	入会説明会の運営について外
3月11日	総社市生涯現役促進協議会月例会	事業報告、事業計画等
3月16日	総社市生活支援サービス検討委員会	・各検討部会について ・委員構成について
3月17日	岡山県シルバー人材センター連合会 第4回 理事会	令和4年度事業計画、収支予算等
3月23日	地区班連絡会議	事業報告、意見交換
3月23日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
3月24日	岡山県シルバー人材センター連合会 第4回 事務局長会議	・岡山労働局・岡山県説明事項 ・令和4年度 定時総会提出議案について ・派遣事業会計事務集中化について
3月25日	砂川公園管理運営協議会	・事業運営報告 ・今後の事業運営について
3月25日	第6回 理事会	1. 退会会員について 2. 新入会員について 3. 職務執行状況報告 (第3回) 4. 令和4年度事業計画・収支予算について 5. 役員賠償責任保険の加入について 6. 会費未納会員について 7. 未収金の処理について 8. 賛助会員規程の制定について 9. 事務規程の一部改正について 10. 慶弔規程の一部改正について 11. 職員給与規則の一部改正について

3 委員会等活動状況

区 分	開 催 年 月 日	活 動 の 内 容
安全・適正就業委員会 ・ 安全パトロール ・ 安全講習会 ・ 安全講演会 (県シ連主催) ・ 安全だより発行 ・ その他	令和 3 年 7 月 9 日	第1回 安全・適正就業委員会
	令和 4 年 2 月 28 日	第2回 安全・適正就業委員会 (適正)
	令和 3 年 7 月 26 日	安全・適正就業委員による就業現場訪問 2 回
	～ 8 月 4 日	7/26, 8/4 (8/4は県連合会との合同パトロール)
	令和 3 年 9 月 30 日	交通安全講話・交通安全体験車「おかやまふれあい号」体験 17 名参加
	令和 3 年 7 月 9 日	講演「安全な就業のために」 2 名参加
	令和 3 年 7 月 6 日 ～令和4年 1 月 31 日	・ 第34号 (7/6) ・ 第35号 (10/1) ・ 第36号 (1/31)
令和 3 年 6 月 11 日 ～ 12 月 31 日	無事故・無違反チャレンジ200日参加 (3チーム、30名) 3チームとも無事故・無違反達成	
広報委員会 ・ 広報紙発行	令和 3 年 7 月 5 日	第1回 広報委員会
	9 月 29 日	第2回 広報委員会
	11 月 24 日	第3回 広報委員会
	令和 3 年 8 月 1 日 令和 4 年 1 月 1 日	「シルバー総社」第90号 (市内全戸配布) 「シルバー総社」第91号 (市内全戸配布)
理事会 総務部会	令和 3 年 4 月 30 日	第1回 総務部会
	7 月 27 日	第2回 総務部会
	令和 4 年 1 月 17 日	第3回 総務部会
理事会 事業部会	令和 3 年 7 月 30 日	第1回 事業部会
女性委員会	令和 3 年 11 月 16 日	女性委員会発足式

4 主な事業・行事・活動

開催年月日	実施事項	場所・内容
令和3年6月15日	商工ニュース広告掲載	会員募集、夫婦会員会費割引制度PR
7月6日	安全だより第34号発行	安全就業啓発、事故報告等
7月6日	会員だより第36号発行	定時総会結果報告、技能講習案内、各種委員会構成報告
7月15日	商工ニュース広告掲載	会員募集、剪定受付PR
8月1日	「シルバー総社」第90号発行	各種センター事業の報告及びPR
9月15日	商工ニュース広告掲載	会員募集、夫婦会員会費割引制度PR、技能講習会案内
9月15日	夫婦会員会費割引制度説明会	夫婦会員会費割引制度についての説明
10月1日	安全だより第35号発行	安全就業啓発、事故報告等
10月1日	会員だより第37号発行	ボランティア清掃案内、夫婦会員会費割引制度PR、インボイス制度説明外
10月15日	商工ニュース広告掲載	会員募集
10月16日	ボランティア清掃活動 <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>地区班名</p> <p>中央北（岡山道側道）</p> <p>中央南（総社宮）</p> <p>中央西（図書館）</p> <p>東（服部・三須幼稚園）</p> <p>西（新本義民碑・西公民館）</p> <p>昭和（昭和中学校）</p> <p>山手（山手公民館）</p> <p>清音（清音小学校）</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>参加者</p> <p>14名</p> <p>7名</p> <p>11名</p> <p>14名</p> <p>14名</p> <p>14名</p> <p>10名</p> <p>14名</p> </div> </div>	全国シルバー人材センター 普及啓発促進月間行事 各地区10か所、98名参加
11月14日	商工ニュース広告掲載	セミナー案内、会員募集
12月9日 ～12月14日	就業開拓事業所訪問	役職員による就業開拓事業所訪問（42事業所）
令和4年1月1日	「シルバー総社」第91号発行	各種センター事業の報告及びPR
1月15日	商工ニュース広告掲載	会員募集、セミナー案内
1月31日	安全だより第36号発行	安全就業啓発、事故報告等
1月31日	会員だより第38号発行	適正就業基準による就業会員の募集等
2月9日	岡山県シルバー人材センター連合会セミナー	60歳からの素敵なきりかた・働き方セミナー
2月15日	商工ニュース広告掲載	会員募集、空き家管理事業PR
3月1日	60歳からの人生設計所広報紙「なでしこ通信」第2号発行	60歳からの人生設計所PR
3月15日	商工ニュース広告掲載	会員募集、空き家管理事業PR

5 技能講習会・各種セミナー実施状況

開催年月日	講習内容	会場	参加延人数
令和3年 7/19・8/2	接遇・マナー講習会(2回)	シルバーワーク総社	36 人
11月5日	農薬安全使用等研修会	コンベックス岡山	2 人
令和4年 1月25日	女性セミナー「健康づくり」	シルバーワーク総社	14 人
1月28日	農薬安全使用等研修会	コンベックス岡山	2 人
3月1日 ～ 4日	樹木剪定講習会	シルバーワーク総社外	58 人
参加延人数合計			112 人

6 入会説明会実施状況及び正会員入退会状況

年月	入会説明会参加者	入会者	退会者	差引増減
令和3年 4月	7名	8名	22名	- 14
5月	4	3	2	+ 1
6月	5	3	18	- 15
7月	3	2	10	- 8
8月	9	7	0	+ 7
9月	9	8	0	+ 8
10月	17	10	0	+ 10
11月	10	6	0	+ 6
12月	7	5	1	+ 4
令和4年 1月	9	7	0	+ 7
2月	18	7	1	+ 6
3月	20	15	0	+ 15
計	118	81	54	+ 27

※入会説明会は、毎月第三水曜日実施。5月・6月・8月・9月・10月・11月・1月・2月・3月は臨時入会説明会実施。

7 会員の状況（令和4年3月末状況）

(1) 正会員数 612 名 男性 444 名
女性 168 名

(2) 正会員の年齢別・性別構成状況

男女別 年齢別	男	女	計	構成比(%)
60歳未満	1名	0名	1名	0.2
60～64	25	15	40	6.5
65～69	82	33	115	18.8
70～74	181	69	250	40.8
75～79	105	38	143	23.4
80歳以上	50	13	63	10.3
計	444	168	612	100

(3) 正会員の平均年齢

男	女	計
73.3 歳	72.5 歳	73.1 歳

(4) 正会員の異動状況

男女別 区分	男	女	計
年度当初会員数	421 名	164 名	585 名
差引増減	+ 23 名	+ 4 名	+ 27 名
年度末会員数	444 名	168 名	612 名
構成比	72.5 %	27.5 %	100 %

(5) 60歳以上(令和4年3月末現在)の人口に対する正会員の入会率

(単位:人)

区分	総人口	うち60歳以上人口	正会員数	入会率(%)
男性	33,880	10,547	444	4.2
女性	35,731	13,150	168	1.3
計	69,611	23,697	612	2.6

(6) 特別会員数 7 名

8 事業実績

(1) 月別事業実績及び派遣事業実績

月	受託件数	就業 延人員	契 約 金 額 (円)			
			配分金	材料費等	事務費	合 計
4月	469 件	4,571 人日	19,057,500	2,448,495	1,902,830	23,408,825
5月	482	4,545	19,212,026	1,743,635	1,923,072	22,878,733
6月	476	5,152	22,696,131	2,124,978	2,268,384	27,089,493
7月	476	5,301	23,526,598	1,790,024	2,334,052	27,650,674
8月	539	5,044	21,157,673	2,361,537	2,115,346	25,634,556
9月	584	5,353	23,210,165	2,244,256	2,317,176	27,771,597
10月	724	5,914	26,226,911	2,528,479	2,614,015	31,369,405
11月	684	5,840	26,136,388	2,789,822	2,599,220	31,525,430
12月	688	5,452	23,646,221	2,222,069	2,356,565	28,224,855
1月	516	4,829	20,359,220	2,823,832	2,030,485	25,213,537
2月	552	5,210	21,673,668	2,341,539	2,150,270	26,165,477
3月	585	5,349	22,718,185	6,151,902	2,268,029	31,138,116
合計	6,775	62,560	269,620,686	31,570,568	26,879,444	328,070,698
平均	565	5,213	22,468,391	2,630,881	2,239,954	27,339,225
派遣事業実績	派遣就業延人員	派遣会員賃金	手数料等	合 計		
(岡山県シルバー人材センター連 合会総社市事務所分)	3,954	20,129,440	6,369,406	26,498,846		
計(請負+派遣)	66,514			354,569,544		

(2) 職群別就業延人員及び契約金額

職 群	就業延人員(人日)	契 約 金 額 (円)	割 合(%)
1 技 術	931	5,340,210	1.6
2 技 能	7,962	52,125,899	15.9
3 事 務 整 理	117	393,098	0.1
4 管 理	11,661	62,443,593	19.1
5 折 衝 外 交	1,979	7,909,819	2.4
6 一 般 作 業	38,471	195,584,753	59.6
7 サ ー ビ ス	1,439	4,273,326	1.3
計	62,560	328,070,698	100.0

(3) 発注先別契約金額

発注先	民間事業			公共事業	計
	事業所	家庭	独自事業		
契約金額(円)	149,356,067	85,448,651	3,559,064	89,706,916	328,070,698

(4) 就業実人員と就業率

項目	A 正会員数 (令和4年3月末)	B 就業実人員 (令和4年3月末)	就業率(B/A)
男性	444 人	343 人	77.3%
女性	168 人	139 人	82.7%
全体	612 人	482 人	78.8%

(5) 事故発生状況(シルバー保険適用分)

①賠償事故(6件)

種別	発生年月日	事故発生状況	性別	年齢
賠償事故	令和3年6月5日	工場裏の草刈作業中、刈払機で小石を飛ばし、付近に駐車中の自動車の助手席側のガラスを破損させた。	男	75
	6月8日	道路路肩の草刈作業中、刈払機で小石を飛ばし、通行中の自動車のフロントガラスを破損させた。	男	74
	6月11日	リフトの荷物を下ろす際、リフトがワークデスクの角に接触し、ワークデスクを破損させた。	男	72
	6月15日	道路路肩の草刈作業中、刈払機で小石を飛ばし、通行中の自動車のフロントガラスを破損させた。	男	74
	7月13日	最終処分場内で、油圧ショベルによる整地作業中、ショベルの爪が電話線に当たり、断線させた。	男	68
	令和4年2月21日	きびじつるの里内で、枝打作業中、切り落とした枝が建物屋根に当たり、屋根瓦を破損させた。	男	67

②傷害事故(5件)

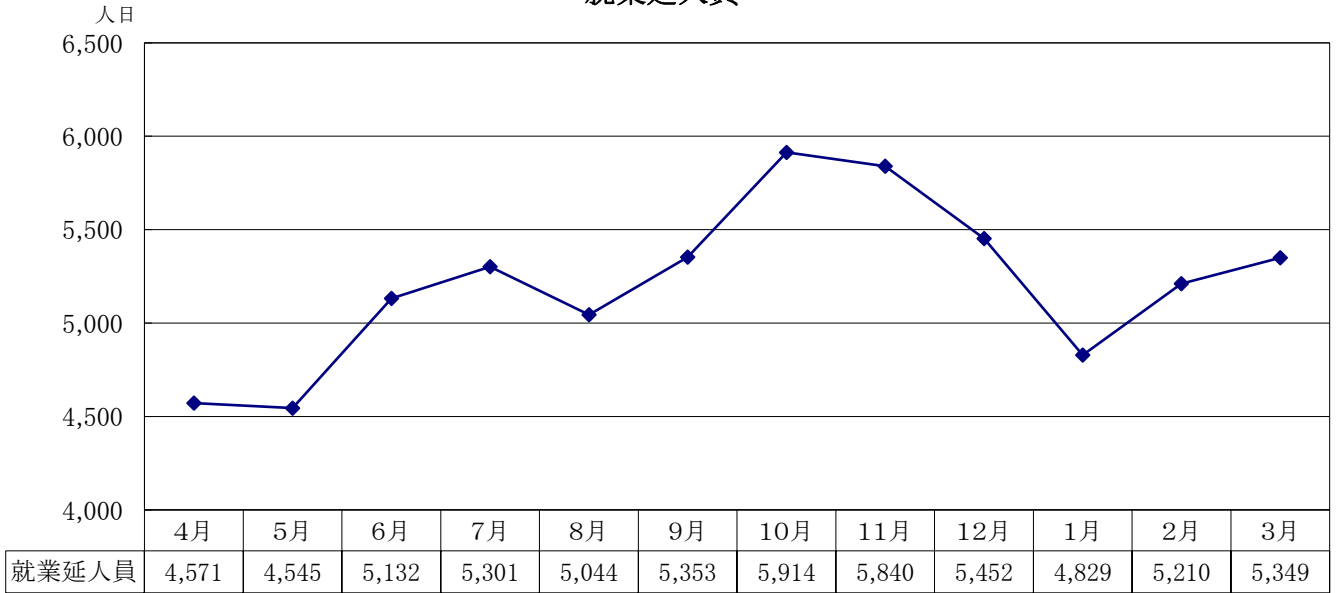
種別	発生年月日	事故発生状況	性別	年齢	入院日数	通院日数
傷害事故	令和3年4月2日	県立自然公園で草刈作業中、側溝に足を踏み入れ転倒し、左足踝を骨折した。	男	79	75	6
	4月9日	片付作業中、切り株の積み込みの際、木が左手中指に当たり、左手中指を切創した。	男	73	0	10
	4月20日	作業場への移動中、階段に足がかかり転倒し、その際、前面の扉で頭を打ち、頭部右前を切創した。	男	74	0	6
	8月16日	スズメバチ巢の駆除作業完了後、防護服を脱いだ際、防護服に付着していたスズメバチに、後頭部を刺された。	男	80	0	1
	10月22日	吉備路風土記の丘移築民家周辺での清掃作業中、側溝に足が落ち、膝を強打し、左膝骨を骨折した。	女	69	13	3

附属明細書

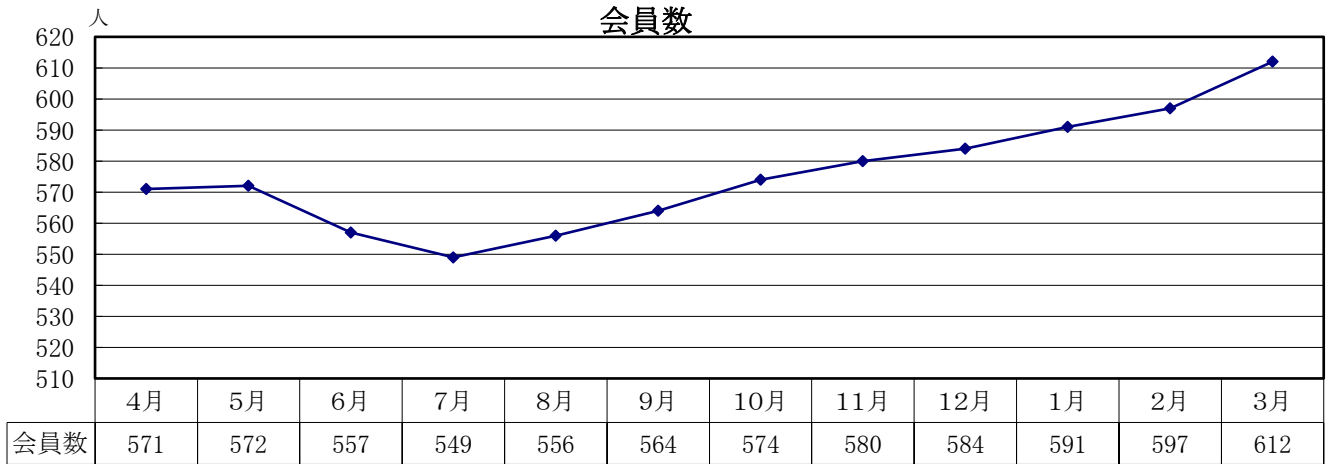
令和3年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。

月別事業実績契約金額・就業延人員・会員数の推移

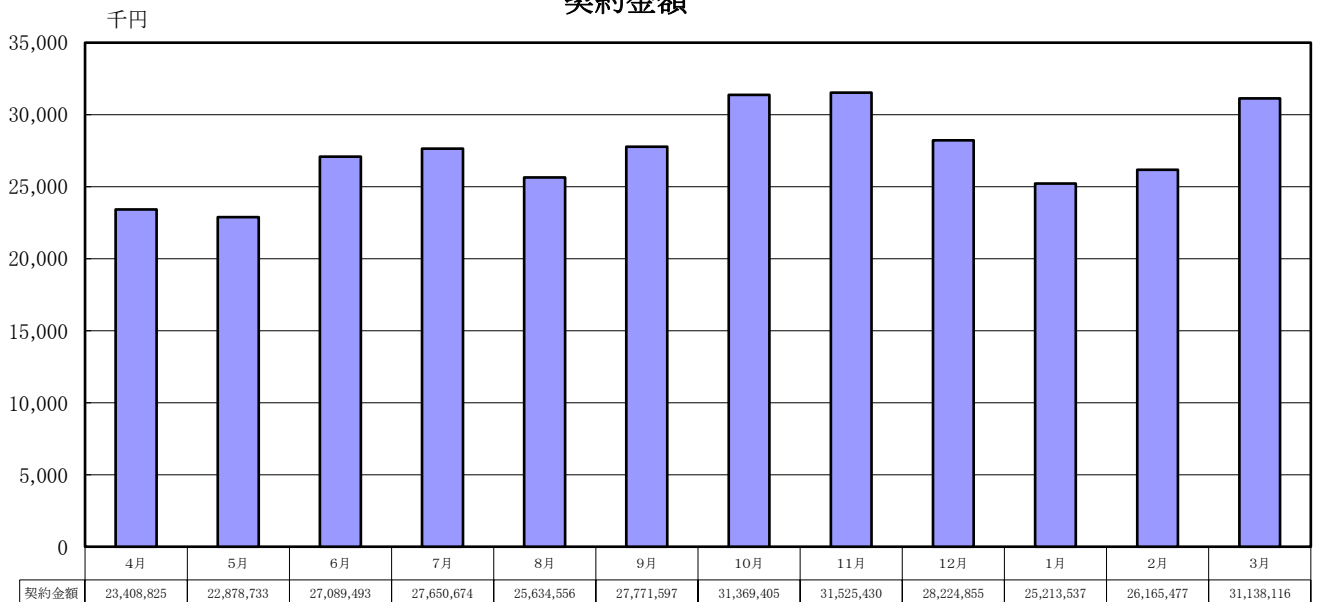
就業延人員



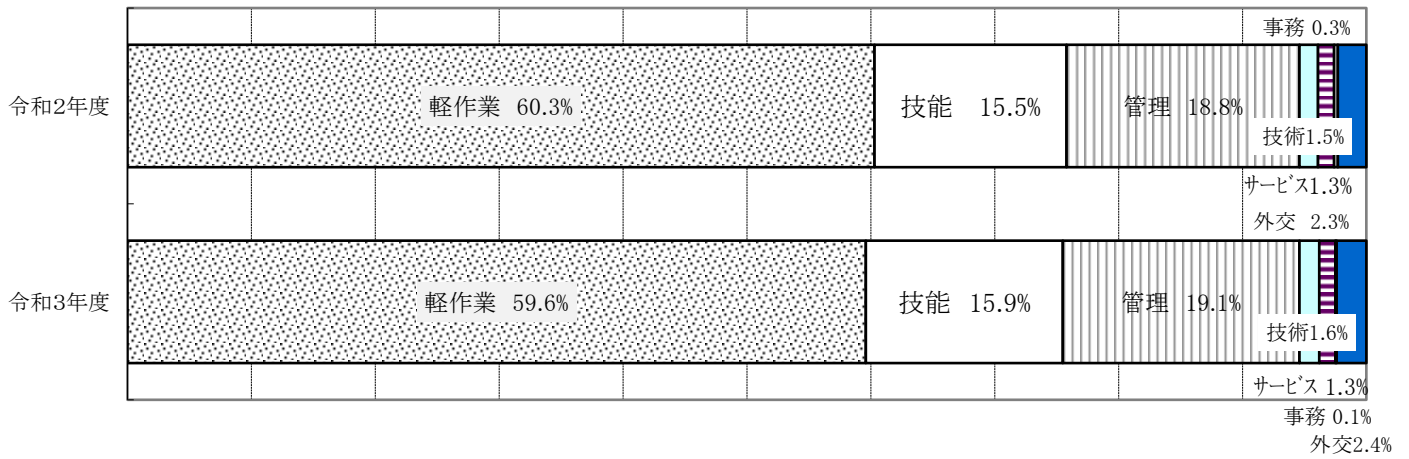
会員数



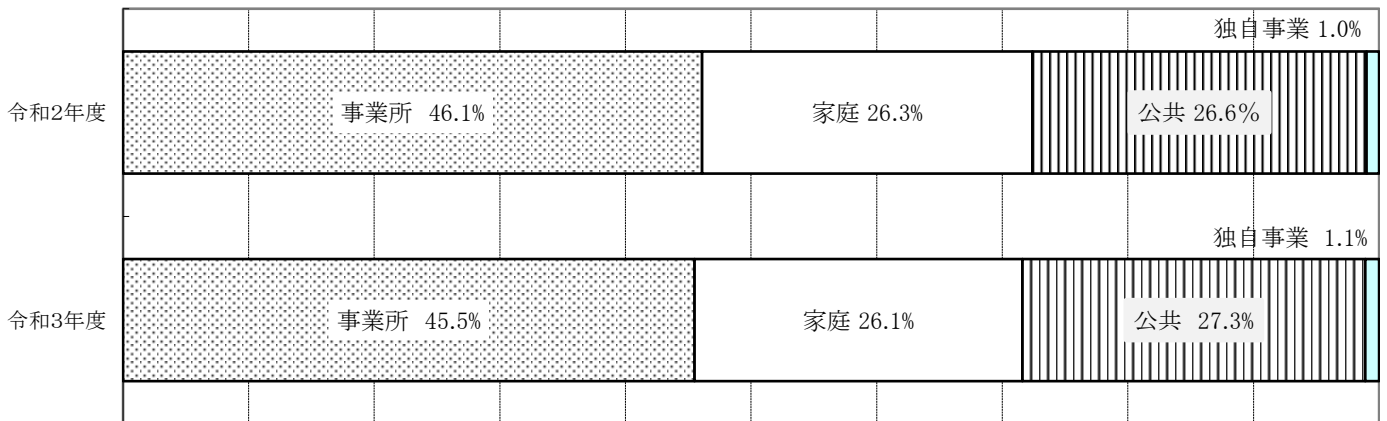
契約金額



職群別契約高の割合



発注先別契約高の割合



民間・公共契約高 5年間の推移

千万円

