

## 平成 30 年度事業報告

### 1 概 要

平成 30 年度のシルバー人材センター事業は、7月の西日本豪雨による被災の影響を受け、請負・委任等事業については、10月に実績が回復するまでの7月から9月の3か月トータルで、対前年度事業実績でマイナス 11.6%と大きく減少しましたが、その後の事業回復により、契約金額累計では 3.9%の減で収まりました。派遣事業については対前年度 26.6%の増となりました。

事業実績と会員の状況では、請負・委任等契約金額は、対前年度で個人家庭事業実績が 5,841 千円、民間事業所事業実績 6,351 千円、公共事業実績も 1,011 千円とそれぞれの減となりました。全体では、340,116,702 円と前年度の 354,098,903 円に対し 13,982,201 円 (3.9%) の減となりました。それに伴い、就業延人数については 67,452 人日 (前年度 68,758 人日) と 1.9%の減となりました。会員の状況では、前年度と比較して、会員数は 604 名で 5 名 (0.8%) 増加しましたが、会員就業率については 79.1% (前年度 81.6%) と 2.5%の減となりました。シルバー派遣事業については、契約金額が 25,881,911 円 (前年度 20,441,777 円) と 26.6%の大幅増となり、請負・委任等とシルバー派遣事業を合わせた契約金額合計では、対前年度比 97.7%となりました。

#### ①会員の増強及び就業機会の拡大

センター事業の基盤強化に不可欠な会員の増強のため、定期的な入会説明会の外、未入会員を対象に入会して就業することを前提とした技能講習会の開催、就業支援セミナーでの臨時入会説明会の開催、高齢者の就職合同面接会での就業相談、折込チラシでの入会PRなど幅広い会員増強対策に努めた結果、会員数で対前年度 5 名増となりました。また、就業機会の拡大対策として「シルバー派遣事業」では新たな業務開拓に努め就業機会が拡大できました。

#### ②安全・適正就業と健康管理の徹底

会員が、自らで自らの安全の確保が図られるよう、抜き打ちによる「安全パトロール」の実施や「安全だより」での啓発、各種安全研修への参加などにより、安全意識の高揚に努めました。

事故発生状況では、賠償事故は 7 件 (昨年度 5 件) と 2 件増でしたが、傷害事故は 2 件 (昨年度 4 件) と 2 件減少しました。引き続き「安全第一」を基本に、会員の

人ひとりの安全意識の徹底を図ります。長期就業の是正対策では、「適正就業基準」に基づき、6事業所で10名の交代を図りました。

### ③普及啓発及びPR活動の推進

広報紙「シルバー総社」の発行、イベントでのPR、折込チラシなどによりセンター事業のPRと会員の入会に繋がる普及啓発を推進しました。

また、生涯現役促進協議会主催の高齢者就職面接会では、シルバー人材センターコーナーを設置し、DVDでの映像によるセンター事業のPR活動を行いました。

### ④就業支援のための各種講習会、研修会の実施

未入会者を対象に、センターへの入会を前提とした木造空き家簡易鑑定士講習会、樹木剪定講習会、また岡山県シルバー人材センター連合会主催の高齢者活躍人材育成事業での技能講習への参加促進により就業支援事業に努め、管理部門やシルバー派遣では就業会員を対象とした接遇・マナー研修会を実施しました。

### ⑤高年齢者の就業に関する各種調査及び研究

地域に密着したシルバー人材センターとして毎月、総社市、ハローワーク、社会福祉協議会と高年齢者を取り巻く地域の雇用情勢、社会ニーズ等について情報交換を行い、高年齢者の就業に関する各種調査・研究に取り組みに努めました。

### ⑥事業推進のための諸活動及び各種社会参加活動の推進

ボランティア清掃活動、岡山県シルバー人材センター連合会のグラウンドゴルフ大会参加など事業推進のための諸活動及び各種社会参加活動の推進を図りました。

### ⑦関係諸機関との連携強化

センター事業の運営強化を図るため、岡山県シルバー人材センター連合会、県内ブロック協議会と連携を密にするとともに、総社市を初めとする各行政機関、地域関係諸団体との連携を強化し、生涯現役社会の発展に努めました。

### ⑧組織・事務局体制及び経営基盤の安定強化

組織体制や各種経費の見直しによる効率的な運営や今後の財源確保の調査検討により経営基盤の安定強化を図りました。

## 2 会議研修等の開催・参加状況

開催年月日	会議等の名称	議事及び研修内容
平成30年 4月 4日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
5月 2日	監事監査	平成29年度会計及び業務監査
5月 8日	第1回 理事会	1. 退会会員について 2. 新入会員について 3. 平成29年度事業報告について 4. 平成29年度収支予算の補正について 5. 平成29年度決算について 6. 定時総会の開催について 7. 総会被表彰者の選考について 8. 会費の徴収について
5月10日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
5月14日	総社市人権教育推進協議会総会	平成29年度事業報告・講話等
5月30日	平成30年度定時総会	・平成29年度決算の承認について ・報告事項（3件）
6月 4日	岡山県シルバー人材センター連合会 第1回 理事会	平成30年度定時総会提出議案等審議
6月 8日	岡山県シルバー人材センター連合会 第1回 事務局長会議	・関係行政機関説明（岡山労働局・岡山県） ・平成30年度定時総会議案説明外
6月14日	社会保険事務説明会	社会保険事務手続きについて外
6月15日	総社防火協会 定期総会	1. 平成29年度事業報告 2. 平成30年度事業計画等
6月18日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
6月21日	全国シルバー人材センター事業協会定時総会	1. 平成29年度事業報告 2. 平成29年度計算書類等の承認 3. 役員選任
6月22日	岡山県シルバー人材センター連合会 平成29年度 定時総会・第2回 理事会	1. 平成29年度事業報告 2. 平成29年度計算書類等の承認 3. 役員選任外
6月25日	総社安全運転管理者協議会総会 及び安全講習	・平成30年度安全運転協議会総会 ・安全運転管理者法定講習
6月25日	岡山県シルバー人材センター連合会 就業機会創出セミナー	講演「企業が求める高齢者」 人事労務コンサルタント
7月 5日	岡山県シルバー人材センター連合会 第1回 安全・適正就業委員会委員 安全・適正就業推進員合同会議	・委嘱状交付 ・平成30年度連合安全・適正就業関係事業計画 ・講演「認知症と生活習慣病について」
7月10日	総社防火協会 定期総会	1. 平成29年度事業報告 2. 平成30年度事業計画等

開催年月日	会議等の名称	議事及び研修内容
7月26日	NR I ユーザー研修会	講演「会員増加につながるシルバー人材センター好事例」
9月28日	第2回 理事会	1. 退会会員について 2. 新入会員について 3. 職務執行状況報告（第1回） 4. 帳簿書類の処分について
8月30日	剪定班会議	班編成及び作業計画等について
9月14日	総社市委託事業監査	斎場・大谷廃棄物捨場委託事業出納監査
9月20日	全シ協決議文提出（総社市）	平成30年度全シ協総会決議
9月28日 ～29日	中国ブロックシルバー人材センター連合協議会 実務担当職員交流研修会	・講演「第2次会員100万人達成計画」について ・講演「PDCA管理を踏まえた計画立案について」 ・事例発表、分科会
9月28日	派遣元責任者講習	派遣元責任者講習（全シ協）
10月17日	公正採用選考人権啓発推進員研修会	・講演「企業と人権」（岡山地方法務局倉敷支局） ・各機関からのお知らせ
10月24日	総社市生涯現役促進協議会 先駆的事例講演会	講演「現場に根差したD&Iと人財育成の取り組み」
11月9日	岡山県シルバー人材センター連合会 第3回 理事会	職務執行状況報告外
11月16日	年末調整説明会	年末調整事務について
11月20日	年金委員・健康保険委員研修会	表彰、年金委員・健康保険委員研修会外
11月20日 ～21日	中国ブロックシルバー人材センター連合協議会 役職員交流研修会	・講演「高齢者雇用対策としてのシルバー人材センター」 ・講演「これからのシルバー人材センター」 ・事例発表、分科会
11月26日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
11月27日	岡山県シルバー人材センター連合会 福祉・家事援助サービス担当職員等研修会	研修「介護予防・日常生活支援総合事業における生活支援訪問サービスの提供について」外
12月7日	岡山県シルバー人材センター連合会 安全・適正就業推進大会 第2回 安全・適正就業委員会委員 安全・適正就業推進員合同会議	・全シ協「安全就業指導員会議」の概要について ・意見交換 ・拠点センター事例発表
12月10日 ～13日	就業開拓事業所訪問	理事による就業開拓事業所訪問（42事業所）
12月11日	職業紹介責任者講習	職業紹介責任者講習（全シ協）
12月13日	第3回 理事会	1. 退会会員について 2. 新入会員について 3. 職務執行状況報告（第2回）
12月17日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換

開催年月日	会議等の名称	議事及び研修内容
平成31年 1月11日	シニア向け企業就職面接会、就職サポートセミナー	・セミナー、合同面接会 ・シルバー人材センター事業PR
1月11日	一般廃棄物実務管理者講習会	一般廃棄物実務管理者講習
1月22日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
1月24日	岡山県シルバー人材センター連合会 第3回 事務局長会議	・都道府県連合事務局長会議の概要 ・シルバー派遣事業について外
1月25日	中国ブロックシルバー人材センター連合協議会 派遣事業実務担当者会議	・講演「労働者派遣事業を効果的に進めるために」 ・講演「シルバー人材センター適正就業について」 ・講演「シルバー派遣事業に係る業務処理について」
1月29日	岡山県シルバー人材センター連合会 会計経理担当者研修会	・会計処理の要注意点 ・消費税の軽減税率等について外（公認会計士）
2月4日	清掃セミナー	講演「清掃の職人が高いモチベーションを維持し続けられる理由」
2月9日	総社市保健福祉大会	大会テーマ「7月豪雨災害から学ぶ全国屈指の福祉先駆都市」
2月14日	砂川公園管理運営協議会	・事業運営報告 ・今後の事業運営について
2月14日	公正採用選考人権啓発経営者研修会	講演「私の歩んだ道～見えなから見えたもの～」外
2月14日	岡山県シルバー人材センター連合会 福祉・家事援助サービス担当者等研修会	講演「地域社会から期待されるシルバー人材センターの『福祉・家事援助サービス事業』について」、「シルバー人材センターにおいて福祉・家事援助サービス事業を実施する上での留意点について」
2月19日	総社市生活支援サービス検討委員会	部会報告、協議・情報交換
2月21日	総社市生涯現役促進協議会月例会	経過報告、情報交換
2月22日	西備広域ブロックシルバー人材センター 連絡協議会（備後ブロックと合同）	・会員拡大・退会抑制の方策について ・シルバー人材センターの魅力構築について外
3月11日	総社市生涯現役促進協議会月例会	事業報告、事業計画等
3月15日	岡山県シルバー人材センター連合会 第4回 理事会	平成31年度事業計画、収支予算
3月20日	岡山県シルバー人材センター連合会 第4回 事務局長会議	・岡山労働局・岡山県説明事項 ・平成30年度 第4回理事会提出議案について ・シルバー人材センター事業実施状況等について
3月25日	総社市生涯現役促進協議会総会	事業報告、事業計画等
3月26日	第4回 理事会	1. 退会会員について 2. 新入会員について 3. 職務執行状況報告（第3回） 4. 平成30年度事業計画・収支予算について 5. 役員賠償責任保険の加入について 6. 会費未納会員について 7. 未収金の処理について

### 3 委員会等活動状況

区 分	開 催 年 月 日	活 動 の 内 容
安全・適正就業委員会  ・ 安全パトロール  ・ 安全講習会  ・ 安全講演会 (県シ連主催)  ・ 安全だより発行  ・ その他	平成 30 年 7 月 24 日	第1回 安全・適正就業委員会
	平成 31 年 2 月 28 日	第2回 安全・適正就業委員会 (適正)
	平成 30 年 6 月 6 日 ～平成31年 2 月 5 日	安全・適正就業委員による就業現場訪問 3 回 6/6, 7/24, 2/5 (6/6, 2/5は県連合会との合同パトロール)
	平成 30 年 7 月 5 日	交通安全講習会(講話) 5 名参加
	9 月 27 日	交通安全講習会(講話、交通安全体験車) 18 名参加
	平成 31 年 3 月 7 日	防火・防災講習 7 名参加
	平成 30 年 7 月 5 日	講演「認知症と生活習慣病について」 5 名参加
	平成 30 年 7 月 25 日 ～平成31年 2 月 1 日	・ 第25号 (7/25) ・ 第26号 (10/5) ・ 第27号 (2/1)
	平成 30 年 6 月 15 日 ～ 12 月 31 日	無事故・無違反チャレンジ200日参加 (2チーム、20名) 2チームとも無事故・無違反達成
	広報委員会  ・ 広報紙発行  ・ 研修会	平成 30 年 6 月 28 日
11 月 27 日		第2回 広報委員会
8 月 1 日		「シルバー総社」第84号 (市内全戸配布)
平成 31 年 1 月 1 日		「シルバー総社」第85号 (市内全戸配布)
平成 31 年 2 月 28 日	広報紙の作り方研修会 (浅口市健康福祉センター)	
理事会 総務部会	平成 30 年 4 月 27 日	第1回 総務部会
理事会 事業部会	平成 30 年 8 月 1 日	第1回 事業部会
	平成 31 年 3 月 19 日	第2回 事業部会

#### 4 主な事業・行事・活動

開催年月日	実施事項	場所・内容
平成30年4月5日	春の交通安全運動出発式	出発式セレモニー
4月20日	セブンイレブン高齢者就職説明会打合せ会	高齢者就職説明会打合せ会
4月24日	セブンイレブン高齢者就職説明会	高齢者就職説明会
6月1日	商工ニュース広告掲載	就業開拓、会員募集
6月21日	総社中央小学校生活科学習来所（14名）	チップ作業場等見学
7月15日	商工ニュース広告掲載	就業開拓、会員募集
7月25日	安全だより第25号発行	安全就業啓発、事故報告等
7月25日	会員だより第27号発行	定時総会結果報告、技能講習案内等
8月1日	「シルバー総社」第84号発行	各種センター事業の報告及びPR
9月27日	秋の交通安全街頭啓発	交通安全街頭啓発
10月5日	安全だより第26号発行	安全就業啓発、事故報告等
10月5日	会員だより第28号発行	ボランティア清掃案内・理事会報告等
10月15日	商工ニュース広告掲載	就業開拓、会員募集
10月13日 ・20日	ボランティア清掃活動 地区班名 参加者 中央北（岡山道側道） 10名 中央南（総社宮） 7名 中央西（図書館） 7名 東（阿曾・服部・三須幼稚園） 15名 西（新本義民碑） 8名 昭和（昭和中学校） 11名 山手（山手小学校） 13名 清音（清音小学校） 16名	全国シルバー人材センター 普及啓発促進月間行事  各地区10か所、84名参加
10月22日	岡山県シルバー人材センター連合会グラウンドゴルフ大会	赤磐市グラウンドゴルフ場（7名参加）
11月15日	商工ニュース広告掲載	就業開拓、会員募集
11月23日	サンロード吉備路収穫祭	シルバーグリーン販売、普及啓発
12月10日 ～13日	就業開拓事業所訪問	役職員による就業開拓事業所訪問 （42事業所）
平成31年1月1日	「シルバー総社」第85号発行	各種センター事業の報告及びPR
1月15日	商工ニュース広告掲載	会員募集、技能講習会案内
2月1日	安全だより第27号発行	安全就業啓発、事故報告等
2月1日	会員だより第29号発行	適正就業基準による就業会員の募集等
2月15日	商工ニュース広告掲載	会員募集
3月15日	商工ニュース広告掲載	会員募集

## 5 技能講習会実施状況

開催年月日	講習内容	会場	参加延人数
平成30年 6/4・6/11	接遇・マナー講習会(2回)	シルバーワーク総社	35人
11月9日	農薬安全使用等研修会	コンベックス岡山	5人
9月5日	スマートフォン講習	シルバーワーク総社	10人
平成31年 2月14日	木造空き家簡易鑑定士講習会	シルバーワーク総社	32人
3/4～3/7	樹木剪定講習会	市内公園外	32人
参加延人数合計			114人

## 6 入会説明会実施状況及び正会員入退会状況

年月	入会説明会参加者	入会者	退会者	差引増減
平成30年 4月	6名	3名	21名	- 18
5月	4	3	1	+ 2
6月	13	9	39	- 30
7月	4	2	1	+ 1
8月	2	4	1	+ 3
9月	6	0	1	- 1
10月	5	7	3	+ 4
11月	4	1	0	+ 1
12月	2	5	2	+ 3
平成31年 1月	10	3	0	+ 3
2月	35	23	0	+ 23
3月	8	14	0	+ 14
計	99	74	69	+ 5

※入会説明会は、毎月第三水曜日実施。2月・3月は臨時入会説明会実施。



7 会員の状況（平成31年3月末状況）

(1) 正会員数 604 名 男性 438 名  
女性 166 名

(2) 正会員の年齢別・性別構成状況

男女別 年齢別	男	女	計	構成比(%)
60歳未満	3名	0名	3名	0.5
60～64	18	14	32	5.3
65～69	121	38	159	26.3
70～74	175	66	241	39.9
75～79	92	38	130	21.5
80歳以上	29	10	39	6.5
計	438	166	604	100

(3) 正会員の平均年齢

男	女	計
72.3 歳	72.0 歳	72.2 歳

(4) 正会員の異動状況

男女別 区分	男	女	計
年度当初会員数	431 名	168 名	599 名
差引増減	7 名	△ 2 名	5 名
年度末会員数	438 名	166 名	604 名
構成比	72.5 %	27.5 %	100 %

(5) 60歳以上(平成31年3月末現在)の人口に対する正会員の入会率

(単位:人)

区分	総人口	うち60歳以上人口	正会員数	入会率(%)
男性	33,596	10,481	438	4.2
女性	35,398	12,947	166	1.3
計	68,994	23,428	604	2.6

(6) 特別会員数 4 名

## 8 事業実績

### (1) 月別事業実績及び派遣事業実績

月	受注件数	就業 延人員	契 約 金 額 (円)			
			配分金	材料費等	事務費	合 計
4月	468 件	4,892 人日	21,237,881	1,714,415	1,863,156	24,815,452
5月	572	5,499	23,553,117	1,621,903	2,115,747	27,290,767
6月	510	5,777	24,172,746	1,752,255	2,174,641	28,099,642
7月	437	5,390	23,409,981	1,837,115	2,104,360	27,351,456
8月	552	5,443	22,407,248	1,386,679	2,017,831	25,811,758
9月	593	5,571	23,981,333	2,187,909	2,174,987	28,344,229
10月	726	6,563	28,355,915	2,622,318	2,577,281	33,555,514
11月	704	6,614	28,425,204	2,796,054	2,595,831	33,817,089
12月	597	5,759	23,847,639	2,280,662	2,155,304	28,283,605
1月	555	5,410	23,169,169	3,080,243	2,082,880	28,332,292
2月	548	5,122	21,646,484	2,131,860	1,946,640	25,724,984
3月	517	5,412	23,822,522	2,723,447	2,143,945	28,689,914
合計	6,779	67,452	288,029,239	26,134,860	25,952,603	340,116,702
平均	565	5,621	24,002,437	2,177,905	2,162,717	28,343,059
派遣事業実績	派遣就業延人員	派遣会員賃金	手数料等	合 計		
(岡山県シルバー人材センター連 合会総社市事務所分)	4,295	21,480,065	4,401,846	25,881,911		
計(請負+派遣)	71,747			365,998,613		

### (2) 職群別就業延人員及び契約金額

職 群	就業延人員(人日)	契 約 金 額 (円)	割 合(%)
1 技 術	2,746	15,999,274	4.7
2 技 能	8,530	53,251,676	15.6
3 事 務 整 理	302	1,032,060	0.3
4 管 理	10,648	55,643,635	16.4
5 折 衝 外 交	2,003	5,312,760	1.6
6 一 般 作 業	41,751	204,947,060	60.3
7 サ ー ビ ス	1,472	3,930,237	1.1
計	67,452	340,116,702	100.0

### (3) 発注先別契約金額

発注先	民間事業			公共事業	計
	事業所	家庭	独自事業		
契約金額(円)	174,427,554	81,595,244	3,871,641	80,222,263	340,116,702

## 8 事業実績

### (1) 月別事業実績及び派遣事業実績

月	受注件数	就業 延人員	契 約 金 額 (円)			
			配分金	材料費等	事務費	合 計
4月	468 件	4,892 人日	21,237,881	1,714,415	1,863,156	24,815,452
5月	572	5,499	23,553,117	1,621,903	2,115,747	27,290,767
6月	510	5,777	24,172,746	1,752,255	2,174,641	28,099,642
7月	437	5,390	23,409,981	1,837,115	2,104,360	27,351,456
8月	552	5,443	22,407,248	1,386,679	2,017,831	25,811,758
9月	593	5,571	23,981,333	2,187,909	2,174,987	28,344,229
10月	726	6,563	28,355,915	2,622,318	2,577,281	33,555,514
11月	704	6,614	28,425,204	2,796,054	2,595,831	33,817,089
12月	597	5,759	23,847,639	2,280,662	2,155,304	28,283,605
1月	555	5,410	23,169,169	3,080,243	2,082,880	28,332,292
2月	548	5,122	21,646,484	2,131,860	1,946,640	25,724,984
3月	517	5,412	23,822,522	2,723,447	2,143,945	28,689,914
合計	6,779	67,452	288,029,239	26,134,860	25,952,603	340,116,702
平均	565	5,621	24,002,437	2,177,905	2,162,717	28,343,059
派遣事業実績	派遣就業延人員	派遣会員賃金	手数料等	合 計		
(岡山県シルバー人材センター連 合会総社市事務所分)	4,295	21,480,065	4,401,846	25,881,911		
計(請負+派遣)	71,747			365,998,613		

### (2) 職群別就業延人員及び契約金額

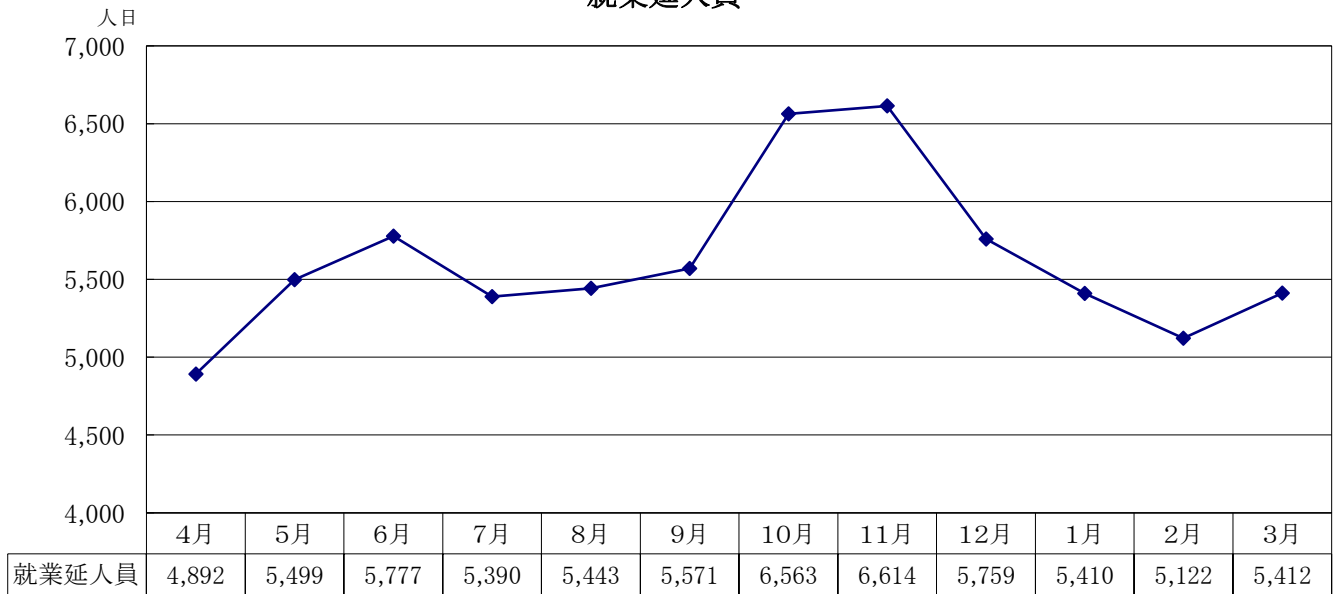
職 群	就業延人員(人日)	契 約 金 額 (円)	割 合(%)
1 技 術	2,746	15,999,274	4.7
2 技 能	8,530	53,251,676	15.6
3 事 務 整 理	302	1,032,060	0.3
4 管 理	10,648	55,643,635	16.4
5 折 衝 外 交	2,003	5,312,760	1.6
6 一 般 作 業	41,751	204,947,060	60.3
7 サ ー ビ ス	1,472	3,930,237	1.1
計	67,452	340,116,702	100.0

### (3) 発注先別契約金額

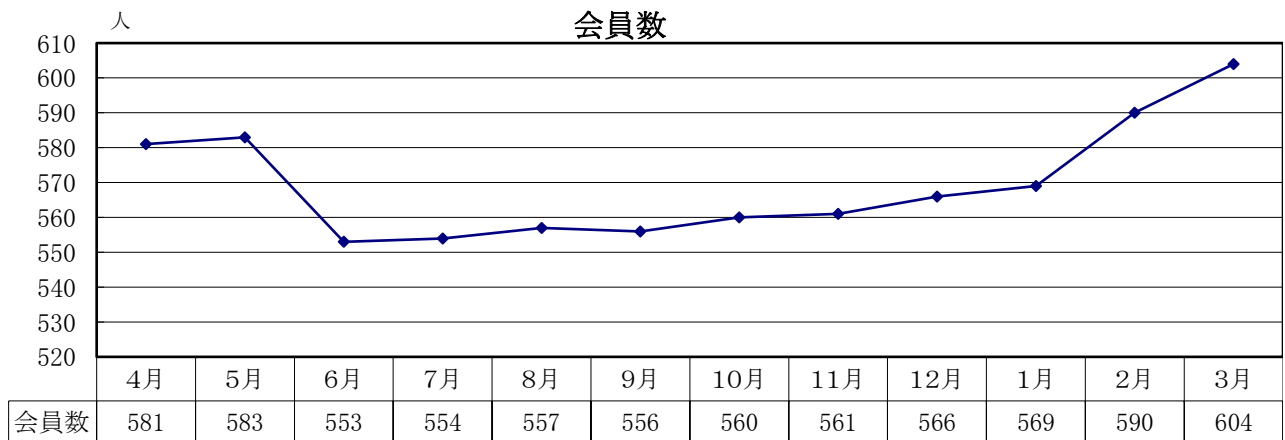
発注先	民間事業			公共事業	計
	事業所	家庭	独自事業		
契約金額(円)	174,427,554	81,595,244	3,871,641	80,222,263	340,116,702

# 月別事業実績契約金額・就業延人員・会員数の推移

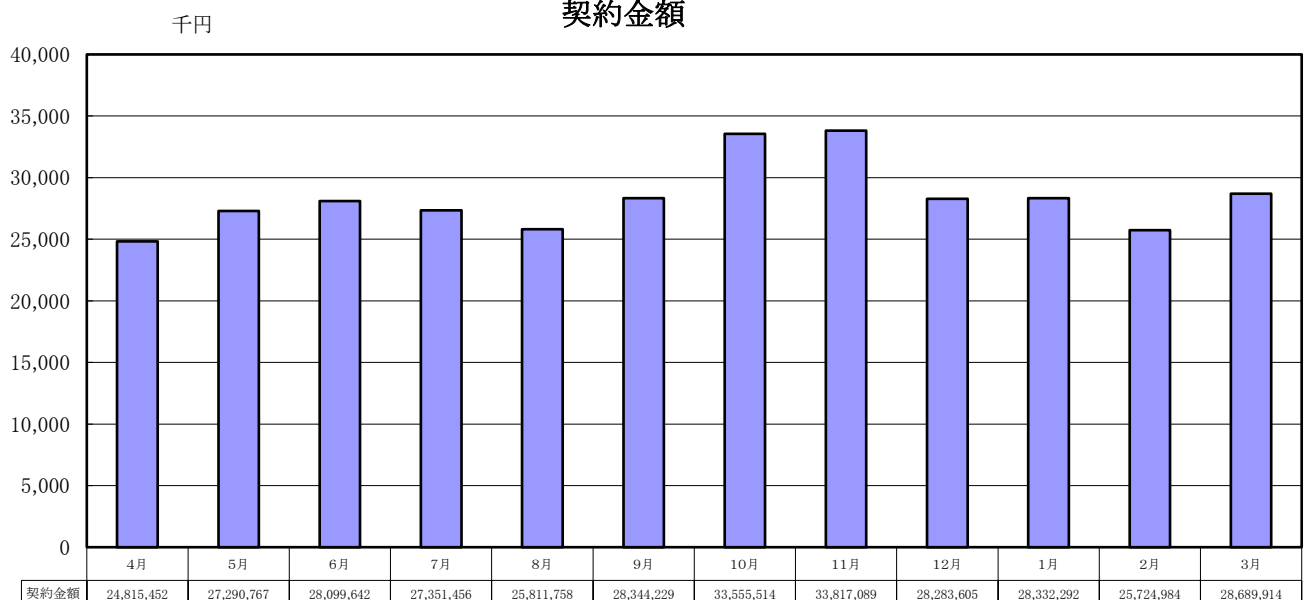
## 就業延人員



## 会員数



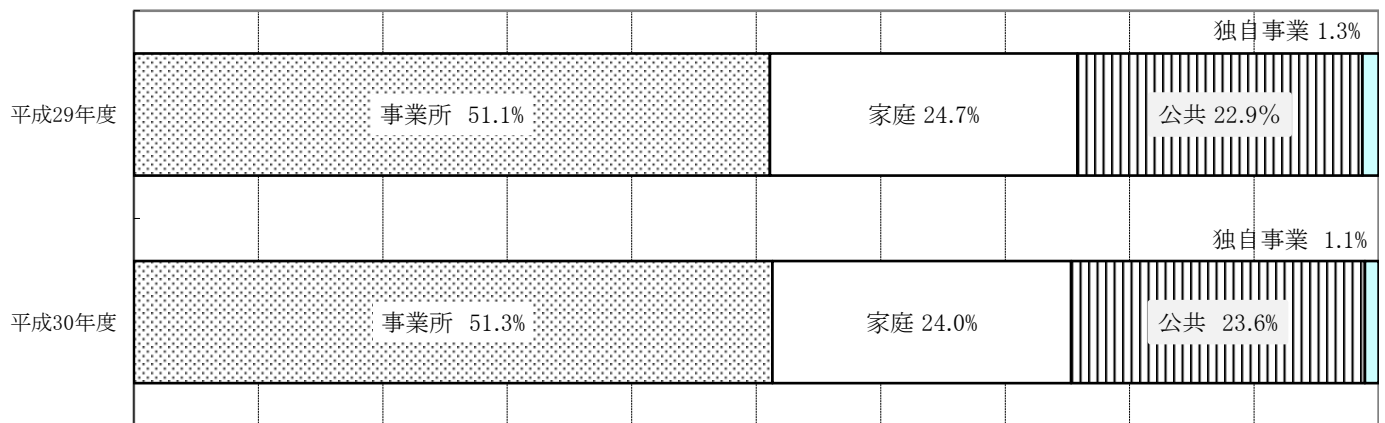
## 契約金額



## 職群別契約高の割合



## 発注先別契約高の割合



## 民間・公共契約高 5年間の推移

千万円

