

令和6年度事業計画

(令和6年4月1日から令和7年3月31日まで)

1. 基本方針

前年度は、5月から新型コロナウイルス感染症が5類に分類されたことから、9月に開催された高齢者祭りでポップコーン作りのボランティア参加や10月のシルバー月間行事のボランティア清掃など中止していた各種研修会、講習会など徐々に再開してきております。今年度もコロナ等の状況を踏まえながら各種行事を開催し、円滑な事業運営に努力してまいります。

一方、現在は定年の延長や職場での再雇用制度の充実等からシルバー人材センターに新たに会員登録していただく方の高齢化が顕著になっており、75歳以上で新規登録をしていただく方も増えており、その方々のニーズに応じた就業機会の確保が必要となってきております。新型コロナの影響などにより、なかなか新たな事業開拓が進まず大変厳しい状況が続いていました。そのような中でも令和5年2月より新たに(株)青南商事と派遣契約を締結し、派遣事業を拡大することができました。今後も新規会員の積極的な募集と新たな事業者の開拓に努めてまいります。

また、6年4月よりエスプ、公民館、市民交流センター、図書館の4施設が指定管理者での民間管理に移行したことから、当センターで市から請け負っていた夜間や休館日等の管理委託が令和6年3月末で大部分が終了しました。一部施設では継続して当センターに再委託する業務はあるものの令和6年度では会員の就業や財政への影響が考えられます。今後も市の施設に関連する仕事は減ることも考えられることから、市に依存する割合を減らしていけるように民間事業者に対する請負業務の拡

大に努めていきます。

このように厳しい状況において、今まで高齢者が自ら培った知識や経験などを就業に留まらず、市内における地域貢献や積極的なイベント参加などにより生かしていけるように事務局としてバックアップしてまいります。

本年度も、会員・役職員が一丸となり「自主・自立、共働・共助」の理念に基づき、“安全はすべてに優先する”を基本方針として、信頼、信用を得られるセンターづくりを目指し、次の取り組みを行います。

- (1) 安全・適正就業推進事業
- (2) 就業開拓提供事業
- (3) 普及啓発事業
- (4) 研修・講習事業
- (5) 調査研究事業
- (6) 相談事業
- (7) 会員拡大推進事業
- (8) 総合事業・介護支援ボランティア活動事業
- (9) 財務改善対策検討の推進

2. 事業実施計画

(1) 安全・適正就業推進事業

安全は、高年齢者が就業等の活動を通じて社会参加をする上で最も守るべき課題です。“安全はすべてに優先する”高年齢者が安心して就業の活動に専念できるよう、安全意識等改革の徹底と事故防止に資する事業を行います。

具体的には、当センター「安全対策マニュアル」に基づき、安全衛生管理

委員会による就業現場の安全パトロール、責任者（班長又はリーダー）の責務により就業点検及び指導等を行います。また、班員は責任者による指導等を守り、一層の安全作業に努めます。

コロナ禍で中止していた安全講習会を全会員対象に前年度より再開しております。今年度も開催し、安全・適正就業や接遇向上に向けた講習、また、シルバー保険などの説明を通じて、安全に係る情報を周知していきます。

（2） 就業開拓提供事業

塩竈市の一般家庭、企業及び公共団体等に対し、理事や職員及び会員が就業機会の開拓を行っていきます。一般家庭に対しては市の協力を頂きながら広報紙での宣伝やチラシのポスティング、企業に対しては積極的に訪問等を行い、受託した仕事は、就業希望の会員に提供いたします。

受託する仕事は、適正ガイドラインに基づき、請負・委任形式で受託しますが、請負・委任になじまない業務については、一般労働者派遣事業又は職業紹介事業により「臨時的かつ短期的な就業」又は「その他軽易な業務に係る就業」を基本として、就業希望の会員に提供いたします。

また、高齢者活用・現役世代雇用サポート事業（企業や育児・介護施設等の人手不足分野に、派遣による就業機会の拡大・会員拡大）や「木造空き家簡易鑑定士」の認定資格の会員と共に、空き家の鑑定及び空き家管理なども積極的に実施いたします。

現在、シルバーサロンを会員方々の憩いの場として、当面は週 1 回限定ではありますが、会員対象で喫茶部門に限定して再開しています。また、今後はコロナ禍がもう少し落ち着いた段階で一般の方々にも開放し、利用拡大を目指していきます。

（3） 普及啓発事業

地域社会に向けてセンター事業を広く宣伝するため、今年度は、コロナ禍

の状況を踏まえながらも塩竈市や各団体などが主催するイベントへ積極的に参加し、チラシ、のぼり旗、ステッカーなどを活用して、当センターの存在感、認識度を広め、老若男女誰もが親しみを持ってもらえるような活動を行ってまいります。

また、その他の普及啓発としては、当センターのホームページ、フェイスブックなどの活用と、広報しおがま掲載及び報道機関等への情報提供、市関係機関やハローワーク、公共施設等へのポスターの掲示やチラシの設置を行い、就業等を通じて社会参加を希望する高齢者に対する啓発の機会（入会促進）を提供いたします。

さらに、ボランティア活動、地域貢献として、市民が利用する公共施設（市内の道路、公園等）の清掃等を実施いたします。

（４）研修・講習事業

会員及び会員予定者が当センターの事業理念等を理解・賛同し、就業を希望する業務分野に必要な知識、技能等を習得することにより、就業機会の確保につなげていくため、草刈講習会、AED講習会、熱中症対策講習会、接遇・安全適正・健康管理等講習会・介護講習会等をできるだけ実施します。また、宮城県シルバー人材センター連合会の主催する研修会も積極的に活用し、会員及び会員予定者が参加できるよう協力していきます。

（５）調査研究事業

会員の就業率の向上、発注者に対するサービス内容の改善・充実、新たな就業等の活動機会の開拓の方策を研究・実施するため、利用者のニーズに合わせた顧客満足調査などを実施し、従来の受注ばかりでなく育児支援分野、人手不足分野、ホワイトカラー層等の新規受注開拓や会員開拓に活かしてまいります。

（６）相談事業

入会を希望する市内の高年齢者を対象に、今年度も毎月2回の入会説明会を開催します。また、会員向けには就業相談を行うほか、臨時的・短期的な就業を希望する会員には、「請負」、「委任」、「一般労働者派遣事業」、「職業紹介事業」を実施し、就業に係る情報をホームページ等も活用しながら提供いたします。

(7) 会員拡大推進事業

生涯現役社会を実現するため、働きたいと願う高齢者の希望を叶えるための就業支援を充実する必要があります。また、人口の減少と高齢化が進む中において、高齢者の就業率を高めていくことも重要な課題となっております。

国においても、シルバー人材センターを通じた高齢人材を活用することが掲げられており、シルバー事業の重要性とシルバー人材センターに向けられる地域社会の期待は一層大きなものになっています。

ここ数年、会員数は減少傾向にあり、300名を下回り目標値である350名には届かないと考えられます。他のシルバー人材センターも同様の状況にあります。

このような厳しい状況の中で、具体的には、入会説明会の月2回の継続的な開催、会員募集のポスターの掲示場所の拡大、チラシ等配布の継続や会員皆さんの口コミや紹介等の協力をいただき、今年度も各種イベントへの積極的参加によるPR活動も実施いたします。

また、さらにセンター事業に参画する魅力や楽しみ、サークル活動、女性会員の交流会、サロンの再開などの多数の機会を設け、会員拡大の推進に努めてまいります。

(8) 総合事業・介護支援ボランティア活動事業

訪問介護事業については、令和4年度で介護保険事業所を廃止しましたが、総合事業である、塩竈市の「訪問型サービスB事業」、「育児支援家庭訪問事

業」の委託を受けており、今年度も要支援者や一般家庭における介護支援に力を入れていきます。

介護・育児支援に対する需要は今後さらに増えるものと考えられるため、シルバーの特性を生かしたサービスを行うことによって事業の拡大を目指してまいります。

具体的には、「訪問型サービスB事業」・「育児支援事業」また一般家庭における「生活援助事業」を関連付け、一体となったサービスの提供を行うと共に、女性会員の増強、会員の介護に対する知識と技能向上を図るための研修等の実施により、質の高いサービスの提供を図ってまいります。

介護支援ボランティア活動事業については、市内の65歳以上の方々に登録をして頂き、地域23ヶ所の介護保険施設内で様々なボランティア活動を行っております。今年度も塩竈市より委託を受けており、センターの担当会員が登録希望者へ入会説明会や介護施設訪問など、積極的に活動してまいります。また、今年度も登録者170名を目標として、多数のボランティア活動の呼びかけを実施してまいります。

(9) 財務改善対策検討の推進

令和5年10月からインボイス制度が始まりました。それに加えて燃料や諸物価の値上げなどから、健全財政を維持できるように令和6年4月より事務費割合を12%に値上げしております。今後も費用の削減に努めながら財政改善に努めてまいります。

令和6年度の予定表

	各種会議等	講習会等	その他
4月			
5月	令和5年度監事監査 第1回安全衛生管理委員会		
6月	定時総会（下旬頃）	熱中症対策・応急処置対応（下旬）	
7月	第2回安全衛生管理委員会	障子張り講習会（上旬）	みなと祭りよしこのパレード（海の日）
8月			
9月	第3回安全衛生管理委員会		高齢者まつり（下旬） 一日開放祭り（下旬日）
10月			シルバーの日奉仕作業 第3土曜日
11月	第4回安全衛生管理委員会		
12月			
1月		全体研修会（下旬）	市長・正副議長（新年挨拶） 新年安全祈願（塩竈神社）
2月	第5回安全衛生管理委員会 植木班会議 草刈班会議	接遇・安全適正・健康管理等講習会8回（上～下旬）	
3月			

※理事会は、年間10回程度開催予定。 *入会説明会は、毎月2回開催。

※シルバーサロンは、喫茶部門に限定し、毎週水曜日に開設予定。

※なお、上記の予定については、状況を踏まえながら実施をまいります。