８公社杉シ第５６７号
令和８年１１月１０日

関　係　各　位

公益社団法人
杉並区シルバー人材センター
会　長　　本　山　　徳　裕

ゆうゆう和泉館協働事業　講座申込フォームの設定不備について（お詫び）

このたび、杉並区シルバー人材センターが受託する「ゆうゆう和泉館受付等業務」の協働事業受講申込で使用している講座申込フォームにおいて、このフォームよりオンラインでお申込みいただいた申込者様の個人情報が一時的に第三者から閲覧できる状態となっていたことが判明いたしました。

お申し込みいただいた皆様ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発覚の経緯

一連の情報漏えいや不正アクセス事案が相次いで公表されていることを受け、当センターでは、個人情報漏えいの懸念があるアクセスページ等について、ホームページをはじめとする関連媒体の総点検を実施しました。その結果、ゆうゆう和泉館ホームページの「お知らせ」に掲載していた講座申込フォーム（Google フォーム）において、オンラインでお申込みいただいた申込者様の個人情報が第三者から閲覧可能な状態となっていたことを確認しました。

2. 原因

調査の結果、Google フォームの設定項目である「結果の概要を表示」が誤って有効になっていたことが原因であることが判明しました。

この設定が有効になっていたため、申込完了後の画面に「前の回答を表示」とのリンクが表示され、当該リンクを通じてオンラインでお申込みいただいた別の申込者様の個人情報を閲覧できる状態となっていました。

当初の講座募集時には当該設定が無効であることを確認していましたが、２回目以降の講座募集に際し、Google フォームの設定確認が不十分であったことから、設定が変更されていたことに気付くことができませんでした。そのため、この状態は 2025 年 8 月頃から継続していた可能性があります。なお、漏えいの可能性がある件数については、2025 年 8 月以降の申込件数を対象として算定しております。

3. 概要

・閲覧可能な状態となっていた申込者様の数：13 件
・期間：2025 年 8 月 1 日頃～2026 年 10 月 22 日（木）11 時 15 分頃
・閲覧可能であった個人情報
　(1)氏名　(2)生年月日　(3)メールアドレス　(4)住所　(5)電話番号

4. 現在の状況

10 月 22 日（木）11 時 15 分に、講座申込フォームを削除し、オンラインでの申込受付を停止いたしました。これにより、申込者様の個人情報が閲覧できない状態となっていることを確認しております。

なお、現時点では、当該個人情報の不正利用は確認されておらず、これに関する報告やお問い合わせも受けておりません。今後も引き続き状況を注視し、新たな事実が確認された場合には、速やかにお知らせいたします。

5. 今後の対応

閲覧された可能性がある 13 名の申込者様には、文書により個別に本件のご説明とお詫びを行います。

当センターでは、本件を関係者の皆様の信頼を損なう重大な事案であると重く受け止めております。今後このような事態を再び発生させることのないよう、直ちに再発防止策を講じてまいります。具体的には、

・当面の間、講座申込フォームによるオンラインでの申込受付を停止する
・次回ホームページ更新時より、公開前の確認作業について事務局担当者及びホームページ担当者に加え、第三者によるダブルチェックを実施する
・個人情報を取り扱うシステムやフォームの設定確認手順を即時見直し、職員及び会員への教育を徹底する

以上の対策を確実に実施し、再発防止に努めてまいります。

このたびは、皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

＜本件に関する問い合わせ＞
公益社団法人
杉並区シルバー人材センター
事務局担当：斉　藤
電話 03-3317-2217
Email：m-saitou@suginamisilver.jp