

# 令和2年度 会員実態調査

公益社団法人  
杉並区シルバー人材センター

(1) 調査の目的

この調査は、令和元年度に策定した「れいわライジングプラン」の検証を行うための基礎資料とするため、会員の意向等を把握することを目的に実施した。

(2) 内容

1) 調査対象

令和3年3月10日時点で在籍する会員

2) 調査時期

令和3年3月10日～3月31日

3) 調査方法

配布・回収ともに郵送（無記名回答）

4) 回収状況

調査対象数： 2,625名

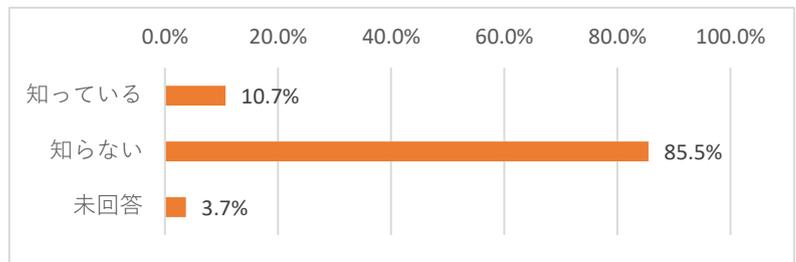
調査回収数： 1,735名（回答率：66.0%）

問1 当センターの「中期計画～れいわライジングプラン～」を知っていますか。

回答数

- 1 知っている 186
- 2 知らない 1,484
- 3 未回答 65

1,735

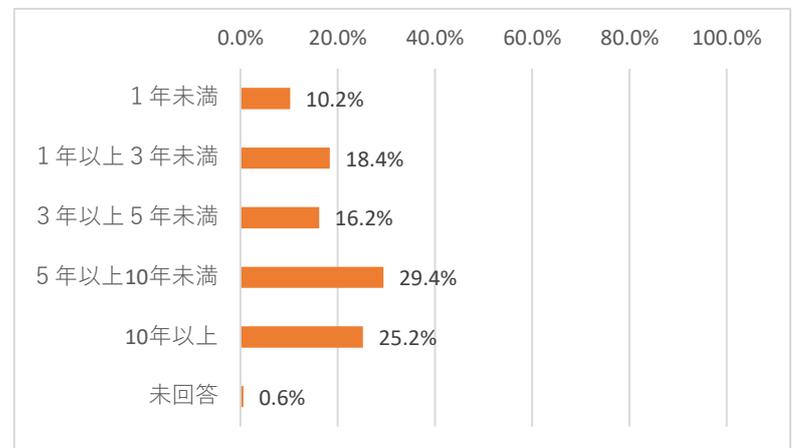


問2 当センターに入会してから何年になりますか。

回答数

- 1 1年未満 177
- 2 1年以上3年未満 319
- 3 3年以上5年未満 281
- 4 5年以上10年未満 510
- 5 10年以上 437
- 6 未回答 11

1,735

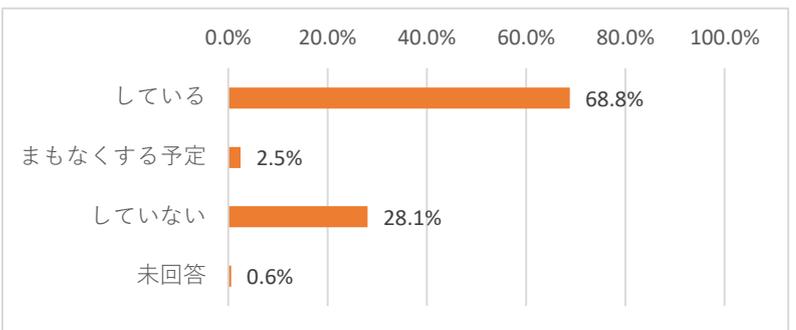


問3 現在、センターの仕事をしていますか。

回答数

- 1 している 1,193
- 2 まもなくする予定 44
- 3 していない 488
- 4 未回答 10

1,735

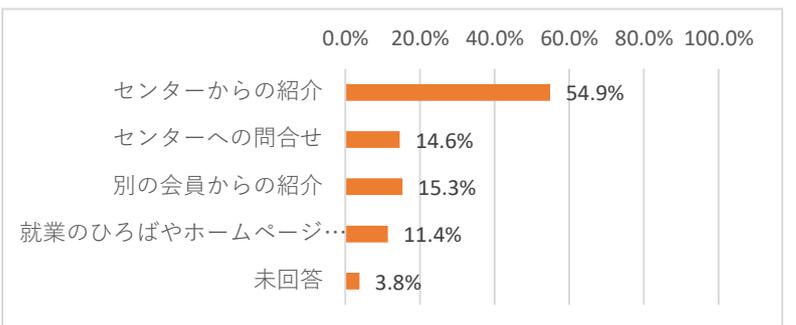


3-② 問3で「している」または「まもなくする予定」と答えた方にお伺いします。どのようなきっかけで仕事を始めましたか。

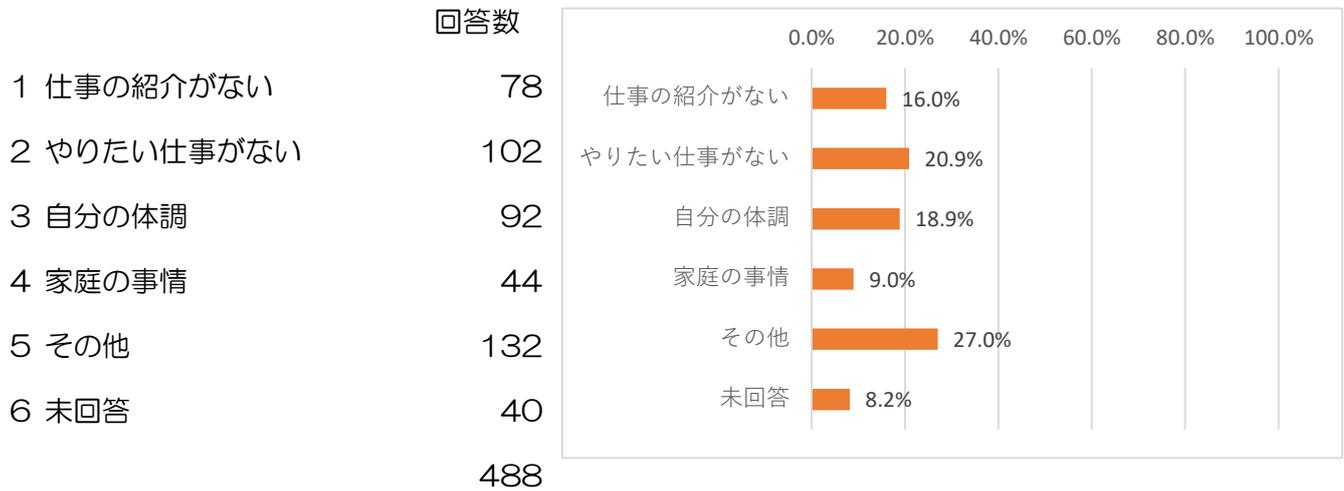
回答数

- 1 センターからの紹介 679
- 2 センターへの問合せ 181
- 3 別の会員からの紹介 189
- 4 就業のひろばやホームページの情報 141
- 5 未回答 47

1,237



3-③ 問3で「していない」と答えた方にお伺いします。その理由は何ですか。



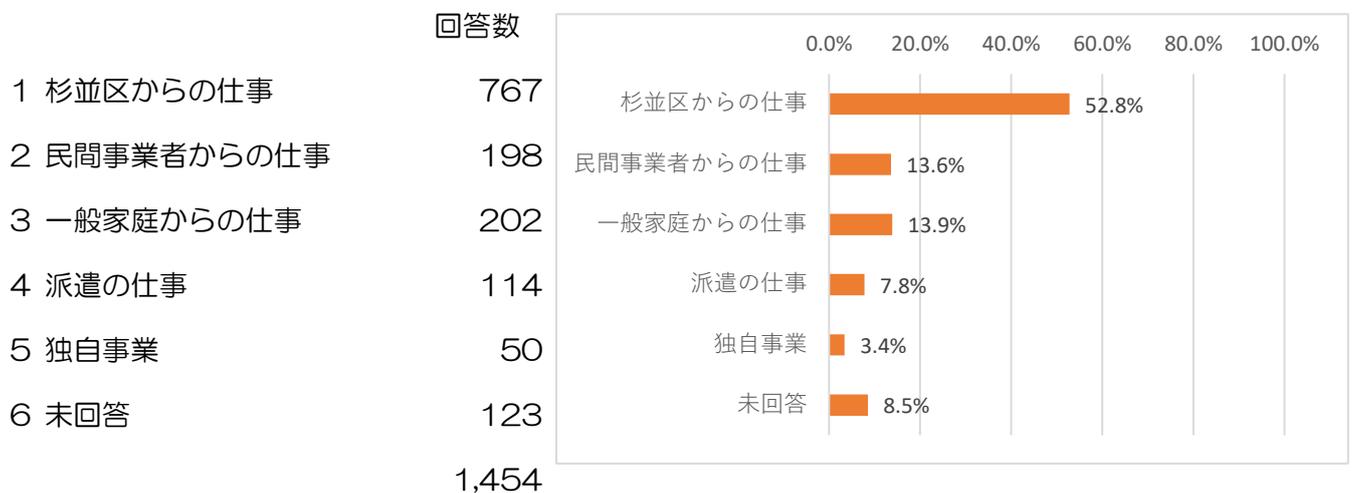
【5その他の内容】

- ・ 加齢
- ・ 他就業
- ・ コロナによる就業停止
- ・ 就業条件が合わない
- ・ 病気等健康上の理由
- ・ できる仕事がない
- ・ コロナによる不安等
- ・ 家庭の都合
- ・ 入会したばかり
- ・ 就業期間終了

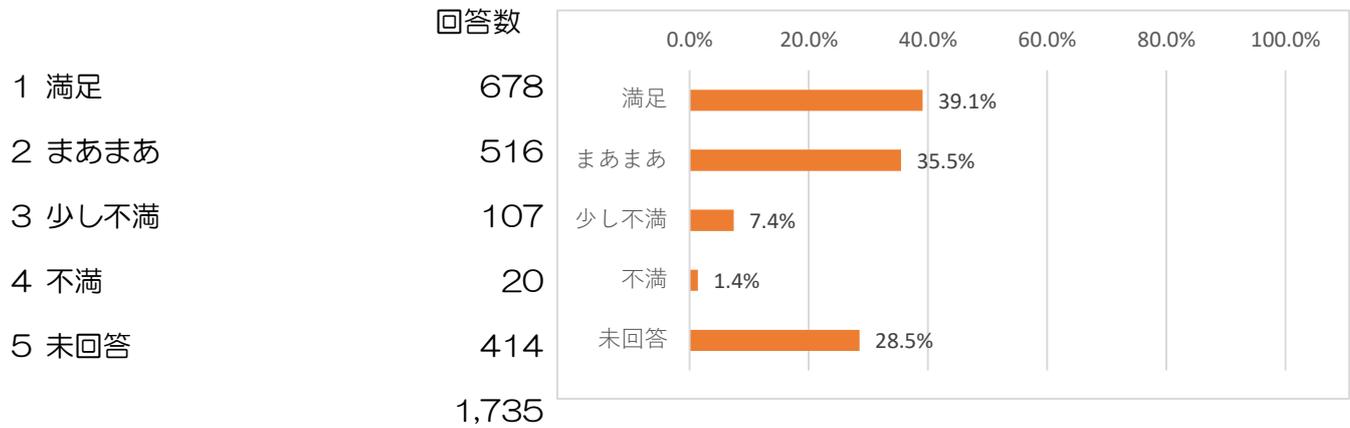
問4 当センターに入会してから、自分が希望する仕事に就くことができましたか。



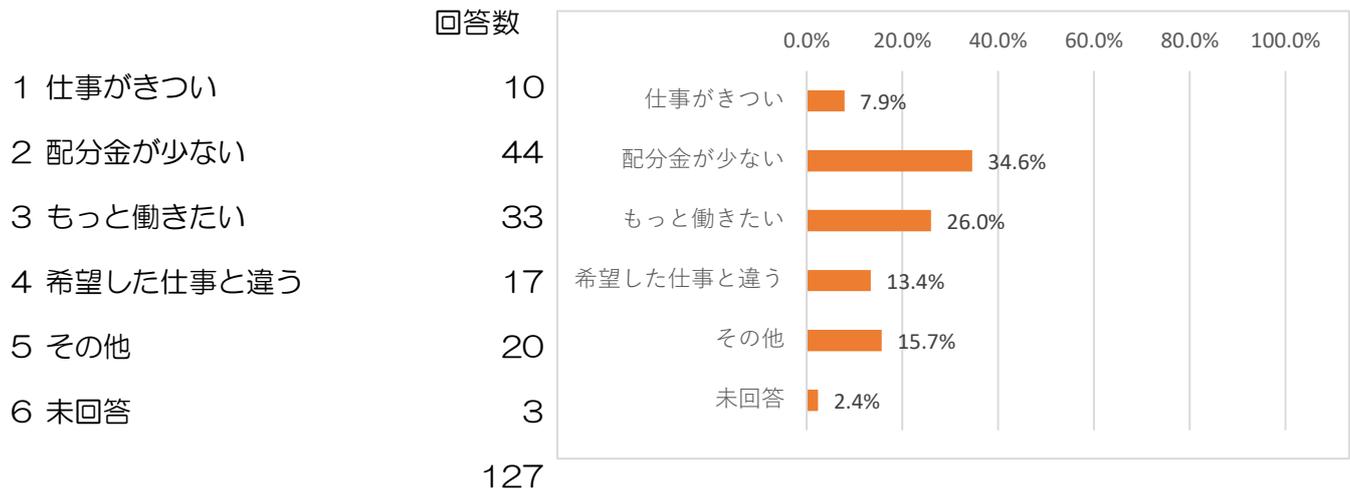
問5 今の仕事は、どんな仕事ですか。（複数回答可）



問6 今の仕事に満足していますか。



6-② 問6で「少し不満」「不満」と答えた方に伺います。不満とした理由はどんなところですか。



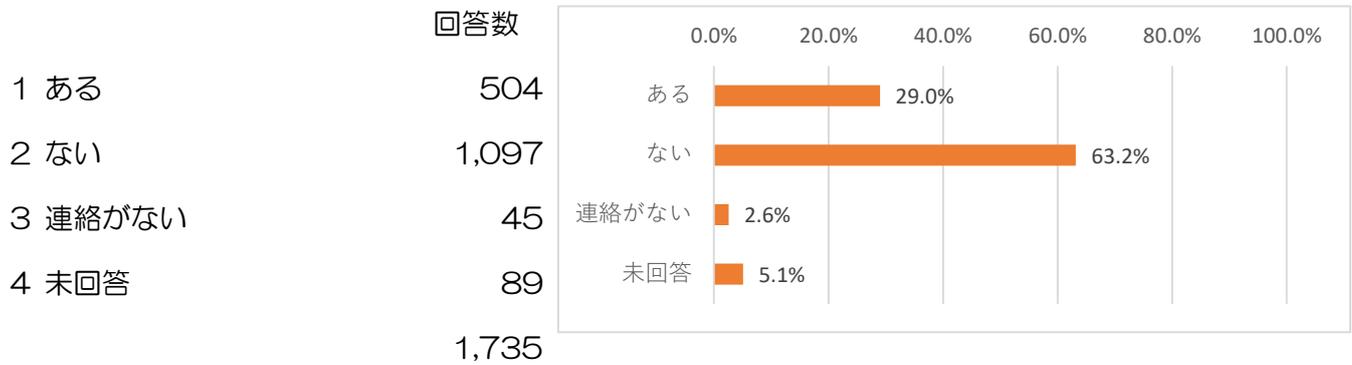
【5その他の内容】

- ・ 就業現場への不満
- ・ 就業時間に無駄が多い
- ・ 頑張っても成果を感じず不安
- ・ 仕事が少ない
- ・ 契約と違う内容
- ・ 就業会員への不満
- ・ 人間関係
- ・ 均等でない

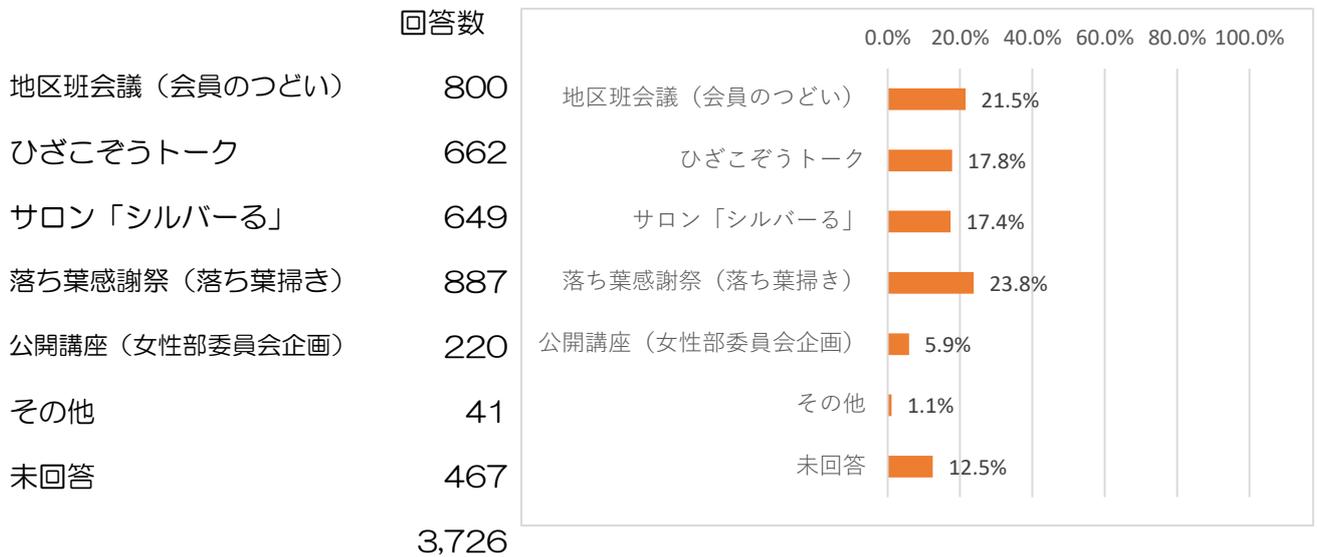
問7 自分の所属する地区の班長を知っていますか。



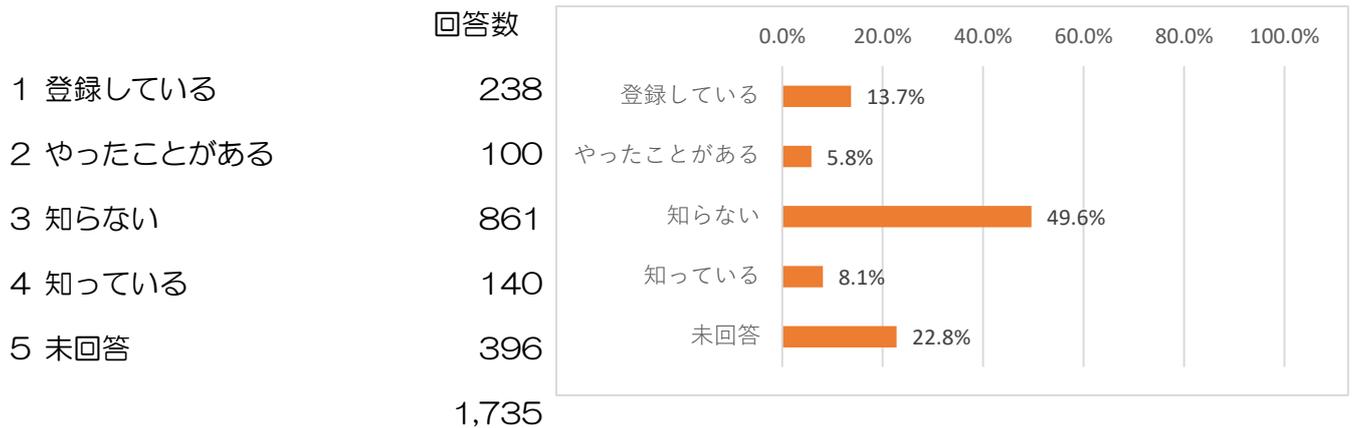
問8 各地区の地域班や当センターが全区的に行う地域活動の取組に参加したことはありますか。



問9 次の中で知っている取組すべてに○を付けてください。



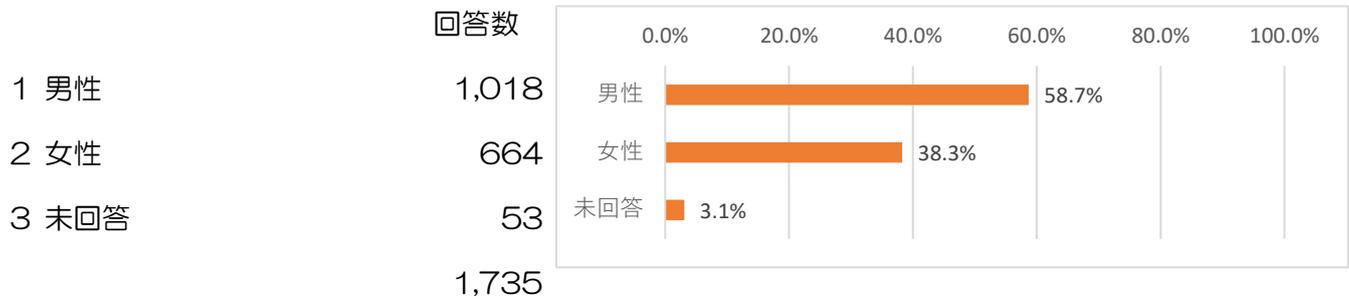
問10 高齢者支援の取組「シルバー孫の手事業」を知っていますか。



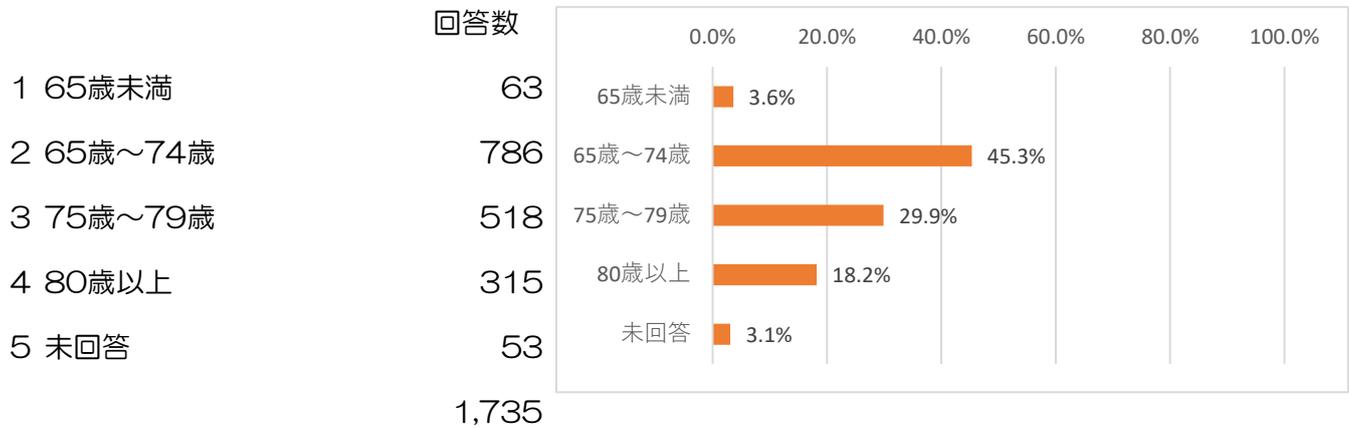
問11 毎月ご自宅へ郵送している「みにNews」と「就業のひろば」をご覧になっていますか。



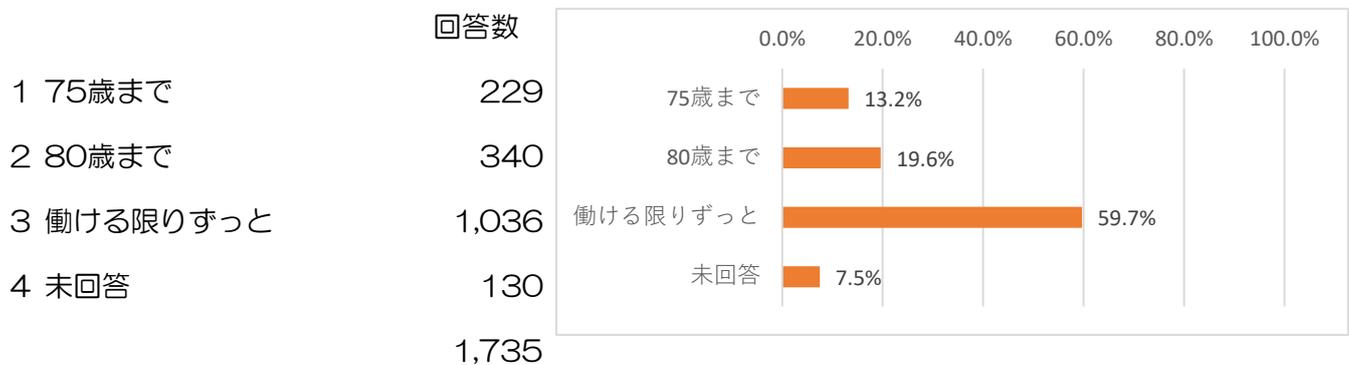
問12 あなたの性別を教えてください。



問13 あなたの年齢を教えてください。（令和3年4月1日現在）



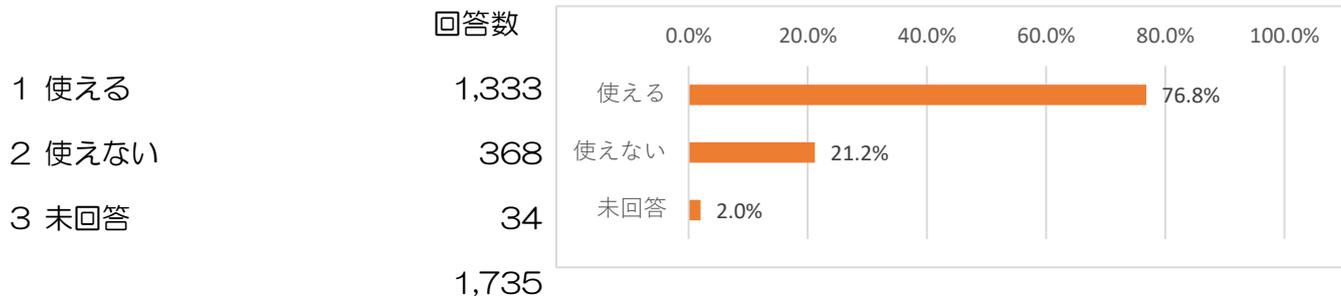
問14 あなたは、自分で何歳まで働こうと思いますか。



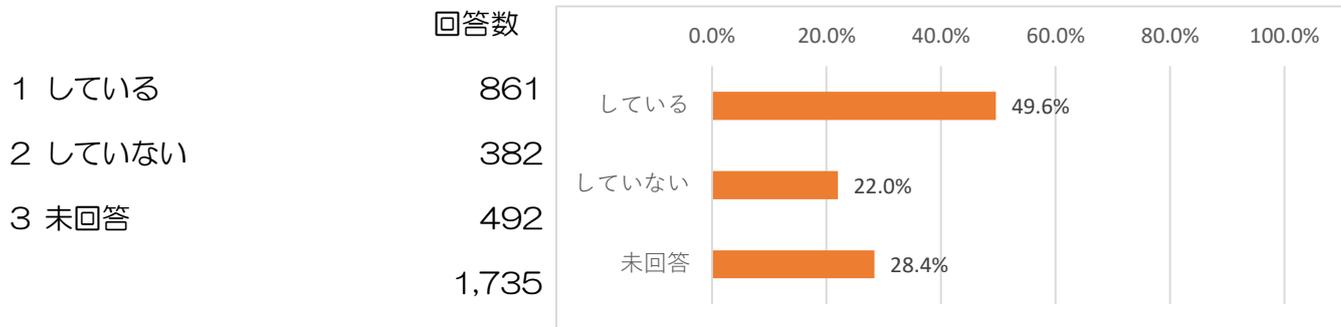
問15 あなたは、携帯電話やスマートフォンを持っていますか。



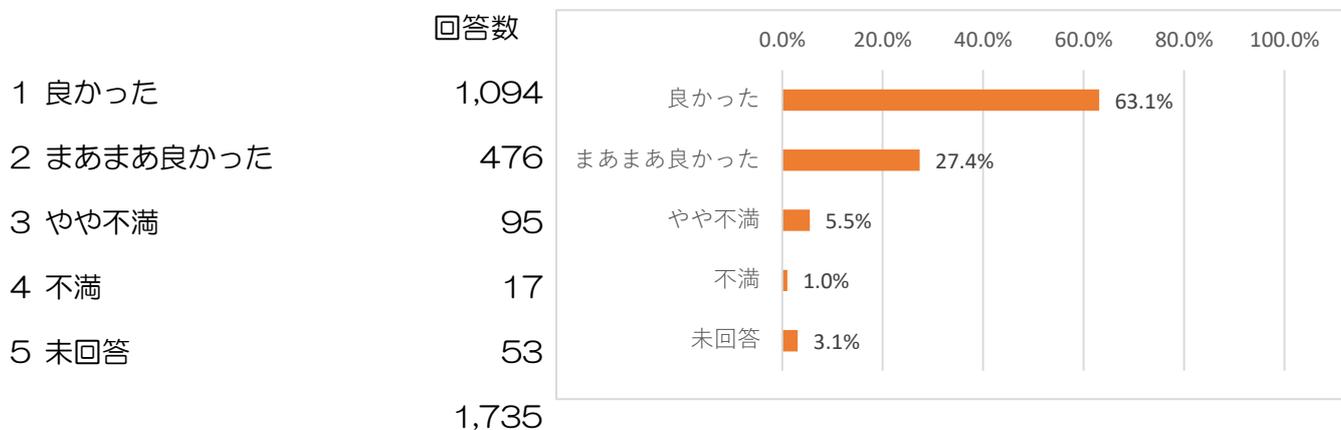
問16 あなたは、電子メールを使えますか。（携帯電話メールを含む）



問17 現在、自転車を利用している方に伺います。令和2年4月1日から、東京都の条例により自転車を運転する人には、賠償責任保険への加入が義務付けられていますが加入していますか。



問18 あなたは、シルバー人材センターに入会して良かったと思いますか。



## 問18・19 記載内容

### ● 規程・制度に関すること

【「就業期間の設定に関する基準」について】 就業に問題がなければ就業期間に制限を設ける必要はない。(4)
【「就業期間の設定に関する基準」について】 職種によって就業期間があったりなかったり不公平。全く空きが出ず、登録はしたものの何の仕事にもつげずやめるひともいる。
【「就業期間の設定に関する基準」について】 待機期間終了後の再就業先が元の就業先と異なる場合があるため不安。
【「就業期間の設定に関する基準」について】 平等で良いが、4年は短い。
【「就業期間の設定に関する基準」について】 もっと自由に就業先を変えられるシステムを希望する。(4年間は就業先の移動が出来ないとのこと。)
【「就業期間の設定に関する基準」について】 ゆうゆう館や協働事業で4年以上働いている会員がいた。公募もなかった。
【「就業期間の設定に関する基準」について】 待機期間(6ヶ月)が長すぎる。(10)
【安全・適正就業について】 1ヶ月の就業時間に上限があり、それ以上働きたくてもできない。
【被服貸与について】 特に屋外作業の場合、防寒服・シャツ・上着・ズボン等を貸与してほしい。
【被服貸与について】 工具・道具についても貸与してほしい。(2)
【被服貸与について】 サイズを充実してほしい。
【被服貸与について】 服装に関する制限が厳しすぎる。
【被服貸与について】 もう少しオシャレなデザインにしてほしい。
【被服貸与について】 もっと軽い雨具を貸与してほしい。
【被服貸与について】 有料でも良いので、雨に耐える被服を支給してほしい。
ルールを徹底させてほしい。人それぞれの判断で勝手に行っている。
年に数回しかなく同じパターンが続いている。もう少し仕事がしたい。4年しばりの後半年休んで次に仕事が回ってこないなぜか。

### ● 就業紹介に関すること

全ての会員に公平に就業紹介してほしい。(9)
求人情報がオープンでない。(4)
仕事の選択肢が少ない。趣味・特技・スキルを活かせない。(34 ※クリエイティブ・事務・内職・英語・PC・建築・囲碁・俳句
広く紹介してほしい(紹介される仕事が偏っている)、紹介が無い。(15)
以前より就業者募集の案内が少ない。以前のマンション清掃担当者は申し込むと必ず「こういう仕事ありますがいかがですか」と電話連絡あり、休むことなく週2回以上清掃できた。就業のひろばも以前は裏面いっぱい募集記事があった。
どんな仕事があるのかわからない
もっと就業開拓してほしい。職種を増やしてほしい。(6)
就業紹介する際に、年齢で判断しないでほしい。(3)
もっと高いレベルの仕事があればよい。単純作業・肉体労働ばかり。
もっと簡単な仕事があればよい。自分にできそうな仕事がない。(3)
区の仕事案内では年齢的な制限もあり人手不足といいながら退職後の人を職につかせるシステムができていない。シルバーがもっと経営的な感覚をもって事業を行っても良いのではないのでしょうか。
コロナ禍で仕事が中断している人へ仕事を紹介してほしい。

やりたいことが、自分の都合と合わない (2)
下高井戸ゆうゆう館の仕事が受託出来なかったのはどうしてでしょうか。アピールが足りなかったのですか。
仕事を始める前の依頼先との顔合わせの際にもう少し細かな打合せをして欲しい。年齢ではなく会員の体力、やる気を考慮して仕事を探して欲しい。
私は単発的な仕事を希望しているが、ほとんど主買いが無い。(孫の手事業を含む)
時間区切りの請負でなく、少なくとも半日単位での仕事を増やしていただきたい。
就業募集、「不問」で応募が実は女性を求めている。初めから女性にしてほしい。交通費出るか否かは重要。それだけで判断することもある。わかりやすく記載してほしい。
就業募集の職種を増やしてほしい
小学校等中長期休日間の仕事がほしい
単発の仕事もひろばに載ってくると良いと思う。
職種が肉体労働が多いですね。事務系の業務もあると良いと思います。
新しい情報の会員への告知がもっと増えてほしいです。
杉並シルバー人材センターではありませんが、他のシルバー人材センターで事務の仕事をハローワークで募集していました。こういう場合、シルバーの皆さんに募集していることを連絡しないか、なにか、シルバーでない方を募集しているのでしょうか。
説明不足
他の現場の情報がわかると嬉しいと思います。
大変お世話になっております。できれば職種バリエーションを広げていただければありがたいです。ex.メール便配達、リサイクル全般業務、倉庫管理、ホームセンター等の品出し、品渡しなど。
短期でできるお仕事があればいいと思いますが。
男女を問わない仕事が合ったらいい。新しく加入する人も大切だと思いますが、ベテランさんもとても大切にしてほしいなあと思います。それなりに知識があるのでは。
登録している3割が未就業と聞いています。PRを!
美容師なので着付けでもと思い清水分室に電話しましたが、着付けには検定がありそれを受けてくださいとのことで、後日連絡をくださることでしたが、未だになにもありません。
文芸的なイベントが再開されたらスタッフ募集をお願いします。
洋服の修理(お直し)をやりたくて入会したのですが、一度も話がなくて仕事が多いと思っていたのがっかりです。
和裁なのでなかなかないみたいです。出来れば沢山仕事がほしいです。
相談をしっかりと、働こうとする人に合う仕事、長続きする仕事を見つけていく。
求人情報をもっとオープンにするべき。
希望職に空きがなく、待ち続けている。(3)
女性の働く場が少ない。(2)

●就業条件に関すること

【就業時間について】就業時間が長い。
【就業時間について】就業時間が短い。(3)
【就業日程について】天候や自分の都合により、就業日を変更できない。
【配分金等について(通学案内交通指導)】児童の安全を見守る重要度の高い仕事の割に、配分金単価が低すぎる。
【配分金等について】同じ業務でも就業先により配分金の付け方にかなり差がある。
【配分金等について】就業内容や業務量に対して、配分金のバランスがとれていない。(2)

【配分金等について】配分金単価が低い。(13)
【配分金について(家事援助)】トイレ・風呂掃除は大変な重労働。受付等の仕事に比べ、仕事内容の割に配分金が少ない。
【就業日程について】ローテーションがあまりにも不規則。せめて週交代などできないか。
【配分金等について】トイレ掃除が含まれる場合は、配分金を追加してほしい。
【配分金等について】出来高制の業務で、物により手間のかかり方が随分違うが配分金は同じ。時給換算¥300程度の場合もある。内容により受注額を変えるのは難しいのか。
【配分金等について】同一職種同一賃金という名の不平等
【配分金等について】配分金単価が低いのであれば、時間数を増やしたり、手当を付ける等、工夫をすべき。
【配分金等について(通学案内交通指導)】就業がない夏休み・冬休みの手当を検討してほしい。
【配分金等について】遠方で交通費支給がなく就業できなかった。地域内でしか就業できない。仕事に差別を付けている。

●就業内容に関すること

【会員の就業態度について】大宮小施設管理業務を始めるにあたって、現場研修の際、リーダーから「駐輪場と違い責任感が必要」と言われあきれて辞退した。責任のない仕事などない。そのリーダーは10年以上勤務している。辞めさせた方がいい。
【会員の就業態度について】就業会員のマスクが清潔でなかったり、鼻が出ている。指導してほしい。
【会員の就業態度について】パワハラが無くなればよい、2年間もやられた。だれに言っても変わらないと思う。
【会員の就業態度について】自分に指導した事と自分自身が行っていることが違う(すぐ忘れる、痴呆症に思える)。相手により態度を変える、上から目線、三度までは我慢できるがそれ以上は無理、改良を願う。
【会員の就業態度について】職場の特に上に立つ人(リーダー、サブリーダー)の雰囲気非常に良くない。
【会員の就業態度について】年功序列を気にする会員がいて、仕事がやり難い時がある。
【各種講習について】もっと実践的で現場での研修をした方が身につくと思う。講師を雇っての講習は無駄に感じた。
【家事援助】個人宅なので、ご家庭で何かあると就業がなしになってしまう。
【家事援助】掃除箇所8か所程あり、2時間ではしきれない時があった。簡単で良いと言われたが、性格上出来ず、2時間で終わらない時がありました。苦痛に感じ、辞退した。
【銀の手】もっと区役所に勤めている人が買ってくれるよう、じいさん・ばあさんが一生懸命制作していることを知って欲しい。アーティストを応援して欲しい。見に来てくれる人もいない銀の手はさびしすぎる
【銀の手】出品しているが、全く売れない!伝統工芸のことや、70・80台の作家が製作していることを知らない売店の人達。アートとして認めないで、展示も考えていないのが残念です。
【就業環境について】就業先の事務所内に水道・トイレがない。インフラの不備。(3)
【就業環境について】センターが就業現場をよく把握し、意見を聞いて働きやすくなるよう改善努力すべき。(7)
【就業日程について】就業時間が定められているものの、先輩方の前例により30~40分前に出勤し仕事をしている状況にある。

【就業報告について】センターに郵便で書類を送付しており、切手代は負担している。（センターから何も聞いてないので）
【就業報告について】宛先が印字された封筒がほしい。請求にもっと日数的な余裕があれば、就業前にお客様から捺印を頂かなくても良いので失礼がないのに、と感じる。
【除草】仕事はとても丁寧できれいな仕上がりである。一般業者以上のものと思われる。
【新型コロナウイルスの影響】仕事は、区役所内銀の手にいってみて私も出品始めた。車椅子で娘に阿佐ヶ谷に連れていってもらうのが楽しみだった。作品はあるのに今は出掛けられない。
【通学案内交通指導】待機時間中の会員のおしゃべりが耳障り。コロナ禍でマスクを着用していても、朝から外の道路まで聞こえるくらいの大声でしゃべっている。生徒の授業が終わる下校時間が守られず、待機時間が長くなることもあり学校側には時間厳守を要請するが全く効果はない。
【通学案内交通指導】午前・午後わずかな時間で1日拘束される。これでは希望する会員は少ない。改善を要する。
【通学案内交通指導】指導要綱がはっきりせず、各人で異なる。学校もPTAを気にしているのか、はっきりしない。（2）
【通学案内交通指導】連絡員（女性）がうるさすぎる。
【孫の手】発注者にその場で頼まれた仕事を処理することがある。事務局担当者に連絡したら事後報告はルール違反と言われた。しかし、発注者からは大変喜ばれており、手続きしてからとはあまりにも事務的である。
【有料自転車駐車場】違反駐輪への対応が曖昧②大型自転車にラックが合わない③センター広報資料を合理化すべきでは。
【リーダー（連絡員）業務について】新人研修を現場に任せるのは、事務局の怠慢。
【リーダー（連絡員）業務について】就業者全員にリーダー業務を教えるべき。
【リーダー（連絡員）業務について】リーダー（連絡員）になると自分の時間を削られるなど、負担が大きい。（2）
【家事援助】台所掃除はどこまでするのか曖昧な部分がある。始めると発注者から追加で仕事を頼まれる。
【銀の手】何がどのくらい売れたかがわかる明細書は事務所に行かなければいただけません。ぜひ明細書も含めて郵送もしくはメールで知らせてください。
【銀の手】理想かも知れませんが、皆様と協力し合って雰囲気の良い魅力的な作品ショップとしていくには、と考えます。それには自分自身の行動からと念頭に入れるのですが、後に悔いの無いよう小さな事でも実践するよう心がけ致します。
【施設管理】勤務予定表をセンターで作ってほしい。
【児童館管理】昨年から休館が続いている。少しずつでも業務を開始してほしい。（2）
【新型コロナウイルスの影響】仕事がはやく出来るようになりますように！！
【通学案内交通指導】事前に次のような研修があれば良かったかなと思います。①交通法規(道交法2条、10条、38条、・・・etc) ②該当地域の交通規制概要
就業管理が現場任せで問題発生時の対応がなく、責任だけ求められる。
ローテーション就業について 都合の悪い日だけでなく、希望を聞いてもらえるとありがたい。
ローテーション就業をしていたが、自分の都合を優先する人がいて 不公平でした。
駅広報配達要広報スタンドのマスが6個から4個に変わった。議会報が1マス使う。あと3マスで広報コミカルラクラクをやりがするのは限界になってきた。区役所の方は6個に戻すといっていました。10年変わらない。
高齢者が他人の家で清掃などをするのは事故につながる。

作業内容に制限が有り物足りない。もっと色々幅広く出来ると良いのですが。こわれている物もほとんど直して差し上げて居ります。電気工事はプロで大工、左官、塗装、土工、鳶、可能です。

仕事のマニュアルをセンターで作成した方が良い。(2)

思っていた仕事と違っていた。

### ●事務局に関すること

【職員について】お客様よりシルバーの電話対応が悪いと時々言われます。

【職員について】スタッフ(関わり合った数名ですが)の熱意が感じられなかった。

【職員について】仕事の電話を受けた際、職員の対応に不満あり。承諾することが前提の言い方で「検討したい」とか言いづらいことがあった。

【職員について】事務所人当たりよくない。しらじらしい。(全体的に)

【職員について】所長クラスの人材の育成が急務

【職員について】植木職の事務局のやり方は顧客満足度を無視している。繁忙期に労力はありながら抽選で半数近くを落としている。苦情を言われている。要調査。

【職員について】職員は私たち会員の補助・支援であって指導指示ではないと思います。上から目線で会員を見ているきらいがあるように思います。

【職員について】早口で話す方が多々いますが、もう少しゆっくりと話してほしい。

【職員について】担当の職員の方は問題が生じて相談しても逃げる態度をとるし、肝心のところで逃げるので頼りにならない。

【センター運営について】「センターを運営していますよ」というのが目的で、仕事を紹介して初めて本来の目的が達せられると思うのですが、そうは思えないと感じました。

【センター運営について】利用者さんにはシルバーの存在をととても喜ばれていますが、間にいる会員としては双方の間はかなり温度差があることを感じます。敢えて申し上げますとシルバー側に先に組織ありき、「血」を感じません。

区に対してもっと意見を述べるべき。

就業会員・区の担当者・センターの担当者との意見交換会を開催するべき。

センターが就業現場をよく把握し、会員の意見を聞いて働きやすくなるよう改善努力すべき。(13)

センター担当者が短期間で交代してしまう。担当者が替わる度に同じ質問をされ、時間がかかる。

何となく相談に行きづらい。

危機管理の意識をもって不正が行われないようにしてほしい。

区及びシルバー人材センターは我々作業員に対して人権を無視した対応をしている。例えばお客(利用者)とのトラブル等に対し一方的にお客の話聞くだけで当事者である我々には事の事情も確認せず一方的な沙汰を下して解決したと思っている。この様な事例は1~2度だけではない。早急に解決しないと実情を段々見失ってしまうであろう。

就業の問合せをしてもたらい回しにされる時がある。

人柄・認知度等、よく面談してから就業紹介してほしい。

### ●その他

「みにNews」楽しくよませていただいています。見やすく楽しく読んでいます。割付の工夫、カラーをうまく使っている。かわいいカット。

「れいわライジングプラン」について、総会に出席していますが、事業報告など報告事項と人選などが議題で、中期計画・次年度に関する事項について資料配布などありましたでしょうか。

1回総会に出席したことがあります。あの時の議事進行には驚きました。会場の一部から威圧的な「異議ナシ」の大声が上がったのです（賛否を問う議案を会場に促した時）。ああいう雰囲気は変えるべき、かと
2年前に入会し、就業支援講習会に受講して派遣の仕事を紹介がありましたが、その時は他就業をしていたのでセンターの仕事はできませんでした。現在は区の広報を見て区立保育園の仕事をしています。今年も引き続き働くことができました。頑張ろうと思います。
LINEを活用してほしい。
WEBの内容を変更して使いやすくすること。
アンケートの結果を踏まえてどうされようとするのかがよく判らない。
いつもお世話になり、ありがとうございます。コロナ終息したらいろいろな企画に参加しようと思っています。
いろんな講座を設けて頂きたい。講演会の開催を設けていただきたい。パソコン スマートフォン等の講習
これからも宜しく願います。働けて感謝しております。青梅街道の奥に住んでいます。青梅街道のゴミ集積場がどこもいつもゴミが散乱してます。みんなできれいにしませんか？
コロナがある程度おさまったなら、年一度日帰り旅行会などをお願いいたします。
コロナが収束した後、交流会をやって欲しい。出来れば飲食も含めて。
コロナが終息した後の行事計画を練っておいてください。
コロナが鎮静すれば積極的になれると思う
コロナで活動が出来なくなった事
コロナで休みと言われた 2~3ヶ月伸ばすといったがなかった
コロナの影響のため、直接情報を得ることができてない（新人研修等）
コロナ禍の中、会員の方々とお会いすることがほとんどなくなったのが残念です。このような調査は定期的であればと思います。
コロナ禍の中での仕事はなるべく避けたい。収束後仕事があれば参加したい。
コロナ感染が危惧されている時期なので、人の集まることは避けるべきかと思います。班長会議の強行などは自粛を求めたい。
コロナ感染者が落ち着くまでは、個人的には仕事に着く事は皆無と思っています。
シルバーのHPから仕事依頼状況が見られると良いと思います。
シルバ人材センターの職種全体を知りたい。
センターをまだ知らない方もいられるように聞いています。このセンターを一般の方に行き渡ることができるように思っています。
ミニNews等は見えています。情報がいただけるのは大変ありがたいです。
もう少し充実して働ける仕事を提供して欲しい
もっとセンターも金をとるべし。サービスと労力の間をやっているから、こんなことになっているのだろうが。おまけに、労力をしているのに労基法の適用外にしている矛盾がおかしくしている。区はもっと現場に金を投入するべし。
以前、家事援助・自転車駐車場のときは班長さん知っていました。今はマンション掃除と作品販売をしています。班長さんがどなたなのかわかりません。
高齢のため退会を考えているが、籍だけは残しておきたい。
高齢者を統括していくお仕事は大変でしょうと常に感じています。

<p>仕事を通じて老人同士のコミュニケーションが加速することを望みますが、まだそこまでいってないと思う。理想は地域社会で老人の存在を社会福祉の工場やコミュニケーションの向上に資する活動に参加できることです。</p>
<p>自転車賠償保険の掛金の半額をセンターが負担してくれると助かります。</p>
<p>社会の変化への対応を望む。方策の柔軟性。</p>
<p>就業報告書の提出にメールが出来るようになるとありがたいです。</p>
<p>重要なことがあったらもう少し情報を教えてほしい。問7) 現在地区班長をやっている地域拡大委員をやっている。</p>
<p>情報全般に不足を感じる。ホームページを設けたらどうでしょう。 仕事内容職務に拡がりを感じられない。クリエイティブな仕事などにもトライ出来ないでしょうか</p>
<p>人生100歳まで自分の身体が100歳まで生きる事は考えられませんが健康な身体であれば働きたいと思えます。人様に迷惑を掛けないで自分で出来ることがしたいです。</p>
<p>杉並区シルバーの情報が色々わかってうれしく思います。</p>
<p>積極的に会員募集を展開して、人材確保をして下さい。</p>
<p>体調不良で仕事に対して自信がありません。健康が大切です。体調が良くなりましたら連絡したいと思っています。</p>
<p>達成感がほしい</p>
<p>誰でも参加できるオープンな集いがあるといいと思いますが。</p>
<p>働くことにより、コミュニケーションが増え、友人がたくさん出来、楽しい生活を送っています。</p>
<p>入会説明会で小生の希望職種（子供達への教育等かなり限定的）をお伝え致しました。現実的な仕事の紹介可能性の低さに鑑み、入会を勧めない対応があってもよかったと思います。</p>
<p>班長、威張る人、意地の悪い人（どこの職場にもいますが）</p>
<p>平成→令和間失業、センター訪問登録、登録後 現在の仕事契約（マンション清掃、ゴミ出し）週4日 先は独身ばかり54世帯すべて「自由」を本望とし良心ある「責任」「義務」は無しこれが現在日本の失態か？</p>
<p>毎月送られる“就業のひろば”ではセンターで扱っている職種がわからない。年一度位は各職の就労人員、状況を知らせるべきでは。</p>
<p>問11一度就業支援講習会を受講。有意義でした。私自身の生活に役立っています。感想 自分では就業に井田ていませんが、高齢者にも何らかの仕事があることは、内容にも納得。今更ながら高齢者が活躍している社会の姿を見られることも私に、もう少しの間ですが何か出来ると良いのですが。</p>
<p>理事の女性が少なく思っています。今の時代に合わせて半数位にすることを望みます。</p>

●その他 感謝・お褒めの言葉 (16)