

# ① 有料自転車駐車場 利用者アンケート集計 H29年度

平成29年11～12月実施

調査数

420

回収数

259

回収率

61.7%

質問1	性別	男 94 36.3%	女 159 61.4%	無回答 6 2.3%	合計 259 100.0%					
	年代	10代 12 4.6%	20代 15 5.8%	30代 44 17.0%	40代 68 26.3%	50代 43 16.6%	60代 42 16.2%	70代以上 27 10.4%	無回答 8 3.1%	合計 259 100.0%
	利用方法	定期 133 51.4%	1日 78 30.1%	無回答 48 18.5%	合計 259 100%					
質問2	SCが区から受託していることを知っているか	知っている 204 78.8%	知らない 51 19.7%	無回答 4 1.5%	合計 259 100.0%					
質問3	あいさつ、言葉遣い、態度、身だしなみの雰囲気はどうか	よい 179 69.1%	まあよい 60 23.2%	どちらともいえない 10 3.9%	あまりよくない 4 1.5%	よくない 2 0.8%	無回答 4 1.5%	合計 259 100.0%		
質問4	動作はテキパキしているか	している 169 65.3%	まあしている 63 24.3%	どちらともいえない 15 5.8%	あまりしていない 5 1.9%	していない 3 1.2%	無回答 4 1.5%	合計 259 100.0%		
質問5	用件を的確に理解して対応しているか	対応している 176 68.0%	ほぼ対応している 62 23.9%	どちらともいえない 12 4.6%	やや対応不足 3 1.2%	対応不足 2 0.8%	無回答 4 1.5%	合計 259 100.0%		
質問6	施設の使いやすさは	使いやすい 94 36.3%	まあ使いやすい 75 29.0%	どちらともいえない 30 11.6%	やや使いにくい 27 10.4%	使いにくい 28 10.8%	無回答 5 1.9%	合計 259 100.0%		
質問7	施設の清掃・整理整頓・掲示物の適切さ	よい 166 64.1%	まあよい 73 28.2%	どちらともいえない 11 4.2%	あまり良くない 5 1.9%	良くない 0 0.0%	無回答 4 1.5%	合計 259 100.0%		
質問8	総合評価	100点 122 47.1%	75点 111 42.9%	50点 17 6.6%	25点 4 1.5%	0点 0 0.0%	無回答 5 1.9%	合計 259 100.0%		

## ② ゆうゆう館利用者アンケート集計 H29年度

平成29年11～12月実施

調査数

60

回収数

60

回収率

100.0%

質問1	性別	男 7 11.7%	女 53 88.3%	無回答 0 0.0%	合計 60 100.0%			
	年代	50代以下 4 6.7%	60代 15 25.0%	70代 23 38.3%	80代以上 18 30.0%	無回答 0 0.0%	合計 60 100.0%	
質問2	SCが区から受託していることを知っているか	知っている 48 80.0%	知らない 11 18.3%	無回答 1 1.7%	合計 60 100.0%			
質問3	挨拶、言葉遣い、態度、身だしなみなど雰囲気はどうか	よい 52 86.7%	まあよい 6 10.0%	どちらともいえない 1 1.7%	あまりよくない 0 0.0%	よくない 0 0.0%	無回答 1 1.7%	合計 60 100.0%
質問4	用件を的確に理解して対応しているか	対応している 46 76.7%	ほぼ対応している 12 20.0%	どちらともいえない 1 1.7%	やや対応不足 0 0.0%	対応不足 0 0.0%	無回答 1 1.7%	合計 60 100.0%
質問5	施設の使いやすさは	使いやすい 31 51.7%	まあ使いやすい 21 35.0%	どちらともいえない 7 11.7%	やや使いにくい 0 0.0%	使いにくい 0 0.0%	無回答 1 1.7%	合計 60 100.0%
質問7	施設の整理整頓は	よい 45 75.0%	まあよい 13 21.7%	どちらともいえない 1 1.7%	あまりよくない 0 0.0%	よくない 0 0.0%	無回答 1 1.7%	合計 60 100.0%
質問8	総合評価	100点 43 71.7%	75点 16 26.7%	50点 0 0.0%	25点 0 0.0%	0点 0 0.0%	無回答 1 1.7%	合計 60 100.0%

### ③ 自転車置場 利用者アンケート集計 H29年度

平成29年11～12月実施                      調査数      90                      回収数      52                      回収率      57.8%

質問1	性別	男 18 34.6%	女 34 65.4%	無回答 0 0.0%	合計 52 100.0%				
	年代	10代 1 1.9%	20代 4 7.7%	30代 6 11.5%	40代 14 26.9%	50代 11 21.2%	60代 12 23.1%	70代以上 4 7.7%	無回答 0 0.0%
質問2	SCが区から受託していることを知っているか	知っている 39 75%	知らない 13 25%	無回答 0 0%	合計 52 100%				
質問3	あいさつ、言葉遣いはどうか	よい 34 65.4%	普通 16 30.8%	よくない 2 3.8%	無回答 0 0.0%	合計 52 100.0%			
質問4	自転車置場の整理状況は	十分 33 63.5%	どちらともいえない 16 30.8%	不十分 3 5.8%	無回答 0 0.0%	合計 52 100.0%			
質問5	施設の使いやすさは	使いやすい 23 44.2%	普通 20 38.5%	使いにくい 8 15.4%	無回答 1 1.9%	合計 52 100.0%			
質問6	総合評価	100点 28 53.8%	75点 17 32.7%	50点 4 7.7%	25点 2 3.8%	0点 1 1.9%	無回答 0 0.0%	合計 52 100.0%	

④ ゆうゆうハウス利用者アンケート集計 H29年度

平成29年11～12月実施

調査数

60

回収数

53

回収率

88.3%

質問1	性別	男 28 53.8%	女 23 44.2%	無回答 1 1.9%	合計 52 100.0%					
	年代	10代 32 61.5%	20代 6 11.5%	30代 6 11.5%	40代 3 5.8%	50代 3 5.8%	60代 0 0.0%	70代以上 1 1.9%	無回答 1 1.9%	合計 52 100.0%
質問2	SCが区から受託していることを知っているか	知っている 22 42.3%	知らない 28 53.8%	無回答 2 3.8%	合計 52 100.0%					
質問3	挨拶、言葉遣い、態度、身だしなみなど雰囲気はどうか	よい 42 80.8%	まあよい 7 13.5%	どちらともいえない 1 1.9%	あまりよくない 1 1.9%	よくない 0 0.0%	無回答 1 1.9%	合計 52 100.0%		
質問4	用件を的確に理解して対応しているか	対応している 42 80.8%	ほぼ対応している 10 19.2%	どちらともいえない 0 0.0%	やや対応不足 0 0.0%	対応不足 0 0.0%	無回答 0 0.0%	合計 52 100.0%		
質問5	施設の使いやすさは	使いやすい 36 69.2%	まあ使いやすい 15 28.8%	どちらともいえない 1 1.9%	やや使いにくい 0 0.0%	使いにくい 0 0.0%	無回答 0 0.0%	合計 52 100.0%		
質問7	施設の整理整頓は	よい 42 80.8%	まあよい 8 15.4%	どちらともいえない 1 1.9%	あまりよくない 1 1.9%	よくない 0 0.0%	無回答 0 0.0%	合計 52 100.0%		
質問8	総合評価	100点 32 61.5%	75点 20 38.5%	50点 0 0.0%	25点 0 0.0%	0点 0 0.0%	無回答 0 0.0%	合計 52 100.0%		

## ⑤ 区役所来庁者自転車駐車場 利用者アンケート集計 H29年度

平成29年11～12月実施

調査数

200

回収数

134

回収率

67.0%

質問1	性別	男	女	無回答	合計					
		31 23.1%	97 72.4%	6 4.5%	134 100.0%					
質問1	年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	合計
		1 0.7%	13 9.7%	15 11.2%	24 17.9%	34 25.4%	28 20.9%	19 14.2%	0 0.0%	134 100.0%
質問2	SCが区から受託していることを知っているか	知っている	知らない	無回答	合計					
		90 67.2%	44 32.8%	0 0.0%	134 100.0%					
質問3	挨拶、言葉遣いなどはどうか	よい	普通	よくない	無回答	合計				
		99 73.9%	34 25.4%	0 0.0%	1 0.7%	134 100.0%				
質問4	用件に対応しているか	対応している	どちらともいえない	対応不足	無回答	合計				
		123 91.8%	9 6.7%	0 0.0%	2 1.5%	134 100.0%				
質問5	施設の使いやすさは	使いやすい	普通	使いにくい	無回答	合計				
		95 70.9%	38 28.4%	1 0.7%	0 0.0%	134 100.0%				
質問6	総合評価	100点	75点	50点	25点	0点	無回答	合計		
		78 58.2%	51 38.1%	5 3.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	134 100.0%		

## ⑥ 児童館サンカード日利用者アンケート集計 H29年度

平成29年11月～12月実施		調査数	369	回答数	304	回収率	82.4%		
質問1	性別	男	女	無回答	合計				
		99	202	3	304				
		32.6%	66.4%	1.0%	100.0%				
質問1	年代	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	合計
		16	173	84	8	16	4	3	304
		5.3%	56.9%	27.6%	2.6%	5.3%	1.3%	1.0%	100.0%
質問2	サンカード利用日はSCが区から受託していることを知っているか	知っている	知らない	無回答	合計				
		150	153	1	304				
		49.3%	50.3%	0.3%	100.0%				
質問3	挨拶・言葉遣いなどはどうか	よい	普通	よくない	無回答	合計			
		266	38	0	0	304			
		87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	100.0%			
質問4	用件に対応しているか	対応している	どちらともいえない	対応不足	無回答	合計			
		286	13	0	5	304			
		94.1%	4.3%	0.0%	1.6%	100.0%			
質問5	施設の使いやすさ	使いやすい	普通	使いにくい	無回答	合計			
		249	52	2	1	304			
		81.9%	17.1%	0.7%	0.3%	100.0%			
質問6	総合評価	100点	75点	50点	25点	0点	無回答	合計	
		192	105	5	0	0	2	304	
		63.2%	34.5%	1.6%	0.0%	0.0%	0.7%	100.0%	

⑦-1 早朝学校施設管理アンケート集計 H29年度

平成29年11～12月調査実施		調査数	6	回収数	6	回収率	100.0%
質問1 挨拶・言葉遣い・態度・身だしなみなど 雰囲気はどうか	よい	まあよい	どちらともいえない	あまりよくない	よくない	合計	
	3	3	0	0	0	6	
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
質問2 動作はテキパキしているか	している	まあしている	どちらともいえない	あまりしていない	していない	合計	
	0	4	2	0	0	6	
	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%	
質問3 仕事内容を的確に理解し 対応しているか	対応している	ほぼ対応している	どちらともいえない	やや対応不足	対応不足	合計	
	2	4	0	0	0	6	
	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
質問4 学校とのコミュニケーションは 密にしているか	している	まあしている	どちらともいえない	あまりしていない	していない	合計	
	3	2	1	0	0	6	
	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%	
質問5 総合評価	100点	90点	80点	70点	60点	合計	
	0	3	2	1	0	6	
	0.0%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	100.0%	

50点以下なし

⑦-2 終日学校施設管理アンケート集計 H29年度

平成29年11～12月調査実施		調査数 19		回収数 19		回収率 100.0%	100.0%	
質問1	挨拶・言葉遣い・態度・身だしなみなど 雰囲気はどうか	よい	まあよい	どちらともいえない	あまりよくない	よくない	無回答	合計
		11	7	0	1	0	0	19
		57.9%	36.8%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	100.0%
質問2	動作はテキパキ しているか	している	まあしている	どちらともいえない	あまりしていない	していない	無回答	合計
		6	10	2	1	0	0	19
		31.6%	52.6%	10.5%	5.3%	0.0%	0.0%	100.0%
質問3	仕事内容を的確に理解 し 対応しているか	対応している	ほぼ対応している	どちらともいえない	やや対応不足	対応不足	無回答	合計
		4	13	0	1	1	0	19
		21.1%	68.4%	0.0%	5.3%	5.3%	0.0%	100.0%
質問4	学校との コミュニケーションは 密にしているか	している	まあしている	どちらともいえない	あまりしていない	していない	無回答	合計
		9	9	0	0	1	0	19
		47.4%	47.4%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	100.0%
質問5	総合評価	100点	90点	80点	70点	60点	50点	合計
		1	6	7	4	0	0	18
		5.6%	33.3%	38.9%	22.2%	0.0%	0.0%	100.0%

50点以下なし



⑧ 通学安全指導 アンケート集計 H29年度

平成29年11～12月調査実施		調査数	41	回収数	41	回収率	100.0%			
質問1	挨拶・言葉遣い・態度・身だしなみなど 雰囲気はどうか	よい	まあよい	どちらともいえない	あまりよくない	よくない	無回答	合計		
		27	13	1	0	0	0	41		
		65.9%	31.7%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		
質問2	動作はテキパキ しているか	している	まあしている	どちらともいえない	あまりしていない	していない	無回答	合計		
		19	19	3	0	0	0	41		
		46.3%	46.3%	7.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		
質問3	仕事内容を的確に理解し 対応しているか	対応している	ほぼ対応している	どちらともいえない	やや対応不足である	対応不足である	無回答	合計		
		25	14	2	0	0	0	41		
		61.0%	34.1%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		
質問4	学校側との コミュニケーションは 密にしているか	している	まあしている	どちらともいえない	あまりしていない	していない	無回答	合計		
		22	15	3	1	0	0	41		
		53.7%	36.6%	7.3%	2.4%	0.0%	0.0%	100.0%		
質問5	総合評価	100点	90点	80点	70点	60点	50点	40点	無回答	合計
		11	12	12	6	0	0	0	0	41
		26.8%	29.3%	29.3%	14.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

50点以下なし