

お客様に選ばれる素敵なあなたへ！安心して働くための必須スキル！

# シルバー人材センター**会員限定** 接遇マナーと個人情報の保護研修会

毎年大好評！全会員に受講していただきたい必須の研修です。

特に、『**新規入会の方**』『**昨年受講していない方**』は、  
この機会にぜひご参加ください！

もちろん、その他の会員様も大歓迎です！

## 接遇マナー (おもてなしの心)



- 笑顔でのおもてなし
- 正しい言葉遣いと態度
- お客様に喜ばれる接し方

## 個人情報の保護 (守る大切さ)



- 個人情報の重要性とは？
- 情報漏洩が起きた際のリスク
- 自分とお客様を守る方法



講師：株式会社トゥルース 宮村 ミエコ 様

日時：6月22日(月) 14時～16時30分

定員：先着30名

場所：吹田市シルバー人材センター 3階大会議室

参加費：無料(会員限定)



お申し込みは吹田市シルバー人材センター  
事務局06-6369-3300

公益社団法人吹田市シルバー人材センター