

令和 6 年度
お客様満足度調査結果

公益社団法人須賀川市シルバー人材センター

令和6年度 お客様満足度調査集計結果【企業】

対象者件数	300 件	【企業】	90 件
回答数	170 件	【一般】	80 件
回答率	56.6 %		

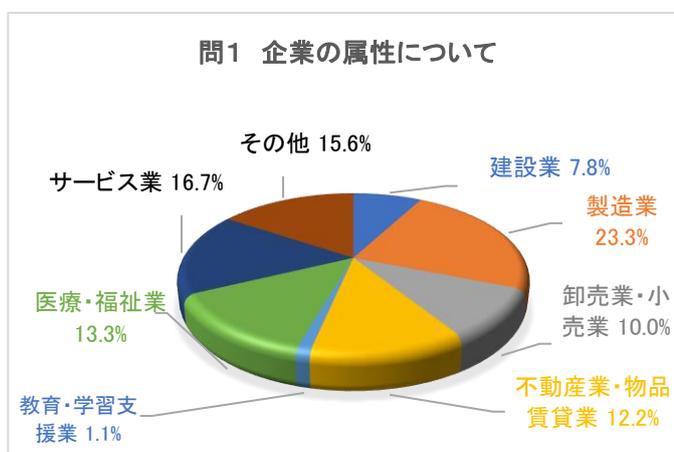
※令和5年度 回答数168件（企業・一般）回答率56.0%

問1 企業の属性についてお答えください。

回 答	回答数	割 合
建設業	7	7.8%
製造業	21	23.3%
卸売業・小売業	9	10.0%
不動産業・物品賃貸業	11	12.2%
教育・学習支援業	1	1.1%
医療・福祉業	12	13.3%
サービス業	15	16.7%
その他	14	15.6%
合 計	90	

【その他の回答】

・運送業、人材派遣業、税理士業、寺院 等



問2 仕事を依頼した分野(複数回答)※90件中

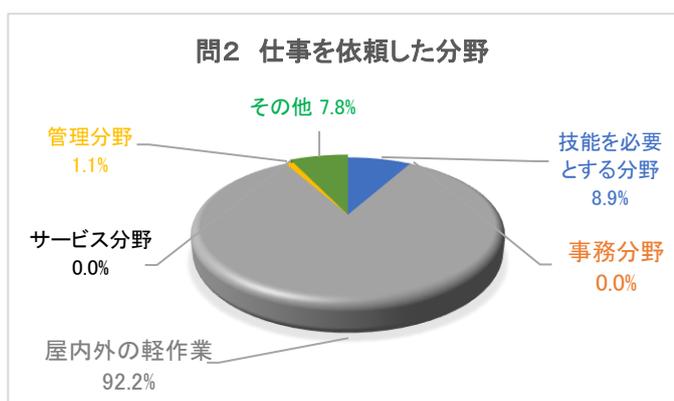
回 答	回答数	割 合
技能を必要とする分野	8	8.9%
事務分野	0	0.0%
屋内外の軽作業	83	92.2%
管理分野	1	1.1%
サービス分野	0	0.0%
その他	7	7.8%
合 計		

* 技能を必要とする分野: 剪定、襖・障子、大工、左官、塗装 等

* 屋内外の軽作業: 除草・草刈、倉庫等屋内作業、清掃 等

【その他の回答】

・製品組み立て補助、会場設営、製品梱包、鍵の開閉、通行量調査、バリ取り

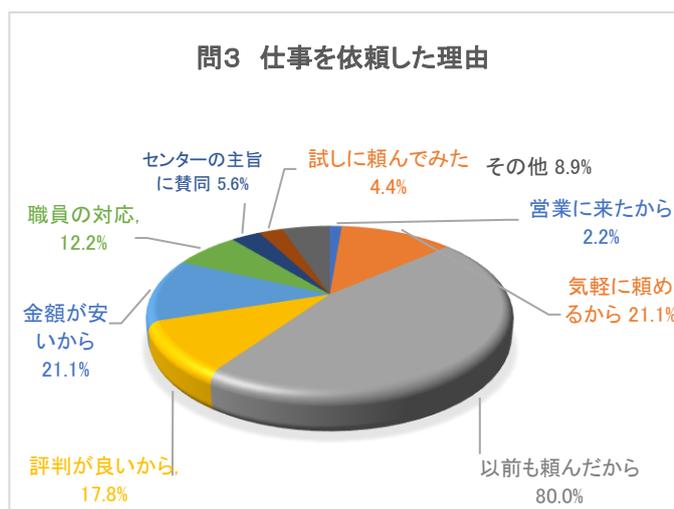


問3 仕事を依頼した理由について(複数回答)※90件中

回 答	回答数	割 合
営業に来たから	2	2.2%
気軽に頼めるから	19	21.1%
以前も頼んだから	72	80.0%
評判が良いから	16	17.8%
金額が安いから	19	21.1%
職員の対応	11	12.2%
センターの主旨に賛同	5	5.6%
試しに頼んでみた	4	4.4%
その他	8	8.9%
合 計		

【その他の回答】

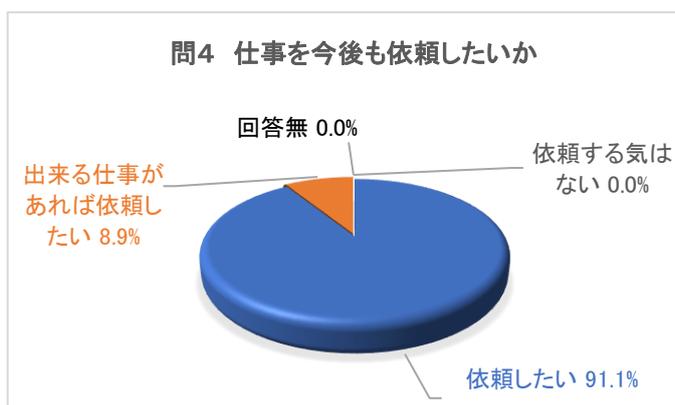
・人手不足
 ・以前頼んだ人が良かったから
 ・継続してお願いしているから



令和6年度 お客様満足度調査集計結果【企業】

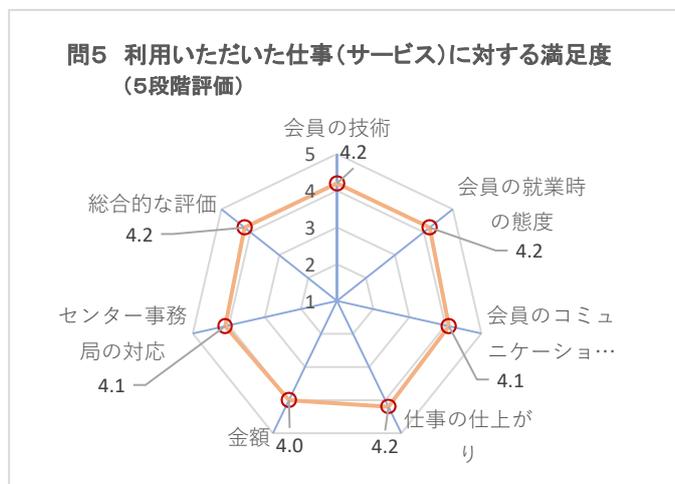
問4 仕事を今後も依頼したいか。

回答	回答数	割合
依頼したい	82	91.1%
出来る仕事があれば依頼したい	8	8.9%
依頼する気はない	0	0.0%
回答無	0	0.0%
合計	90	



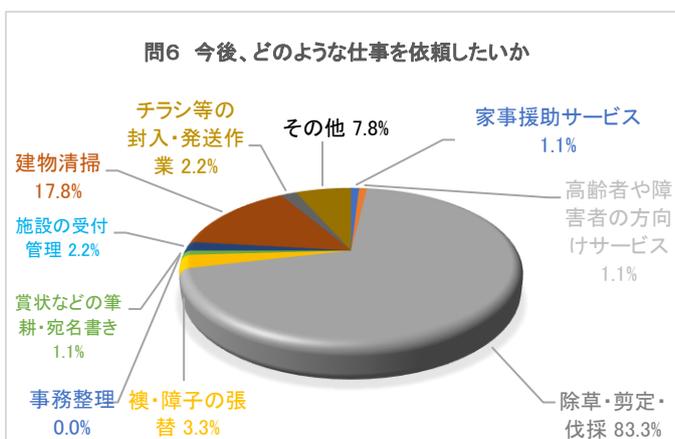
問5 利用いただいた仕事（サービス）に対する満足度（5段階評価）

回答	平均点
会員の技術	4.2
会員の就業時の態度	4.2
会員のコミュニケーション能力	4.1
仕事の仕上がり	4.2
金額	4.0
センター事務局の対応	4.1
総合的な評価	4.2



問6 今後、どのような仕事を依頼したいか。（複数回答）※90件中

回答	回答数	割合
家事援助サービス	1	1.1%
高齢者や障害者の方向けサービス	1	1.1%
除草・剪定・伐採	75	83.3%
襖・障子の張替	3	3.3%
事務整理	0	0.0%
賞状などの筆耕・宛名書き	1	1.1%
施設の受付管理	2	2.2%
建物清掃	16	17.8%
チラシ等の封入・発送作業	2	2.2%
その他	7	7.8%
合計		



【その他の回答】

- ・ 設営、屋内の軽作業、養生、梱包
- ・ 商品整理、レジ 等

令和6年度 お客様満足度調査集計結果【一般】

対象者件数	300件	【企業】	90件
回答数	170件	【一般】	80件
回答率	56.6%		

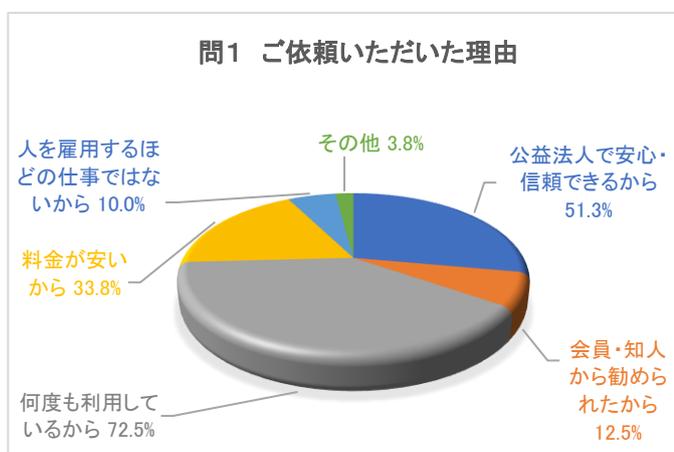
※令和5年度 回答数168件（企業・一般）回答率56.0%

問1 ご依頼いただいた理由はなんですか(複数回答)※80件中

回答	回答数	割合
公益法人で安心・信頼できるから	41	51.3%
会員・知人から勧められたから	10	12.5%
何度も利用しているから	58	72.5%
料金が安いから	27	33.8%
人を雇用するほどの仕事ではないから	8	10.0%
その他	3	3.8%
合計		

【その他の回答】

- ・一人で出来ないため、頼める人がいないため
- ・毎年同じ会員さんで安心

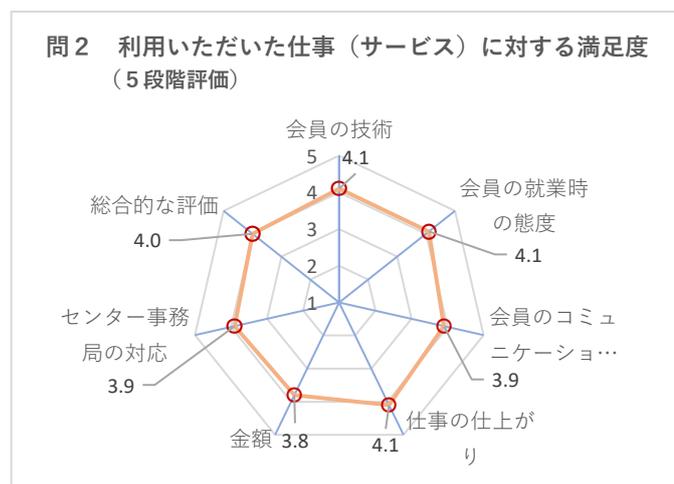


問2 利用いただいた仕事（サービス）に対する満足度（5段階評価）

回答	平均点
会員の技術	4.1
会員の就業時の態度	4.1
会員のコミュニケーション能力	3.9
仕事の仕上がり	4.1
金額	3.8
センター事務局の対応	3.9
総合的な評価	4.0

* 技能を必要とする分野：剪定、襖・障子、大工、左官、塗装等

* 屋内外の軽作業：除草・草刈、倉庫等屋内作業、清掃等

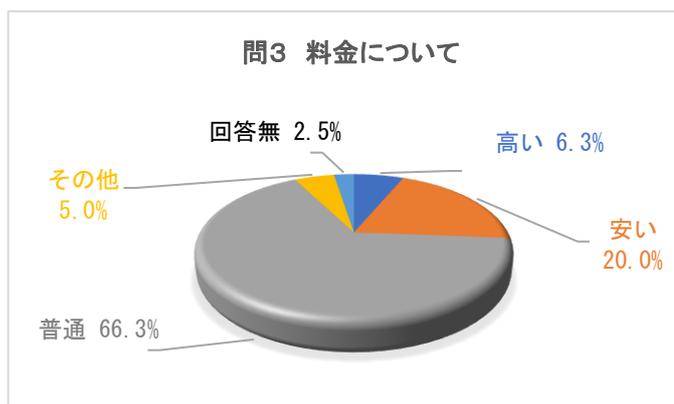


問3 料金についてはいかがですか

回答	回答数	割合
高い	5	6.3%
安い	16	20.0%
普通	53	66.3%
その他	4	5.0%
回答無	2	2.5%
合計	80	

【その他の回答】

- ・比較がわからない



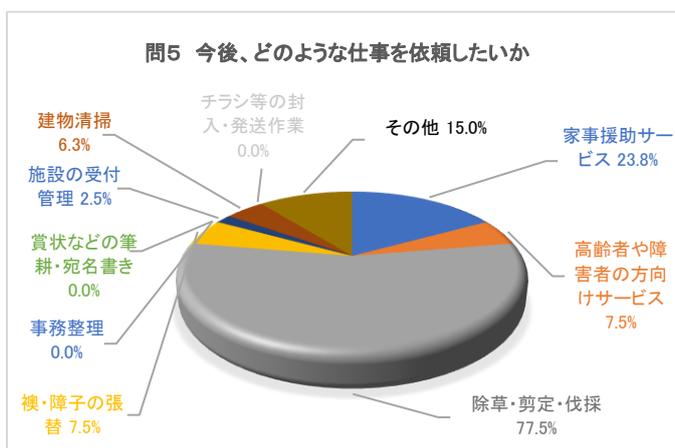
令和6年度 お客様満足度調査集計結果【一般】

問4 今後、どのような仕事を依頼したいか。(複数回答)※80件中

回答	回答数	割合
家事援助サービス	19	23.8%
高齢者や障害者の方向けサービス	6	7.5%
除草・剪定・伐採	62	77.5%
襖・障子の張替	6	7.5%
事務整理	0	0.0%
賞状などの筆耕・宛名書き	0	0.0%
施設の受付管理	2	2.5%
建物清掃	5	6.3%
チラシ等の封入・発送作業	0	0.0%
その他	12	15.0%
合計		

【その他の回答】

- ・ 網戸の張替
- ・ 屋根の清掃 等

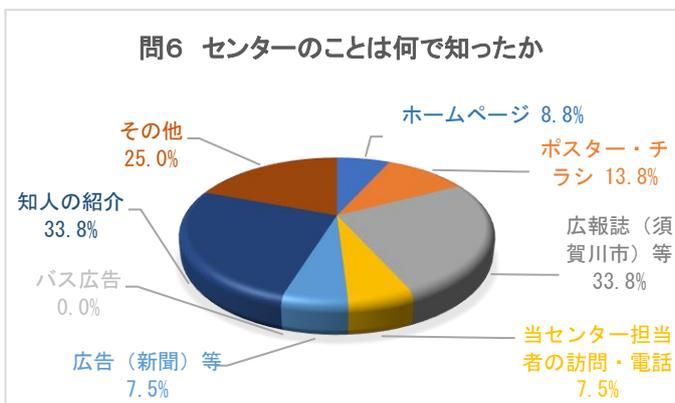


問5 センターのことは何で知ったか(複数回答)※80件中

回答	回答数	割合
ホームページ	7	8.8%
ポスター・チラシ	11	13.8%
広報誌(須賀川市)等	27	33.8%
当センター担当者の訪問・電話	6	7.5%
広告(新聞)等	6	7.5%
バス広告	0	0.0%
知人の紹介	27	33.8%
その他	20	25.0%
合計		

【その他の回答】

- ・ 以前から知っていた
- ・ 家族が利用していた
- ・ 代々利用していたため
- ・ 口コミ



アンケートにご協力、並びに貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
いただいた回答・ご意見をもとに、今後の運営に反映させ、より良いセンター事業
にするため努力してまいります。