

Smile to Smile よくあるご質問

Q Smile to Smile の利用料はいくらですか？

A Smile to Smile のご利用は無料です。

※サイト接続に関する回線費用やプロバイダー費用などは、ご自身のご負担となります。

Q 何度かログインをしようとしたところ、「アカウントがロックされました」と表示されました。

A 「ログイン ID」または「パスワード」を一定の回数以上連続して間違えた場合、30分間ログインできなくなります。

「ログイン ID」と「パスワード」をご確認の上、30分以上時間を置いてから再度ログインをお試しください。

Q 新しいパスワードを設定する際、文字数などの制限はありますか？

A 半角英字と半角英数字を1文字以上含む、7文字以上で入力してください。

Q メールアドレスを登録する際、「既に登録済みのメールアドレスです。」と表示され登録することができません。

A 1つのメールアドレスを、複数の方でご利用登録することはできません。

登録したメールアドレスがパスワードの再発行などの際に本人確認のために利用されるためです。申し訳ございませんが、1台のパソコンを使用してご夫婦で登録する場合、お1人ずつそれぞれ1つの登録用メールアドレスのご用意をお願いします。

Q 仮登録メールが届きませんが、なぜでしょうか？

A 仮登録メールのタイトルは「【Smile】利用登録を完了させてください」です。

メールが届かない場合は、以下の理由が考えられます。

(1) 迷惑メールとして扱われている場合

メールソフトの「迷惑メール」フォルダをご確認ください。

(2) 誤ったメールアドレスを入力された場合

再度、初めの仮登録から仮パスワードを使ってやり直してください。

(3) 受信拒否を設定している場合

no-reply@s22s.jpからのメールを受信可能に設定変更してください。

※受信拒否を解除する方法は、ご自身でご契約されているプロバイダーや携帯会社にお問合せください。

Q 仮登録メールが届きましたが、新しく設定したパスワードを忘れてしまいました。どうしたらよいですか？

A 会員画面で利用状態が〈登録中〉になっていることをご確認ください。この状態の時は、仮パスワードが有効になっていますので、再度、初めの仮登録から、仮パスワードを使ってやり直してください。

Q 仮登録メールに記載されている URL をクリックしても、登録画面になりません。

A 以下の理由が考えられます。

(1) 仮登録完了から 30 日以上経過している場合

再度、初めの仮登録から仮パスワードを使ってやり直してください。

(2) 本登録が完了している場合、メール本文の URL が、アドレスバーに正しく設定されていない場合

URL をコピーしてブラウザのアドレスバーに直接貼りつけてアクセスしてください。

Q 登録したメールアドレスやパスワードを変更したいのですが、どうしたらよいですか？

A Smile to Smile にログインしていただき、画面左上のメニューよりメールアドレスの変更やパスワードの変更を行ってください。

Q 登録完了後にパスワードを忘れてしまったのですが、どうしたらよいですか？

A ログイン画面の「パスワードを忘れた方」より、再度「新しいログインパスワード」を設定してください。設定の際には、「ログインID」と登録した「メールアドレス」が必要になります。

Q パスワードと登録したメールアドレスを忘れてしまったのですが、どうしたらよいですか？

A ご自身が登録されたパスワードおよびメールアドレスについては、当センターでは確認ができません。必ずお手元にメモ等での保管をお願いします。メモ等も紛失しご不明の場合は、大変お手数ですが、センターまでお問合せください。