

令和3年度 発注者向けアンケート調査 結果報告

調査の概要

1 調査の目的

本調査は、第二期中期計画に基づき、発注者側の意見を聴取して下半期の就業内容に反映させることを目的として実施しました。

2 調査実施内容

(1) 調査対象

ア 令和3年8月に就業実績のある発注者(公共機関・民間団体・企業・個人等)

イ 令和3年4月～6月に就業実績があり、7月以降に就業実績がない発注者

合計568団体(人)

(2) 調査方法

8月分請求書にアンケート用紙と返信用封筒を同封し、送付いたしました。

8月に就業実績がない発注者につきましては、アンケート用紙と返信用封筒は、個別に郵送いたしました。

用紙は、返信用封筒もしくはFAXによる返信で回収しました。

(3) 調査期間

令和3年9月1日～令和3年9月30日

(4) 回収数

315団体(人) 回収率55.5%(数値は四捨五入)

発注者アンケート調査結果

① シルバーのお仕事にはご満足いただいておりますか。

○全般的評価 五段階(1 非常に満足 2 やや満足 3 普通 4 やや不満 5 非常に不満)

	回答数	割合
非常に満足	182	57.8%
やや満足	78	24.8%
普通	46	14.6%
やや不満	6	1.9%
非常に不満	0	0.0%
未回答	3	1.0%

○金額的评价 五段階(1 非常に満足 2 やや満足 3 普通 4 やや不満 5 非常に不満)

	回答数	割合
非常に満足	160	50.8%
やや満足	78	24.8%
普通	55	17.5%
やや不満	8	2.5%
非常に不満	1	0.3%
未回答	13	4.1%

○事務局評価 五段階(1 非常に満足 2 やや満足 3 普通 4 やや不満 5 非常に不満)

	回答数	割合
非常に満足	153	48.6%
やや満足	55	17.5%
普通	83	26.3%
やや不満	6	1.9%
非常に不満	1	0.3%
未回答	17	5.4%

○就業会員評価 五段階(1 非常に満足 2 やや満足 3 普通 4 やや不満 5 非常に不満)

	回答数	割合
非常に満足	171	54.3%
やや満足	61	19.4%
普通	50	15.9%
やや不満	7	2.2%
非常に不満	3	1.0%
未回答	23	7.3%

○具体的な指摘事項

清掃関係(9件)

- ・辞めた会員さんの後任をご紹介ください。(マンション清掃)
- ・前任の女性の方は長年お仕事してくださっていて必要に応じて色々報告をしてくださり、私共は現場に行く機会が少ないのでとても助かっておりました。(マンション清掃)
- ・辞めた会員さんの後任をご紹介ください。(マンション清掃)
- ・現在の就業会員さんは非常に満足、平成30年に個人で依頼した会員さんは非常に不満です。会員さん個人の資質により、評価は異なります。(マンション清掃)
- ・電話で申し上げましたが、清掃の仕方が良くない。汚れが落ちていない。今まで結果を確認できる状況ではなかったの、終了時電話をいただくことにしました。(清掃)
- ・きれいに掃除出来ていない。出来れば他の人に変更してほしいです。(清掃)
- ・もう少し細かい所にも目配りしてもらえるとありがたいです。(清掃)
- ・本人は全く気付いていないと思いますが、好奇心旺盛なのか、会社で知りえたこと、職員のプライバシー等々、他者に漏れていることが度々ありました。それとなく注意させて頂きましたが、自分とは全く気付いていないようです。仕事は良くやっていますが、個人情報、プライバシーの問題さえ守って頂けたらと思います。(清掃)
- ・気がつかなかったのですが、前に就業した会員さんと比較してしまう。(アパート清掃)

技能関係(5件)

- ・植木の剪定をお願いしていますが、ゴミの処理が大変なので追加料金になっても良いので同時にお願いしたいです。(植木剪定)
- ・梅の剪定をする人が少ないとは聞いていますが、対応が遅いです。(植木剪定)
- ・仕事の内容が簡単すぎて申し訳ないような気がする。(大工仕事)
- ・とてもいい仕事をして下さって助かりました。年金生活ですので少しでも安くして下さいなら助かります。(大工仕事)
- ・(屋上の掃除を)お断りされたこともあるから(筆耕)

生活支援(2件)

- ・就業会員の内容はわかりませんので、○印の記入は出来ません。(生活支援)
- ・スタンドプレー的な事をする。(生活支援)

その他(3件)

- ・接客業ですので、お客様の行動をもう少し良く見たうえで対応していただきたくお願いです。(軽作業)
- ・お客様への言葉使いが悪い。(軽作業・駐輪場管理)
- ・区立向島ことぶき授産所の頃から足掛け30年の間お世話になっております。いつも正確な作業を遂行していただき、感謝以外の言葉がみつかりません。所長様や指導員の方はもとより、何と言っても利用者の方々にはこちらの方が元気をいただいている次第です。これからも滞ることなく共に歩めるように励みます。そのために・・・ひとつ申し上げるのであれば、指導員の方々の回転(入れ替わり)が心ばかりか速い気がします。もちろん定年制や待機人員の規則があると承知しているのですが、せつかく慣れてきた方、器用な方がいなくなってしまうと残念です。最低でも半年・1年、所長様に関しましてはそれ以上に引継ぎの期間が必要と思われます。(利用者にとっても、企業側にとっても)(作業所)

発注者不明(5件)

- ・作業の方は満足ですが、事務局の方には不信感です。(不明)
- ・就業会員が長く休む場合代わりの方を早く依頼してもらいたいです。(不明)
- ・植木を3か所植えていただいたのですが、1か所が2度枯れてしまい、その都度植え替えてもらいました。

職人さんはよく通るので、見てますと言いましたが、1度も来ませんでした。その都度シルバーさんに電話をして変えてもらいました。(不明)

・自転車置き場の反対側に花壇があります。花壇の中に缶とか紙類があるときがあります。これも処理してほしいです。(不明)

・連絡不足、病院に入院中にTELあり(不明)

② 今後もシルバー人材センターに仕事を頼みたいと思いますか

	回答数	割合
はい	257	81.6%
どちらかといえばはい	43	13.7%
どちらかといえばいいえ	2	0.6%
いいえ	1	0.3%
未回答	12	3.8%

③ 最初にシルバー人材センターをお知りになったきっかけは何でしょうか？

	回答数	割合
区の広報誌	57	18.1%
区役所の紹介	24	7.6%
シルバーのチラシ	13	4.1%
知人からの紹介	82	26.0%
インターネット	25	7.9%
ホームページを見て	27	8.6%
その他	62	19.7%
未回答	25	7.9%

・以前から利用している(20件) ・介護関係(ケアマネージャー・看護師)のからの紹介(6件) ・区からの紹介(3件)
 ・親戚からの紹介(2件)・家族が利用していた(2件)・営業からの紹介(2件)・バス車内広告(2件)
 ・センター会員を見かけて(2件)・高齢者総合支援センターからの紹介・子供の研究がセンターだったから・その他

④ シルバー人材センターに仕事を依頼した理由はなんですか？(複数回答可)

	回答数	割合
公共的な団体だから	129	20.0%
料金が安いから	126	19.5%
高齢者の社会参加支援のため	110	17.0%
仕事が丁寧だから	62	9.6%
以前から依頼しているから	131	20.3%
知人に勧められたから	34	5.3%
人を雇うほどの仕事ではないから	43	6.7%
その他	11	1.7%
未回答	0	0.0%

・病気退院後、体力不足のため ・文花団地自治会名簿に記載 ・現在は高額です。 ・会社の規定
 ・高齢者のデータをとりたいため ・料金の件はわかりません。 ・自分達ではできないから
 ・高齢者支援センターから ・仕事が丁寧ですね。 ・前担当者から引継ぎ ・以前から依頼していたから

⑤ 当センターは平成29年4月から労働者派遣事業に参入し、色々なお仕事を受注できるようになりましたが、ご存じですか。

	回答数	割合
知っており仕事を頼みたい	17	5.4%
知っている	107	34.0%
知らない	118	37.5%
知らないが興味あり	58	18.4%
未回答	15	4.8%

⑥ 今後、新たに依頼したい仕事がありましたら、ご記入ください。

- ・家事援助関係 部屋の清掃、換気扇やエアコン清掃、蛍光灯交換、窓拭きなど(14件)
- ・技能関係 植木剪定や除草(9件) 障子や襖の張替(2件) 大工仕事(5件) 畳の張替(3件) 水道(3件) 電気(3件) 塗装(1件) 縫製(1件)
- ・屋上の清掃 ・事務所(フロア内での清掃業務) ・コインランドリーの店舗の清掃・集金など
- ・荷受け作業及び歩行者安全確保のための誘導 ・配送や製造 ・チケット発送作業や請求書作成送付作業
- ・センターで引き受けられる仕事がどのようなものか、業種や内容を知りたい。・その他(22件)

⑦ その他、ご意見ご要望等がありましたら、ご記入ください。

技能関係(12件)

- ・もっと仕事が丁寧であったらと思う。技術的な面はしょうがないと思う。(綺麗に刈りそろえる等)(植木の剪定)
- ・広報があれば送ってください。具体的な仕事のこと。(植木の剪定)
- ・電話で頼む時は急を要している時が多いので、なるべく早く答えを出していただきたいです。(植木の剪定)
- ・剪定技術の充実 庭木の形状を美しく(植木の剪定)
- ・お仕事を依頼する時に不在の事が多いので、その場合も頼めると助かります。(植木の剪定)
- ・庭木の剪定(年2回)の他に、具体的な仕事の内容を知るには何を見たら良くわかりますか？(植木の剪定)
- ・庭の樹木の伐採等をお願いしたい。(除草作業)
- ・この様な機関がある事はありがたいと思っています。色々な方面に広げて頂ければ助かります。(大工仕事)
- ・自転車等のとめる場所がないので、お願いし辛くなっています。(大工仕事)
- ・12月末に引っ越し予定です。来年以降の手紙の送付はご遠慮ください。お世話になりました。ありがとうございます。(障子の張替)
- ・公共となると宣伝力が低い。もっと広告やその他のやり方で周知して利用してもらおうと良いと思う。(襖の張替)
- ・発注完了後の用紙(領収書等)が多いし、大きいと思います。(筆耕)

清掃関連(11件)

- ・前任の会員様には大変お世話になりました。(マンション清掃)
- ・依頼してから高齢者の為、受けてくださる方がなかなかみつからないようです。(マンション清掃)
- ・現在、アパート改修のため、一旦解約しました。再募集をお願い中です。早目をお願いいたします。(マンション清掃)
- ・コロナで仕事量は減ってしまい申し訳ありません。ぜひまたお願いいたしますので、もう少しお待ちください。(マンション清掃)
- ・作業して下さっている方に一度もお会いしていないので、もし日時があいでしたら、お目にかかりたいと思っております。(この事は以前にも事務局の方にお話してあります。)(マンション清掃)
- ・平成30年にクロスの張替え依頼した会員さんは、悪質といっても過言ではありません。事務局へ提出する日報(?)にも虚偽あり、対応して事務局職員も腰がひけていて不信感をもちました。(マンション清掃)
- ・現在2人チームですが、お一人が高齢になられて一生懸命やっておられますが、年下の方に少し負担がかかっているように思います。年齢制限はないのですか？(マンション管理及び清掃)
- ・清掃の結果を依頼主が確認できないと、誰も手を抜きたくなるのは当然だと思います。終了時写真を依頼主が送るのか、最低でも電話する等のシステムがあると良いと思います。(清掃)
- ・今年度もトイレ清掃をお願いしていたが応募者がなく、一般業者に依頼している。(清掃)
- ・以前は安価でしたが、現在は最賃が出来た為、事務経費等含めると非常に高価になっています。依頼したいのですが請金額より高くなります。(清掃)
- ・2021年6月頃まで利用させていただいておりました。何かありましたらお電話させていただきますのでアンケート等不要です。(清掃と医療器具洗浄)

家事援助・生活支援・育児支援(7件)

- ・いろんな家事的平均的な時間、料金の表があると検討しやすく頼みやすいです。(家事援助)
- ・シルバー人材センターに仕事を頼みたいが、区役所(介護)に切り替わり依頼できなくなった。こちらから選べる仕組みに変えてほしい。(家事援助)
- ・以前事務から連絡があり、江東橋付近では仕事を受けてくれる方がいないと言われました。今お仕事をしている方が何らかの理由により継続できなくなった場合に、次にお願ひできる人が見つかるのか心配しています。(家事援助)
- ・遅くなって申し訳ありませんでした。(家事援助)

- ・まだ仕事(パート)をしているのですが土日はだめなのですか？(家事援助)
- ・センターHPがリニューアルの内容がわかりません。(生活支援)
- ・令和4年3月末で廃業のため、4月以降給食配達がなくなります。(育児支援)

作業所(3件)

- ・こまかい作業があり、その様な仕事はいかがでしょうか。(作業所)
- ・今年は12/15～20位まで注文を受けてください。よろしくお願いします。(作業所)
- ・現在お願いしております作業は品質保証上、大変重要な製品であります。向島所長の作業の管理方法で品質を決定していると言っても過言ではありません。所長様の継続担当を何卒よろしく願いいたします。(作業所)

その他(1件)

- ・平成29年から労働者派遣事業とは具体的にどんな職種があるのでしょうか？職種を公開していただくとありがたいです。(会社の留守番など)

発注者不明(7件)

- ・当団地も高齢化が進み、役員業務も出来にくい事も色々出てくると思われます。(具体的には階段の清掃・団地周りの清掃等々)80才を過ぎて役員をやっている方も何人かいます。これからが大変だと思われます。(不明)
- ・思ったよりも高額過ぎだ。簡単な仕事に2人も来て材料費よりも【合計3万円超えた！！】1人当たり1万円ずつで、1時間もかからない仕事。友人とやれた2～3千円でできた。すでに簡易でやってあったので、そのままでもあまり変わらなかった。残念。高すぎてもう頼みたくない！！マンションの一番上に住んでいてもお金持ちとは限らない。1時間以内で3万円超えるのは勘弁して。今後は料金を明確にしたうえで依頼するかどうか決めたい。Webで例を載せてほしい。今時DIYなら若い人の方が手早く安い。高いので何も頼みたくない。昔の感覚で物を判断しないで、今時の相場をWebでよく調べてください。私自身も喜んでシルバー人材に頼めるように料金は低めにしてほしい。暑期中、別の業者は大変な作業のエアコン取り替えも3時間2名で2万円できたのに、今回は簡単でも3万超え！！絶対に無理です。相場より20%安くするくらいにしないと。(不明)
- ・いつもきれいにしていただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。(不明)
- ・10時・3時・昼休みをとると実働時間が少ない。(仕方がないと思うが)(不明)
- ・事務作業が遅い。(不明)
- ・店をやれる限りお願いしたいと思います。(不明)
- ・ホームページから求人の依頼ができるようにしてほしい。(不明)

⑧ その他 センターへの感謝の言葉

清掃関連(26件)

- ・特に問題ありません。良い人たちです。(マンション清掃)
- ・新しくお願いした会員さんもまじめで良い方で安心しました。(マンション清掃)
- ・会員さんには大変よく清掃をしていただいております。(マンション清掃)
- ・短い時間内で今週はここを重点的にやろうなど、効率よく考えながら仕事をしている。よくやっていると思います。(マンション清掃)
- ・今後ともよろしく願いいたします。(マンション清掃)
- ・本当にいつもありがとうございます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。(マンション清掃)
- ・特にありません。満足しております。(マンション清掃)
- ・いつもとてもよくやっていただいています。(マンション清掃)
- ・引き続きよろしくお願い申し上げます。(マンション清掃)
- ・いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します。(マンション清掃)
- ・いつもありがとうございます。(マンション清掃)
- ・以前にはやや不満の方がありましたが、すぐに他の方を紹介していただき、現在はまったく満足しております。(マンション清掃)
- ・いつも会員さんにお世話になっております。いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。(マンション清掃)
- ・日頃より大変お世話になっております。引き続きよろしくお願い致します。(マンション管理及び清掃)
- ・熱心できれいにしてくれてます。(学校清掃)
- ・今後とも引き続きどうかよろしくお願い致します。(アパート清掃)

- ・いつもお世話になっております。コロナ禍ではありますが、今後ともよろしくお願いいたします。(清掃など)
- ・とても熱心にして頂き本当に感謝しています。(清掃)
- ・就業会員様には誠実なお仕事をさせていただき、大変感謝しております。(清掃)
- ・今後ともお願いします。(清掃)
- ・清掃をお願いしていますが、常時丁寧に過分に作業を行っていただいている様で大変感謝致しております。(清掃)
- ・いつもありがとうございます。(清掃)
- ・いつも会員の方にはお世話になっております。仕事もていねいで助かっています。今後どうぞよろしくお願いいたします。(清掃)
- ・いつも丁寧に仕事をしていただき感謝しております。(清掃)
- ・いつもありがとうございます。今後も宜しくお願いします。(清掃)
- ・現在とても良くやって頂いております。長く続けばいいなと思っております。(清掃)

家事援助・生活支援(12件)

- ・いつもお仕事いただきありがとうございます。コロナの状況落ち着きましたらまたお願いしたいです。(家事援助)
- ・就業された会員様、作業当日前の下見等、細やかなご配慮ありがとうございました。(家事援助)
- ・丁寧な仕事をしてくれて助かります。(家事援助)
- ・何より丁寧に仕事をやっていただけることに感謝しています。(家事援助)
- ・会員さんには大変お世話になっていて感謝しております。いつも快く対応くださってありがたいです。(家事援助)
- ・会員さんは親切です。(家事援助)
- ・いつもありがとうございます。引き続きお付き合いのほどよろしくお願いいたします。(家事援助)
- ・いつも大変助かっています！(家事援助)
- ・平成30年9月から会員さんにお世話になり感謝している今日です。私は右膝が悪いため、大勢の皆様にご助けいただいております。ありがとう。(家事援助)
- ・特にありません。これからもよろしくお願いいたします。(家事援助・生活支援)
- ・会員さんにはまじめにやってもらい、やさしくありがたい。(生活支援)
- ・大変立派なお仕事でありがたいと思っております。(生活支援)

技能関係(9件)

- ・いつも庭の植木剪定をお願いしています。とても丁寧で後始末も良くしてもらっています。(植木剪定)
- ・また機会がありましたらよろしくお願いいたします。(植木の剪定)
- ・今後ともよろしくお願いいたします。(植木の剪定)
- ・毎回よくやって頂いております。ありがとうございます。(植木の剪定)
- ・良く仕事していただいていると、いつも感謝しています。(植木剪定)
- ・今回はありがとうございました。(植木の剪定)
- ・助かりました。ありがとうございました。(植替)
- ・親切な対応で感じが良かったです。(大工仕事)
- ・障子の張替えをお願いしたのですが、梁の部分もきれいにしてくれてとても満足でした！ありがとうございます。(障子張替)

作業所(6件)

- ・指摘事項はありません。向島作業場にお世話になっていますが(主に)所長様の御対応や職員の皆様に大変感謝致しております。(作業所)
- ・現状のままで良い！！(作業所)
- ・今後ともよろしくお願い申し上げます。(作業所)
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。(作業所)
- ・長短期間問わず時給で勤められるシルバー(作業所)
- ・いつも向島所長にはお世話になっております。(作業所)

軽作業(3件)

- ・特にありません。4~5年になりますが、非常に良く働いて頂き助かっています。(軽作業)
- ・引き続きよろしくお願いいたします。(軽作業)
- ・会員さんには、いつもよくやっていただいております。引き続きよろしくお願いいたします。(軽作業)

その他(8件)

- ・過去2度モニターテストを行わせていただき、非常に有益なデータを取ることができたため(サポーター装着被験業務)
- ・皆様一生懸命頑張ってくださいありがとうございます。(調理・食品関係)
- ・長くおつきあいしていただいているのが何よりです。(内職作業)
- ・最初は80歳代ということで不安がありましたが、とても心強い方で感謝しております。(来客対応)
- ・3名とも助かっております。今後ともよろしく願いいたします。(食器下げ及びエプロン洗濯)
- ・いつも大変助けて頂いています。ありがとうございます。(書類の仕分けなど)
- ・特にありません。今後ともよろしく願いいたします。(園児・保護者の出迎え挨拶)
- ・毎月お世話になっております。ありがとうございます。(施設管理)

発注者不明(4件)

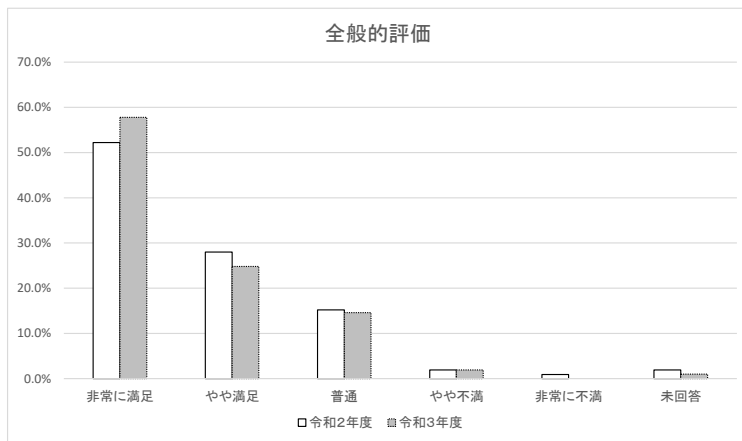
- ・安心してお願いできます。(不明)
- ・人間的にも、精神的、性格的にやさしい人なので安心である！(不明)
- ・当自治会会員さんも、シルバーセンターで働いている方が多く居る様です。お世話になっています。6号棟も高齢化進み何か依頼の必要性が出てくると思っております。(不明)
- ・今後も継続してお仕事をお願いしていきたいので、お願いいたします。(不明)

令和3年度 発注者向けアンケート調査結果概要 (発注者568団体に対し令和3年9月実施)

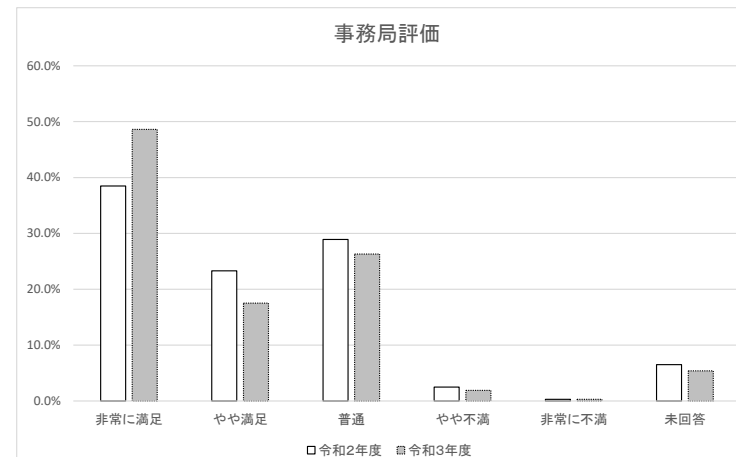
(アンケート回収数 令和2年度322件(回収率56.4%) 令和3年度315件(回収率55.5%))

※パーセントの数値は小数点2位以下は四捨五入で表記しております。そのため、全ての数値を合計しても100%にならない場合があります。

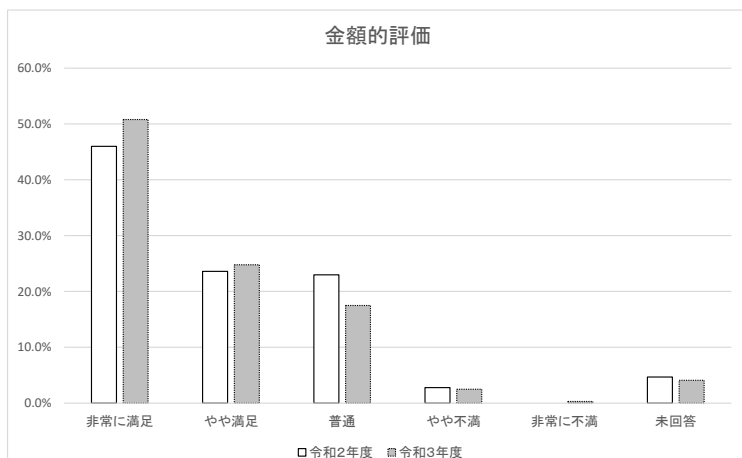
① シルバーのお仕事にはご満足いただいておりますか。



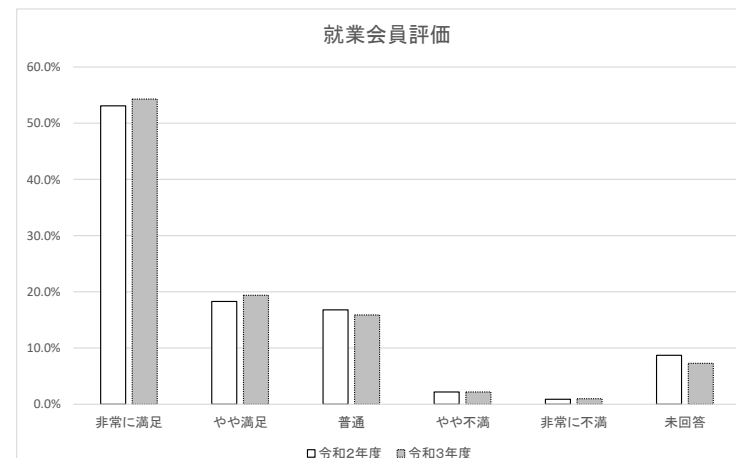
	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	未回答
令和2年度	52.2%	28.0%	15.2%	1.9%	0.9%	1.9%
	168件	90件	49件	6件	3件	6件
令和3年度	57.8%	24.8%	14.6%	1.9%	0.0%	1.0%
	182件	78件	46件	6件	0件	3件



	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	未回答
令和2年度	38.5%	23.3%	28.9%	2.5%	0.3%	6.5%
	124件	75件	93件	8件	1件	21件
令和3年度	48.6%	17.5%	26.3%	1.9%	0.3%	5.4%
	153件	55件	83件	6件	1件	17件

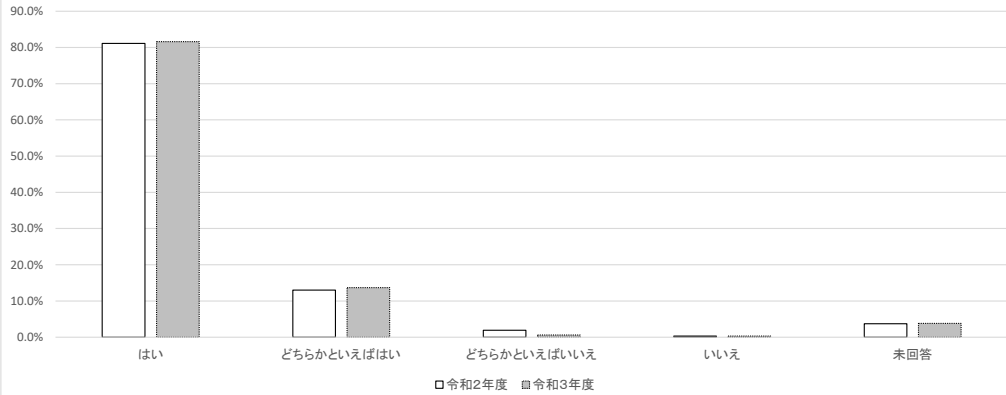


	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	未回答
令和2年度	46.0%	23.6%	23.0%	2.8%	0.0%	4.7%
	148件	76件	74件	9件	0件	15件
令和3年度	50.8%	24.8%	17.5%	2.5%	0.3%	4.1%
	160件	78件	55件	8件	1件	13件



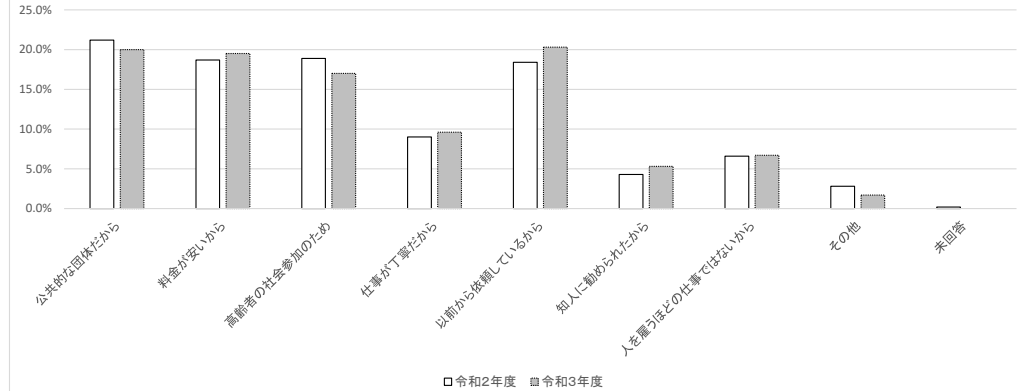
	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	未回答
令和2年度	53.1%	18.3%	16.8%	2.2%	0.9%	8.7%
	171件	59件	54件	7件	3件	28件
令和3年度	54.3%	19.4%	15.9%	2.2%	1.0%	7.3%
	171件	61件	50件	7件	3件	23件

② 今後もシルバー人材センターに仕事を頼みたいと思いますか



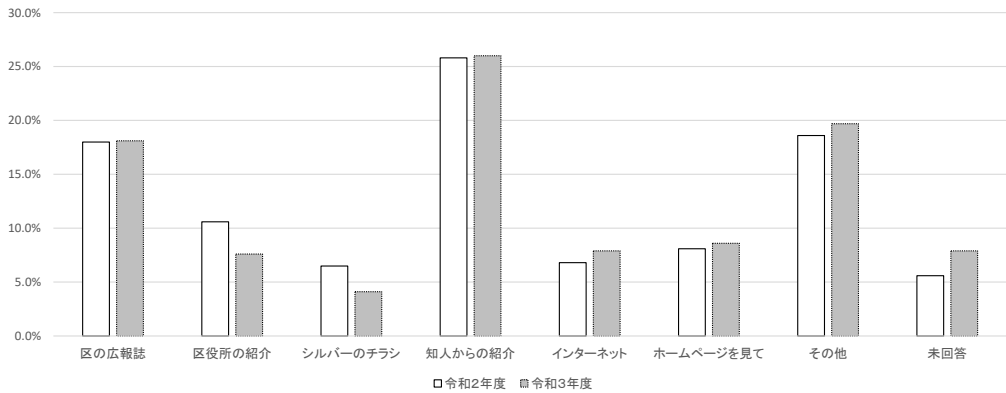
	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	未回答
令和2年度	81.1%	13.0%	1.9%	0.3%	3.7%
	261件	42件	6件	1件	12件
令和3年度	81.6%	13.7%	0.6%	0.3%	3.8%
	257件	43件	2件	1件	12件

④ シルバー人材センターに仕事を依頼した理由は何でしょうか？（複数回答可）



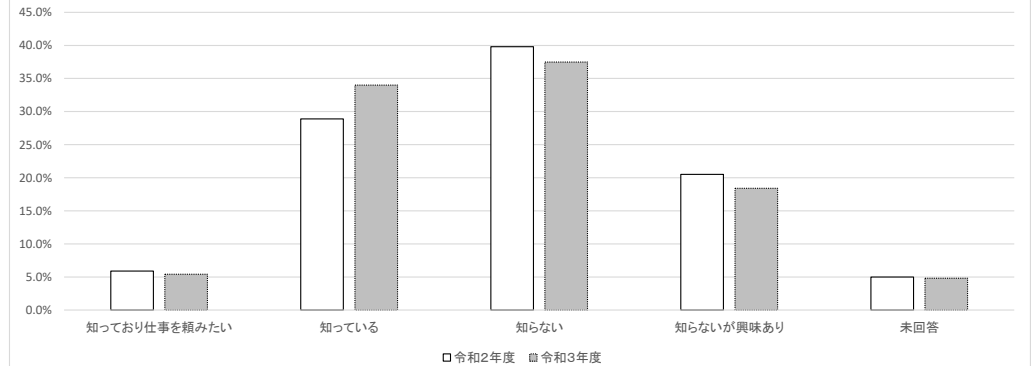
	公共的な団体だから	料金が安いから	高齢者の社会参加のため	仕事が丁寧だから	以前から依頼しているから	知人に勧められたから	人を雇うほどの仕事ではないから	その他	未回答
令和2年度	21.2%	18.7%	18.9%	9.0%	18.4%	4.3%	6.6%	2.8%	0.2%
	138件	122件	123件	59件	120件	28件	43件	18件	1件
令和3年度	20.0%	19.5%	17.0%	9.6%	20.3%	5.3%	6.7%	1.7%	0.0%
	129件	126件	110件	62件	131件	34件	43件	11件	0件

③ 最初にシルバー人材センターをお知りになったきっかけは何でしょうか？



	区の広報誌	区役所の紹介	シルバーのチラシ	知人からの紹介	インターネット	ホームページを見て	その他	未回答
令和2年度	18.0%	10.6%	6.5%	25.8%	6.8%	8.1%	18.6%	5.6%
	58件	34件	21件	83件	22件	26件	60件	18件
令和3年度	18.1%	7.6%	4.1%	26.0%	7.9%	8.6%	19.7%	7.9%
	57件	24件	13件	82件	25件	27件	62件	25件

⑤ 当センターは平成29年4月から労働者派遣事業に参入し、色々なお仕事を受注できるようになりましたが、ご存じですか。



	知っており仕事を頼みたい	知っている	知らない	知らないが興味あり	未回答
令和2年度	5.9%	28.9%	39.8%	20.5%	5.0%
	19件	93件	128件	66件	16件
令和3年度	5.4%	34.0%	37.5%	18.4%	4.8%
	17件	107件	118件	58件	15件