

平成29年度 立川市市営葬儀利用者アンケート結果

アンケート対象 平成29年4月1日から
平成30年3月31日までにアンケートを返送された市営葬儀利用者

○平成29年度利用者 193 件
○回答数 108 件 回答率 56%

設問 1 葬儀の事前打ち合せはいかがでしたか。

5	とてもよかった	72 件
4	よかった	26 件
3	普通	10 件
2	よくなかった	0 件
1	よくわからない	0 件
※	無回答	0 件

設問 2 葬儀のお手伝いや司会進行はいかがでしたか。

5	とても満足している	65 件
4	満足している	31 件
3	普通	10 件
2	やや不満	2 件
1	全く不満	0 件
※	無回答	0 件

設問 3 返礼品・生花等の品質・種類等は満足いくものでしたか。

5	とても満足している	52 件
4	満足している	40 件
3	普通	11 件
2	やや不満	1 件
1	全く不満	0 件
※	無回答	4 件

設問 4 通夜ふるまい・壇払い料理の内容は満足いくものでしたか。

5	とても満足している	43 件
4	満足している	35 件
3	普通	14 件
2	やや不満	8 件
1	全く不満	1 件
※	無回答	7 件

設問 5 斎場の施設・設備は利用しやすいものでしたか。

5	とても利用しやすかった	53 件
4	利用しやすかった	32 件
3	普通	20 件
2	やや利用しにくかった	3 件
1	利用しにくい	0 件
※	無回答	0 件