

令和2年度 立川市市営葬儀利用者アンケート結果

アンケート対象 令和2年4月1日から令和3年3月31日までに
アンケートを返送された市営葬儀利用者

○令和2年度利用者 158 件
○アンケート回答数 107 件 回答率 68 %

設問 1 葬儀の事前打ち合せはいかがでしたか。

5	とてもよかった	75 件	70 %
4	よかった	27 件	25 %
3	普通	5 件	5 %
2	よくなかった	0 件	0 %
1	よくわからない	0 件	0 %
※	無回答	0 件	%
計		107 件	100 %

設問 2 葬儀のお手伝いや司会進行はいかがでしたか。

5	とても満足している	71 件	66 %
4	満足している	30 件	28 %
3	普通	6 件	6 %
2	やや不満	0 件	0 %
1	全く不満	0 件	0 %
※	無回答	0 件	0 %
計		107 件	100 %

設問 3 返礼品・生花等の品質・種類等は満足いくものでしたか。

5	とても満足している	63 件	59 %
4	満足している	34 件	32 %
3	普通	7 件	6 %
2	やや不満	2 件	2 %
1	全く不満	0 件	0 %
※	無回答	1 件	1 %
計		107 件	100 %

設問 4 通夜ぶるまい・壇払い料理の内容は満足いくものでしたか。

5	とても満足している	27 件	25 %
4	満足している	25 件	23 %
3	普通	13 件	12 %
2	やや不満	3 件	3 %
1	全く不満	0 件	0 %
※	無回答	39 件	37 %
計		107 件	100 %

設問 5 斎場の施設・設備は利用しやすいものでしたか。

5	とても利用しやすかった	58 件	54 %
4	利用しやすかった	35 件	33 %
3	普通	12 件	11 %
2	やや利用しにくかった	0 件	0 %
1	利用しにくい	0 件	0 %
※	無回答	2 件	2 %
計		107 件	100 %