

平成30年度 立川市市営葬儀利用者アンケート結果

アンケート対象 平成30年4月1日から平成31年3月31日までに
アンケートを返送された市営葬儀利用者

○平成30年度利用者 190 件
○アンケート回答数 102 件 回答率 54 %

設問 1 葬儀の事前打ち合せはいかがでしたか。

5	とてもよかった	69 件	68 %
4	よかった	24 件	23 %
3	普通	9 件	9 %
2	よくなかった	0 件	0 %
1	よくわからない	0 件	0 %
※	無回答	0 件	0 %
		計	102 件
			100 %

設問 2 葬儀のお手伝いや司会進行はいかがでしたか。

5	とても満足している	63 件	62 %
4	満足している	29 件	28 %
3	普通	10 件	10 %
2	やや不満	0 件	0 %
1	全く不満	0 件	0 %
※	無回答	0 件	0 %
		計	102 件
			100 %

設問 3 返礼品・生花等の品質・種類等は満足いくものでしたか。

5	とても満足している	46 件	45 %
4	満足している	41 件	40 %
3	普通	12 件	12 %
2	やや不満	1 件	1 %
1	全く不満	1 件	1 %
※	無回答	1 件	1 %
		計	102 件
			100 %

設問 4 通夜ぶるまい・壇払い料理の内容は満足いくものでしたか。

5	とても満足している	42 件	41 %
4	満足している	27 件	26 %
3	普通	20 件	20 %
2	やや不満	5 件	5 %
1	全く不満	0 件	0 %
※	無回答	8 件	8 %
		計	102 件
			100 %

設問 5 斎場の施設・設備は利用しやすいものでしたか。

5	とても利用しやすかった	55 件	54 %
4	利用しやすかった	33 件	32 %
3	普通	9 件	9 %
2	やや利用しにくかった	3 件	3 %
1	利用しにくい	0 件	0 %
※	無回答	2 件	2 %
		計	102 件
			100 %