

平成31年度 立川市市営葬儀利用者アンケート結果

アンケート対象 平成31年4月1日から令和2年3月31日までに
アンケートを返送された市営葬儀利用者

○平成31年度利用者 175 件
○アンケート回答数 118 件 回答率 67 %

設問 1 葬儀の事前打ち合せはいかがでしたか。

| | | | |
|---|---------|------|-------|
| 5 | とてもよかった | 84 件 | 71 % |
| 4 | よかった | 27 件 | 23 % |
| 3 | 普通 | 6 件 | 5 % |
| 2 | よくなかった | 0 件 | 0 % |
| 1 | よくわからない | 0 件 | 0 % |
| ※ | 無回答 | 1 件 | 1 % |
| | | 計 | 118 件 |
| | | | 100 % |

設問 2 葬儀のお手伝いや司会進行はいかがでしたか。

| | | | |
|---|-----------|------|-------|
| 5 | とても満足している | 86 件 | 73 % |
| 4 | 満足している | 23 件 | 19 % |
| 3 | 普通 | 7 件 | 6 % |
| 2 | やや不満 | 2 件 | 2 % |
| 1 | 全く不満 | 0 件 | 0 % |
| ※ | 無回答 | 0 件 | 0 % |
| | | 計 | 118 件 |
| | | | 100 % |

設問 3 返礼品・生花等の品質・種類等は満足いくものでしたか。

| | | | |
|---|-----------|------|-------|
| 5 | とても満足している | 73 件 | 62 % |
| 4 | 満足している | 32 件 | 27 % |
| 3 | 普通 | 11 件 | 9 % |
| 2 | やや不満 | 1 件 | 1 % |
| 1 | 全く不満 | 0 件 | 0 % |
| ※ | 無回答 | 1 件 | 1 % |
| | | 計 | 118 件 |
| | | | 100 % |

設問 4 通夜ぶるまい・壇払い料理の内容は満足いくものでしたか。

| | | | |
|---|-----------|------|-------|
| 5 | とても満足している | 51 件 | 43 % |
| 4 | 満足している | 37 件 | 31 % |
| 3 | 普通 | 16 件 | 14 % |
| 2 | やや不満 | 3 件 | 2 % |
| 1 | 全く不満 | 2 件 | 2 % |
| ※ | 無回答 | 9 件 | 8 % |
| | | 計 | 118 件 |
| | | | 100 % |

設問 5 斎場の施設・設備は利用しやすいものでしたか。

| | | | |
|---|-------------|------|-------|
| 5 | とても利用しやすかった | 65 件 | 55 % |
| 4 | 利用しやすかった | 42 件 | 36 % |
| 3 | 普通 | 8 件 | 7 % |
| 2 | やや利用しにくかった | 3 件 | 2 % |
| 1 | 利用しにくい | 0 件 | 0 % |
| ※ | 無回答 | 0 件 | 0 % |
| | | 計 | 118 件 |
| | | | 100 % |