

令和4年度 立川市市営葬儀利用者アンケート結果

アンケート対象 令和4年4月1日から令和5年3月31日までにアンケートを返送された市営葬儀利用者

○令和4年度利用者	187 件		
○アンケート回答数	119 件	回答率	64% %

設問 1 立川市斎場をどのように知りましたか。(複数回答あり)

1	立川市のHP、または市役所窓口等からの紹介	19 件	12 %
2	シルバー人材センターのHP	7 件	5 %
3	シルバー人材センターのチラシ	24 件	16 %
4	友人・知人から聞いた	26 件	17 %
5	以前から知っていた	58 件	37 %
6	その他	19 件	12 %
※	無回答	2 件	1 %
		計	155 件
			100 %

設問 2 葬儀の事前打ち合わせはいかがでしたか。

1	とてもよかった	77 件	65 %
2	よかった	34 件	28 %
3	普通	7 件	6 %
4	よくなかった	1 件	1 %
5	よくわからない	0 件	0 %
※	無回答	0 件	0 %
		計	119 件
			100 %

設問 3 葬儀のお手伝いや司会進行はいかがでしたか。

1	とても満足している	74 件	62 %
2	満足している	36 件	31 %
3	普通	7 件	6 %
4	やや不満	1 件	1 %
5	全く不満	0 件	0 %
※	無回答	1 件	0 %
		計	119 件
			100 %

設問 4 返礼品・生花等の品質・種類等は満足いくものでしたか。

1	とても満足している	64 件	54 %
2	満足している	46 件	39 %
3	普通	9 件	7 %
4	やや不満	0 件	0 %
5	全く不満	0 件	0 %
※	無回答	0 件	0 %
		計	119 件
			100 %

設問 5 通夜ぶるまい・壇払い料理の内容は満足いくものでしたか。

1	とても満足している	31 件	26 %
2	満足している	34 件	28 %
3	普通	19 件	16 %
4	やや不満	1 件	1 %
5	全く不満	1 件	1 %
※	無回答	33 件	28 %
		計	119 件
			100 %

設問 6 斎場の施設・設備は利用しやすいものでしたか。

1	とても利用しやすかった	64 件	54 %
2	利用しやすかった	40 件	33 %
3	普通	12 件	10 %
4	やや利用しにくかった	1 件	1 %
5	利用しにくい	0 件	0 %
※	無回答	2 件	2 %
		計	119 件
			100 %