令和7年度　市営葬儀式場利用者アンケート結果

○ アンケート対象　　令和7年4月1日から令和8年3月31日までにアンケートを回答返送された利用者
○ 利用者数(参考)　　190 件　　(令和7年度利用者)
○ 回答数　　107 件

設問 1　立川市斎場をどのように知りましたか。(複数回答可)

1	市役所のHP、または市役所窓口等からの照会	15 件
2	シルバー人材センターのHP	11 件
3	シルバー人材センターのチラシ	9 件
4	友人・知人から聞いた	12 件
5	以前から知っていた	66 件
6	その他	19 件
※	無回答	0 件
	計	132 件

設問 2　葬儀の事前打ち合わせはいかがでしたか。

5	とてもよかった	76 件
4	よかった	28 件
3	普通	3 件
2	よくなかった	0 件
1	よくわからない	0 件
※	無回答	0 件
	計	107 件

設問 3　葬儀のお手伝いや司会進行はいかがでしたか。

5	とても満足している	81 件
4	満足している	22 件
3	普通	2 件
2	やや不満	1 件
1	全く不満	0 件
※	無回答	1 件
	計	107 件

設問 4　返礼品・生花等の品質・種類等は満足いくものでしたか。

5	とても満足している	67 件
4	満足している	33 件
3	普通	1 件
2	やや不満	2 件
1	全く不満	0 件
※	無回答	4 件
	計	107 件

設問 5　通夜ぶるまい・壇払い料理の内容は満足いくものでしたか。

5	とても満足している	41 件
4	満足している	34 件
3	普通	7 件
2	やや不満	2 件
1	全く不満	0 件
※	無回答	23 件
	計	107 件

設問 6　斎場の施設・設備は利用しやすいものでしたか。

5	とても利用しやすかった	61 件
4	利用しやすかった	39 件
3	普通	4 件
2	やや利用しにくかった	2 件
1	利用しにくい	0 件
※	無回答	1 件
	計	107 件