

令和3年度 立川市市営葬儀利用者アンケート結果

アンケート対象 令和3年4月1日から令和4年3月31日までに
アンケートを返送された市営葬儀利用者

○令和3年度対象者 150 件
○アンケート回答数 92 件 回答率 61 %

設問 1 葬儀の事前打ち合せはいかがでしたか。

5	とてもよかった	63 件	69 %
4	よかった	25 件	27 %
3	普通	3 件	3 %
2	よくなかった	1 件	1 %
1	よくわからない	0 件	0 %
※	無回答	0 件	0 %
		計	92 件
			100 %

設問 2 葬儀のお手伝いや司会進行はいかがでしたか。

5	とても満足している	66 件	72 %
4	満足している	17 件	18 %
3	普通	6 件	7 %
2	やや不満	3 件	3 %
1	全く不満	0 件	0 %
※	無回答	0 件	0 %
		計	92 件
			100 %

設問 3 返礼品・生花等の品質・種類等は満足いくものでしたか。

5	とても満足している	54 件	59 %
4	満足している	27 件	29 %
3	普通	5 件	6 %
2	やや不満	2 件	2 %
1	全く不満	0 件	0 %
※	無回答	4 件	4 %
		計	92 件
			100 %

設問 4 通夜ぶるまい・壇払い料理の内容は満足いくものでしたか。

5	とても満足している	29 件	32 %
4	満足している	20 件	22 %
3	普通	8 件	8 %
2	やや不満	2 件	2 %
1	全く不満	0 件	0 %
※	無回答	3 件	3 %
		計	92 件
			100 %

設問 5 斎場の施設・設備は利用しやすいものでしたか。

5	とても利用しやすかった	58 件	63 %
4	利用しやすかった	24 件	26 %
3	普通	8 件	9 %
2	やや利用しにくかった	1 件	1 %
1	利用しにくい	1 件	1 %
※	無回答	0 件	0 %
		計	92 件
			100 %