

シリーズ「職群班活動紹介」②

— 自転車案内整理班、デッキ清掃班 —



「職群班活動紹介」の第2回目をお送りします。今回は、自転車案内整理班とデッキ清掃班の活動を紹介します。

自転車案内整理班

〔業務の概要〕

自転車案内整理班は、JR立川駅を中心に北口40名、南口28名で業務を行っています。就業日は、年末年始を除く毎日、前半が7時30分から12時、後半は12時から16時30分まで、各4時間30分の就業です。



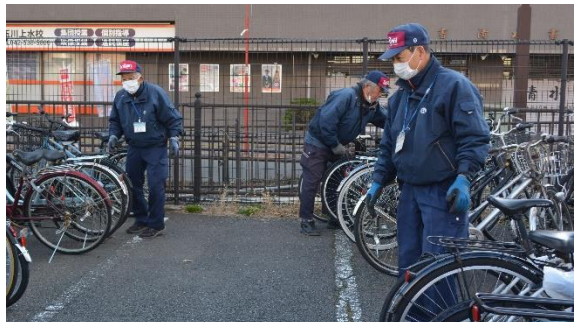
主な業務は、北口班がJR立川駅周辺の自転車の駐輪場への案内、放置自転車への札貼り、多摩モノレール高松駅におけるレンタル自転車の受付業務、玉川上水駅付近の駐輪場の整理・案内業務となっています。南口班は、北口班と同様に、JR立川駅南口周辺の自転車の駐輪場への案内業務と駐輪場の整理案内業務となっています。

自転車案内整理班は、総班長1名、北口班・南口班がそれぞれA班・B班に分かれ、それぞれ班長がまとめています。班の主な活動内容は、次のとおりです。

〔班の主な活動内容〕

- ① 案内業務が主な業務のため、お客様とのトラブルなど未然に回避するための接客講習会に積極的に参加し、日々朝礼や終礼などで話し合っています。
- ② 駐輪場の自転車整理の際のケガなど未然に防止する対策などを話し合っています。

- ③ センター、市交通対策課との会議なども開催しています。



〔班長からひとこと〕

自転車案内整理業務では、案内業務が主な業務であり、就業会員の皆様には、お客様とのトラブルなど未然に防ぐための接客技術の向上を図るようお願いします。また、自転車案内整理員の方が、病気、怪我などで業務ができないことなどもありますので、健康管理及び安全就業にも留意していただくようお願いします。

また、最近は就業の行き帰りの自転車利用時の怪我也起こっていますので、安全に十分注意してください。

〔事務局より〕

いつもチームワーク良く就業していただきありがとうございます。

自転車案内整理の仕事は、普段から市民の皆様と接するシルバー人材センターの顔ともいえるべき仕事です。今後も利用者に親切丁寧に接していただくようお願いいたします。

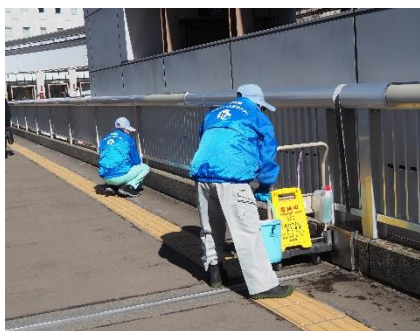
健康・体力の維持にも適した仕事です。この仕事に興味のある方は事務局までご連絡ください。

デッキ清掃班

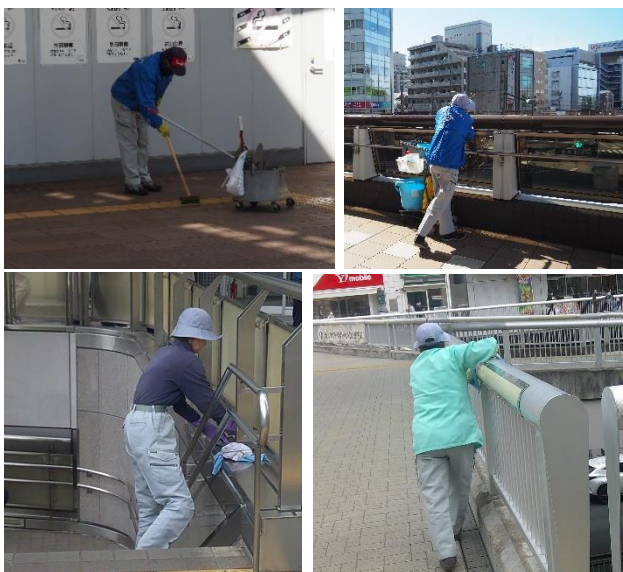
〔業務の概要〕

デッキ清掃班は、JR立川駅南北のペデストリアンデッキで、各班8名の3班24名の体制で清掃業務を行っています。就業は、1日1班が就業のローテーション、就業日は年末年始も含め毎日、就業時間は9時00分から16時00分です。

業務内容は、北口・南口のペデストリアンデッキ上の手すりや欄干、エスカレーターの拭き掃除、階段・路面の掃き掃除、空き缶や瓶、ペットボトルなどの回収、汚れた壁や路面の洗浄などです。



そのほか、月2回ずつ南北計4回、機具を使つての路面や階段の洗浄作業も行っています。



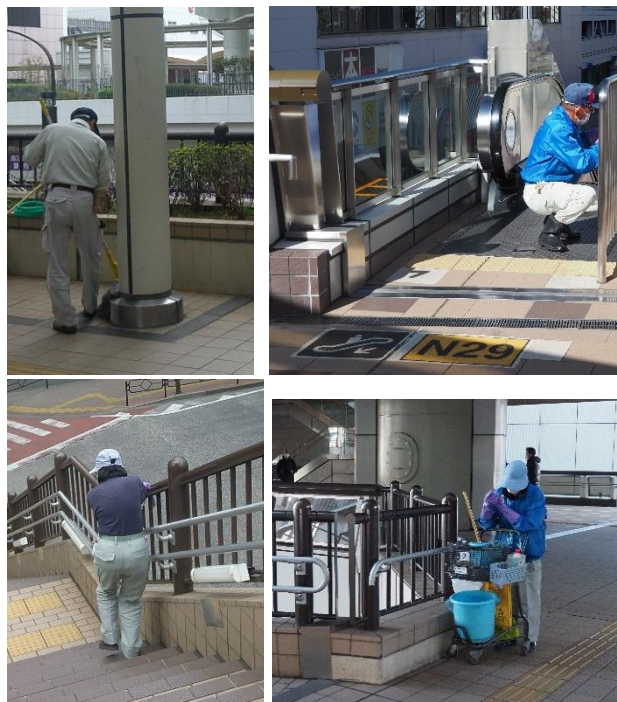
〔班の主な活動内容〕

各班は、毎朝、就業前にミーティングを行い、前日からの申し送り事項や安全就業の確認や打合せを行っています。

業務に関する会員からの指摘、意見や提案については、各班の班長・副班長による班長会議を開催し、問題の解決や業務の改善を図り、全会員との情報共有に努めています。

年数回開催する全会員の会議では、事務局職員の出席も求め、意見や要望事項を伝えるとともに、各班で安全に円滑に業務が行えるように取り組んでいます。

また、会員互助会にも「デッキ親睦会」として登録し、会員の親睦交流も行っています。



〔班長からひとこと〕

就業日は、1万歩以上歩くこととなるので、会員には健康管理に十分注意するようお願いしています。

JRとモノレールとの連絡通路でもあり、また百貨店など店舗にも接し、人通りが絶えない場所で、掃除用具を持つての就業なので、周りには十分注意するよう日頃から申し合わせています。

〔事務局より〕

自転車案内整理班と同様、いつもチームワーク良く就業していただきありがとうございます。

立川駅にいられた方からも、「手すりがきれいに拭かれていて気持ちが良い」とのお礼の手紙をいただいたこともありました。

ここ最近は、常に欠員状態で就業していただいております。班長をはじめ皆様にご苦勞をおかけしています。

街の玄関口を綺麗に保つやりがいと、健康・体力の維持にも適した仕事です。この仕事に興味のある方は事務局までご連絡ください。