

公益社団法人 多治見市シルバー人材センター

令和8年度事業計画

1 基本方針

人口減少、少子高齢化が進展し、高齢者のより一層の活躍が期待される中で、シルバー人材センター（以下「センター」という。）は、人生100年時代を見据え、地域の高齢者が就業を通じて地域社会に貢献し、高齢者の生きがいや居場所づくりとして重要な役割を担っています。近年、新規入会者の低迷、会員の高齢化等により退会会員の増加傾向が続いているため、令和8年度においても会員数の拡大に向けた取組として、女性会員の拡大、退会抑制、デジタル化の推進、また、80歳を超えても活躍できる就業として、自宅周辺で、支援を必要とする高齢者や障がい者の人々に寄り添い、「出来ること」を「出来る範囲」で「地域を支える担い手」として地域共生社会を実現する一助となる住民主体サービス事業の推進などを重点に取り組みます。

安全就業に関しては、会員が元気で安心して働くために、物損事故や傷害事故の防止に向け、会員の安全意識の高揚と事故防止対策の徹底、健康の確保に努め、安全安心なシルバー人材センター事業（以下「シルバー事業」という。）を展開します。

加えて、フリーランス新法の施行を踏まえた包括契約への円滑な移行を行い、健全運営に取り組んでまいります。そして、センターのイメージアップ、働きやすい環境づくり、魅力ある仕事の開拓などの諸課題について、会員、役員、職員が共通認識を持った上で、解決に向けて力を合わせて果敢に取り組んでまいります。

2 事業目標

基本方針に基づき、令和8年度の事業目標を次の通り設定します。

（受託事業）

年度	令和7年度 目標	令和7年度 実績 (1月末時点)	令和8年度 目標
項目			
会員数	330 名	270 名	290 名
就業率 (就業実人員/会員)	80 %	71.4 %	80 %
就業実人員	264 人	192 人	232 人
受注件数	2,760 件	1,811 件	2,640 件
契約金額	166,100 千円	121,321 千円	166,300 千円
就業延人員	26,120 人日	17,066 人日	25,300 人日

（派遣事業）

年度	令和7年度 目標	令和7年度 実績 (1月末時点)	令和8年度 目標
項目			
会員数	60 名	56 名	60 名
就業率 (就業実人員/会員)	80 %	73.2 %	80.0 %
就業実人員	48 人	41 人	48 人
受注件数	60 件	55 件	60 件
契約金額	46,450 千円	29,072 千円	44,500 千円
就業延人員	8,230 人日	4,914 人日	7,600 人日

3 重点項目

- (1) 会員の拡大
 - 会員制度の見直し
 - ・技能、技術継承のための技能マイスター（マイスター会員）制度の検討
 - 会費の見直し
 - ・年会費の見直し（シルバー保険の検討を含む）
 - 入会に結び付く工夫
 - ・入会手続きの簡素化
 - ・女性限定の説明会の開催
 - ・健康講座等を組み込んだ説明会の開催
- (2) 就業先を拡大する取り組み
 - 新たな就業の場を開拓
 - ・関係機関との連携強化
 - ・住民主体サービス実施団体として登録
 - 高齢会員の就業サポート
 - ・多治見駅周辺やセンター施設を利用した就業機会の確保
- (3) 安全・適正就業の推進
 - 作業手順のマニュアル化
 - ・各作業別就業マニュアルの作成
 - 事故、トラブル事例の共有化
 - ・ヒヤリハット体験の収集、公開
 - 安全並びに技能講習会の実施
 - ・事故防止、技能向上の講習会の開催
 - ・事故発生状況の把握、分析、再発防止の周知、徹底
 - 適正就業の推進
 - ・シルバー事業の基本となる働き方についての周知、遵守の徹底
- (4) センター満足度の向上
 - デジタル化の促進
 - ・ホームページの充実、スマホ教室の開催
 - サービスの向上
 - ・請求金額のコンビニ振込の検討
 - ・普及啓発月間を利用したお客様アンケートの実施
 - 「ほっとふる」の有効活用
 - ・各種講座等の開催し高齢者が集える場所としての利用を促進
 - ・趣味の発表、会員同士の交流の場の確保
- (5) 持続可能な経営基盤の確立
 - 役職員の経営意識の強化
 - ・ガバナンスの強化（中期計画の進行管理）
 - ・新たな契約方法への移行
 - ICT化の促進
 - ・Smile to Smileの登録支援
 - ・ペーパーレス化の取り組み
 - 配分金見積基準単価の見直し
 - ・最低賃金等を考慮した単価改正の検討

4 事業実施計画

〈1〉雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供

① 受託事業

高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与するため、家庭、民間事業所、公共団体等から地域に密着した仕事を有償で引き受け、請負・委任により提供します。

- 就業延人員 25,300人日、契約件数 2,640件、契約金額 166,300千円
- 主な就業分野 一般作業群、管理群、サービス群、技能群等
- 事業の対象：正会員

② 独自事業

地域から有償で仕事を受託するだけでなく、高齢者の就業機会を広げるため、高齢者が独自の創意と工夫により、臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業を創出する事業を検討します。

- ふれあいサロン「ほっとふる」の運営
- 開設日 190日、利用者数 2,300人、事業収益 800千円
- 事業の対象：一般市民

〈2〉雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供

① 職業紹介事業

センター会員及び会員以外の高齢者を含めた高年齢者の職業紹介をするために、県連合の有料職業紹介事業の実施事務所として、高齢者の臨時的かつ短期的な仕事又はその他軽易な業務に係る雇用による仕事の求人者の受付け及び求職者への職業紹介を実施します。

- 就業延人員 100人日、契約件数 1件、契約金額 100千円
- 事業の対象：一般高齢者、正会員

② 労働者派遣事業

請負・委任業務では受注できない業務（発注者の指揮命令下での作業、従業員との混在作業等）に対応し、若年労働者の人手不足を補うため（公社）岐阜県シルバー人材センター連合会（以下「県連合」という。）の実施事務所として市内の会社等への派遣事業を実施します。

- 就業延人員 7,600人日、契約件数 60件、契約金額 44,500千円
- 事業の対象：派遣労働を希望する正会員

〈3〉臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業に必要な知識及び技能を付与するための講習

就業上必要な技能、知識を就業意欲のある高齢者に付与することにより、実際の就業に結びつけるとともにより広い分野での仕事の確保と提供を行い、高齢者の生きがいの充実と福祉の向上を図り、活力ある地域づくりのための講習会を実施します。

- スマホ教室、剪定・草刈り講習、襖・障子貼り講習 年1回
- 事業の対象：一般高齢者、正会員

〈4〉上記1～3の事業を推進するための諸活動、及びその他の社会参加活動を推進するための諸活動

① 普及啓発活動

シルバー事業を一般市民、事業所、官公庁に対し、理解してもらうため、市広報誌、情報紙への掲載やホームページなどで、最新の情報発信に努め、積極的に周知・広報を行います。

- 広報・会員拡大委員会 年4回
- 「こもれび便り」の発行 年2回
- 情報誌を活用した会員、就業機会の拡大の周知 年12回
- ホームページ適時更新
- 電柱広告、タクシーやバスに広告を掲載し事業の周知
- 公共及び各種団体に広報紙等を配布
- 事業の対象：一般市民、正会員、事業所、官公庁

② 安全・適正就業の推進

会員自ら健康の維持と安全の確保を図るため、安全・適正就業委員会を開催し、作業手順のマニュアル化、事故・トラブル事例の収集、情報の共有化を図るなど、安全意識の高揚と啓発活動を行います。

- 安全・適正就業委員会 年2回、安全講習 年1回、安全パトロール 年2回
- 事業の対象：正会員

③ 調査研究

各種関係機関や団体等との情報交換や会議等に参加し、シルバー事業の現状と課題の把握、今後の事業推進のための調査研究を実施します。

- シルバー事業認知調査（アンケート調査）

事業の対象：一般市民、正会員、事業所、官公庁

④ 就業分野の開拓・拡大

地域の家庭、事業所、官公庁を訪問・面談し、連携強化を図り、高齢者にふさわしい仕事を積極的に開拓するとともに、高齢者の職業能力や経験を把握分析し、地域のニーズに対応する仕事の提案等を行います。

- 住民主体サービスの推進 生活応援員を中心にゴミ出し等の短時間サービスの実施
- 理事、職員が事業所、官公庁を訪問・面談 随時
- 事業の対象：一般市民、事業所、官公庁

⑤ 相談・情報提供事業

高齢者の就業及び社会参加活動を推進するため、入会説明会や高齢者就業相談を通して会員及び一般高齢者の方に雇用、就職、社会活動に関する情報提供、相談に応じます。

- 入会説明会の開催 定期開催（毎月第1・3木曜日）及び出張入会説明会（年2回）
- 就業相談日 社会福祉協議会が実施する就業相談への職員の派遣
- 事業の対象：一般市民、事業所、官公庁

⑥ 社会参加活動の推進

地域の一員として地域社会に貢献するため、ボランティア活動を実施し「できること」を「出来る範囲」で行う社会参加活動を行います。

- 多治見駅周辺の清掃作業 年1回
- 事業の対象：一般市民、正会員

(参 考)

公益社団法人多治見市シルバー人材センター
令和8年度事業計画

事業目標

会員数 (人)	290		
区 分	請負・委任	派遣	合計
受注件数 (件)	2,640	60	2,700
就業延人員 (人日)	25,300	7,600	32,900
契約金額 (千円)	166,300	44,500	210,800

1 シルバー人材センター事業

(1) 受託事業 (請負・委任) (単位:円)

項目	当年度
受託事業収益	66,520,000 円
受取配分金	55,200,000 円
受取材料費等	4,696,000 円
受取事務費	6,624,000 円
包括的契約に係る収益	16,980,000 円
受取センター業務委託料	9,936,000 円
受取材料費等	7,044,000 円

(2) 包括的契約に係る事業

- ① 包括的契約に係る受注件数 1,200 件
② 包括的契約に係る会員業務委託料及びセンター業務委託料

(単位:円)

項目	当年度
包括的契約に係る業務委託料	99,780,000 円
会員業務委託料	82,800,000 円
センター業務委託料	9,936,000 円
受取材料費等	7,044,000 円

*包括的契約に係る会員業務委託料は、原則、預かり金・立替金等で処理するため、正味財産増減計算書及び収支予算書には計上しない。