

公益社団法人多治見市シルバー人材センター

令和7年度事業報告

(公社) 多治見市シルバー人材センター

1 はじめに

中期経営計画（以下「中期計画」という。）の重点項目である会員数の拡大については、目標を達成することはできませんでしたが、一年間の新規入会者数は前年度と比較して10人の増加を見ることができました。しかし、退会者は依然として多いため、次年度以降は退会を減らす取り組みを強化してまいります。

フリーランス法に対応した包括的契約への移行については、関係機関との調整を終えて、8年度から公共・一般家庭との契約方式を改めることとしました。その他の契約については、事業者の理解を得て順次切り替えてまいります。

事業運営については、中期計画の中間年度として取り組みが遅れた項目も含めて計画の具体化に向けて検討を進めてきました。

今後も、高齢者の方々が安心して働き、地域社会に貢献するセンターとして事業を進めてまいります。

以下、令和7年度の主な事業実施状況について報告します。

2 事業実績

令和7年度事業目標に対する実績

(受託事業)

項目	年度	令和7年度 目標	令和7年度 実績		参考 令和6年度 実績
			(目標に対する達成率)		
会員数	(名)	330	271	82.1%	277
就業率	(就業実人員/会員) (%)	80	71.4	89.3%	75.8
就業実人員	(人)	264	194	73.5%	210
受注件数	(件)	2,760	2,009	72.8%	2,128
契約金額	(千円)	166,100	137,893	83.0%	136,821
就業延人員	(人日)	26,120	19,668	75.3%	20,567

(派遣事業)

項目	年度	令和7年度 目標	令和7年度 実績		参考 令和6年度 実績
			(目標に対する達成率)		
会員数	(名)	60	44	73.3%	48
就業率	(就業実人員/会員) (%)	80	93.2	116.5%	100
就業実人員	(人)	48	41	85.4%	48
受注件数	(件)	60	57	95.0%	57
契約金額	(千円)	46,450	35,299	76.0%	36,816
就業延人員	(人日)	8,230	5,925	72.0%	6,727

(有料職業紹介事業)

令和7年度は、実績なし

3 重点項目

(1) 会員の拡大

① 会員制度の見直し

- ・特別会員として残り繁忙期には正会員として就業するサポーター会員制度、技能が必要な職群の人材確保のためのマイスター会員制度について検討

② 会費の見直し

- ・入会促進や会費負担を抑えて退会を思いとどまる制度として、中期計画期間内の会費割引キャンペーンを実施

③ 入会に結び付く工夫

- ・入会説明会に参加したが、入会に至らなかった方に勧誘の手紙を送付
- ・入会手続きの簡素化を検討

入会説明会実施状況	令和7年度実績			令和6年度実績		
	男性	女性	計	男性	女性	計
入会説明会参加者数	40	20	60	38	22	60
出張説明会参加者数	10	3	13	11	7	18
合計	50	23	73	49	29	78
新規入会者数（年度内）	22	8	30	16	9	25

入会説明会の定期的な開催（第1・3木曜日）

市内公民館等での出張入会説明会の開催（8会場）年2回

（2）就業先を拡大する取り組み

① 新たな就業の場を開拓

- ・新規発注者 177件（企業・団体 16件、個人 161件）
- ・空き家見守りサービス 5件
- ・生活応援員資格取得会員を確保
- ・「情報誌」に就業依頼を定期掲載
- ・社会福祉協議会、老人福祉センター実施の就業相談に参加

② 高齢会員の就業サポート

- ・会員からの相談を受け、体力、健康状態にあった就業機会を確保
- ・免許返納会員向けの就業支援サービスについて検討

（3）安全・適正就業の推進

① 作業手順のマニュアル化

- ・安全就業のためのチェックポイントを配布

② 事故、トラブル事例の共有化

- ・作業班会議等を通じて体験談を収集

③ 安全並びに技能講習会の実施

- ・事故情報を作業班等会議で共有し、安全講習会を実施

草刈班会議 令和7年4月25日（金）

令和7年8月26日（金）

令和7年8月26日（水）

剪定班会議 令和7年7月2日（水）

令和8年3月27日（金）

施設管理（潮見公園）安全講習：毎月1回

○事故発生状況

賠償責任事故	令和7年度	令和6年度
除草作業	3 件	2 件
施設管理	1 件	0 件

本人傷害事故	令和7年度	令和6年度
剪定作業	2 件	0 件
除草作業	4 件	2 件
配布作業	0 件	1 件
施設管理	1 件	0 件

入・通院日数	令和7年度	令和6年度
入院(日)	0日	0日
通院(日)	71日	24日

*本人傷害事故7件のうち、5件が蜂等に刺された事故、2件が転倒による事故

*通院日数には、固定具着用期間を含む。

④ 適正就業の推進

- ・新規入会者、就業先に対して請負、委任、派遣の働き方を周知

(4) センター満足度の向上

① デジタル化の促進

- ・多くのお客様にセンター事業を理解していただくために、ホームページをリニューアル
- ・令和8年3月17日(火)にスマホ教室を開催、事務局通信を通してSmile to Smileの利用を周知 (Smile to Smile 年度末登録会員数57名)

② サービスの向上

- ・「お客様アンケート」でシルバーの仕事の評価

令和7年12月の発注者の中から155件の方にアンケートを送付99件の回答アンケートから満足度について抜粋

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
出来栄え	62	17	12	4	0	4
作業員の対応	70	7	14	2	0	6
納期	67	6	19	0	0	7
金額	37	21	21	11	1	8
手続き	55	14	24	1	0	5
事務所の対応	60	11	22	1	0	5
計	351	76	112	19	1	35

③ 「ほっとふる」の有効活用

- ・認知症サロン、趣味の作品展示、イベントの開催など高齢者が集う場として利用

項目	令和7年度実績	令和6年度実績
開設日	188日	182日
利用者数	2,063人	1,939人
収入	1,765,500円	1,728,700円
補助金	1,056,000円	1,056,000円
事業収益他	709,500円	672,700円
支出	1,940,358円	1,858,756円
賃借料・光熱水費等	1,351,165円	1,442,074円
消耗品・材料費等	589,193円	416,682円
収支	-174,858円	-130,056円

(5) 持続可能な経営基盤の確立

① 役職員の経営意識の強化

- ・令和7年度定時総会においてガバナンス強化のため外部理事・外部監事を選任
- ・令和8年度からフリーランス法に対応した契約方式に変更できるよう関係機関との協議を実施
- ・インボイス制度変更、新会計基準に対応したシステムの整備

② ICT化の促進

- ・Smile to Smileに配分金明細、会員仕様書を掲載

③ 配分金見積基準単価の見直し

- ・社会経済情勢に対応して見直しを実施

4 公益目的事業の実施状況

〈1〉雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供

① 受託事業

高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与するため、家庭、民間事業所、公共団体等から地域に密着した仕事を有償で引き受け、請負・委任により提供

- 就業延人員 19,668人日、契約件数 2,009件、契約金額 137,893千円
- 主な就業分野 一般作業群、管理群、サービス群、技能群等
- 事業の対象：正会員

② 独自事業

地域から有償で仕事を受託するだけでなく、高齢者の就業機会を広げるため、高齢者が独自の創意と工夫により、臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業を創出する事業を実施

- ふれあいサロン「ほっとふる」の運営
- 開設日 188日、来場者数 2,063人
- 事業の対象：一般市民

〈2〉雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供

① 職業紹介事業

センター会員及び会員以外の高齢者を含めた高年齢者の職業紹介をするために、（公社）岐阜県シルバー人材センター連合会（以下「県連合」という。）の有料職業紹介事業の実施事務所として、高齢者の臨時的かつ短期的な仕事又はその他軽易な業務に係る雇用による仕事の求人者の受付け及び求職者への職業紹介を実施

- 就業延人員 0人日、契約件数 0件、契約金額 0千円
- 事業の対象：一般高齢者、正会員

② 労働者派遣事業

請負・委任業務では受注できない業務（発注者の指揮命令下での作業、従業員との混在作業等）に対応し、若年労働者の人手不足を補うため県連合の実施事務所として市内の会社等への派遣事業を実施

- 就業延人員 5,925人日、契約件数 57件、契約金額 35,299千円
- 事業の対象：派遣労働を希望する正会員

〈3〉臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業に必要な知識及び技能を付与するための講習

就業上必要な技能、知識を就業意欲のある高齢者に付与することにより、実際の就業に結びつけるとともにより広い分野での仕事の確保と提供を行い、高齢者の生きがいの充実と福祉の向上を図り、活力ある地域づくりのための講習会を実施

- スマホ教室 令和8年3月17日（火）
- 剪定班会議 令和7年7月2日（水） 令和7年8月26日（水） 令和8年3月27日（金）
- 屋外作業班会議 令和7年4月25日（金） 令和7年8月29日（金）
- 事業の対象：一般高齢者、正会員

〈4〉上記1～3の事業を推進するための諸活動、及びその他の社会参加活動を推進するための諸活動

① 普及啓発活動

シルバー事業を一般市民、事業所、官公庁に対し、理解してもらうため、市広報誌、情報紙への掲載やホームページなどで、最新の情報発信に努め、積極的に周知・広報を実施

- 広報・会員拡大委員会の開催 年6回
- 「こもれび便り」の発行 2号

- ホームページのリニューアル
 - 情報誌を活用して会員、就業機会の拡大の周知 年12回
 - 電柱広告、タクシーやバスに広告を掲載し事業の周知
 - 公共及び各種団体に広報紙等を配布
 - 事業の対象：一般市民、正会員、事業所、官公庁
- ② 安全・適正就業の推進
- 会員自ら健康の維持と安全の確保を図るため、安全・適正就業委員会を開催し、作業手順のマニュアル化、事故・トラブル事例の収集、情報の共有化を図るなど、安全意識の高揚と啓発活動を実施
- 安全・適正就業委員会 年2回
 - 剪定班・屋外作業班会議時に安全講習の実施 年5回
 - 安全パトロール 適時
 - 事業の対象：正会員
- ③ 調査研究
- 各種関係機関や団体等との情報交換や会議等に参加し、シルバー事業の現状と課題の把握、今後の事業推進のための調査研究を実施
- お客様アンケートを実施（12月受注分155件 99件の回答）
- 事業の対象：一般市民、正会員、事業所
- ④ 就業分野の開拓・拡大
- 地域の家庭、事業所、官公庁を訪問・面談し、連携強化を図り、高齢者にふさわしい仕事を積極的に開拓するとともに、高齢者の職業能力や経験を把握分析し、地域のニーズに対応する仕事の提案等を実施
- 理事、職員が事業所、官公庁を訪問・面談 随時
 - 事業の対象：一般市民、事業所、官公庁
- ⑤ 相談・情報提供事業
- 高齢者の就業及び社会参加活動を推進するため、入会説明会や高齢者就業相談を通して会員及び一般高齢者の方に雇用、就職、社会活動に関する情報提供、相談の実施
- 入会説明会の開催 定期開催（毎月第1・3木曜日）及び出張入会説明会（年2回）
 - 就業相談日 社会福祉協議会が実施する就業相談に参加 年12回
 - 事業の対象：一般市民、事業所、官公庁
- ⑥ 社会参加活動の推進
- 地域の一員として地域社会に貢献するため、ボランティア活動を実施し「できること」を「出来る範囲」で行う社会参加活動を実施
- 多治見駅北周辺の清掃作業 令和7年11月7日（金）
 - 事業の対象：一般市民、正会員

5 総会、理事会及び各委員会等の活動状況

・ 定時総会

令和7年度定時総会（6月6日） バロー文化ホール 2階大会議室

会員総数 244名 有効議決会員数 190名

- 報告事項① 令和6年度収支補正予算の件
- 報告事項② 令和7年度事業計画の件
- 報告事項③ 令和7年度収支予算の件
- 第1号議案 令和6年度事業報告承認の件
- 第2号議案 令和6年度収支決算報告承認の件
監査報告
- 第3号議案 役員選任の件
- 第4号議案 総会議事運営規約承認の件
- 第5号議案 理事長に対する権限委任について

・理事会

第1回理事会（4月25日）

議決・承認事項

- 1号議案 令和6年度収支補正予算の件
- 2号議案 令和6年度事業報告・収支決算報告及び監査報告の件
- 3号議案 第21期役員承認の件
- 4号議案 会員表彰 被表彰者の件
- 5号議案 総会議事運営規約承認の件
- 6号議案 理事及び監事候補者選出要綱改正の件
- 7号議案 理事長に対する権限委任について

第2回理事会（7月25日）

議決・承認事項

- 8号議案 令和7年度収支補正予算の件
- 9号議案 理事長に対する権限委任について

第3回理事会（11月21日）

議決・承認事項

- 10号議案 令和7年度収支補正予算の件
- 11号議案 新たな契約方式移行に必要な「シルバー人材センター利用規約」、「会員業務就業規約」の制定について
- 12号議案 新たな契約方式に移行する日を令和8年4月1日とすることについて
- 13号議案 公益社団法人多治見市シルバー人材センター配分金規約の一部改正について
- 14号議案 事務費規程の一部改正について
- 15号議案 理事長に対する権限委任について

第4回理事会（3月19日）

議決・承認事項

- 16号議案 公益社団法人多治見市シルバー人材センター会員就業規約の一部を改正するについて
- 17号議案 令和8年度事業計画の件
- 18号議案 令和8年度収支予算等の件
- 19号議案 令和8年度定時総会の件
- 20号議案 令和8年度役員賠償責任保険（D&O保険）の件
- 21号議案 職員給与規程の一部を改正するについて
- 22号議案 理事長に対する権限委任の件

・専門委員会の開催状況

総務委員会	12回
広報・会員拡大委員会	6回
安全・適正就業委員会	2回

令和7年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」がないので作成しない。

