

# 令和3年度事業報告

令和3年度の事業運営については、新型コロナウイルス感染拡大の中でしたが、事業計画に基づき就業を希望する高齢者の積極的な受入れ、センター活動の普及啓発、受注の拡大、独自事業の拡充、安全就業等に取り組みました。

以下の事業内容について概要を報告します。

## 1. 事業運営と関係機関との連携強化

### (1) 組織運営活動

定款及び総会の決定に基づく事業運営並びに、全体の動向を把握するため、理事会を始め各種の会議を開催し健全な事業運営に努めました。

#### ア. 総 会

開催日	内 容
3.6.12	令和3年度定時総会 会場 館林市老人福祉センター集会室 議決権数 280 人 総会議決権者 208 人 (出席者 64 人・委任状等 144 人) ○ 感謝状贈呈 ( 5 人) 表彰 ( 34 人) ① 令和2年度事業報告の承認について ② 令和2年度収入支出決算の承認について (監査報告) ③ 役員の選任について ④ 定款の一部変更について

#### イ. 通常理事会

センターの発展と健全な事業運営を図るため、下記の通り開催し、諸事項の議案審議と事業推進に取り組みました。

回次	開催日	内 容
第1回	3.5.10	① 令和2年度事業報告の承認について ② 令和2年度収入支出決算の承認について (監査報告) ③ 正会員、特別会員の承認について ④ 役員の選任について ⑤ 定款の一部変更について ⑥ 表彰者等の決定について ⑦ 令和3年度定時総会について  その他報告事項

第2回	3.6.12	① 正副理事長、常務理事の互選について その他報告事項
第3回	3.6.29	① 開拓業務部会長の委嘱について ② 生活サポート事業「シルバーお助け隊」隊長の委嘱について ③ 正会員の承認について ④ 特定資産取扱規程の制定について ⑤ 事務局就業規則の一部改正について ⑥ 自動車貸出要綱の制定について その他報告事項
第4回	3.10.27	① 正会員の承認について ② 配分金単価基準の改定について ③ 第2次中長期計画について その他報告事項
第5回	3.12.23	① 正会員の承認について ② 令和3年度収支補正予算（第1号）について その他報告事項
第6回	4.3.23	① 正会員の承認について ② 令和3年度収支補正予算（第2号）について ③ 令和4年度事業計画（案）について ④ 令和4年度収支予算（案）、資金調達及び設備投資の見込みについて その他報告事項

ウ. 監事会

業務の適正な執行と、関係書類の的確な処理が確認されました。

開催日	内 容
3.4.21	会計及び業務監査 ① 令和2年度事業報告 ② 令和2年度決算報告

エ. 理事・監事選考委員会

役員改選にともない、理事・監事の選考に関する審議を行いました。

開催日	内 容
3.4.22	① 役員の選考について

オ. 中長期計画策定委員会

令和4年度から5年間の、第2次中長期計画に関する審議を行いました。

開催日	内 容
3.10.14	① 第2次中長期計画（案）について

カ. 班長会議

行事の参加及び事務局だよりの配布・連絡事項の伝達・情報交換等、事業運営に協力を戴きました。

回 次	開催日	内 容
第1回	3.5.12	定時総会及び互助会総会開催について 外連絡事項
第2回	3.7.15	安全就業強化月間・シルバー子ども見守り活動について 外連絡事項
第3回	3.9.24	事業普及啓発促進月間について 外連絡事項
第4回	3.11.25	シルバー高齢者等見守り支援事業について 外連絡事項
第5回	4.2.24	会員募集について 外連絡事項

キ. 専門部会

事業計画の円滑な執行を図るため各部会を開催し、当面の課題と対策について審議検討を行いました。

部 会 名	開催日	内 容
第1回広報部会	3.7.15	会報シルバーたてばやし（第52号）について
第2回広報部会	3.8.19	会報シルバーたてばやし（第52号）の編集について
第1回総務部会	3.10.14	令和4年度予算重点事項及び見積案について
第3回広報部会	3.10.21	会報シルバーたてばやし（第53号）について
第4回広報部会	3.12.2	会報シルバーたてばやし（第53号）の編集について
第1回事業部会	4.2.24	事業の現況と課題及び方策について
第1回組織部会	4.2.25	職群別懇談会・会員募集について

(2) 施設概要

ア. 事務所、シルバーショップ、おさらい教室 （仲町14番1号 館林市保健福祉センター内）

名 称	室 数	面積 m <sup>2</sup>	摘 要
事 務 室	1	49.0	鉄筋コンクリート2階建
倉 庫	1	9.5	〃
合 計		58.5	

イ. 作業所、倉庫、駐車場 (大街道一丁目2番59号) 敷地 2,384.55㎡ (市有地)

名 称	室 数	面積 m <sup>2</sup>	摘 要
器 材 置 場	1	44.1	鉄筋コンクリート平屋建
〃	1	39.0	〃
小 計	2	83.1	
リサイクルセンター	3棟	335.4	プレハブ造り平屋建
作 業 室	(1棟)	97.0	作業準備室
作 業 室	(1棟)	92.7	襖張り、障子張り
〃		26.5	作業準備室
収 納 庫	(1棟)	119.2	作業用具等収納
合 計		418.5	

ウ. 施 設

名 称	室 数	面積 m <sup>2</sup>	摘 要
おさらい教室	1	130	文化会館会議室 (市施設借用)
〃	1	52.4	西公民館 〃
〃	1	24.8	六郷公民館 〃
〃	2	36.2	多々良公民館 〃

(3) 関係機関・団体との連携

関係機関等との密接な連携を図りセンター事業運営に対する理解を深めました。

期日	内容
3.6.9	群馬県シルバー人材センター連合会事務局長会議出席 書面審議 (県社会福祉総合センター)
3.6.16	群馬県シルバー人材センター連合会幹事会・定期総会出席 書面審議 (県社会福祉総合センター)
3.6.24	全国シルバー人材センター事業協会定時総会 委任状提出 (中野サンプラザ)
3.8.23	全国シルバー人材センター事業協会会員拡大・就業開拓担当者オンライン会議
3.10.11	群馬県シルバー人材センター連合会安全・適正就業委員会出席 (県社会福祉総合センター)
3.10.18	全国シルバー人材センター事業協会適正就業担当者オンライン会議
3.11.15	全国シルバー人材センター事業協会会計・経理実務担当者オンライン会議

3. 11. 24	群馬県生活こども部県民活動支援・広聴課公益法人係による立入検査 (老人福祉センター小会議室)
3. 12. 3	群馬県シルバー人材センター連合会による剪定作業転落事故の現場検証出席 (板倉町シルバー人材センター)
3. 12. 15	群馬県シルバー人材センター連合会臨時安全・適正就業委員会出席 (県社会福祉総合センター)
3. 12. 20	全国シルバー人材センター事業協会福祉・家事援助サービス担当者オンライン会議
4. 1. 11	群馬県シルバー人材センター連合会臨時事務局長会議出席 (県社会福祉総合センター)
4. 1. 14	全国シルバー人材センター事業協会安全就業指導員会議出席 (連合会館)
4. 2. 14	全国シルバー人材センター事業協会デジタル活用支援推進事業受託推進会議 (オンライン会議)
4. 2. 16	群馬県シルバー人材センター連合会事務局長会議 書面審議
4. 2. 22	群馬県シルバー人材センター連合会幹事会 書面審議

## 2. 就業機会の拡充と就業率の向上

今年度も、新型コロナウイルス感染拡大と大変厳しい年でありましたが、全事業に積極的に取り組むほか、市民のニーズに応えるため、労働者派遣事業も拡充し、請負契約では受注できない分野の就業機会の開拓に努めました。

就業実績 96.0 %  
(一般業務 92.8%・シルバー派遣事業 101.5%・独自事業 108.1%)

就業率を高めるため未就業会員の職種転換による就業の勧奨やローテーション就業の実施及び技能研修・講習会などを実施し就業率の向上に努めました。

就業率 81.8 %

センター会員の就業実態、センター事業への意識度等、センター利用者の利用実績、満足度、要望等を把握するため、アンケート調査を行いました。

調査対象	調査人数及び調査期間
会 員	全会員300人 令和3年9月実施（事務局だより発行時）
おさらい教室利用者	70人 令和3年9月実施
発 注 者	400件 ※公的機関は対象外 令和3年9月～令和3年12月実施
シルバーショップ利用者	50人 令和3年9月～令和4年3月実施
刃物研ぎ利用者	100人 令和3年9月～令和4年3月実施

(1) 事業実績

就業 区分	受託 件数 (件)	実人員 (人)	延人員 (人)	契 約 金 額 (円)				割合 %
				配分金 賃金(※派遣)	事務費	材料費等	合 計	
公共	170	/	2,234	4,610,981	643,922	18,720	5,273,623	[7.5] 4.7
企業	780		10,857	35,048,938	4,894,958	1,024,106	40,968,002	[58.1] 36.8
家庭	1,643		4,640	15,796,486	2,205,654	6,238,253	24,240,393	[34.4] 21.8
小計	2,593	164	17,731	55,456,405	7,744,534	7,281,079	70,482,018	[100.0] 63.3
シルバー 派遣 事業	430	(24) 77	11,032	※ 34,460,476	3,910,821	0	38,371,297	34.4
独自 事業	48	(5) 27	8,783	2,174,639	193,984	210,198	2,578,821	2.3
合計	3,071	239	37,546	92,091,520	11,849,339	7,491,277	111,432,136	100.0

( )内は一般業務にも就業している人数

[ ]内は一般業務の構成比

(2) 生活サポート事業「シルバーお助け隊」

市と連携を図り、高齢者及び障害者のみの世帯において、日常生活上の軽微な作業を伴う  
困りごとに対応する生活支援サービスを提供しました。(平成27年5月1日発足)

就業実績

(隊員63人)

就業 区分	受託 件数 (件)	実人員 (人)	延人員 (人)	契 約 金 額 (円)			
				配分金	事務費	材料費等	合 計
合計	24	3	24	14,260	1,240	0	15,500

(3) 館林市訪問型サービスB事業業務委託

介護予防・日常生活支援総合事業の、訪問型サービスB事業業務委託を受託しました。

3月2・9日 生活援助型訪問サービス従事者研修受講 参加者3人 (市役所)

就業実績

業務開始日 平成31年1月

就業 区分	受託 件数 (件)	実人員 (人)	延人員 (人)	契 約 金 額 (円)			
				配分金	事務費	材料費等	合 計
合計	24	1	103	97,850	10,300	0	108,150

### 3. 独自事業の展開

独自事業は、センター独自の考え方により就業機会の拡大と地域社会への貢献を目的として会員の知識・技能を生かして昭和61年度から取り組んでまいりました。

今後とも、事業運営全般を見直し、独自事業の健全化に努める所存であります。

#### (1) 部会活動

部 会 名	開 催 日	内 容
補 習 塾 業 務 部 会	4. 3. 4	○令和4年度おさらい教室について
補 習 塾 業 務 部 会	4. 3. 10	○令和4年度おさらい教室第二部について
リフォーム・手工芸業務部会	毎 週 火 曜	○新製品開発及び行事について ○需給バランスの検討について
シルバーショップ業務部会		○シルバーショップの運営について
刃物研ぎ業務部会	作 業 日	○会場の検討について

各業務について健全な運営を図ると共に実績向上に努めるところであります。

#### (2) 事業実績

業務名	実人員 (人)	延人員 (人)	事 業 内 容	収入金額 (円)																														
補習塾業務	12	648	○ 日常学習の補習 (人) <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>小1</td><td>小2</td><td>小3</td><td>小4</td><td>小5</td><td>小6</td> </tr> <tr> <td>5</td><td>7</td><td>7</td><td>14</td><td>10</td><td>8</td> </tr> <tr> <td>48</td><td>73</td><td>76</td><td>156</td><td>114</td><td>69</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>中1</td><td>中2</td><td>中3</td><td>計</td> </tr> <tr> <td>4</td><td>9</td><td>5</td><td>69</td> </tr> <tr> <td>39</td><td>100</td><td>48</td><td>723</td> </tr> </table> (上段=実人員・下段=延人員)	小1	小2	小3	小4	小5	小6	5	7	7	14	10	8	48	73	76	156	114	69	中1	中2	中3	計	4	9	5	69	39	100	48	723	2,163,939
小1	小2	小3	小4	小5	小6																													
5	7	7	14	10	8																													
48	73	76	156	114	69																													
中1	中2	中3	計																															
4	9	5	69																															
39	100	48	723																															
リフォーム・手工芸業務	12	7,728	○ 牛乳パック・布地再生による創作品等の販売 (点) <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>牛乳パック</td><td>布地</td><td>リフォーム等</td><td>計</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>396</td><td>31</td><td>433</td> </tr> </table> ○ 手作り工芸品販売 (点) <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>和紙</td><td>ハーブ染</td><td>革製品</td><td>計</td> </tr> <tr> <td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>2</td> </tr> </table>	牛乳パック	布地	リフォーム等	計	6	396	31	433	和紙	ハーブ染	革製品	計	0	0	2	2	163,282														
牛乳パック	布地	リフォーム等	計																															
6	396	31	433																															
和紙	ハーブ染	革製品	計																															
0	0	2	2																															
刃物研ぎ業務	3	98	○ 刃物の研磨 (丁) <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>包丁</td><td>鋏</td><td>その他</td><td>計</td> </tr> <tr> <td>472</td><td>133</td><td>33</td><td>638</td> </tr> </table> 会 場 11 会場 来客数 283 人 (その他=ナタ・鎌 等)	包丁	鋏	その他	計	472	133	33	638	251,600																						
包丁	鋏	その他	計																															
472	133	33	638																															
シルバーショップ(再掲)	7	309	○ 手作り工芸品・リフォーム創作品等の常設販売 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>和紙</td><td>ハーブ染</td><td>牛乳パック</td> </tr> <tr> <td>0</td><td>0</td><td>6</td> </tr> </table> 来客数 36 人 (点) <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>布地</td><td>リフォーム</td><td>革製品</td><td>計</td> </tr> <tr> <td>396</td><td>31</td><td>2</td><td>435</td> </tr> </table>	和紙	ハーブ染	牛乳パック	0	0	6	布地	リフォーム	革製品	計	396	31	2	435	163,282																
和紙	ハーブ染	牛乳パック																																
0	0	6																																
布地	リフォーム	革製品	計																															
396	31	2	435																															

#### 4. 事業の普及啓発

##### (1) 会報の発行

会報「シルバーたてばやし」を年2回全世界帯に配布し、事業内容の理解と会員募集、普及啓発に努めました。

10月1日 会報「シルバーたてばやし」 第52号発行

2月1日 会報「シルバーたてばやし」 第53号発行

##### (2) 市広報紙・各報道機関等への情報提供

市広報「たてばやし」に入会説明会（会員募集）について掲載を依頼したほか、報道機関への情報提供取材協力を積極的に行い、当センターの事業の取り組みについてPRをしました。

市広報掲載	会員募集・入会説明会	(3月)
	おさらい教室児童募集	(2月・公民館だよりにも掲載)
報道機関	月刊シルバー人材センター	
	特集「安全・適正就業の推進」についての電話取材	(4月)
	特集「安全・適正就業にいかに取り組むか」掲載	(7月)
	上毛新聞 「会員作品展」掲載	(10月)

##### (3) 事業普及啓発促進月間実施 (10月1日～11月30日まで)

事務局来訪者及び発注者へ普及啓発用ウエットティッシュ配布 (350個)

10月16日「シルバーの日」普及啓発活動

普及啓発用リーフレット配布 参加者40名

##### (4) 役職員による事業所訪問

1月6日 新年事業所挨拶訪問 (13事業所)

##### (5) 各種啓発活動とイベントへの参加

5月19日 就業開拓用パンフレット公共施設の窓口へ配布 (355部)

行 事 名	開 催 日	内 容
群シ連 第4回安全大会	3.10.26	会場 ベイシア文化ホール ○独自事業創作品展示販売

##### (6) 事務局だよりの発行

会員意識の高揚と事業の円滑な推進を図るため、会員及び関係機関に配布し、センターの活動状況・会員互助会の事業案内など内容の充実を図り「事務局だより」を年5回発行し、情報提供とセンター事業への理解を深めるとともに会員の増強と啓発に努めました。

## 5. 会員の増強確保と就業相談

### (1) 高齢者活用・現役世代サポート事業の実施

人手不足分野、現役世代を支える分野における就業拡大・会員拡大に努めました。

会員募集と就業確保のためダイレクトメールを発送

4.2.14 会員募集・就業開拓用リーフレット 1,000件発送

### (2) 会員の増強確保

センター事業を推進するため会員の確保は大きな課題であり、班長幹事会及び、各種会議の機会において周知するとともに、事務局・公民館にて入会説明会を開催したほか、会報の全世帯配布、市広報紙等による募集活動、役職員・会員による口こみ勧誘活動、職業安定所（ハローワーク館林）等との連携を図って会員確保に努力いたしました。

5月19日 会員募集用パンフレット公共施設の窓口へ配布

#### [会員の状況]

区分 性別	年度当初	年度内加入	年度内退会		年度末		構成比 %
	会員数	会員数	会員数	会員数	会員数	会員数	
男	147	18	1	(17)	164	[2]	56.2
女	119	10	1	(14)	128	[0]	43.8
計	266	28	2	(31)	292	[2]	100.0

( ) は年度更新時の退会者 [ ] は特別会員

#### [入会説明会・新入会員研修会開催（会員募集）]

回次	開催日	内 容	場 所
第1回	3.10.20	ビデオ上映 センターの概要説明・安全就業について	城沼公民館
第2回	3.12.24		老人福祉センター集会室
第3回	4.1.20		老人福祉センター集会室
第4回	4.3.22		西公民館

## 6. 研修活動と職群別懇談会

### (1) 研修会参加

研修種別	開催日	内 容
全シ協研修会	4.1.26	派遣元責任者講習会 (連合会館)
群シ連研修会	3.7.26	職員研修会出席 (県社会福祉総合センター)
群馬県	4.2.22	群馬県農薬管理指導士更新研修出席 (群馬産業技術センター)

(2) 交通安全・健康講座・職群別懇談会

開催日	会場	健康講座	職群別懇談会
3.8.28	老人福祉センター 集会室	交通安全講習と 安全就業バッジ配布	軽作業群懇談会
			技能群懇談会
			管理監視・折衝外交・事務整理群懇談会
			サービス・独自事業群懇談会

(3) 群シ連高齢者活躍人材育成事業技能講習会

講座種別	開催日	内容
野菜園芸講習	3.7.27～28 (2日間)	野菜作り等の基礎を学ぶ (郷谷公民館)

講座種別	開催日	内容
就業体験講習	3.11.19	障子張り、屋内清掃作業 (シルバー作業室他)

7. 安全・適正就業と健康管理

安全・適正就業を推進するため、安全・適正就業推進実施計画に基づき、安全・適正就業推進委員会による作業現場の巡回又、担当職員による毎月定期的巡回を実施し、現場において就業会員に安全指導を行い、会員の意識高揚を図りました。

(1) 安全・適正就業推進委員会、講習会、健康管理

開催日	内容
3.4.1 ～4.3.31	担当職員による毎月定期的巡回 毎月10日＝安全意識高揚の日 毎月10日～15日＝安全・適正週間
3.5.12	会員の健康管理促進のため、市主催各種健診・相談予定表を全会員配布
3.5.12	会員の車両の任意保険加入の周知を図る
3.6.25	安全・適正就業推進委員会開催 ○ 安全・適正就業強化月間実施要領及び安全・適正就業巡回実施について
3.7.1	熱中症予防、安全就業対策として、チラシ「熱中症予防のために」を全会員へ配布
3.7.15	「安全・適正就業チェック表」「交通安全パンフレット」 「熱中症を防ぐために」を全会員に配布
3.7.20	安全・適正就業巡回指導実施
3.7.21	安全・適正就業巡回指導実施
3.8.28	交通安全講習会開催
3.9.28	群シ連安全・適正就業パトロール指導員による巡回訪問指導
3.10.1 ～10.31	第1回館林市シルバー人材センター安全・適正就業強化月間実施
3.11.25	農薬取扱い技能講習会開催

3. 11. 26	動力噴霧機・草刈機取扱い技能講習会開催
3. 11. 26	チェーンソー・ヘッジトリマー取扱い技能講習会開催
4. 1. 6～ 1. 7	安全・適正パンフレット「ご利用にあたって」を全発注者へ配布
4. 2. 18	安全・適正就業推進委員会開催 ○ 安全・適正就業推進基本計画及び令和4年度実施計画について ○ 安全・適正就業巡回指導実施
4. 3. 22	刈払機取扱作業者に対する安全衛生教育実施

(2) 事故発生（保険適用）の状況

傷害保険・労災保険 (件)

	就 業 中	途 上	合 計
男 性	2	1	3
女 性	1	0	1
合 計	3	1	4

損害賠償保険 (件)

	就 業 中	途 上	合 計
男 性	0	0	0
女 性	0	0	0
合 計	0	0	0

8. 福利厚生

福利厚生事業については、会員互助会が主体となって各種事業を実施しました。  
又、各グループに対する助成・援助を行いました。

9. 地域社会に貢献する活動

- (1) 4月1日～1年間 シルバー高齢者等見守り支援事業実施
- (2) 4月1日～1年間 シルバーパトロール隊巡回実施
- (3) 4月1日～1年間 子ども見守り活動実施
- (4) 「交通安全運動」参加