

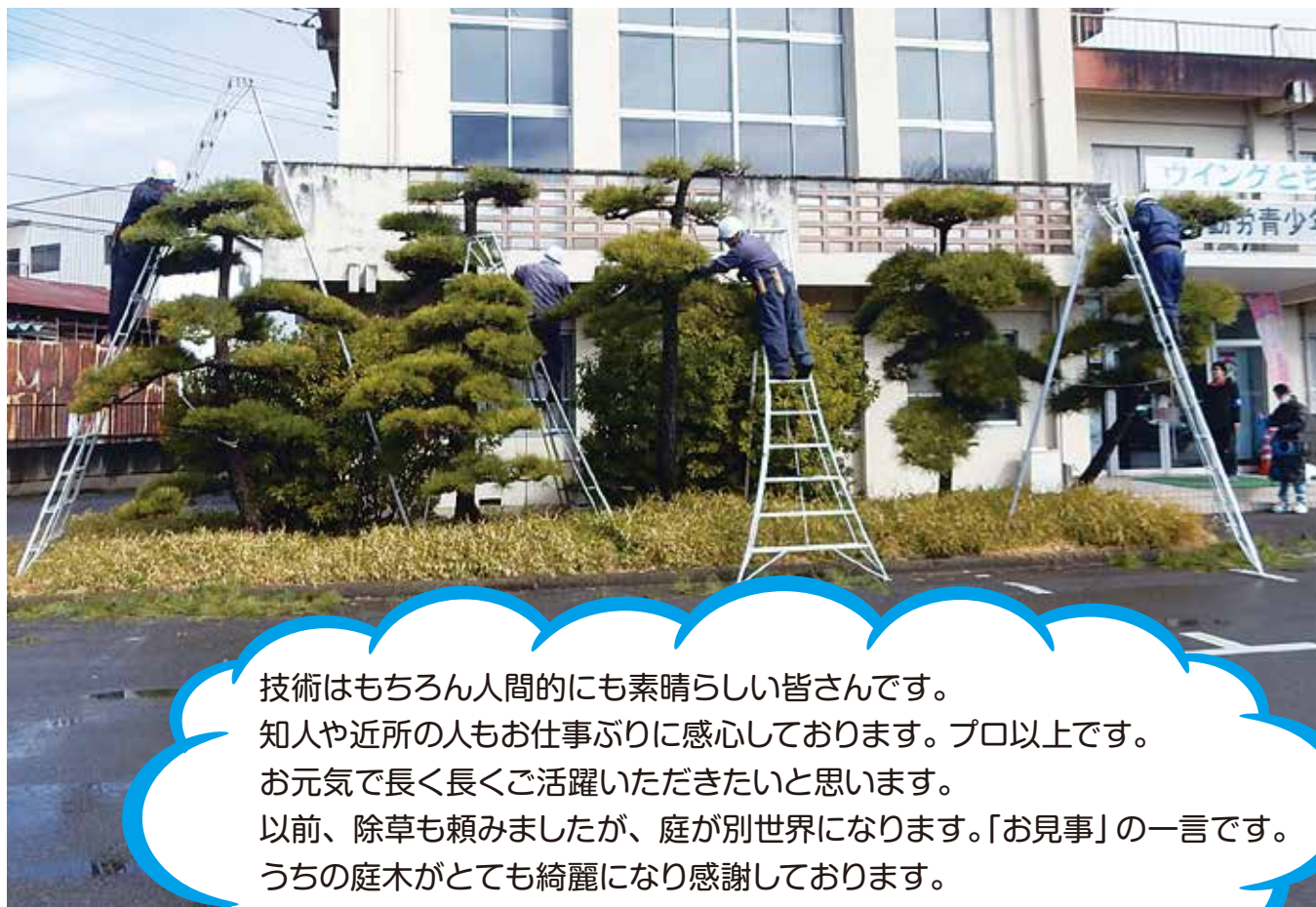
生きがい

第 17 号

発行

公益社団法人
栃木市シルバー人材センター
広報委員会

平成30年9月15日



〈栃木植木班共同作業風景〉

技術はもちろん人間的にも素晴らしい皆さんです。
知人や近所の人もお仕事ぶりに感心しております。プロ以上です。
お元気で長く長くご活躍いただきたいと思ひます。
以前、除草も頼みましたが、庭が別世界になります。「お見事」の一言です。
うちの庭木がとても綺麗になり感謝しております。
今年もお願いしたいと思っております。～回答者の意見より～

お客様満足度調査結果及び

改善取組について(お願い)

理事長 野尻 孝

平成30年度定時総会議案書の添付資料
にお客様満足度調査結果(速報)として
個別集計、職群別の傾向及び回答者の意
見(一部)を掲載しましたので、会員の
皆様には、自分たちの仕事ぶりに対する
お客様の反応、ご意見が少なからず参考
になったのではないかと思います。

また、本年7月4日開催の就業開拓委
員会並びに7月27日開催の理事会におい
て、栃木市シルバー人材センターとして、
ご利用いただいているお客様にご満足い
ただけるよう、会員の就業意識改革(発
注者、地域、お客様の年別・職群別)及び、
センターの運営(シルバーPR活動・職
員対応)を改善し、当センターの利用促進、
並びに受注拡大を図るための取組を決め
させていただきました。

つきましては、会員の皆様にも、地域
班及び職群班等で話し合い、お客様に満
足いただける仕事に心がけていただきま
すようご理解、ご協力をお願いいたしま
す(7ページから11ページの調査結果及び改
善取組の詳細についてご確認願ひます。)

事務局だより

平成30年度定時総会

6月20日、栃木市保健福祉センターで定時総会が開催され、当日の会員総数840名の内、出席会員数604名(出席76名、委任状528名)で会議が成立し、来賓として大川市長及び大阿久市議会議長、藤田保健福祉部長、首長地域包括ケア推進課長の出席を賜りました。

はじめに、理事長、来賓挨拶のあと、会員表彰として特に功労等のあった方として10年表彰23名の方が表彰され、続いて15年表彰14名の方が表彰されました。

続いて議長に久我氏が選出され、監査報告、次いで平成29年度収支補正予算、事業報告、平成30年度事業計画、収支予算の報告が行われました。

その後、平成29年度決算、役員を選任、理事長に対する権限委任の承認の件について議案が提案され、審議・採決の結果、

全議案とも原案どおり可決されました。

国の施策として「一億総活躍社会」が掲げられる中、シルバー人材センターは公益社団法人として高齢者に活躍の場を提供する事と地域社会の発展に寄与する事を求められております。

本年度は急務である地域間の受注量や会員待遇の不公平、不均衡の解消に向けて大平、岩舟連絡所にパソコンを設置し、職員も配備することにより、新規会員募集及び受注拡大、開拓を図ってまいります。

またお客様満足度調査及び会員アンケートをもとにお客様へのサービス向上と会員の就業環境の改善、事故削減等にも取り組んでまいります。会員の皆様の更なるご支援、ご協力をお願いいたします。



大川市長



野尻理事長



大阿久市議会議長



表彰者

シルバー人材センター への支援要請活動

7月31日、野尻理事長及び大島副理事長、青木専務理事兼事務局長が市役所を訪問し、大川市長に対し「シルバー事業の更なる推進のため、シルバー人材センターへの補助金の確保や公共事業の発注の確保など、市の支援、協力を強く要請する」旨の要望書を提出し、支援活動に取り組みました。また、南斉副市長、大阿久市議会議長、青木教育長に対しても同様の要請を行いました。



地域班だより

栃木地域

充実した日々



会員
稲村 富子

今、私の人生一番充実した日々を送っていると思います。30数年の会社勤めを終え第二の人生をどう送るか考えました。

それには自分の趣味を生かした仕事をやりたいとシルバー人材センターを訪ねた訳でした。現在月3、4日の仕事と民間企業の仕事に従事し他の日は友人との食事会、カラオケ、旅行、ガーデニングと楽しく過ごしています。それには健康に留意し何事もポジティブに捉え毎日を過ごしていきたいと思えます。シルバー人材センターで働かせて頂き多くの人達との関わりをさせてもらい勉強になっており本当に感謝しております。そして私の夢は日本海を走る五能線に乗り荘厳な夕陽を眺める事、

海外旅行ではスイスを訪ね、登山列車の旅が実現することを夢みています。

東京オリンピック の思い出



会員
関口 定一

2020年は、2度目の東京五輪です。

1964年(昭和39年)の五輪は高度経済成長の真つただ中での東京大会でした。会員の皆さんもこの時期は、青春時代とも重なり記憶が蘇ってくるのではないかと思います。

昭和39年10月2日、私は中学生(15才)でした。東京五輪・聖火リレーの伴走者として、国道4号線(現在の下野市・自治医大駅入口から小金井駅入口)を約3km走りました。沿道からは熱い視線と声援、激しく揺れる日の丸の旗。私は隊列の中で真つすぐ前を見つめ、周囲が見えないほど緊張していました。聖火リレーは、国内を4コースに分け栃木県は、9月30日から3日間で縦断しました。10月10日開会式・聖火リレー総距離

大平地域

野菜作りは楽しい



会員
本田 春男

私は今まで自宅から自転車です約2〜3分の場所に畑を借りて家庭菜園を行っていましたが今年になって自宅から徒歩僅か1分の場所の畑を借りることができました。そのため、現在私は2箇所(畑)で家庭菜園を行っています。畑が近いと水やりは楽、収穫にしる大変便利ではあるものの、この時期草の成長が速く2箇所(畑)の草取りは大変

です。2箇所の畑には現在夏野菜として、キュウリ、カボチャ、ゴーヤ、スイカ等々がたわわに実り、毎日の収穫が楽しみです。このように、日に日に野菜達が成長するのを見るのは実に楽しく、それらを食すると本当に美味しく感じます。

ところで、家庭菜園は常に忙しい訳ではなく、時間を持って余すことが多くこの時間をどう過ごすか悩んでいたところ、既にシルバー人材で活躍している友人からシルバーの登録を薦められました。そこで、昨年4月シルバーの説明会に参加し、その日に登録を済ませたところ、早くも栃木市広報の仕分け作業の仕事が舞い込んできました。現在この仕事は9名で行っており、皆さん親切に仕事を指導していただき、直ぐに仕事を覚えることができました。7月には学童保育の仕事もいただき、毎日充実した日々を過ごしています。

定年後の生き方



会員
多田 滋

NHK朝ドラの前々回の「ひよっこ」は大変面白く毎日楽しみだった。このドラマの時代背景は昭和40年代、私より数年前上の主人公がトランジスタラジオの製造工場に集団就職し、遅く生きていく内容であった。特にドラマではビートルズに熱中する若者の存在が興味深かった。

私は昭和44年九州から約15名で寝台特急列車に揺られてはるばる栃木県に来了。就職した先は冷蔵庫やエアコンを製造する大平町の某工場。当時、冷蔵庫は作ればつくるほど売れた時代、工場前の道路には製品積み込み待ちのトラックが長い行列を作るほどだった。今では考えられない光景である。

あの頃は何か楽しかったと考えると、安い給料をもらった週末、ビートルズのレコードを買いに行くことが唯一楽しみだった。私は中学生の頃からビートルズに嵌っていたが、LPレコードなど買える小遣いもなく、もっぱらラジオから流れるビートルズを聞いていた。しかし就職して僅かではあるが自由になる小遣いができ、とても嬉しかった。

さて、時代は過ぎ某製作所を退職後、さあこの後何をやるかと考えても何も思いつかない。そんなある日タイミングよく新聞にシルバー人材センターの募集案内チラシが入っていた。シルバー??まだ俺はシルバーではないぞと思いつつも説明会に参加し、入会したところ、早速学童保育の仕事が舞い込んで来た。やってみると意外に楽しく、子供に意外に人気がある私を発見してしまった。その他、栃木市広報の仕分け作業の依頼も受け現在この二つの仕事を中心に「今日行と今日用」の日々を過ごしている。

都賀地域

私の働ける職場



会員
吉田 敏男

私は古希の誕生日を以て退職致しました。

長年建設関係の資材販売の営業職でした。他の仕事は経験がありません。

退職して何か月か過ぎしまし

たが、何か心が空になってしまいました。

自分に出来る事が有るのではと思い、シルバー人材センターに入会し相談致しました。近くの小学校「げんきっこ児童クラブ」の周辺警備はどうかとの由早速お受けしてシルバーの先輩・児童クラブの先生に挨拶致しました。今まで子供に接する事が全く無い仕事でしたので戸惑いました。4月から新年度の一年生が18人も増え、総人数が80人を超えました。先生も大変忙しくなりました。

新年度の一年生はとても可愛く、黄色のランドセルカバを掛けピョコピョコとランドセルの重さと、心の不安が混じった姿に愛らしく思いました。入学して4カ月ですが、たくましくなってきました。

私、この歳になっても今迄にない経験をさせて頂き、心の成長を心掛けたいと思います。

厳しい暑さが続きますが、シルバー人材の皆様、多少の休憩を取りこの猛暑を乗り切ってください。

仕事と地域活動の両立



会員

川俣 三男

私は、65歳で定年退職して、その後、5か月間失業保険を貰いながら自由な時間を過ごしていました。当時は、自宅を建て替えて途中で、失業保険も最終月となった頃、生き生きと働いている大工さんや、70歳の左官屋さんを見てみると、私も何か仕事がないと物足りなさを感じ、仕事への意欲が湧いてきました。そこで、シルバー人材センターに入会し、現在は、つがの里内のファミリーパークで働いています。

仕事の内容は、館内清掃、バーベキューの予約受付・貸出品の準備、後片付けや、バッテリーカーの運行管理を行っています。

又、利用者への応対する心得としては、笑顔で歓迎感を表し、親切・丁寧・確実さをモットーに應對しています。

一方、別の仕事では、草刈り、農作業にも挑戦して、いろいろな場所で会員仲間と、仕事をしながら会話をするのが楽しみのひとつです。今は、現役の時より充実した日々を送れているなど実感

しています。

そして、仕事以外でも、自治会長や、民生委員活動で、高齢者の見守りや相談、学校支援、下校時の見守りを行っています。

これからも、新しい課題に挑戦する意欲を持続し、元気にいつまでも働けるよう頑張りたいと思いますので、皆様よろしくお願い致します。



〈5月24日、理事会前の渡良瀬遊水地視察〉

藤岡地域

人生を謳歌



会員

川島とよ子

父母を見送り、もういつ死んでもいいのだと思っていた。その時、藤岡婦人防火クラブ会員の誘いに会い、名前だけといっ

たもののいろいろと顔を出すようになり、その流れで栃木市女性団体連絡協議会にも顔を出すようになりました。さらに、ふれあい相談委員も引き受け、自分も年寄りなのに自治会の年配者だけで生活しているお宅を訪問しています。世間話しながら4年になります。趣味で陶芸教室にも通って十数年、不器用だから自分で使いたいものを作っております。

お寺で御詠歌に誘われ、これも断る理由もなく十数年、月2回練習に通っています。上達はしません。これだけのことをやりながら、シルバーにも登録し地区公民館の鍵当番、学童の補助員。子供達は可愛いです。私も元気になります。3年目になります。3年目に行きたいと思えます。今年古希、節目の年に十分注意して旅行にでもいきたいと思っています。



〈陶芸作品の数々〉

人との出会いと健康に感謝



会員

毛塚 正之

今回初めて広報に投稿しますが、乱筆にて失礼します。会社を63才で退職して早10年になります。退職時にこれから何をするかと畑の管理や朝夕の散歩、家に居れば、テレビ三昧ができるかと思いましたが、3ヶ月もすると体に怠さを感じる様になりました。そんな私に妻の知り合いがシルバーセンターの紹介で谷中湖で巡視の仕事をしているというので、一度シルバーセンターに出向いて話でも聞いてみたらと言うので入会の手続きをしました。

巡視業務と聞いて自分にできるかなと不安もありましたが、センター職員の助言や巡視の先輩、仲間等の協力にて、平成24年4月より現在渡良瀬遊水地周辺の巡視業務を行っています。常に来園者に対し安全第一と快適に過ごしてもらおう様、日々頑張っています。

西方地域

笑顔でかわす言葉に

生きがいを求めて



会員 小川 清

40数年の会社勤めを終えてさあ明日からの毎日をどう過ごそうかと考えると、先の見えないこれからが不安でした。これといった趣味を持たない私には尚更でした。会社勤めの頃は定年になったらあれもこれもしてみたいと頭の中では考えてはいたものの、その時がきてみるとなかなか実行できないのが現実でした。そんな時近くの友人から「シルバー人材センターで一緒に仕事をしてみないか」と誘いがありました。先に定年を迎えた先輩が多くいるからその言葉は今日は何をしようか、朝起きるとその日の仕事を見つめる私にはうれしい言葉でしたが、年齢的な不安と長年の会社勤めの私に他の仕事ができるだろうかとの不安が入り混じって決心がつかないのも事実でした。友人に誘われ、現地の作業内容を

見させてもらい、これなら私にもできると思い入会を決意しました。

シルバーセンター入会後に、こういう仕事はどうですかと紹介された仕事は地元西方町にあるバーベキュー施設がある「西方ふれあいパーク」の管理でした。地元の人達との触れ合いはさることながら、他の近隣地区の皆様との交流は本当に楽しい日々です。「前回楽しかったからまた来たよ」「今回は会社の友人達と一緒にだよ」そう言っただ度も来て下さる人達や、「今度は家族でまた来るからね」「おじちゃんまた来るからね。楽しい1日だったよ。」そう言っただニッコリ笑って、手を大きく振って帰っていく子供達の笑顔は、私達まで元気をもらえるそんな日々が続いています。四季の花に彩られるふれあいパークに皆様ぜひ一度遊びに来て下さい。私も、体の丈夫なうちはこの仕事場で頑張ってみよう。その気持ちを強く持って、今日も笑顔で対応しています。

岩舟地域

シルバーセンターの皆さんに感謝



会員 金田タカ子

平成29年6月に10年表彰をいただきました。今年11年目の年になり、今後ともお客様や従業員の皆様に綺麗な場所を提供できますよう精進してまいりますと思っております。

主に花センターと岩舟総合支所の清掃をしているのですが、土日が仕事のためイベントの参加がなかなかできず、シルバーセンターの皆様にも頼ることも多くとても感謝しております。

もともと絵を描くことが苦手ですが、克服するために始めたのが絵手紙でした。総勢12名の絵手紙教室の中では、まだ1年半のキャリアしかない私ですが、先生の「下手が良い」と言うお言葉信じ、楽しみながら続けていければと思っております。



〈心のこもった絵手紙〉

健康で働けること



会員 小島 孝夫

自分は趣味などが特にありません、頭の中ではあるのですが・・・。定年を4年延長しての69歳での退職でした。これから何かをしようと考え、ボケ防止にパソコンでもとパソコンスクールに通いました。ところが、1日2時間の授業なので時間を余していました。そんな時、シルバーセンターの会員の友達に紹介され事務所を訪ねました。土地改良区のポンプ機場の操作係を受けて会員登録しました。ポンプ機場の作業は2人交代制なので、非番の日には草刈りの人手が不足しているのと誘われました。草刈班はグループなので、休憩時間の先輩との会話等もあり楽しくやっています。今は草刈の作業ですが、今年6月から特に暑いですが、とにかく無理をしない事、自分の体は自分で守る事、これが健康で長く働ける秘訣ではないでしょうか。自分はこれからすこし盆栽でもやろうかと思えます。

お客様満足度調査結果及び改善取組について

1. 発注者、地域、お客様の年代別による「仕事の出来栄え、料金、就業会員のマナー」に対する満足度及び改善取組

(1) 発注者別満足度

公共の満足度は、事業所、一般家庭に比べて3項目すべてにおいて低い傾向にあります。就業先が、市役所やその他公共機関であり、長年の関わり合いの中で、甘え、馴れ合いなど緊張感が少なくなってきたのではないかと考えられます。

初心を忘れず、慎重、かつ丁寧な仕事を心掛けましょう！

なお、公共施設管理業務などは、同一会員の就業期間を概ね5年とする適正就業基準もあります。新規・未就業会員への就業機会の提供やワークショップを心掛けましょう。

(2) 地域別満足度

地域によって満足度にバラツキが観られます。統合以前の休憩時間等の慣習や薬剤散布等の配合仕様など統一されていないことも一因のようです。また、地域によっては、植木職人の廃業によりシルバー人材センターに剪定を依頼し、職人との出来栄えの差や個人の技術・能力の差も一因と思われます。統合により広い市域となっても一つの組織であります。会員の技術、料金、マナー及び就業仕様などの不均衡は、改めて是正し、公平・公正なセンター運営を図っていききたいと考えております。

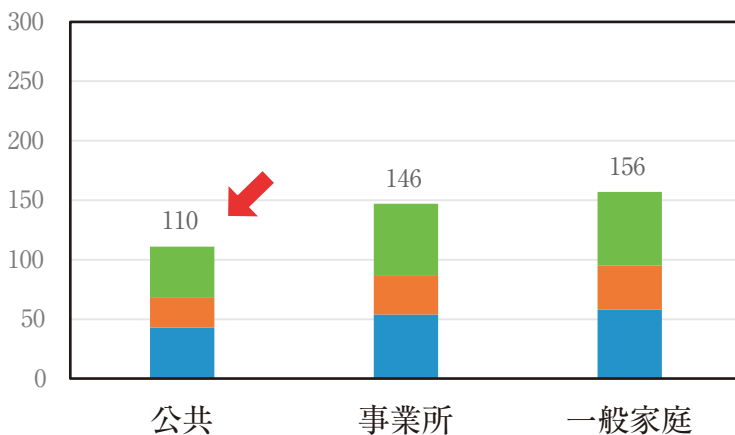
(3) お客様の年代別満足度

70歳代のお客様の満足度は、他の年代と比べると低い傾向にあります。就業する会員と同年代であるお客様は、自分でやった場合と比較し、判断基準が厳しいのではないかとも思われます。若しくは、同年代である会員の甘え、馴れ合いがお客様にとって不満に感じられるのかもしれませんが。どんなお客様にでも誠意をもった就業態度が求められます。

〈下記の参照データ〉

※アンケート調査によって収集した回答データの各設問をかけ合せて集計する「クロス集計」により満足度を詳細に分析しました。なお、結果はすべてではなく「傾向がある」とご理解願います。

〈出来栄え [満足] ■ 料金 [安い] ■ 会員マナー [良い] ■ と回答した割合を合算〉



お客様満足度調査実施要領

〈目的〉 会員の就業意識及びセンター運営の改善に努める。

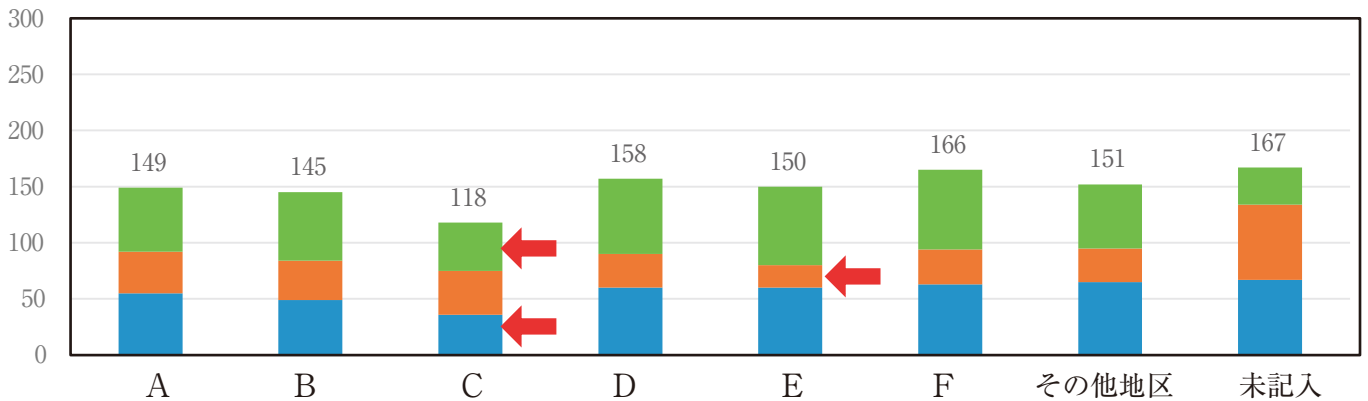
〈調査対象〉 平成 28 年 12 月から平成 29 年 11 月までにご利用いただいたお客様

〈資料発送から集計〉

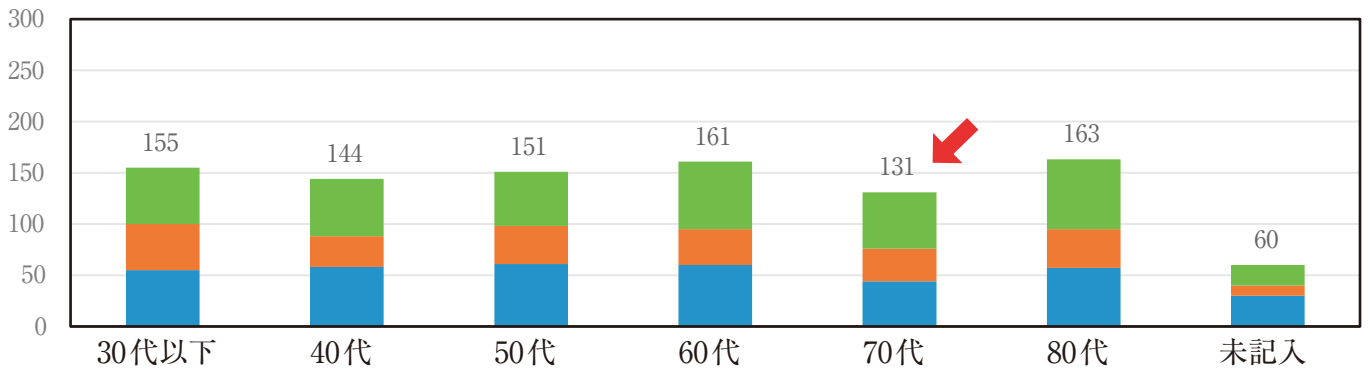
発送：平成 30 年 1 月 10 日 700 件
回収：平成 30 年 2 月 10 日 395 件
集計：平成 30 年 3 月 31 日 56.4%

〈分析・対策・啓蒙〉 就業開拓委員会で検討し理事会決定後、会報「生きがい」第 17 号掲載

(2) 地区別 〈出来栄え[満足] ■ 料金[安い] ■ 会員マナー[良い] ■ と回答した割合を合算〉



(3) お客様年代別 〈出来栄え[満足] ■ 料金[安い] ■ 会員マナー[良い] ■ と回答した割合を合算〉



ふすま張替え



筆耕

(1) 職群別による「仕事の出来栄え満足度」
 2. 職群別による「仕事の出来栄え、料金、就業会員のマナー」
 に対する満足度及び改善取組【総会添付資料64頁参照】

職群別による仕事の出来栄え満足度が低いのは、混雑時が過ぎ余裕ができるとのんびりしていること。受付の態度が横柄で不親切、利用者からあいさつがなければいけないなどの声が聞こえます。また、公共施設が多く、市役所職員等との甘え、馴れ合いなども一因と思われます。初心を忘れず、慎重、かつ丁寧に対処し、いつでも、どこでも、自らあいさつするよう心掛けましょう！

植木等剪定、草刈・除草、ふすま・障子張り、筆耕などは、シルバー人材センターの伝統的な受託事業であり、お客様には一定の満足感があるようです。しかし、就業会員の高齢化が進んでおり、技能を有する新たな会員の確保と後継者の育成が喫緊の課題となっております。

家事、育児は、特に女性会員が多く従事しており、女性のきめ細やかな就業がお客様に満足感を与えているものと思われれます。女性会員の就業需要は多く、まだまだ足りない状況にありますので、引き続き会員増加策を取らなければと考えっております。



施設清掃



学童保育支援員

(2) 職群別による料金満足度

シルバー人材センターを利用されたきっかけは、「料金が安い」ことで仕事を依頼するお客様が多く、どの職群においてもご満足いただいております。特に、筆耕、大工等の職群では、専門的な技術、出来栄えの良さにも関わらず低料金であることに満足されているようです。

今後は、会員アンケートの配分金に対する意見との整合を図り、公益法人としての適正価格を維持し、お客様にも、会員にも満足いただける料金設定をしていきたいと考えております。

(3) 職群別による就業会員のマナー満足度

就業会員のマナー満足度は、仕事の出来栄えに比例して、施設管理、駐車場等以外、全般的に満足いただいております。今後、さらに満足をいただくために、会員の質的向上が求められており、次の研修会を開催し、就業前朝礼などを推奨していきます。

① 接遇研修会の開催

発注先での接客対応力の向上を目的に、挨拶・言葉選びといった会話力のアップやクレーム対応の手順・方法、容姿と身だしなみ等、接遇の基本を再確認するための研修会を開催します。また、各職群班で就業前朝礼などを開催し、マナーアップ、サービス向上並びに安全就業の推進に努めましょう！

② 就業前研修会の実施

入会希望者を対象に、就業する上での心構えや注意事項等について、実際に就業する前に研修会を開催し、センター会員としての就業心得を周知します。



接遇等研修会



就業前朝礼



植木技能講習会



内装技能講習会

シルバー人材センターは、高年齢者雇用安定法に基づき、豊かな経験・能力を活かした就業で地域社会に参加し、生きがいの充実や仲間づくりを目的としております。しかし、お客様の中には、「二民間の派遣会社？」ではないかと思っ
ている方もいます。

会員も、仕事に対する意識や考え方が変化してきており、改めてシルバー人材センターの基本理念や目的を再認識するとともに、発注者のニーズに適切に応えられるよう技能の向上を図る必要があります。

各種研修・講習会を開催し、新たな会員の獲得と会員のスキルアップを図り、会員の質的向上に努めてまいります。

職群別には、実効性のある技能講習会、勉強会、スキルアップ講習会等を開催し、技能の研鑽に努めるとともに、県連合会が行っている各種技能講習会の受講を促しながら、人材不足となっている職種の後継者の育成、確保に努めてまいります。

3. シルバーPR活動【総会添付資料62頁参照】

センターを知ったきっかけは？では、市広報誌「みんなの伝言板」等と知人の紹介が6割以上と高く、ポスター・チラシの効果は低い傾向であり、チラシの新聞折り込みは費用対効果を考慮し一時中断したいと考えております。

また、市役所（地域包括ケア推進課）との連携や市有施設を活用した活動（会員のしおり・県連合会リーフレットの設置）を強化しシルバー人材センターの事業内容を周知してまいります。

また、知人の紹介も有効であるとの結果であり、会員自らPR活動を行えるよう、総会資料に会員募集案内を載せたり、市内イベントに積極的に参加し、シルバーの就業拡大及び会員募集を強化していきます。

4. 職員対応の満足度及び改善取組【総会添付資料63頁参照】

職員対応の満足度は、「電話・窓口対応」は、概ね「良い」と満足いただいている反面、「受付から見積までの期間」「見積から作業開始までの期間」では、「速い・やや速い」より「普通」と回答いただいているお客様が多く、不満があるものと思われま。地理的にも業務内容にも地区担当者としての経験年数が少なく、迅速な対応ができないことも一因であると考えております。

また、回答者意見によれば、「仕事をお願いした時に折り返し等の連絡が遅い」「質問に対しての答えがストレートに帰ってこない」「横の連絡が取れていない感じ」「会員と職員の間で話が繋がっていない」など報・連・相（ほう・れん・そう）の欠如も指摘されており、改めて職場内研修で徹底します。

満足かどうかはお客様が判断します。お客様に謙虚に聴き、それにしたがって改善する姿勢と職場体制が必要であります。公益法人に就業している、社会貢献しているという自覚と誇りを持ち、常に高いモチベーションを持って業務に当たるよう指導します。

利用されたきつかけ・利用頻度・今後も利用したいかでは、全般的に好意的に受け止められております。これは、会員、役員並びに事務局が一体となって問題解決に当たり、地域に根差した事業を積極的に展開してきた結果だと思えます。



刃物砥ぎ



門松製作 (益子町)

5. センターの利用促進・受注拡大【総会添付資料62・63頁参照】
 利用された仕事では、草刈・除草・清掃、植木等剪定及び襖・障子・網戸張替えが8割近くを占め、公共、事業所、一般家庭で全般的に請け負っています。就業する会員も多いので、今後とも速やかに受注できるように後継者の育成、確保に努めてまいります。
 また、当センターの独自事業は刃物砥ぎのみですが、県内では教育指導、門松・石けん制作、手打ちそば販売及び食堂・売店運営などを展開し、財源確保のみならず生きたいの醸成にも寄与しているセンターもあり、取り組みたいと考えております。

結びに、「本改善取組が机上の空論とならないよう、また、この取り組みが終わりではなく始まりである」ことを認識し、会員の総意と主体的な参画により頑張りましょう！

お客様へ (お願い)

この度は、栃木市シルバー人材センターをご利用いただき誠にありがとうございます。

後日、請求書を送付させていただきますのでご入金のほど、よろしくお願いいたします。

当センターでは、次のようなお仕事も承っております。ご近所、ご友人の方にもご案内いただけるとありがたいです。

- ・草取り、草刈り、屋内外清掃、薬剤散布、農作業
- ・植木剪定、障子、ふすま張替え、塗装、刃物砥ぎ
- ・施設管理、建物管理、商品管理
- ・宛名書き、毛筆筆耕、一般事務
- ・家事援助、福祉サービス、買い物、植木水やり
- ・配布業務、調査業務

※ただし、有害、危険、高所作業など高齢者に相応しくない仕事。不用品処理、事業所ごみの解体処分。犬の散歩や餌やりなどは請け負えませんのでご理解のほど、よろしくお願いいたします。

ご質問、ご不明の点がございましたら、下記の連絡先までお気軽にお問合せください。

今後ともご愛顧のほど、よろしくお願いいたします。

公益社団法人栃木市シルバー人材センター

TEL(23)4165 ・ FAX(23)4189

南部事業所 (62)1534 ・ 北部事業所 (27)8812

大平連絡所 (43)0155 ・ 岩舟連絡所 (55)8358

今後とも、市民に愛される栃木市シルバー人材センターでありつづけるため、お客様に対して質の高いサービスや付加価値で気持ちよく契約してもらい、いつでも安心して任せられるといった「満足感を提供する」こと。お客様の要望・意見に真摯に耳を傾け、お客様の期待を上回るサービスを提供することが受注拡大に繋がると思っています。
 なお、シルバー人材センターは、高齢者に相応しくない仕事及び事業許可や損害賠償できない内容の仕事は、お引き受けできないことをはっきり説明する必要があります。そして、就業報告書にハンコをいただくときに、感謝の気持ちを伝え、次回の発注やお客様の紹介をお願いするため次のようなチラシで利用促進を図ります。

統計速報

平成30年度事業実績 (H30年4月～H30年7月)

(金額単位：円)

区分	受託件数	就業人数		契約金額			
		実人員	延日人員	配分金	材料費等他	事務費	計
公共事業	600	/	8,979	37,400,778	3,458,497	3,726,726	44,586,001
民間事業							
企業等	1,216		19,490	83,528,916	4,425,919	8,316,253	96,271,088
家庭	2,559		8,784	38,697,052	7,721,256	3,870,495	50,288,803
独自事業	4		20	78,000	500	500	79,000
小計	3,779	28,294	122,303,968	12,147,675	12,187,248	146,638,891	
合計	4,379	781	37,273	159,704,746	15,606,172	15,913,974	191,224,892
前年実績	4,196	771	37,314	158,701,965	14,917,665	15,831,094	189,450,724
増減	183	10	-41	1,002,781	688,507	82,880	1,774,168
増減率	4.4%	1.3%	-0.1%	0.6%	4.6%	0.5%	0.9%
公共事業増減率	1.4%	/	3.7%	5.2%	-2.7%	5.3%	4.6%
民間事業増減率	4.9%	/	-1.3%	-0.7%	6.9%	-0.9%	-0.1%

事故速報

(H30年4月～H30年7月)

本年 (H30年) 度 4月～7月						
分類	件数	事故の程度			性別	
		入院	通院	死亡	男性	女性
傷害	10	0	9	1	6	4
賠償	4	/	/	/	4	0
計	14	0	9	1	10	4

前年 (H29年) 度 4月～7月						
分類	件数	事故の程度			性別	
		入院	通院	死亡	男性	女性
傷害	9	1	8	0	8	1
賠償	9	/	/	/	9	0
計	18	1	8	0	17	1

事業所別会員数

(H30年7月末現在)

	男性	女性	計
栃木	196	86	282
藤岡	106	35	141
都賀	83	51	134
大平	102	28	130
西方	37	20	57
岩舟	90	24	114
計	614	244	858

編集後記

情報化社会と言われる昨今、会員同志が様々な情報を発信し、紙面を通じて[生きがい]を感じられる、そのための懸け橋になればと考えています。

広報委員 須永 良一