

生きがい

第 20 号

発行

公益社団法人

栃木市シルバー人材センター

広報女性委員会

令和2年2月15日

栃木市シルバー人材センターでは、地域社会への貢献と栃木市シルバー人材センターを地域住民に広く知っていただくために、令和元年度もボランティア活動に取り組みました。

【藤岡：4/13（土）渡良瀬クリーン作戦52名参加】



【岩舟：11/10（日）総合運動公園清掃32名参加】



【栃木：11/28（木）巴波川清掃62名参加】



【都賀：12/7（土）つがの里落ち葉浚い32名参加】



【大平：12/11（水）日立北路線清掃34名参加】



【西方：12/11（水）西方ふれあいパーク落ち葉浚い34名参加】



事務局だより

★令和2年度配分金基準単価の改定

令和元年10月1日より、栃木県最低賃金が853円に改定されました。

シルバー人材センター事業においても最低賃金を尊重することが求められております。業務内容、消費税（会員の配分金は消費税込みの金額）率引き上げ等を考慮し、総務委員会で協議・検討し、理事会において決定した配分金基準単価は、令和2年4月1日より改定することとしました。

業務内容（1時間単価：円）	改定前	改定後
清掃、家事援助、施設管理等	826	853
大工・塗装・植木・竹切・薬剤散布等	1,100	1,140
草刈・残滓運搬・土木・運転等	1,000	1,030
施設管理（夜間17時以降） 草取り・農作業等	900	930
公園トイレ（市有屋外）	826	930
介護保険事業関係1回45分 ※指定研修修了者	新規	1,000

※詳細は事務局にお問合せ下さい。

★今後の行事予定

○職群班長会議 2月19日（水）

13時30分～栃木市民会館

○健康体操教室 3月12日（木）

13時30分～栃木保健福祉センター

○6地域班合同事業

・第8回カラオケ交流大会 2月27日（木）

9時～福寿園

・各地域班の定期総会 4月～

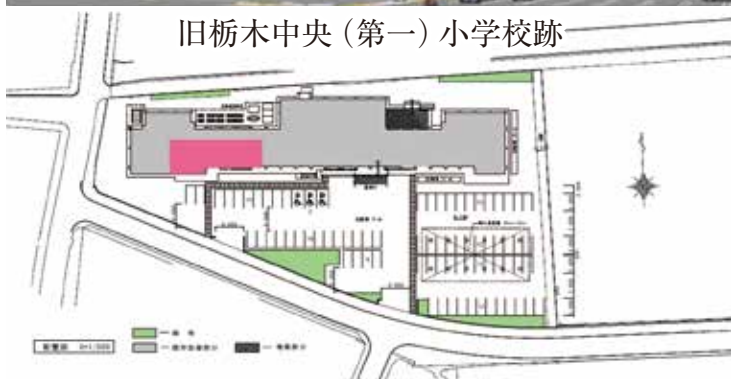
★栃木センター（本部）移転について

3月末移転予定でしたが、台風被害により6月末へ変更となりました。栃木市市民交流センター一階の西側に3部屋となります。

（事務室・書庫・作業所）



旧栃木中央（第一）小学校跡



局長退任あいさつ

事務局長

青木 康弘

会員の皆様には、ますます御健勝のこととお喜び申し上げます。

さて私こと

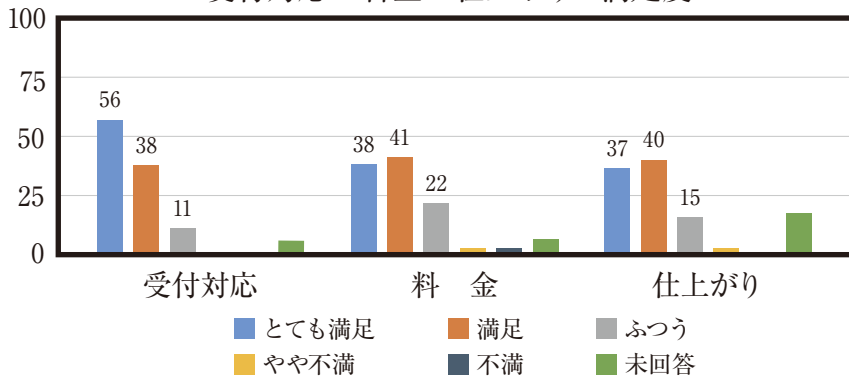
この度、任期満了により三月三十一日をもってまして事務局長を退任することになりました。三年の間、会員の皆様には、大変お世話になり誠にありがとうございました。お陰を持ちまして、シルバー人材センターの運営に微力ながら参画できたことを誇りに思っており、改めて感謝申し上げます。

「やらなければならぬことがあるなら、誰かがなさなければならぬ。もし誰もやらないのであれば、喜んで私がやろう。その結果が英雄と称されようが、死罪となるうが、それは私の知るところではない」幕末の思想家吉田松陰がものごとに取り組むときの覚悟であり、私の座右の銘でもあります。

公益法人としての適正就業、植木・草刈り・草取り就業会員の確保など会員拡大、そして空き家管理、介護予防及び子育て支援分野の就業開拓など課題は山積みです。

栃木市シルバー人材センターの益々のご発展と会員並びに役職員の皆様のご活躍、ご健康とご多幸をお祈り申し上げ、御礼かたがた退任のあいさつとさせていただきます。

受付対応・料金・仕上りの満足度



刃物砥ぎアンケート結果

居住地域	年代	ご利用回数	知ったきっかけ	人数
栃木	20歳代	1	市広報誌等	102
都賀	30歳代	0	HP	0
大平	40歳代	1	口コミ	3
岩舟	50歳代	15	その他	5
藤岡	60歳代	23	未回答	0
西方	70歳代	45		
未回答	80歳以上	22		
	未回答	3		

★刃物砥ぎアンケート結果
 サービス向上と需要拡大のため6月から12月までの期間に利用されたお客様に満足度調査を行いました。回収は180件のうち110件61.1%で左記のグラフ・表のとおりでした。結果は、受付対応、料金、仕上がりともに概ね満足度が高く、リピーターのお客様が多いことが伺えます。

一方、お客様の年代や地域には偏りがあり、若い世代のお客様への受注開拓、栃木地域以外へのお客様の受注拡大が今後の課題です。

- 【お客様のご意見・要望及び今後の取り組み】
- ① 自分で研げないのでありがたく、本当に助かります。
 - ② お料理が楽しくなります。お体に気を付けてください。ありがとうございます。
 - ③ 月に1回ではなく2回位やってほしい。
 - ④ 栃木以外でも開催してほしい。
- ↓ 栃木地域以外の会員募集、研修会により他の地域での開催も検討します。
- ↓ 本部移転する市民交流センターでの開催も含め、回数増加も検討します。



★接遇研修会の開催(37名参加)
 12月4日(水) 国府公民館に宮澤知繁講師を迎えて公共施設管理業務に携わる会員及び広報・女性委員会を対象に開催しました。

シルバー人材センターはサービス業。次のおと接遇の基本を学びながら、グループ討議を交え研修しました。

- ・コミュニケーション／第一印象の影響
- ・好感の持てる笑顔
- ・身だしなみ(清潔感・機能的・違和感無)
- ・話を聞く態度

【参加者アンケート結果(32名回答)】
 一、研修内容は理解できましたか？
 二、研修内容は今後の業務に役立ちますか？
 三、講師の指導はいかがでしたか？
 四、研修時間はいかがでしたか？

すべての項目が高評価であり、有意義な研修でした。



【参加者の意見・要望及び今後の取り組み】
 ①イ、ウ体操(口角を上げる体操)を実践し笑顔を意識しての対応を心がけます。
 ②シルバーはサービス業、話の聞き方、確認の大切さ、苦情対応等、理解しやすかった。
 ③お客様と慣れあいにならないこと。
 ④施設管理だけではなく、全ての業務、職員対象に接遇研修会を行った方が良い。
 ◆草刈、草取、植木、家事援助など訪問型の業務及び職員の研修会も開催します。

★岩舟地域班では、昨年に引き続き、11月3日(日)岩舟フルーツパークの軽トラ市に参加しシルバー人材センター会員募集ちらしの配布、会員勧誘などPR活動を行いました。



併せて、都賀西方会員の協力を得て会員手づくり品の販売も行い、ほぼ完売しました。今後の活動に活かすため、手づくり品等参加者16人のアンケート結果です。
 一、今回、手づくり品を出品してどうでしたか？
 良かった11人

二、今後、このような機会があったら出品しますか？ 喜んで出品する11人
 三、出品するだけでなく、機会があれば出店・販売するのはどうですか？

楽しそうなのでやってみたい8人
 四、シルバー会員の手づくりサークルがあったらどうですか？ 是非参加したい11人

五、他地域の会員と「一緒に何かする」とはどうですか？ 是非参加したい9人

【その他ご意見】

①年に数回、又は閑散期に「手づくり講習会」を開いて他地域の会員と輪を広めたいと思います。

②6地域統一のシルバー事業のイベントとして開催したら良いと思います。

【今後の取り組み】

①引き続き、岩舟軽トラ市に参加して、手づくり品を各地域会員から集め販売する。

②今後、会員の意見を聞きながら全市的に「手づくり講習会」及び販売も兼ねたイベント企画、独自事業の展開などを検討する。





南アルプスの仙丈ヶ岳

高橋 鉄次 (都賀)

日本百名山の1つ、仙丈ヶ岳は、大自然を存分味わうことのできる山です。

この山の魅力は何と云っても、山頂からの大展望。南方には富士山、北方には北アルプスの山々が一望できる絶景です。

2019.8.26

バルーン大会

石川 利方 (藤岡)

佐賀県佐賀市で行われた日本一のバルーン大会に栃木市の熱気球「ハートランド号」で参加して来ました。世界各国から色とりどりの気球が120機以上参加し、観客席は1km以上あり大勢の見物客であふれていました。



日光彫

成瀬 富美男 (大平)

シルバー大学校で習った日光彫、今年で5年目になります。現在は大平の「悠彫会」という木彫りの会に属し、毎週水曜日に彫刻しています。





私の相棒“スチールギター”

松川 勉 (岩舟)

昭和38年頃ラジオの米軍極東放送 (F E N) から流れるエイブリーエドワーズとハワイコールズショー、波の音の合間に聞こえるハワイアンサウンドのスチールギターとウクレレの音色に酔いしびれてから半世紀、現在も片傍に楽器があります。

バンド活動も昨年の9月、75才をもって引退しました。今後もプレイヤーからリスナーとしてハワイ系音楽に親しんで行きたいと思っています。



1月25日(土)岩舟文化会館多目的ホールで栃木県シルバー人材センター連合会主催の会員募集「60歳からのいきいきライフセミナー」が開催され、当センターの田中理事と市村理事が体験談を発表し栃木市シルバー人材センターのPRをしていただきました。

大島 治 (岩舟)

いわきに住む可愛い孫 (小学校1年生) です

柏崎 泰子 (西方)



会員の皆様から9月発行「生きがい21号」への投稿をお待ちしております。
写真、絵画、挿絵、短歌・俳句、紀行文、なんでも結構です。情報交流の場にしましょう!!

「水害に遭遇して」

柳橋町 寺内靖子（栃木）



台風19号降り続く雨、午後3時頃から頻繁に避難情報が入る。不安を感じながらも、テレビを見たり、夕食を食べて、いつも通りの夜を迎える。

雨は増々強くなり「東京は通過したようだけど、栃木は？」と息子からメールが入る。

家の前の側溝を覗いては、大丈夫。あふれていないと確認し、ふと気を許して間もなく玄関で不吉な音、慌てて行ってみるとすでに30cm位水があがり、靴やサンダルがぐるぐる回っています。さあ大変。

電気製品、布団等できるだけけのものを押し入れの上段に上げましたが、その時、畳はフワフワと浮き上がり、つまづきそうになりながらの作業でした。身の危険を感じ二階

に上がり、まんじりともせず朝となりました。

階下に降りたら床上80cm迄あがった水はすっかり引いて3cm程の泥が一面に残り、畳は四方八方に散らばり、ヌルヌルとした泥に足を取られました。

町内全域ひどい状態となってしまいました。庭一面の汚泥を掻き出してくださったボランティアの皆さん、炊き出しをしてくれた市内レストランの方々、多勢の人が行列し感謝の気持ちで心がやすまりました。

友人知人の差し入れや「大丈夫？」との声かけ、本当に励みになりました。まだまだ元の状態に戻るには時間がかかりますが恐ろしい体験でした。



このたびの台風19号の被害に遭われた会員の皆様には、心よりお見舞い申し上げます。

被災された皆様が、一日も早く平常の生活に戻ることができまますようお願い申し上げます。

栃木市シルバー人材センター

会員一同

広報・女性委員会より

今年度のシルバー人材センターPR活動として、栃木ケーブルテレビに「1分間PR」を5月放映を予定しています。初めての試みなので、広報・女性委員会の方で作成し、放映する予定ですが、好評でしたら次回以降は出演する会員さんを募集して作成したいと思います。

その際は、積極的にご協力をお願いします。



統計速報

令和元年度事業実績 (平成31年4月～令和元年12月)

(金額単位：円)

区 分	受託件数	就 業 人 数		契 約 金 額				
		実人員	延日人員	配分金	材料費等他	事務費	計	
公 共 事 業	1,344	/	20,017	85,701,167	7,181,821	8,535,645	101,418,633	
民 間 事 業	企 業 等		2,392	37,855	160,959,663	8,572,713	16,035,704	185,568,080
	家 庭		5,189	17,386	84,041,654	20,837,141	8,405,469	113,284,264
	独 自 事 業		9	45	206,400	0	0	206,400
	小 計		7,590	55,286	245,207,717	29,409,854	24,441,173	299,058,744
合 計	8,934	771	75,303	330,908,884	36,591,675	32,976,818	400,477,377	
前年同月実績	9,481	826	80,737	348,476,456	35,537,573	34,699,792	418,713,821	
増 減	-547	-55	-5,434	-17,567,572	1,054,102	-1,722,974	-18,236,444	
増 減 率	-5.8%	-6.8%	-6.7%	-5.7%	3.0%	-5.0%	-4.4%	
公共事業増減率	3.2%	/	2.2%	4.4%	-2.1%	4.8%	4.4%	
民間事業増減率	-7.2%	/	-9.6%	-8.8%	4.3%	-8.0%	-7.0%	

事故速報

(平成31年4月～令和元年12月)

(当年) 平成31年4月～令和元年12月						
分類	件数	事故の程度			性別	
		入院	通院	死亡	男性	女性
傷害	19	1	18	0	17	2
賠償	12	/	/	/	12	0
計	31	1	18	0	29	2
(前年) 平成30年4月～平成30年12月						
分類	件数	事故の程度			性別	
		入院	通院	死亡	男性	女性
傷害	18	2	15	1	13	5
賠償	15	/	/	/	14	1
計	33	2	15	1	27	6

地区別会員数

(令和2年1月末現在)

地区	男性	女性	計
栃木	200	84	284
藤岡	105	28	133
都賀	90	51	141
大平	97	26	123
西方	35	20	55
岩舟	89	25	114
計	616	234	850



藤 岡

令和元年9月実施の安全
就業パトロールの様子



岩 舟



栃 木