

令和3年度事業計画

I 基本方針

少子高齢化が進展し生産人口が益々減少する社会の中で、人生百年時代を迎えた今、高齢者においても年齢にかかわらず社会参加することが、地域社会の活力を維持していく上でますます重要になっています。地域の日常生活に密着した仕事を始め、多様な働き方に対応するために、高齢者のニーズに応じて就業機会を提供するシルバー人材センター事業は期待されています。

当センターにおきましても、地域社会の発展に貢献できるよう、継続的に入会促進、就業開拓及び就業機会の提供に努めると共に、会員の安全を最優先に就業事故防止対策に努めてまいります。

国の政策では「高年齢者等の雇用の安定等に関する法律」が改正され令和3年4月からは70歳までの就業確保が企業の努力義務とされました。

当センターにおいても令和3年度は、「第3次中期計画」（平成29年から令和3年）の最終年度として会員拡大及び就業機会の確保に積極的に取り組み、新型コロナウイルスによる経済の変化や社会情勢などを踏まえながら「第4次中期計画」（令和4年度から令和8年度）の策定に向け準備をいたします。また、「自主・自立、共働・共助」の理念のもと、生きがいの充実、健康保持など福祉の増進を図り、真に町民に愛されるセンターを目指しながら地域社会の活性化に寄与してまいります。

こうした考えをもとに本年度は、次の事業を推進します。

II 事業実施計画

1 会員の拡大と入会促進

- (1) シルバーだより「東郷のなかま」を始め、町内全戸配布の町広報紙、ホームページ、自治会回覧板、チラシのポスティング、公用車マグネット掲示板等により会員募集を随時行い会員拡大に努める。
- (2) センターの仕組みを十分理解していただくために毎月第1及び第3火曜日に入会説明会を開催する。
- (3) 女性限定の入会説明会や女性委員会で企画した魅力ある講習会やイベントに友人・知人を招き入会の促進を図る。
- (4) 会員1名が1名以上を目標に紹介する「新入会員紹介カード」により、入会に至った場合の会員特典として愛デア工房、愛デアキッチンで利用できる食事券を発行して会員の増強を図る。

2 就業機会の確保及び提供事業（請負、委任）

- (1) 地域社会の日常生活に密着した「臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業」を、一般家庭・事業所及び公共団体等から請負又は委任により引き受け会員に提供する。
- (2) 就業機会の確保及び拡充を図るため、一般家庭・事業所及び公共団体等への就業開拓を積極的に行う。また、独自事業の創出に努め、就業機会の組織的提供を推進する。
- (3) 東郷町から介護予防・日常生活支援総合事業の緩和型サービス、家具転倒防

止器具取付事業、新規として新型コロナ感染予防対策における東郷町役場のカウンター等の消毒業務、集団予防接種の会場案内業務を受託し、関係機関との連携・調整を図る。

3 労働者派遣事業（派遣）

多様な就業形態に対応するため、愛知県シルバー人材センター連合会の東郷町事務所として「臨時的かつ短期的な雇用による就業又はその他の軽易な業務に係る就業」の範囲で労働者派遣事業を実施し、育児分野、人手不足分野における高齢者活用・現役世代雇用サポート事業として就業機会の拡大を図る。

4 職業紹介事業（雇用）

「臨時的かつ短期的な雇用による就業又はその他の軽易な業務に係る就業」を希望する高齢者に対して就業機会を提供する有料職業紹介事業を実施する。

5 ワークプラザ維持管理受託事業

東郷町から受託している東郷町高齢者ワークプラザの運営については、施設の適正な管理運営を通じて会員や利用者の健康増進と交流を図る。

6 知識及び技能の付与を目的とした講習の実施

- (1) 会員の安全就業や事故防止のための講習会、安全就業をするための技能の向上や適切な対応を目的とした剪定講習会、草刈講習会、襖・障子・網戸張替など就業に必要な技能講習会を実施する。
- (2) 会員の顧客対応への姿勢と意識の向上を図るため、接遇研修を実施する。
- (3) 女性委員会の生きがい活動や、会員の健康管理に関する講習会を開催する。

7 調査研究及び相談事業

- (1) 全国シルバー人材センター事業協会、愛知県シルバー人材センター連合会、尾東地区シルバー人材センター事務連絡協議会等との連携強化を図り、情報を把握するとともに、町及び関係団体等とも連携を密にして事業の発展拡充のための調査研究を行う。
- (2) 会員の意識調査、発注者の満足度調査等、就業拡大に反映させるためのアンケート調査を実施する。
- (3) 入会を希望する高齢者を対象とした入会説明会の他に、未就業会員及び地域高齢者の就業相談会を毎月第1及び第3火曜日に実施して情報提供を行う。また、10月、11月を就業相談月間とする。

8 安全・適正就業推進事業

- (1) 安全就業講習会を実施して安全就業の徹底を推進し、会員の就業中の事故防止及び就業途上の交通事故防止を図る。
- (2) 安全適正就業委員による就業先へのパトロールを実施し、安全適正就業基準に基づいて組織的な安全対策を図る。
- (3) 作業内容を確認し適正就業に取り組み、ローテーション就業の推進を図る。雇用とみなされかねない就業については、労働者派遣事業や有料職業紹介事業により是正を図る。
- (4) 会員が安心して就業できるよう新型コロナ感染防止対策を講じ、コロナ下に

おける新たな生活様式の定着を促進するとともに、会員自らが健康管理に努めるよう定期健診やがん検診などの受診を喚起する。

9 独自事業の推進

東郷町高齢者ワークプラザにおいて、会員の技能・技術を活かした手づくり小物・木工製品制作販売の「愛デア工房」、惣菜ランチ等を製造販売する「愛デアキッチン」及び「焼きいも」事業、シルバー生活応援隊（ワンコインサービス）事業の充実を図る。

10 普及啓発事業

- (1) シルバー機関紙「東郷のなかま」、ホームページ、町広報紙、パンフレット等により、本事業への理解と協力、入会促進や受注拡大を図るため積極的な普及啓発を行う。
- (2) 10月をシルバー人材センター事業普及啓発促進月間とし、役員等による事業所訪問、会員による口コミ運動や各家庭へチラシのポスティングを行う。
- (3) 地域支え合い協議体及び町内団体・事業所等が主催するイベントや会議に参加し、シルバーの事業PR活動を積極的に行う。
- (4) シルバー人材センターの普及啓発の一環として、町内の美化を目的としたボランティア活動等を実施する。

11 事業推進体制

(1) 運営

シルバー人材センター組織の機能強化を進めるため、定時総会、理事会、委員会（安全適正就業委員会・就業開拓委員会・広報委員会、女性委員会）、地域班、職群班の充実に努める。

(2) 事務局

ア業務や事務の適正化と効率化を図るため、業務の再点検を行い事務処理や様式等を見直し、経費節減を図る。

イ会員拡大及びシルバー事業の拡大を図るため、積極的な営業活動を行う。ウ目標管理や全国シルバー人材センター事業協会、愛知県シルバー連合会の開催するオンライン職員研修等に積極的に参加し、職員の資質向上に努め人材育成を図る。

12 その他

新型コロナウイルス感染予防対策を講じながら、多方面での情報交換、調査研究に努め、普及啓発活動として女性委員会の活動を推進しながら就業の拡大、会員の増強を図りセンターの周知に努める。