

令和5年度事業報告

令和5年度は、コロナ禍での制限が緩和され、消費活動においても徐々に回復し、インバウンド需要も増加するなど国内の経済情勢も明るい兆しが見えた一年となりました。シルバー人材センター事業におきましては、人口の減少や少子高齢化による地域社会の人手不足や現役世代の下支えを担う労働力として、会員の豊富な知識や経験、技能を活かして人生100年時代を生き生きと働き続け地域貢献できるよう、就業の拡大や会員の増員などの活動を推進してまいりました。

「第4次中期計画」の2年目として、「自主・自立、共働・共助」の基本理念のもと、「会員の増強」「就業拡大及び安全・適正就業」「財務の強化及び組織の充実」の3つの重点目標と38の作戦に挑むという形で役員を中心に取組んでまいりました。

デジタル社会の推進として、総務省の「高齢者に向けたデジタル活用支援推進事業」の採択を受け、地域の高齢者に向けたスマホ教室を10回開催し、シルバー事業では、急な発注依頼などSMSで情報を一斉送信し就業会員を募集、現場写真をLINEで報告するなどスマホ活用を定着させてまいりました。

会員の増員については、月2回の入会説明会に加え、防災講座と併せた女性限定説明会を開催、女性委員会の活動や全会員による会員募集のチラシのポスティング活動、ゴールド会員制で退会抑制を図るなど様々な活動により、27名の増員につなげることができました。

事業実績としましては、請負事業は受託件数、就業延人数、配分金額など昨年度実績とほぼ同様でありましたが、派遣事業においては、新規契約もあり、わずかながらも受注件数、受注額を増やすことができました。

安全就業においては、安全・適正就業委員による安全パトロールや職班別安全研修、JAFによる安全運転講習会など安全意識の向上に努めてまいりましたが、傷害事故、賠償事故、通勤途上の交通事故など計6件発生したことから、原因確認や安全対策の徹底、会員の健康状態の把握など課題も多く残されております。

また、令和5年10月にはインボイス制度も施行され、納税準備資金として令和5年度当初より事務費を8%から10%に変更して対応しました。また、令和6年秋に施行されるフリーランス法の趣旨を踏まえた「新たな契約方法」についても検討をはじめました。

以下、令和5年度事業実績について報告します。

1 事業実施状況報告

1 会員の増強

(1) 会員の確保

- ・イメージアップを図った会員募集や講習会のチラシを作成、広報委員によるシルバーだよりを年2回発行し、自治会回覧、ポスティング活動を全会員で実施した。
- ・会員が友人・知人を紹介する活動「新入会員紹介カード」により10名が入会した。
- ・入会説明会及び女性限定説明会への参加者は計61名、うち47名が入会し年度末会員数283名となり、前年度比27名の増員となった。
- ・県シ連主催の「草刈講習会」に東郷町から6名参加し5名入会した。

ホームページ	シルバー活動紹介
公式インスタグラム	シルバー活動紹介
機関紙「東郷のなかま」の発行	会員・事業所等へ配布 第70号(7月)500部発行 第71号(1月)500部発行
町広報とうごう記事掲載	毎月掲載 入会員説明会、仕事案内、愛デアキッチン等
新入会員説明会	毎月第1・3火曜日、女性限定計26回 参加者 61人
会員紹介カード事業	紹介人数 10人

(2) 女性会員の拡大

- ・女性委員会「ねえねの会」では、体力保持のための「いきいき出前講座」、生活に役立つ「生きがい教室」、免許返上後も生活に困らないよう「巡回バスツアー」、また、女性限定説明会には、防災時に役立つ講座を併せて実施した。結果、計76名の参加を得られコロナ禍以前の笑顔を戻すことができた。
- ・筋力保持を目的に、ラジオ体操や音楽に合わせたダンスを月1回練習し、認知症予防になる脳トレクイズも取り入れて実施した。
- ・様々な活動により女性会員を年間17名増やすことができた。

女性限定入会説明会	11月 7日	参加者 3名
いきいき出前講座 いつまでも若々しく心と体を整えよう リズムで脳トレーニング	7月27日	参加者 11名
	10月16日	参加者 10名
かつこよく歩き続けるために	1月15日	参加者 11名
生きがい教室 防災講座(持出し袋をチェックしよう) クリスマス・お正月花の寄せ植え教室	11月 7日	参加者 12名
	12月14日	参加者 7名
災害時に役立つ料理教室	2月22日	参加者 12名
断捨離 物々交換会	6月29日	参加者 8名
巡回バスバスツアー(免許返上後も安心!)	10月25日	参加者 5名
ダンス(飛ばないチア)	毎月1回	参加者 34名

(3) 会員の資質の向上

- ・技能講習会は、「襖張替講習」を2名の参加を得て、技能の向上、後継者育成を図った。

技能講習会 襖張替え講習会	3月22日 参加者 2人
---------------	--------------

(4) 退会抑制

- ・新入会員に入会后早期に就業先を紹介マッチングに務め、毎月第1・3火曜日及び10・11月の就業相談会や会員意識調査を実施し未就業会員の解消に努めた。
- ・加齢などで就業が困難となった会員にゴールド会員制度で退会抑制を図った。
- ・旅行やウォーキングを目的とした会員同好会(楽友同好会)や生きがい講習会など、就業以外の楽しみや居場所づくりを提案した。

就業相談会	毎月第1・3火曜日及び10・11月相談月間 相談者 8人
会員「楽友同好会」	5月27日 名古屋港水族館鑑賞とクルーズ船試乗(参加者22名) 10月28日 御在所ロープウェイ空中散歩とお千代保稲荷参拝 (参加者20名)
ゴールド会員	8名(うち1名仕事に復帰)

2 就業拡大と安全・適正就業

(1) 就業開拓と就業機会の拡大

- ・新規事業の開拓及び会員募集チラシを作成し、自治会回覧板、役員、全会員、職員によるポスティング活動を事業普及啓発促進月間(10月、11月)に実施した。
- ・多様化するニーズに対応するため会員意識調査を実施し、会員の希望等を把握できるよう努めた。

就業開拓委員・広報委員・地域連絡委員 ・事務局職員による活動	一般家庭 チラシのポスティング 4, 307部 区・自治会 19地区 公共機関等 8 団体
10月事業普及啓発促進月間 全会員による活動 (10月～11月2カ月間実施)	区、自治会チラシ回覧 1,256部 公共施設チラシ設置 240部 公共施設ポケットティッシュ設置 240個 一般家庭チラシポスティング 4, 307部 町内事業所等営業活動 8社
奉仕活動	11月1日 公共施設・春木川周辺清掃活動 参加者47人
お客様満足度調査(発注者)	依頼数 100人 回答数 57人 (回答率 57%)
会員の意識調査	会員数282人 回答数228人 (回答率 80.8%)

- ・事業実績は、受託件数 1,311 件、就業延人数 19,658 人、配分金 81,139,932 円で、ほぼ昨年と同様であった。
- ・派遣事業においては、就業延人数 2,439 人(前年度比 16.8%増)、派遣事業総額 14,560,906 円(前年度比 11%増)であり、事務手数料分 1,473,742 円(前年度比 6.2%増)が労働者派遣事業受託収益として財源となった。
- ・東郷町から受託した日常生活支援事業に関わるヘルパー会員が増え、地域のニーズに応えられる体制を整えた。

介護予防・日常生活支援総合事業	就業延人員	697人	1,428,850円
家事援助サービス	就業延人員	178人	355,430円
シルバー生活応援隊事業	就業延人員	41人	22,500円
家具転倒防止器具取付事業	就業延人員	7人	98,161円

(2) 独自事業

- ・「愛デア工房」に出品する会員が増え、アイデア商品を事務所ロビーで常時展示販売した。「愛デアキッチン」は順調に営業したが、会員の加齢により8月に閉店、新たな希望者を募集。「焼き芋」事業は燃料の高騰や希望会員が無く中止とした。
- ・生活応援隊事業はゴミ出し、電球交換など、町内の高齢者の困りごとに対応した。

愛デア工房(木工・小物づくり事業)	随時(手作り小物・木工品を販売)	売上 124,800 円
愛デアキッチン(惣菜事業)	毎週水曜日(惣菜ランチ営業)	売上 625,930 円
町文化産業まつり出展 (いこまい館 芝生広場)	11月12日(会員作品、鬼まん販売)	売上 123,750 円

(3) 安全就業

- ・安全・適正就業委員会を4回開催し、熱中症予防やヘルメット着用等、安全意識を徹底するため、安全パトロールを7回実施した。
- ・令和5年度の事故件数は、傷害事故2件、賠償事故2件、車両事故2件であった。
- ・安全運転教育訓練は19名の参加を得て、ドライブレコーダーの映像による危険予知訓練などJAFから講師を招いて実施し安全意識の向上を図った。

安全適正就業委員会	4月20日・7月6日・10月6日・3月12日 事故報告・安全対策等
安全パトロール	7月13・20日、8月16日、10月16～18日、3月18・25日 町内草刈・剪定・屋内外作業事業所等巡回
安全運転講習会	2月15日 (社)日本自動車連盟 JAF 受講者 19人
食品衛生協会責任者講習会	10月4日 食品衛生責任者

(4) 適正就業

- ・「適正就業ガイドライン」に基づいて請負で問題がある事業所をチェックし、是正を図るための切り替え等検討し、会員に平等な就業機会を確保するため、ワークシェアリングやローテーション就業を推進した。

適正就業ガイドライン説明	新入会員 47人 ・ 発注者 89事業所
--------------	----------------------

3 財務の強化及び組織の充実

(1) 事務費、配分金の検討

- ・エネルギー価格等の高騰やインボイス制度による消費税納税に対応するため、令和5年度より事務費を2%アップして10%に変更。また、愛知県最低賃金の改正に伴い、配分金アップを事業所などの理解を得て見直し、新年度契約を取交わしている。

(2) 事務の効率化

- ・職員研修会や会議などオンラインで参加、急な発注依頼などSMSで会員に情報を一斉送信、現場写真などをLINEで報告するなどデジタル活用を推進し効率化を図った。

(3) 会員による自主運営体制

- ・定時総会も制限なく開催し、理事会は毎月(12回)入会承認をはじめ決算関係、予算・補正予算関係、事業報告、事業計画について審議、承認した。
- ・第4次中期計画の2年目であり、安全・適正就業委員会、就業開拓委員会、広報委員会、女性委員会など各委員会の活動により事業推進の強化を図った。
- ・14地区20名の地域連絡委員が、地域会員への配布物や情報収集を行った。

○定時総会 6月14日

- 議案第1号 令和4年度事業報告について
- 議案第2号 令和4年度決算について
- 議案第3号 役員を選任について
- 事業報告 令和4年度収支補正予算について
令和5年度事業計画について
令和5年度収支予算について

○理事会(議案の審議、事業報告)

- | | | |
|------|--------|-----------------------------|
| 第1回 | 4月25日 | 入会員の承認について 他3議案 |
| 第2回 | 5月23日 | 令和4年度事業報告について 他5議案 |
| 第3回 | 6月14日 | 会長の選定について 他3議案 |
| 第4回 | 6月23日 | 入会員の承認について 他1議案 |
| 第5回 | 7月25日 | 入会員の承認について(書面表決) |
| 第6回 | 9月26日 | シルバー事業普及啓発促進月間実施要項について 他2議案 |
| 第7回 | 10月24日 | 入会員の承認について 他1議案 |
| 第8回 | 11月28日 | 入会員の承認について |
| 第9回 | 12月20日 | 入会員の承認について(書面表決) |
| 第10回 | 1月30日 | 設立40周年記念事業実施要綱の制定について 他1議案 |
| 第11回 | 2月27日 | 令和5年度収支補正予算(第3号)について 他1議案 |
| 第12回 | 3月26日 | 令和6年度事業計画について 他5議案 |

○監査	5月18日	監事による令和4年度決算監査
○委員会		
安全適正就業委員会	4月14日・6月28日・10月6日・3月16日	
就業開拓委員会	4月21日・7月6日・9月26日・3月12日	
広報委員会	4月20日・7月6日・18日・25日・9月26日・12月12日・3月14日	
女性委員会	4月21日・5月11日・8月24日・3月15日	
理事・監事候補者選考委員会	5月1日	
○地域班会議	(就業開拓サポーター、会員への連絡・文書の配布等)	
	4月6日・5月26日・10月5日・3月8日	
○職班会議		
剪定班会議	8月31日	
剪定ごみ運搬班会議	9月7日	
資源ごみ回収ステーション会議	4月24日・6月26日・8月28日・10月28日・12月25日 2月26日	

(4) 事務局体制の充実

- ・目標管理、県シ連の実施する職員研修会や担当者会議に積極的に参加し、職員の資質の向上を図った。また、振込みをネットバンキングに切り替え効率化を図った。
- ・愛知県シルバーの開催するオンライン会議などに職員、役員、委員が多数参加できるスクリーンやプロジェクターを購入し環境整備した。
- ・南海トラフ巨大地震を想定した防災訓練を役員及び職員で、消防署への通報、初期消火訓練を実施した。

東郷町高齢者ワークプラザの受託管理	期間 令和5年4月1日から令和6年3月31日
防災訓練	9月26日 参加者16名

4 その他

SDGsを推進するために令和5年度は、総務省の高齢者等に向けたデジタル活用支援推進(誰一人取り残されないための取組み)事業の採択をうけ、東郷町の広報紙などで高齢者向けにスマホ教室参加者を会員及び近隣住民から募集、10回開催し計144名参加いただきました。スマートフォンを利用した便利機能の使い方や手続き方法など、講習会を通して不安を少しでも解消し、デジタル活用が便利で楽しく身近な存在になることを目的に実施した。

スマホ教室	9月10日～2月8日 10回 受講者 144名
-------	-------------------------