

# 令和6年度事業計画

## 【基本計画】

「新型コロナウイルス感染症」も感染の拡大縮小を繰り返しながらも、令和5年5月に5類に移行されたことから、少しずつ以前のような活気ある生活に戻りつつありますが、未だに感染者も増加傾向にあるなど、予断を許さない状況が続いています。

一方、世界情勢については、複数の地域で紛争が起こるなど、エネルギー問題や物価上昇等、不安要因も多くありますが、こうした中で、2月には30数年ぶりに株価も最高値を更新するなど、地元企業や個人生活にも少なからず好影響が及ぶことを期待するところでもあります。

令和6年1月、能登半島地震で被災された多くの皆様にお見舞い申し上げますとともに、一日も早く元の生活に戻ることを切に願っております。

当センターとしましても、このような災害に備え、日頃から危機管理意識を高め、これまで以上に会員の安全に努めてまいります。

少子高齢化の進展や定年延長などの影響から、会員の平均年齢も高くなってきていますが、会員に「生涯現役」としての知識や経験を活かし、活躍し続けられる機会を提供できるよう、幅広い職種先の獲得のため就業開拓を推進します。

また、地域社会（企業・個人・公共）に対しては、仕事の依頼先として信頼され、安心してお任せいただけるよう、市民参加型の各種講習を実施し、会員の資質向上や入会増強に努めます。

安全面におきましては、「安全は全てに優先する」の基本原則をより高められるよう、就業途上の交通事故防止や就業中の事故防止策を図ると共に、日常生活における健康維持にも注目し、健康寿命が引き上げられるようフレイル予防事業の充実に努めます。

昨年10月に「インボイス制度」が施行されましたが、今年度はフリーランス法の施行による契約方法の見直しなど、センター運営に大きく影響を及ぼすものと考え、慎重に検討して参ります。

センターとしましても、これまでの事業の見直しや、新たな取り組みなど様々な観点から計画、立案し、「自主・自立・共働・共助」の基本理念のもと、「中期基本計画」を指針とし、会員・役職員が一体となり、令和6年度の事業を展開してまいります。

所沢市や関係機関の皆様には、今後も変わらぬご支援ご協力をお願いいたします。

## 【実施計画】

1. 本年度の目標契約高 7億3千万円
2. 本年度の目標就業率 75%
3. 会員活動の充実
4. 社会貢献の実施
5. 退会会員の抑制

### ☆安全就業の推進

- ①「いきがい就業」であるシルバー人材センターでの仕事で傷害事故・損害賠償事故・重篤事故が発生することの無いよう、安全確保の1つである「指差呼称」を会員に広め、センターで発生した事故の傾向と再発防止に向けた対策を検討し、広報するとともに、「安全パトロールの実施」「自転車の乗り方・自動車運転」等の安全講習会を実施します。  
更に、安全確保に向けて、フレイル予防の周知及び検査を随時行い、健康で元気に、そして安全に就業活動ができるようサポートを行います。
- ②入会説明会・新入会員研修会等、人が集う機会を捉えて安全意識の高揚と向上に努めます。

### ☆適正就業の徹底

- ①「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」に基づいた受注・就業を徹底いたします。
- ②適正就業の意味を入会説明会・新入会員研修会等で説明し、シルバー人材センターでの働き方について理解を深めていただけるよう努めます。
- ③特に就業については「請負就業」を基本としつつ、業務内容によって「労働者派遣及び職業紹介事業」も取り入れながら会員の適正就業の徹底を図ります。

### ☆会員の増強と女性会員の比率向上

- ①入会してみたい・会員として活動を継続したいと思っていただけるよう、市内の各種イベント等で事業案内・PR、入会後の相談体制等、きめ細やかなサポートを行い入会者の増加・退会抑制に努めながら会員の増強を推進してまいります。
- ②女性向けのイベント・講習会の開催、就業機会の開拓に努めながら女性会員の比率を高め、多様な人材が活躍できる組織として入会促進活動に努めてまいります。

#### ☆就業機会の開拓と就業率の向上

- ①長年の人生で培われた経験や知識を就業の場で発揮し、地域で「いきがい」を見出していただけよう、会員データベースの活用・就業意向調査等の実施を行いながら希望に添った就業機会の開拓活動に努めます。
- ②未就業者対象の単発就業の開拓、就業相談窓口の利用促進、出張就業相談会の開催といった相談体制を充実しながら就業率の向上に努めます。

#### ☆広報・ホームページの充実

- ①センター広報誌「つどいの樹」を活用し、所沢市シルバー人材センターの事業をPR、会員が活躍している場面を紙面にて紹介・情報発信を行いセンターの利用・入会促進に繋がります。
- ②紙面に載せていただきたい・紹介していただきたいと思っただけの紙面構成を行い、「つどいの樹」の充実を図ります。
- ③センターの動きをリアルタイムに発信し、興味・関心を持っていただけるよう見やすいホームページへの刷新を行いました。
- ④今後も開かれた、多くの方に閲覧・参画していただけるようなホームページの充実を図り広報活動を行ってまいります。

#### ☆地区活動と地域連携

- ①会員の共働・共助を推進し、会員間のコミュニケーション向上・疎外感や孤独感の解消に努め、誰もが参画・参加できる地区活動を推進してまいります。
- ②地区活動を通して「会員の声」を出していただき、情報として事務局と共有し事業運営に活かします。
- ③行政・自治会が主催する地域のイベント・ボランティア活動にも積極的に関わり、センター事業のPR・就業機会の拡大等に繋がる地域連携を進めてまいります。

#### ☆研修・講習の充実

- ①センターで発生した事故の傾向と再発防止に向けた対策、自動車・自転車を含む交通ルールについての安全対策研修。
- ②職員・会員の資質向上に繋げる接遇研修。
- ③シルバー事業の根幹である「適正就業」について理解を深めていただく講習。
- ④デジタル化の推進に伴う、スマートフォン等の機器を活用したメリットや効率化・取扱いに関して丁寧に説明しながら講習を開催し会員間の情報格差の解消に繋がります。
- ⑤健康維持・増進に向けたフレイル予防対策研修を開催し、健康で元気に会員活動を継続していただけるようサポートを行います。
- ⑥その他、市民向けの「表具職」「植木職」等の技能講習を開催しながらセンター事業のPR・入会促進に繋げる研修・講習の充実を図ります。

#### ☆市から受託している指定管理者業務

- ①現在、所沢市より指定管理者として受託しております「老人憩の家4荘」の施設管理業務は会員の温かみのある対応が所沢市・施設利用者より好評を得ております。
- ②会員による管理運営が定着しており、令和6年度より新たに5年間、指定管理者として管理運営することが決定いたしました。
- ③老人憩の家での管理運営実績を活かし、新たな指定管理者業務を受託するべく積極的な応募に努めてまいります。

#### ☆デジタル化の推進

- ①業務の効率化・経費削減を目的に業務のデジタル化を推進してまいります。
- ②一部、「配分金明細」「仕事のお知らせ」については既にデジタル化を始めておりますが、今後、Web受注や就業報告等、業務の負担軽減や会員の皆さまの利便性向上に繋げるデジタル化を推進してまいります。

#### ☆独自事業

- ①営農事業につきましては、六次産業化を進めながら「いきがい」と「やりがい」に繋がる収入の確保と共に地域貢献に努めてまいります。
- ②会員作品販売につきましては、手工芸品の製作、縫製・編み物等、製作した小物類を市内のイベント等で販売する機会を作り、会員作品をPRしながら事業の推進に努めてまいります。
- ③心身を健全に保ち生活していただくことを目的としてフレイル予防対策事業等、市民参加型の事業にも取り組んでまいります。
- ④今後も地域ニーズと連携し、地域の役に立つ事業を会員の創意と工夫により、自ら企画立案する独自事業の趣旨に則り、就業機会の拡大・確保に繋げてまいります。

#### ☆運営体制の整備・充実

- ①理事会において、重要案件の審議を先行し、適切な事業運営を図ります。
- ②入会説明会及び新入会員研修会を実施し、会員の資質向上を図り地域社会に信頼されるセンターづくりに努めます。
- ③会員の共働・共助を基本とした連帯意識を基に、効率的かつ合理的な事業運営を行い各種事業の効果を高めます。
- ④地域班や職群班の組織活動及び各委員会並びに管理部門等の連帯強化を促進します。
- ⑤事務（管理部門）の合理化と効率的な運営を推進し、経費の節約等により一層努めます。
- ⑥昨年10月より導入されているインボイス制度（適格請求書保存方式）について、適切な対応に努めます。

- ⑦光熱水費をはじめ諸物価高騰に伴う経費負担増への対策の一環として、日々の節約に努めます。

☆その他

- ①サークル活動を中心に親睦・交流を深める活動、社会奉仕・地域貢献の為の活動として親睦団体「悠和会」があります。  
入会後の会員活動として楽しみを持っていただき、入会して良かったと思っただけけるよう、センターと連携しながら誰でも参加できる、レクリエーションやいきがい・やりがいを見出していただけけるような場を提供してまいります。
- ②公益法人として高齢者福祉の増進、会員の専門的な知識を活かした社会貢献活動にも関係団体と連携しながら取り組んでまいります。

令和6年度の事業実施についても、各事業共慎重に進めてまいりますので会員皆様のご理解ご協力をお願いいたします。