

# 苫小牧市労働福祉センターアンケート調査結果

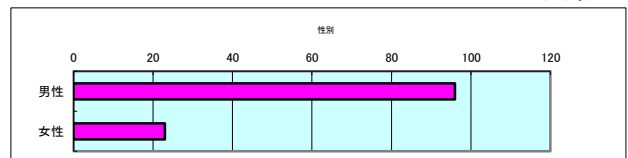
- 1 実施期間 令和2年7月1日～令和2年10月18日
- 2 回答数 119名  
内訳  
男性 96名  
女性 23名
- 3 回答団体 14団体  
内訳  
加盟労働団体 3団体（42名）  
非加盟労働団体 2団体（21名）  
サークル 1団体（7名）  
一般団体 8団体（49名）
- 4 集計結果 設問全10項目で「満足」とした回答が最も多く、全体の75.8%を占め、次いで「やや満足」13.6%であった。一方、「やや不満」が0.7%、不満が0.2%の回答だった。なお、無回答は9.8%あった。

令和2年度アンケート全体集計

別紙1

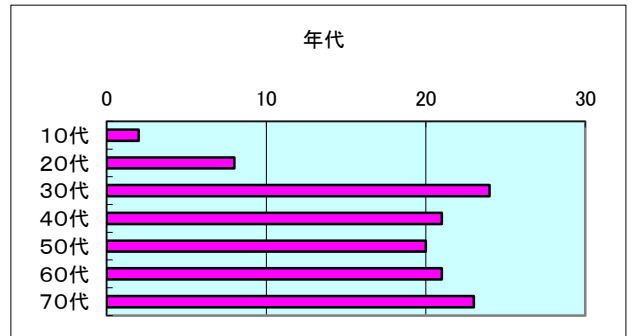
性別

1	男性	96	80.7%
2	女性	23	19.3%



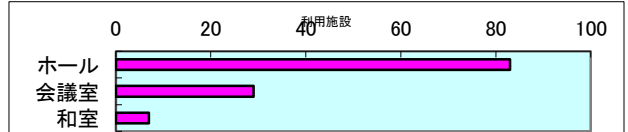
年代

1	10代	2	1.7%
2	20代	8	6.7%
3	30代	24	20.2%
4	40代	21	17.6%
5	50代	20	16.8%
6	60代	21	17.6%
7	70代	23	19.3%



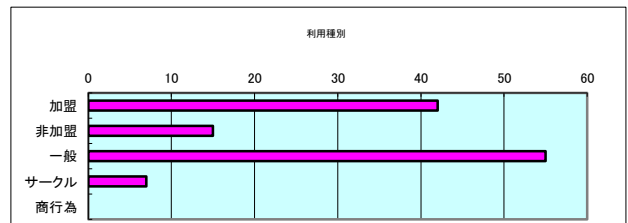
利用施設

1	ホール	83	69.7%
3	会議室	29	24.4%
5	和室	7	5.9%



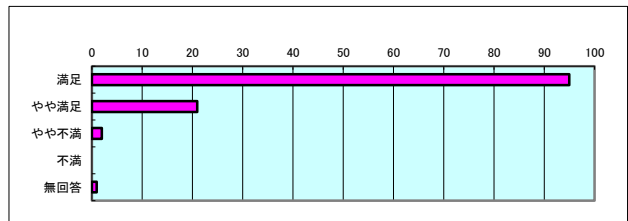
利用種別

1	加盟	42	35.3%
2	非加盟	15	12.6%
3	一般	55	46.2%
4	サークル	7	5.9%
5	商行為	0	0.0%



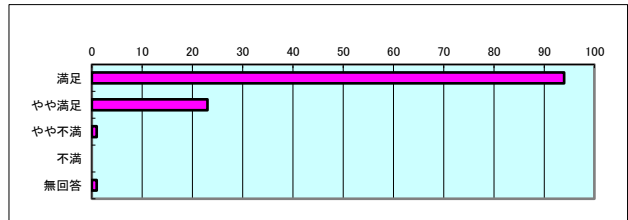
Q1 施設利用のしやすさは？

1	満足	95	79.8%
2	やや満足	21	17.6%
3	やや不満	2	1.7%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	1	0.8%



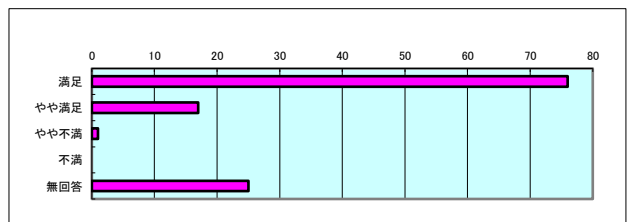
Q2 館内のわかりやすさは？

1	満足	94	79.0%
2	やや満足	23	19.3%
3	やや不満	1	0.8%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	1	0.8%



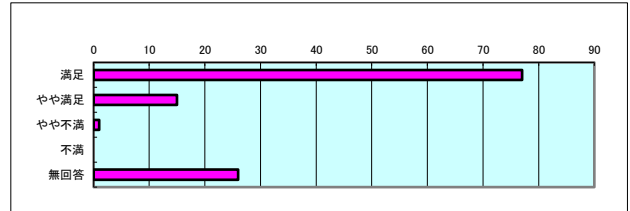
Q3 申込手続のしやすさは？

1	満足	76	63.9%
2	やや満足	17	14.3%
3	やや不満	1	0.8%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	25	21.0%



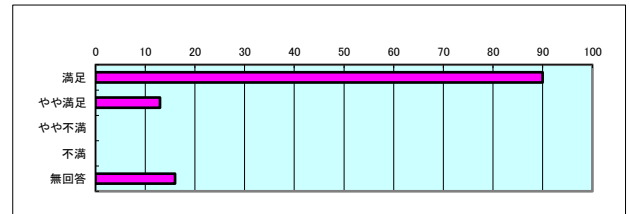
Q4 料金については？

1	満足	77	64.7%
2	やや満足	15	12.6%
3	やや不満	1	0.8%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	26	21.8%



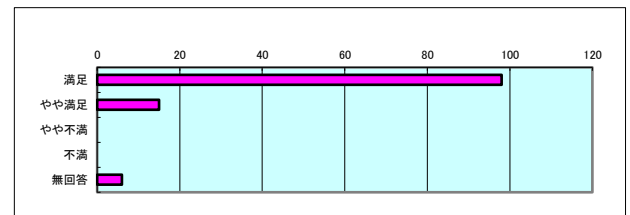
Q5 職員の対応は？

1	満足	90	75.6%
2	やや満足	13	10.9%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	16	13.4%



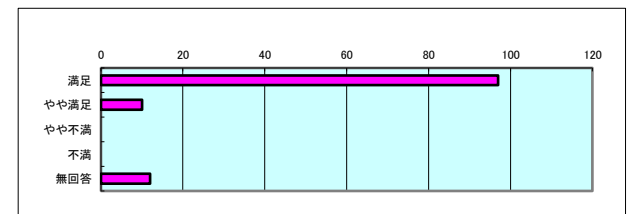
Q6 設備・器具などの手入れ、清掃については？

1	満足	98	82.4%
2	やや満足	15	12.6%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	6	5.0%



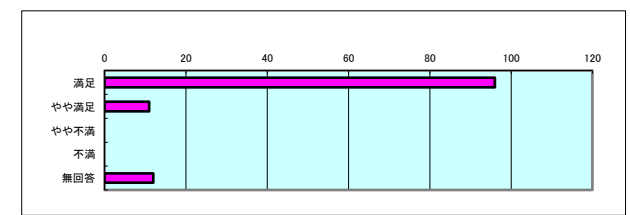
Q7 施設の利用日は？

1	満足	97	81.5%
2	やや満足	10	8.4%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	12	10.1%



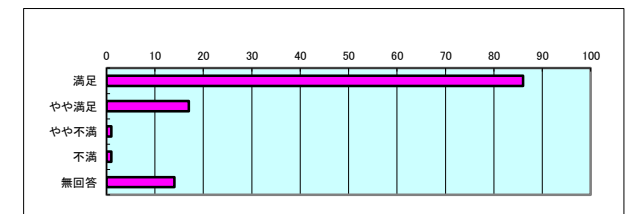
Q8 施設の開館時間は？

1	満足	96	80.7%
2	やや満足	11	9.2%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	12	10.1%



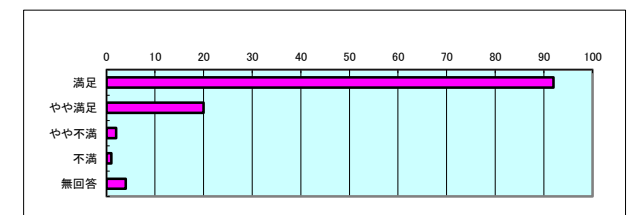
Q9 施設の設備・器具の使いやすさは？

1	満足	86	72.3%
2	やや満足	17	14.3%
3	やや不満	1	0.8%
4	不満	1	0.8%
5	無回答	14	11.8%



Q10 施設全般については？

1	満足	92	77.3%
2	やや満足	20	16.8%
3	やや不満	2	1.7%
4	不満	1	0.8%
5	無回答	4	3.4%



総合評価

質問項目	回答数	回答比率
満足	901	75.8%
やや満足	162	13.6%
やや不満	8	0.7%
不満	2	0.2%
無回答	116	9.8%
計	1189	100.0%