

# 苫小牧市労働福祉センターアンケート調査結果

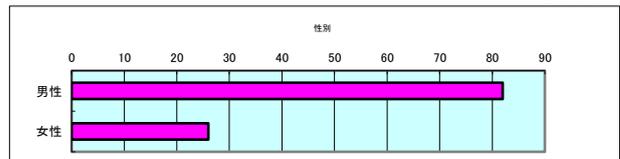
- 1 実施期間 令和5年5月19日～令和5年10月20日
- 2 回答数 108名  
内訳  
男性 82名  
女性 26名
- 3 回答団体 22団体  
内訳  
加盟労働団体 3団体（30名）  
非加盟労働団体 1団体（13名）  
一般団体 18団体（65名）
- 4 集計結果 設問全10項目で「満足」とした回答が最も多く、全体の77.1%を占め、次いで「やや満足」16.7%であった。一方、「やや不満」が1.2%、「不満」が0%の回答だった。なお、無回答は5.0%あった。

令和5年度アンケート全体集計

別紙1

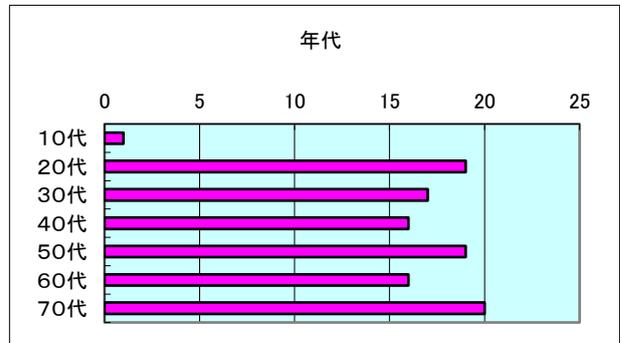
性別

1	男性	82	75.9%
2	女性	26	24.1%



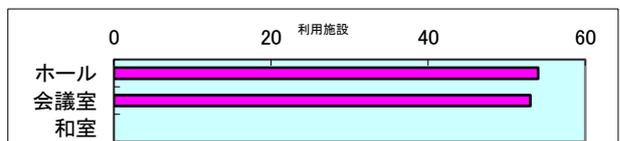
年代

1	10代	1	0.9%
2	20代	19	17.6%
3	30代	17	15.7%
4	40代	16	14.8%
5	50代	19	17.6%
6	60代	16	14.8%
7	70代	20	18.5%



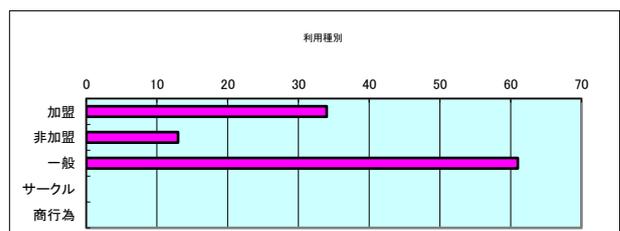
利用施設

1	ホール	54	50.5%
3	会議室	53	49.5%
5	和室	0	0.0%



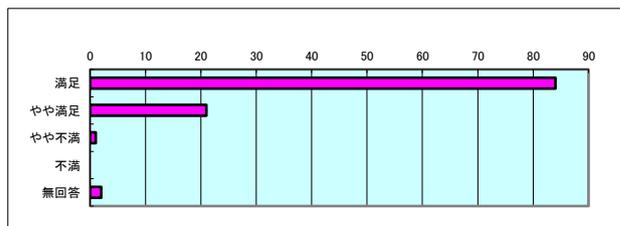
利用種別

1	加盟	34	31.5%
2	非加盟	13	12.0%
3	一般	61	56.5%
4	サークル	0	0.0%
5	商行為	0	0.0%



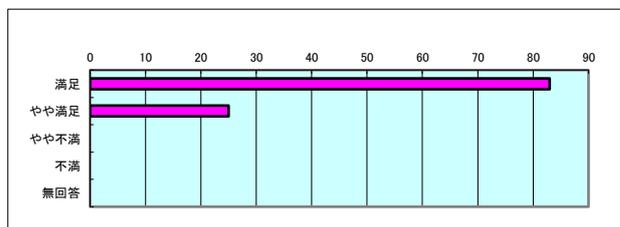
Q1 施設利用のしやすさは？

1	満足	84	77.8%
2	やや満足	21	19.4%
3	やや不満	1	0.9%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	2	1.9%



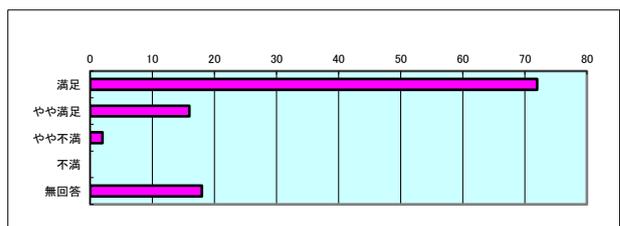
Q2 館内のわかりやすさは？

1	満足	83	76.9%
2	やや満足	25	23.1%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	0	0.0%



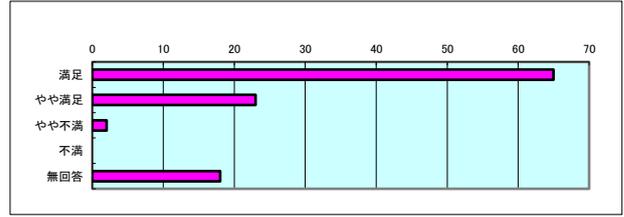
Q3 申込手続きのしやすさは？

1	満足	72	66.7%
2	やや満足	16	14.8%
3	やや不満	2	1.9%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	18	16.7%



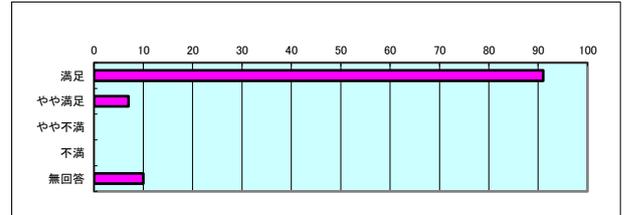
Q4 料金については？

1	満足	65	60.2%
2	やや満足	23	21.3%
3	やや不満	2	1.9%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	18	16.7%



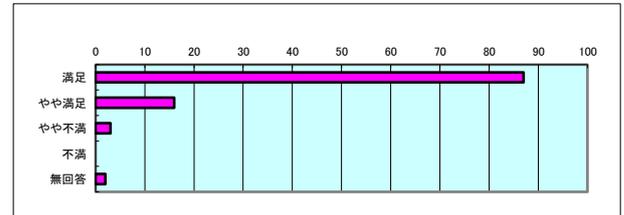
Q5 職員の対応は？

1	満足	91	84.3%
2	やや満足	7	6.5%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	10	9.3%



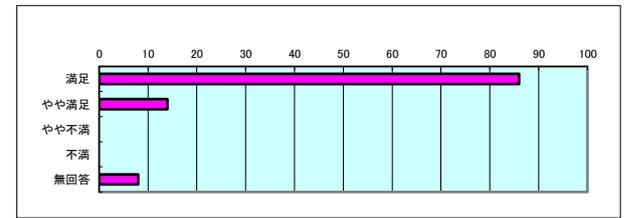
Q6 設備・器具などの手入れ、清掃については？

1	満足	87	80.6%
2	やや満足	16	14.8%
3	やや不満	3	2.8%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	2	1.9%



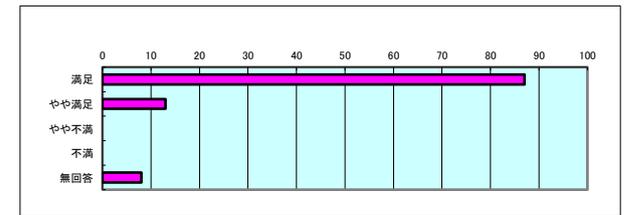
Q7 施設の利用日は？

1	満足	86	79.6%
2	やや満足	14	13.0%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	8	7.4%



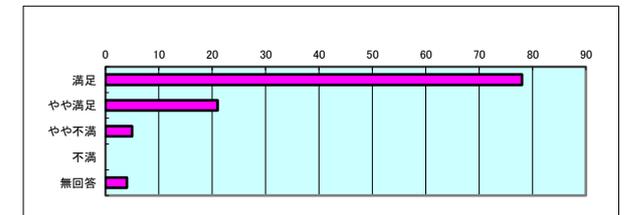
Q8 施設の開館時間は？

1	満足	87	80.6%
2	やや満足	13	12.0%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	8	7.4%



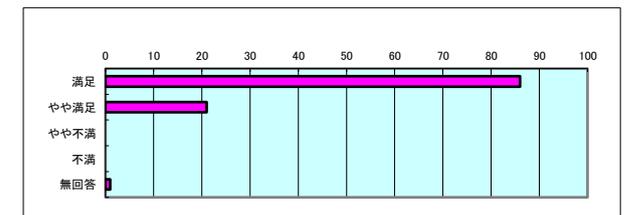
Q9 施設の設備・器具の使いやすさは？

1	満足	78	72.2%
2	やや満足	21	19.4%
3	やや不満	5	4.6%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	4	3.7%



Q10 施設全般については？

1	満足	86	79.6%
2	やや満足	21	19.4%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	1	0.9%



総合評価

---

質問項目	回答数	回答比率
満足	819	77.1%
やや満足	177	16.7%
やや不満	13	1.2%
不満	0	0.0%
無回答	53	5.0%
計	1062	100.0%