# 苫小牧市労働福祉センターアンケート調査結果

1 実施期間 令和6年6月2日~令和6年8月26日

2 回答数 108名

内訳

男性77名女性31名

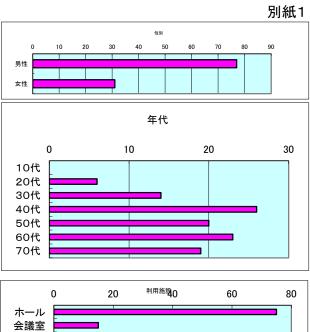
3 回答団体 17団体

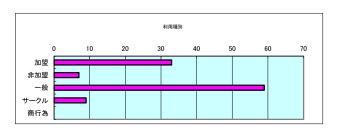
内訳

加盟労働団体4団体 (23名)非加盟労働団体1団体 (7名)サークル1団体 (9名)一般団体11団体 (69名)

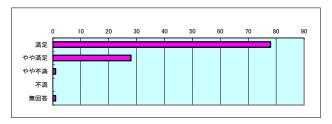
4 集計結果 設問全10項目で「満足」とした回答が最も多く、全体の72.3%を占め、 次いで「やや満足」が19.5%であった。一方、「やや不満」が0.8%、 「不満」が0.5%の回答だった。なお、無回答は6.9%あった。

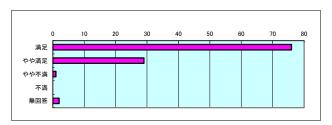
性別			
1	男性	77	71.3%
2	女性	31	28.7%
年代	•		
1	10代	0	0.0%
2	20代	6	5.6%
3	30代	14	13.0%
4	40代	26	24.1%
5	50代	20	18.5%
6	60代	23	21.3%
7	70代	19	17.6%
利用加	· 施設		
1	ホール	75	69.4%
3	会議室	15	13.9%
5	和室	18	16.7%
利用和			
1	加盟	33	30.6%
2	非加盟	7	6.5%
3	一般	59	54.6%
4	サークル	9	8.3%
5	商行為	0	0.0%
Q1	施設利用のし <sup>4</sup>	やすさは?	
1	満足	78	72.2%
2	やや満足	28	25.9%
3	やや不満	1	0.9%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	1	0.9%
Q2	館内のわかり <sup>4</sup>	· ウすさは?	
1	満足	76	70.4%
2	やや満足	29	26.9%
3	やや不満	1	0.9%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	2	1.9%
Q3	申込手続のし	やすさは?	
1	満足	64	59.3%
2	やや満足	20	18.5%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	1	0.9%
5	無回答	23	21.3%

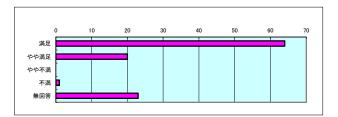




和室







# Q4 利用料金については?

1	満足	73	67.6%
2	やや満足	15	13.9%
3	やや不満	1	0.9%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	19	17.6%

### Q5 職員の対応は?

1	満足	86	79.6%
2	やや満足	17	15.7%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	5	4.6%

# Q6 設備·器具などの手入れ、清掃については?

1	満足	81	75.0%
2	やや満足	23	21.3%
3	やや不満	2	1.9%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	2	1.9%

# Q7 施設の開館日は?

1	満足	83	76.9%
2	やや満足	15	13.9%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	1	0.9%
5	無回答	9	8.3%

### Q8 施設の開館時間は?

1	満足	85	78.7%
2	やや満足	14	13.0%
3	やや不満	0	0.0%
4	不満	1	0.9%
5	無回答	8	7.4%

### Q9 施設の設備·器具の使いやすさは?

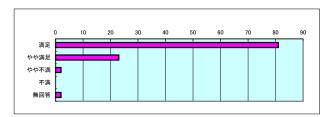
1	満足	76	70.4%
2	やや満足	25	23.1%
3	やや不満	2	1.9%
4	不満	1	0.9%
5	無回答	4	3.7%

#### Q10 施設全般については?

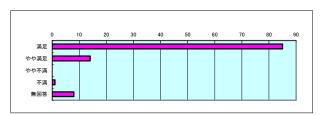
<u> </u>				
1	満足	79	73.1%	
2	やや満足	24	22.2%	
3	やや不満	2	1.9%	
4	不満	1	0.9%	
5	無回答	2	1.9%	

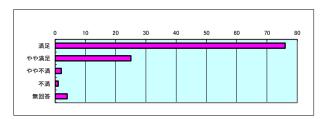


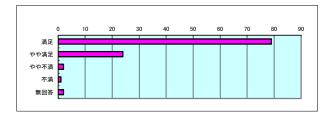












# 総合評価

質問項目	回答数	回答比率
満足	781	72.3%
やや満足	210	19.5%
やや不満	9	0.8%
不満	5	0.5%
無回答	75	6.9%
計	1080	100.0%