

令和6年度
苫小牧市高齢者福祉センター
利用者アンケート調査結果



指定管理者

公益社団法人苫小牧市シルバー人材センター

令和6年度 苫小牧市高齢者福祉センター利用者アンケート調査結果

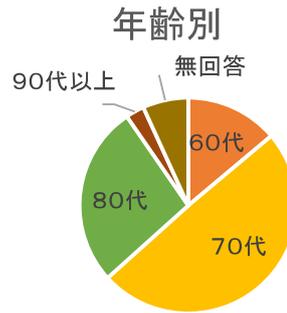
- 【実施期間】 令和6年11月1日(金)～11月15日(金)
- 【対象者】 苫小牧市高齢者福祉センター利用者
- 【調査件数】 398件
- 【調査方法】 教室・講座・同好会・一般利用者にアンケート用紙を配布し回収した。
- 【実施機関】 苫小牧市高齢者福祉センター 指定管理者 公益社団法人苫小牧市シルバー人材センター

性別・年代別構成

区分	60代	70代	80代	90代以上	無回答	計
計	55	197	108	11	27	398

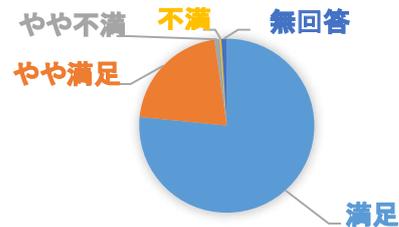
利用施設（複数回答可）

施設名	回答数
多目的ロビー	35
和室(福/寿)	38
和室(鶴/亀)	31
集会室	275
健康相談室	6
機能回復訓練室	6
将棋室	7
囲碁室	38
麻雀室	15
体育室(卓球室)	34
陶芸室	22
調理実習室	19
無回答	0
計	526



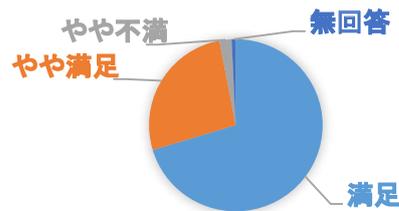
施設の利用しやすさは？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	305	76.6%
やや満足	84	21.1%
やや不満	4	1.0%
不満	1	0.3%
無回答	4	1.0%
計	398	100.0%



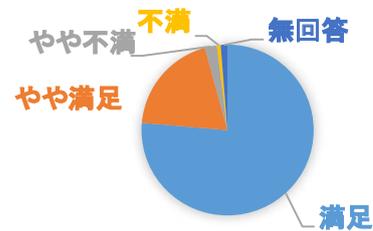
館内のわかりやすさは？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	280	70.4%
やや満足	106	26.6%
やや不満	9	2.2%
不満	0	0.0%
無回答	3	0.8%
計	398	100.0%



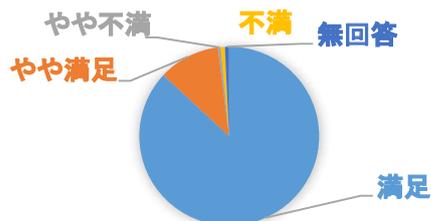
申込手続きのしやすさは？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	304	76.4%
やや満足	77	19.3%
やや不満	9	2.2%
不満	3	0.8%
無回答	5	1.3%
計	398	100.0%



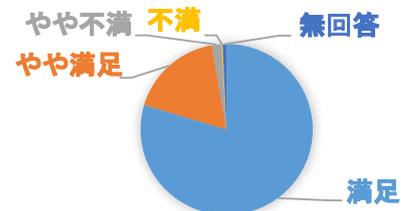
職員の対応は？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	346	86.9%
やや満足	44	11.0%
やや不満	2	0.5%
不満	3	0.8%
無回答	3	0.8%
計	398	100.0%



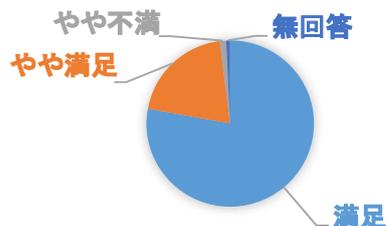
設備・器具などの手入れ、清掃については？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	317	79.6%
やや満足	70	17.6%
やや不満	7	1.7%
不満	1	0.3%
無回答	3	0.8%
計	398	100.0%



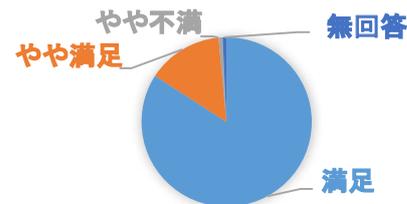
施設の利用日は？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	310	77.9%
やや満足	80	20.1%
やや不満	5	1.2%
不満	0	0.0%
無回答	3	0.8%
計	398	100.0%



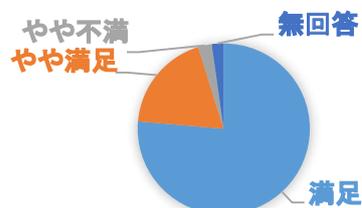
施設の開館時間は？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	335	84.1%
やや満足	57	14.3%
やや不満	3	0.8%
不満	0	0.0%
無回答	3	0.8%
計	398	100.0%



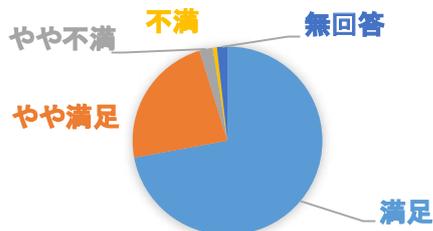
教室・講座の内容は？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	304	76.4%
やや満足	75	18.8%
やや不満	10	2.5%
不満	0	0.0%
無回答	9	2.3%
計	398	100.0%



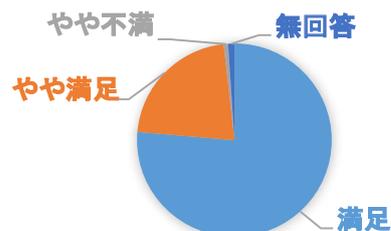
施設の備品・器具の使いやすさは？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	287	72.1%
やや満足	92	23.1%
やや不満	9	2.3%
不満	3	0.8%
無回答	7	1.7%
計	398	100.0%



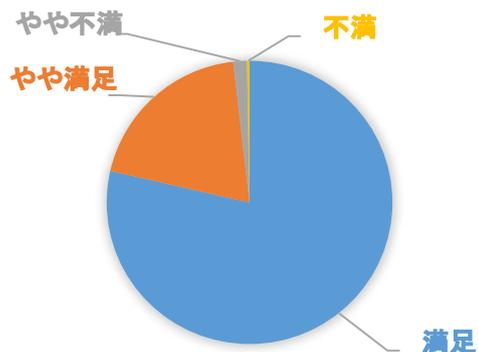
施設全般については？

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	304	76.4%
やや満足	87	21.9%
やや不満	3	0.8%
不満	0	0.0%
無回答	4	0.9%
計	398	100.0%



総合評価

質問項目	回答数	回答比率(%)
満足	3,092	78.6%
やや満足	772	19.6%
やや不満	61	1.5%
不満	11	0.3%
計	3,936	100.0%



※ 総合評価の満足度は「（「満足」＋「やや満足」）÷回答数」（無回答除く）

【指定管理者より】

令和6年度のアンケート調査は、398名の利用者の皆様からご協力をいただき、誠にありがとうございました。

アンケート全体を通しての満足度は、「満足」と「やや満足」を合わせて98.2%の高い総合評価をいただくことができました。

センターの運営や設備、教室等に関するご要望・ご意見をいただいております。改善等可能なものから、順次対応してまいりたいと存じます。

今後とも、ご利用される皆様のニーズに応えられるよう、健康で明るく安心して過ごせる生きがいくりの応援ができる施設となるよう、職員一同さらに努力してまいります。

令和6年度 利用者アンケートご意見等

1	職員さん皆が親切で安心して使用できます。これからもよろしくお願いします。
2	職員の衛生対応に感謝しています。
3	いつも利用させていただきありがとうございます。
4	軽体操先生の指導が素晴らしい。1人1人の健康を考え一生けん命教えて下さる。ずーと続けたい。
5	職員の方の笑顔とあいさつに元気がでます
6	職員の対応が良いです。笑顔がいいですね
7	受付の女性の笑顔が素敵です。皆さん優しいです。
8	玄関から集会室までの間のある部屋は通ううちにわかる様になりましたが、マージャン室や機能回復訓練室等あることが知りませんでした。とても使いやすく利用しやすいです。便の少なくなったバスで通うと不便なのが残念です。
9	やはりスリッパほしいです。
10	施設の方がすごく良くして下さいるので私はありがたいです。お世話に成ります。
11	非常につかいやすいです。満足しています。
12	特に無し。大。全ての事で満足しています。
13	いつもありがとうございます。利用しやすいです。
14	社交ダンスの教室に通っております。車を手放して数年バス通いです。10時-12時を9:30~11:30にしてもらおうと助かります。沼ノ端からのバス時間が不便です。
15	いつもありがとうございます。楽しんでます。
16	日頃の対応に感謝しております。
17	職員の方々も親切ですし、いつ来ても対応がいいです。
18	係の方の対応に（いつも笑顔）感謝しています。
19	受付の女性スタッフの方の笑顔が素敵です。ありがとうございます。
20	現状で良いと思います。
21	気配りも良く快適に利用させて頂いています。感謝です。今後も宜しく
22	初期にはマイクが反響しすぎて聞きづらい時がありましたが、調整して下さい、現在は聞き取りやすくなりました。ありがたかったです。只もっとマイク設備、会場全体で（後方でも）聞きやすくなると思います。
23	職員の方の対応がご親切です。
24	職員の方達の対応も良く、すべてに満足しております。今後共よろしく！！
25	手芸に通ってますが、ミシンとかがあるとうれしいです。
26	ミシンとかアイロンつかえたらもっとうれしいです。
27	親切な対応で気持ち良いです。
28	空調の音が気になる。
29	特にありません。
30	特になし
31	特に不満は無いです。
32	受付の女性スタッフの笑顔が素敵です。いつもありがとうございます。
33	困った事に対しては、すぐ対応して頂けるので安心です。
34	集会室足もと寒いです。
35	スタッフの方がとてもねいで利用のたびに満足しています。ありがとうございます。
36	職員の方の御親切に感謝です。
37	体調不良で100%出席できていないのでやや満足で答えました。
38	もっと利用を増やしていきたい。
39	食器細かいものの置き場所が覚えるのに数回かかりました。その時に必要なスプーン等、調理台の引出しにあると使いやすいと思いました。おがず等を作る講座もあるとうれしいです。
40	蛇口が使いづらい
41	とてもきれいで使っていて大変気持ち良いです。水道のじゃ口の所使いづらい。
42	卓球を利用して頂きありがとうございます。高齢者へのは配慮市へ感謝致します。今後共支援宜しくお願い致します。
43	楽しんでます。有難うございます。
44	軽体操に落ちてから体力が落ち軽体操の必要さを感じます。
45	有りません。
46	本の貸し出しをしてほしい
47	お世話になっております！今後もよろしくお願いします。
48	Wi-Fiをどのへやでも使える様にしていきたい。
49	麻雀の自動卓（チュウ古でも良い）があると大変うれしい。≪順番で使わせてもらうので≫
50	マージャン台を自動にしてほしい
51	うるさい人たちが多くなった。（マージャン中）注意しても直らない。
52	食事の時にす用テーブルを増やしてほしいです。足が悪く座れない方がいます。
53	いつもきれいな所がかいてきに過ごさせて頂いて有難うございます。できればイス席があるといいですね。もう少し増やして下さい。