



令和 2 年度

シルバー人材センター会員アンケート調査・集計
(報 告)

公益社団法人 豊見城市シルバー人材センター



～ シルバー人材センター会員アンケート調査・集計(報告) ～

今回のアンケート調査は、令和2年度事業計画の調査研究に基づき、時代の要請に対応したシルバー事業の在り方について調査するものである。調査方法は、令和2年10月9日送付のシルバー便り第37号「とよむ」と同封し会員あて配布。回答済のアンケート調査用紙はシルバー事務局に設置した投函箱に各自投函する方法とした。アンケート調査の終了期限は、当初令和2年10月30日までとしていたが、さらなる回収率向上を図るため令和2年11月6日(金)まで延長した。

対象者（シルバー会員数）： 489人（男性305人(62.4%)、女性184人(37.6%)）

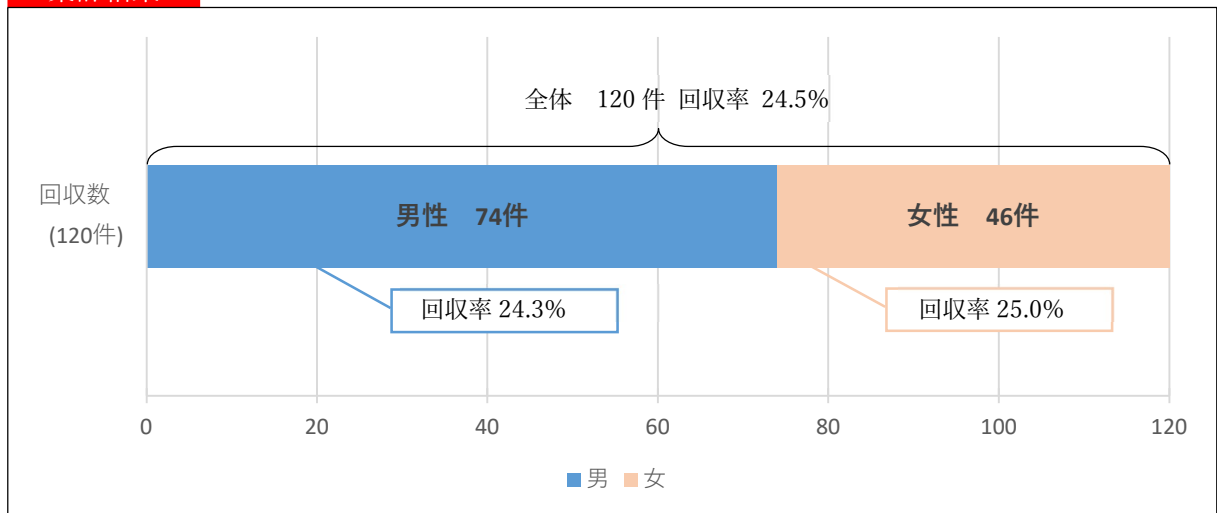
令和2年9月末時点会員数、カッコ書きは男女比割合。

(注) アンケート項目には未回答（空欄）があるため、各項目の集計合計は一致しない場合がある。

【問1】 あなたの性別について

1. 男
2. 女

集計結果



- ① 調査実施期間におけるアンケート回収数は **120人**（男性74人、女性46人）、回収率は **24.5%**（男性24.3%、女性25.0%）であった。
- ② 前回調査の会員向け平成27年度アンケート調査は、回収数181人、回収率は37.7%（回収方法：郵送（返信用封筒有））である。今回実施の結果と比較すると、回収数では61人減、回収率は13.2ポイント減となり、前回調査を下回る回収結果となった。
- ③ アンケート回収における男女比（6：4）は、おおむね会員の男女比（6：4）を反映した回収状況である。

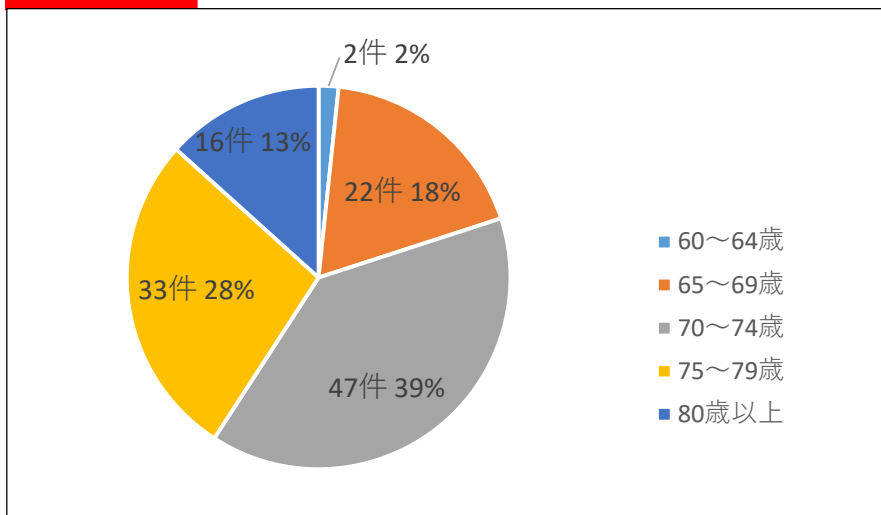
前回調査

平成28年2月実施「(公社) 豊見城市シルバー人材センターに関するアンケート」。

【問 2】 あなたの年齢について

1. 60～64 歳 2. 65～69 歳 3. 70～74 歳 4. 75～79 歳 5. 80 歳以上

集計結果



アンケート回答の年齢構成のうち、最も多いのが「70～74 歳」47 件 39%、次に「75～79 歳」33 件 28%、「65～69 歳」22 件 18%の順となっている。年代別では、70 歳代の回答は 80 件 67%で最多、次に 60 歳代 24 件 20%、80 歳代～16 件 13%であった。

回答者の年齢階層別会員の割合は、令和 2 年 9 月末の年齢階層別会員数の割合（※下記 参考資料）と概ね同様な構成割合となった。

アンケート調査結果の年齢階層別会員数

(単位:件)

	60 歳未満	60-64 歳	65-69 歳	70-74 歳	75-79 歳	80 歳以上	合 計
男 性		1	12	31	19	12	75
女 性		1	10	16	14	4	45
計		2	22	47	33	16	120
割合	-	1.7%	18.3%	39.2%	27.5%	13.3%	100.0%

上記の割合は端数調整のため、グラフの割合と一致しない場合がある。

※下記に参考資料として、令和 2 年 9 月末の年齢階層別会員数を示す。

参考資料 本市 S C 令和 2 年 9 月末の年齢階層別会員数

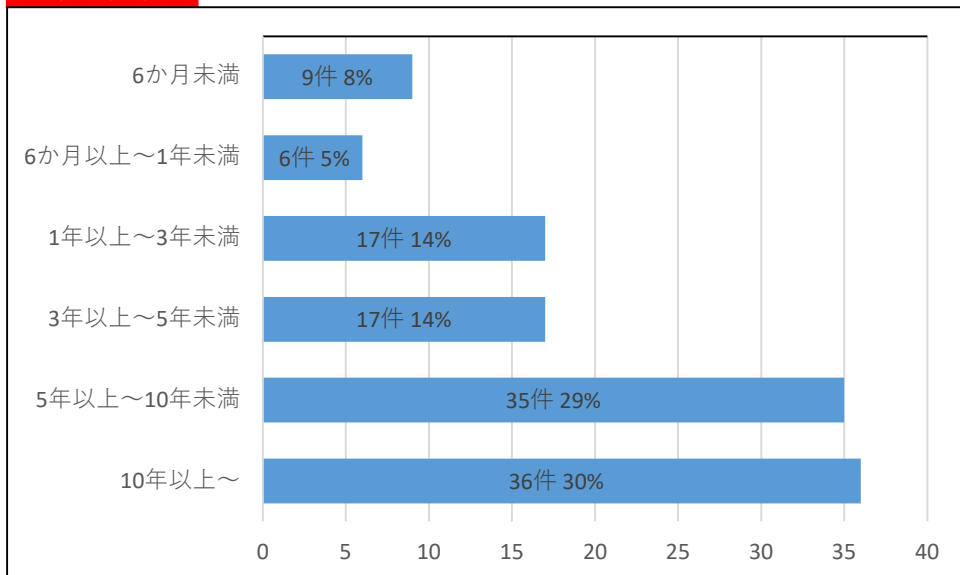
(単位:件)

	60 歳未満	60-64 歳	65-69 歳	70-74 歳	75-79 歳	80 歳以上	合 計
男 性	0	9	56	111	76	53	305
女 性	1	8	46	60	47	22	184
計	1	17	102	171	123	75	489
割合	0.2%	3.5%	20.9%	35.0%	25.1%	15.3%	100.0%

【問 3】 入会してから何年になりますか。

1. 6 か月未満 2. 6 か月以上～1 年未満 3. 1 年以上～3 年未満
4. 3 年以上～5 年未満 5. 5 年以上～10 年未満 6. 10 年以上～

集計結果



アンケート結果では、「5 年以上～10 年未満」35 件 29%及び「10 年以上～」36 件 30%の回答者が多く、双方合わせて 59%（71 件）として、比較的長年在籍している会員の回答が多い傾向になった。また、「6 か月未満」及び「6 か月以上～1 年未満」を合わせた 1 年未満の会員からも 13%（15 件）の回答があり、在籍年数の短い会員からも一定の回答があった。

アンケート調査結果の在籍期間別会員数

(単位:件)

	6 か月未満	6 か月以上 1 年未満	1 年以上 3 年未満	3 年以上 5 年未満	5 年以上 10 年未満	10 年以上	合 計
男 性	6	5	11	10	17	24	73
女 性	3	1	6	7	18	12	47
合 計	9	6	17	17	35	36	120
割 合	7.5%	5.0%	14.2%	14.2%	29.1%	30.0%	100.0%

上記の割合は端数調整のため、グラフの割合と一致しない場合がある。

59.1%

※下記に参考資料として、令和 2 年 9 月末の在籍期間別会員数を示す。

参考資料 本市 S C 令和 2 年 9 月末の在籍期間別会員数

(単位:件)

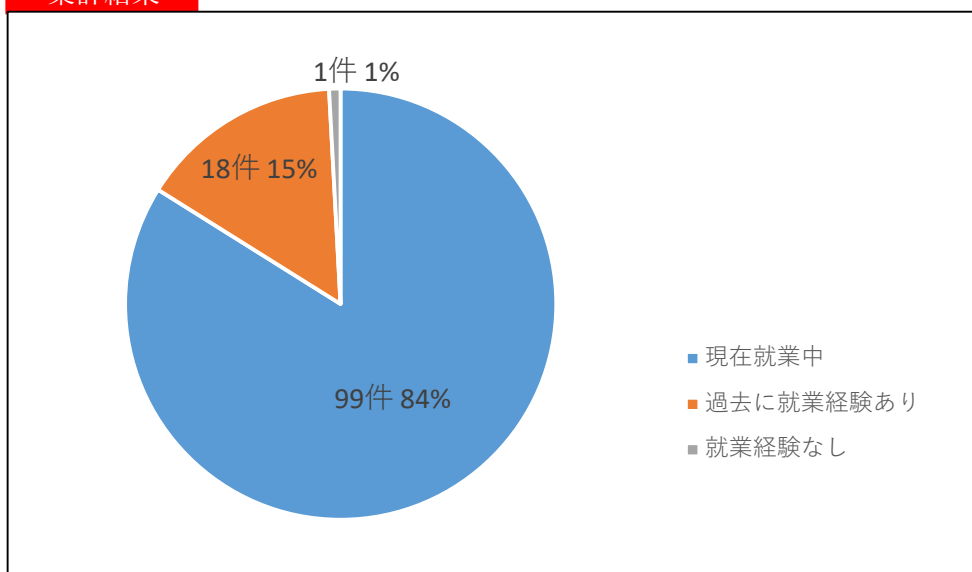
	1 年未満	1 年以上 2 年未満	2 年以上 4 年未満	4 年以上 6 年未満	6 年以上 8 年未満	8 年以上 10 年未満	10 年以上	合 計
男 性	26	31	39	48	30	31	100	305
女 性	21	19	37	27	18	18	44	184
合 計	47	50	76	75	48	49	144	489
割 合	9.6%	10.2%	15.5%	15.4%	9.8%	10.0%	29.5%	100%

64.7%

【問 4】 シルバー人材センターで就業したことはありますか。

1. 現在就業中 2. 過去に就業経験あり 3. 就業経験なし

集計結果



アンケート結果では、84%（99 件）が「現在就業中」と回答している。今回のアンケート結果では「現在就業中」または「過去に就業経験あり」として就業経験のある方からの回答は 99%（117 件）であった。

一方、今回のアンケート結果では、「就業経験なし」とする回答は 1%（1 件）にとどまった。就業経験のない方がどのような理由で就業につながっていないかを分析することは、今後の就業率向上や退会抑制を図ることができるため重要と考える。今回の就業経験なしの方の回答率低調はアンケート回収方法をシルバー事務所に設置した投函のみとしたことが一因と考えられるため、次のアンケート調査では就業経験のない方の回答し易い回収方策を検討する必要がある。

※下記に参考資料として、就業率・就業延人員を示す。

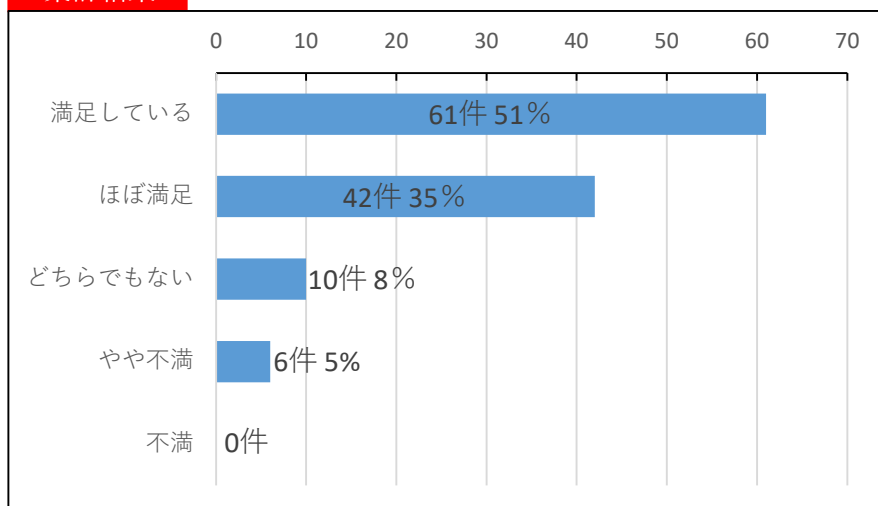
参考資料 本市 S C 就業率・就業延人員（実績）

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
就 業 率	85.2%	77.1%	77.9%	79.8%	72.8%
就業延人員	30,068 人日	32,964 人日	32,821 人日	33,119 人日	33,039 人日

【問 5】 シルバー人材センターの会員として満足していますか。

1. 満足している 2. ほぼ満足 3. どちらともいえない
4. やや不満 5. 不満

集計結果



アンケート結果では、「満足している」61件 51%で最多、「ほぼ満足」42件 35%とし、合わせて103件 86%が満足を示す結果となった。当該設問は当センターの発展・拡充を図るため重要な設問の一つと考えており、アンケート調査に回答した8割以上の会員が会員であることについて好意的に捉えていることがわかった。一方で、「不満」とする回答は無いものの、「やや不満」は6件 5%あった。これらの意向を少数意見と捉えるのではなく、センター運営の在り方にかかわる貴重な意見として不満要素の解消に注力する必要がある。

前回調査との比較（割合）

（単位：%）

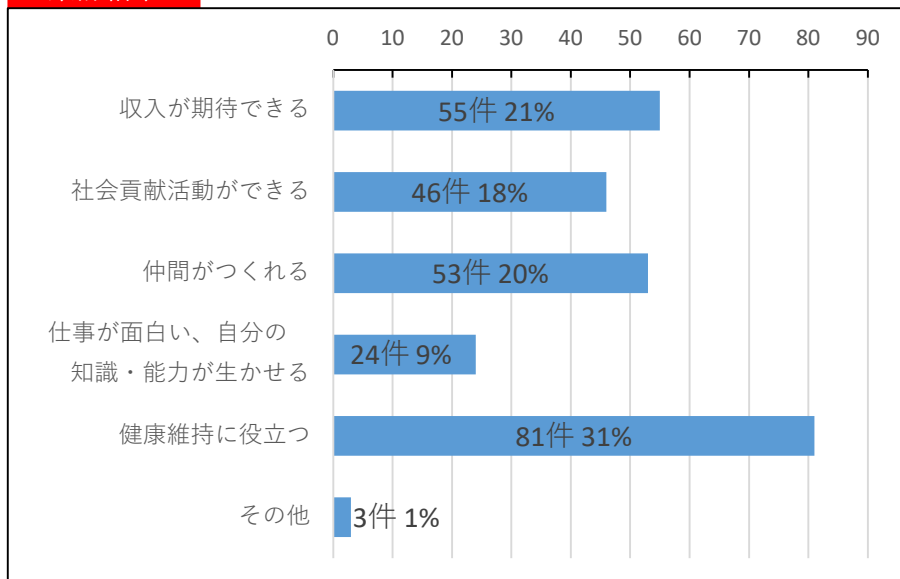
	満足 している	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	計
今回調査	51.3	35.3	8.4	5.0	0	100.0
H27 調査	48.9	33.9		14.4	2.8	100.0
比 較	2.4	1.4	8.4	△9.4	△2.8	

前回調査（H27 調査）との比較では、「満足している」2.4ポイント増、「ほぼ満足」1.4ポイント増、「不満」2.8ポイント減、「やや不満」9.4ポイント減となり、会員の満足度は前回調査と比較して改善を示す結果となった。

【問 6】 シルバー人材センターの会員になって、満足している方、または、ほぼ満足している方、どちらともいえない方にお聞きます。その理由は何ですか。（複数回答可）

1. 収入が期待できる 2. 社会貢献活動ができる 3. 仲間がつくれる
4. 仕事が面白い、自分の知識・能力が生かせる 5. 健康維持につながる
6. その他

集計結果

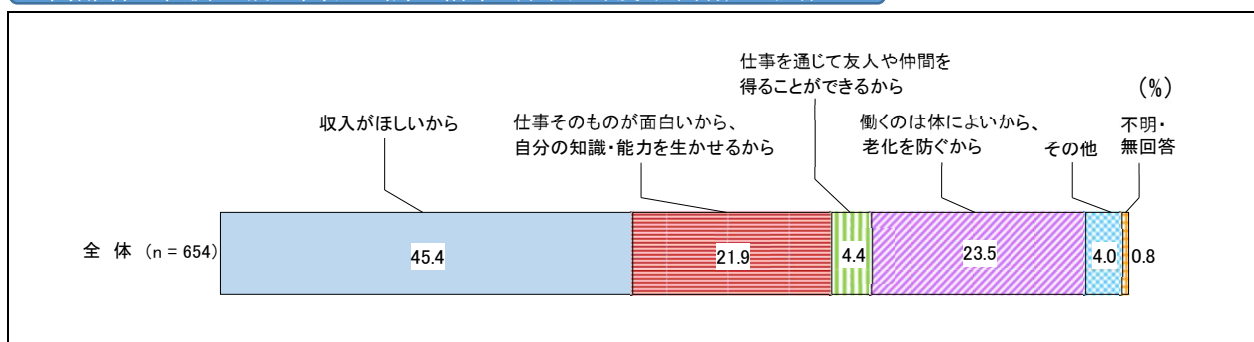


アンケート結果では、「健康に役立つ」81件 31%で最多、次いで「収入が期待できる」55件 21%、「仲間がつくれる」53件 20%、「社会貢献活動ができる」46件 18%となっている。国が令和元年度調査の「高齢者の経済生活に関する調査」のうち、「仕事をしている理由」の主な理由では、「収入がほしいから」が45.4%で最も多く、次いで「働くのは体によいから・老化を防ぐから」23.5%、「仕事そのものが面白いから、自分の知識・能力を生かせるから」21.9%と続いている。今回の調査結果を国の調査結果と比較すると、働く目的について、本調査では「健康増進」⇒「経済的理由」の順になっているが、国の調査結果では「経済的理由」⇒「健康増進」の順である。いずれの調査結果においても、健康増進や経済的理由は働く目的の上位であるほか、その他の選択項目を選んだ回答も多い。このようなことから就業の動機も多様化しつつあると推測される。

【その他】について（自由記述）

・『職種が少ない』／・『就業日は充実な1日です』／・『楽しく仕事することが一番』

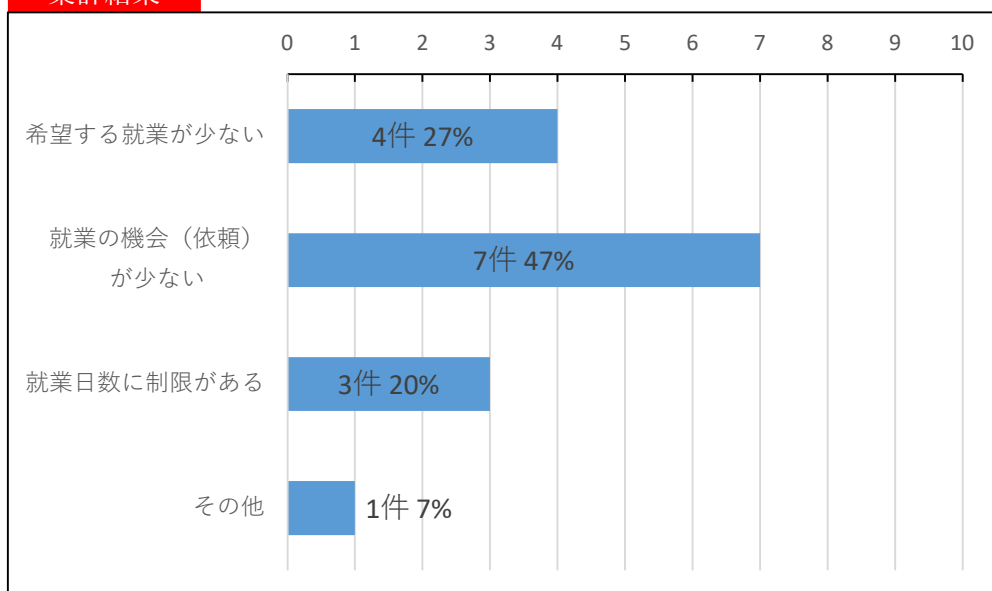
高齢者の経済生活に関する調査結果（令和元年度 内閣府）－抜粋－



【問 7】 シルバー人材センターの会員として、不満の方、または、やや不満の方、どちらともいえない方にお聞きします。その理由は何ですか。（複数回答可）

1. 希望する就業が少ない
2. 就業の機会（依頼）が少ない
3. 就業日数に制限がある
- 4 その他

集計結果



設問 5 の会員であることに「不満」、「やや不満」、「どちらともいえない」と回答した方にその理由を聞いた設問である。アンケート結果では、「就業の機会（依頼）が少ない」7 件 47%、「希望する就業が少ない」4 件 27%、「就業日数に制限がある」3 件 20%となっている。

シルバー人材センターは就業を通じて福祉の増進を図る性格を有しているため、就業に関する不満は少しでも解消できるよう対策を講じていかなければならない。地域における限られた就業環境下において会員のニーズにマッチすることは難しい側面もあるが、地域資源を最大限活用し対応することが求められる。その際はシルバー人材センターのスローガンである「自主・自立」「共働・共助」を大切に、会員相互の連帯による施策展開が必要である。

【その他】について（自由記述）

・『賃金が安い』

前回調査との比較（割合）

（単位：%）

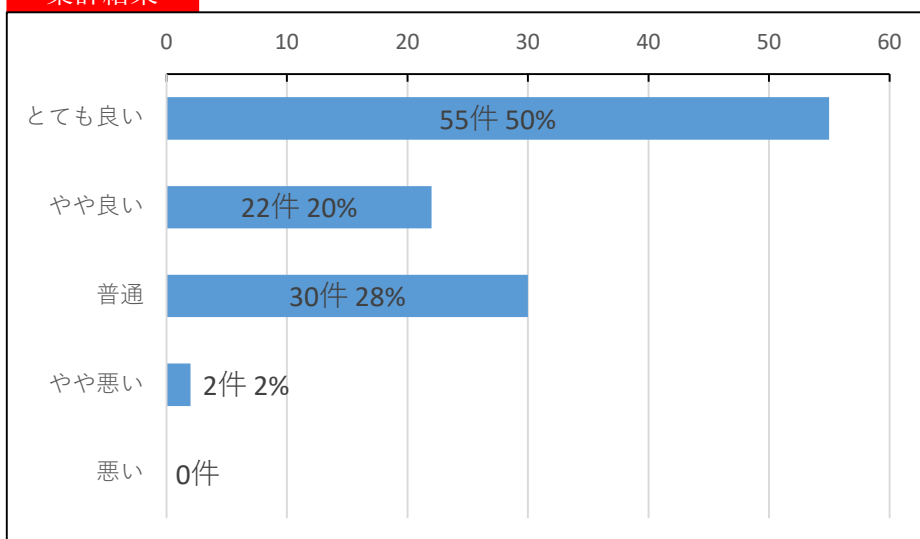
	希望する就業 が少ない	就業の機会(依 頼)が少ない	就業日数に制 限がある	その他	計
今回調査	26.7	46.7	20.0	6.6	100.0
H27 調査	27.5	43.5	16.1	12.9	100.0
比 較	△0.8	3.2	3.9	△6.3	

前回調査（H27 調査）との比較では、「希望する就業が少ない」0.8ポイント減、「その他」6.3ポイント減の一方、「就業の機会（依頼）が少ない」3.2ポイント増、「就業日数に制限がある」3.9ポイント増となっている。なお、設問 5 のとおり「不満」及び「やや不満」と回答したのは 6 件であるのに対し、前回調査では 31 件として 25 件の大幅減となっていることに留意する必要がある。

【問 8】 事務局職員の対応について

1. とても良い 2. やや良い 3. 普通 4. やや悪い 5. とても悪い

集計結果

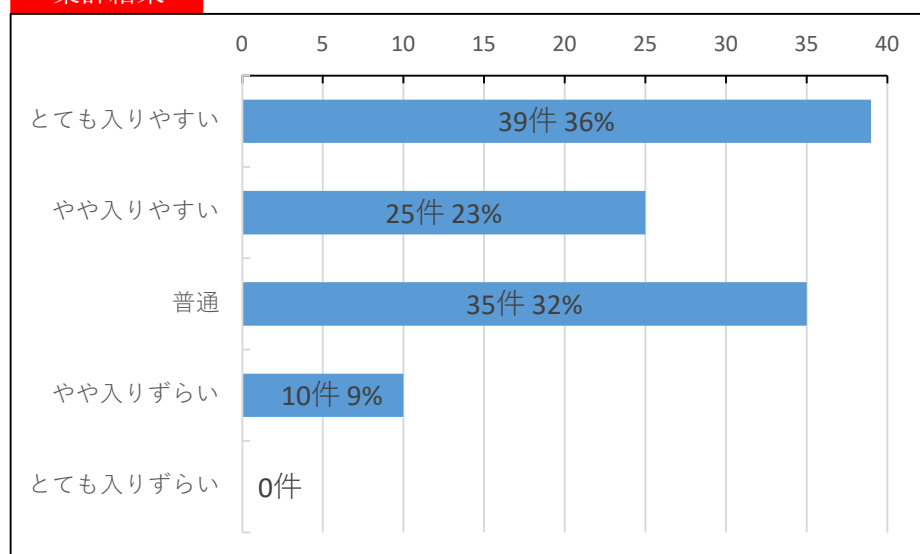


アンケート結果では、「とても良い」55件50%、「やや良い」22件20%として、合わせて77件70%が事務局職員に対して良い印象を示す結果となった。当該設問については、今回初めて設定した設問であったが会員は事務局職員の対応について好意的に受け止めている。

【問 9】 シルバー人材センター事務局は会員にとって気軽に入りやすいですか。

1. とても入りやすい 2. やや入りやすい 3. 普通 4. やや入りづらい 5. とても入りづらい

集計結果



アンケート結果では、「とても入りやすい」39件36%、「やや入りやすい」25件23%として、合わせて64件59%の会員が事務局に入りやすいと回答した。一方、「とても入りづらい」の回答はないが「やや入りづらい」とする回答が10件9%あったことから、事務局に親しみをもって気軽に入りやすい・相談しやすい雰囲気（空間）づくりを創出していくことが肝要である。

【問 10】 就業先として新たに開拓してほしい職種や事業はありますか。

【自由記述】

- 01) 学習指導補助員（60 代・男性）
- 02) 放課後学校での補助業務。スーパー等の就業（60 代・女性）
- 03) 事務所には若い職員が多いので、もっと業界者と交換して仕事を探してほしい ※時給が安い（80 代・男性）
- 04) 車をもっていないので、家から歩いていけるスーパー、保育園など（70 代・女性）
- 05) 保育園等の 1～2 時間ぐらいの相手とか、何か手伝いとか（70 代・女性）
- 06) 学習塾の補助（－）
- 07) 時代に即応した業務：例えばスマホの使い方指導、パソコンの使い方、困った照会へのリモート対応等（会員に限るなど）（80 代・男性）
- 08) 生活環境で困ったことの収集業務（情報を提供することにより、支援を得る）（80 代・男性）
- 09) 裏仕事の短時間就業でしたら可能だともいますが（清掃以外）（70 代・男性）
- 10) 企業の電話受付等（70 代・男性）
- 11) お弁当作りのお手伝いなど（70 代・男性）
- 12) まだ分からない（70 代・男性）
- 13) ファミサポと被るかもしれませんが、乳幼児・小学生のいる家庭のサポート（80 代・女性）
- 14) スーパー内の商品陳列作業業務（早朝）（70 代・男性）
- 15) 個人的に就業先で開拓してやっています（60 代・女性）
- 16) 管理業務（電気、空調、衛生の点検、監視業務及び簡易工事）（70 代・男性）
- 17) スーパーの朝早い時間に野菜の入出庫 2～3 時間の仕事、男女 OK だと思います（70 代・女性）
- 18) 受付業務（簡単な PC 入力可）、保育園・学童等の保育補助（70 代・女性）
- 19) 独り暮らしの老人の身の回りの片付け、その他諸々の世話するサービス（70 代・男性）
- 20) スキルアップ施策を実施してもらいたい（60 代・男性）
- 21) 検針メーター作業、ガソリンスタンドの給油等の説明（80 代・男性）

【問 11】 シルバー人材センターの会員を増やすために、どのようなことをしたらいいと思いますか。

【自由記述】

- 01) バスでの研修会で会員の交流を深める (60 代・女性)
- 02) グラウンドゴルフ、ボーリング等 (60 代・女性)
- 03) 公務員定年になった方、銀行員その他 (70 代・男性)
- 04) 学校前の安全指導その他 (70 代・男性)
- 05) 定年制のある会社にチラシ等を投函してはどうか (60 代・男性)
- 06) ボランティア活動の活発化 (70 代・男性)
- 07) 職種を増やし、趣味等のサークル活動増進を図ること、イベントを 2～3 か月ごとに設けること (70 代・男性)
- 08) 社会見学、名所旧跡巡り等をもっと増加してほしい (80 代・男性)
- 09) 機会あるごとにシルバー人材センターの話をする。特に 60 歳以上の人に (70 代・男性)
- 10) 女性の場合ですと、月に 1 度、お茶とケーキのユンタク会。公民館隣の社会福祉協議会の小さな会議室あたりで。打ち解けて慣れてくると一緒に仕事してみようかという気を持つ人もいるかも (仮定ですが) (70 代・女性)
- 11) 魅力あるセンターにする (喫茶、ゆんたくする場所等の設置) (60 代・男性)
- 12) 賃金を増やすとか、作業服の支給 (－)
- 13) 法人名 (シルバー人材センター) のシルバー部分を変更する。人生経験豊富ななどにする。シルバーのイメージが良くない。65 歳の退職者がジジー、ババーの会に入会する気持ちは考えられない (80 代・男性)
- 14) 法人会員であることに誇りを持てるようにすること (80 代・男性)
- 15) 会員募集時に職種等説明あり！ と記したらどうでしょうか (記入する枠があれば) (70 代・女性)
- 16) 働いている現場の様子を写真などで見る (70 代・女性)
- 17) 友達を通して声掛けが必要だと思います (70 代・女性)
- 18) 退職して 10 年過ぎてシルバーを知った (70 代・男性)
- 19) FMとよみから情報発信 (70 代・男性)

【問 12】 シルバー人材センターの退会者を減らすためには、どうすればいいと思いますか。

【自由記述】

- 01) 朝のラジオ体操後、すぐに解散したらどうだろう (70 代・男性)
- 02) 本人の希望を聞き、働きたいのか、サークルに入りたいのか面接時に知っておく、日時等 (60 代・女性)
- 03) 退会の理由がわからない (60 代・男性)
- 04) 就業の機会を多くする (70 代・男性)
- 05) ある程度仕事があれば辞めないのではないかな (80 代・男性)
- 06) 就業機会を増やす (70 代・男性)
- 07) レクリエーションの場が少ない (仲間づくりの為) サークルとは別に (70 代・男性)
- 08) 就業できる方は平等に仕事があれば良いと思います (70 代・女性)
- 09) 就業機会を与える (60 代・男性)
- 10) 本人の都合に合わせて半日勤務にするとか、本人の希望を聞いてもらいたいと思います (一)
- 11) それは、どの様な人がどの様な理由で辞めていくのかを分析し、その結果に基づいて対処することだと思います (80 代・男性)
- 12) 体力の関係もありますので、適材適所で希望する職種等に配置換えをしたらどうでしょうか (70 代・女性)
- 13) 仕事の手順など決まっている事を文書化しておく (トラブルをなくす) (70 代・女性)
- 14) 仲間づくりが必要だと思います (70 代・女性)
- 15) 午前中だけの業務はとても魅力的。週に 1 度の仕事を見つけることから始めてはどうか (70 代・男性)
- 16) 就業の一步を全力で支援する (60 代・女性)
- 17) コミュニケーションが少ないことから誤解も出てくる場合がある、仕事の相談などで (60 代・女性)
- 18) 気配りが不足している。このアンケートの回答回収も事務局 1 カ所というのも不親切 (70 代・男性)
- 19) シルバーの方々にもっと愛を示してほしい (60 代・女性)
- 20) 年と共に、運転に不安があります (70 代・女性)
- 21) 就業には自信がありますが足がないと不可ですね (70 代・女性)
- 22) 全ての会員に満足する業種を増やしてもらうことだと思います (70 代・男性)
- 23) 適材適所に業務の配分を拡大する (増す) (80 代・男性)
- 24) 就業可能日の確認等、常にコンタクトをとる (60 代・男性)
- 25) 声掛けしたら車が無いからとよく耳にします。地域密着 1~2 時間の仕事をアピールして社会に貢献活動ができる事を上手に話す (70 代・女性)
- 26) ボウリングサークル (時々参加、オブザーバー参加 OK) や市の史跡廻りを定期的にする (70 代・女性)
- 27) 定年後のワンパターンの引きこもり生活から抜け出すキッカケになっている。実感、自覚をもってもらおう (70 代・男性)

- 28) 会員の健康施策を実施してはいかがですか (60 代・男性)
- 29) 会員同士のコミュニケーションの場を常に持つこと (80 代・男性)

【その他】 (アンケート用紙余白等に記載されたもの)

- 01) 人材センターの職員の皆様、仕事の現場の説明を細かく親切にしてください感謝いたします。
ありがとうございます (70 代・女性)
- 02) あおいとり川柳「生きがい は 仕事と仲間 元気の素」(70 代・女性)
- 03) 仕事が替わるときの説明が不十分 (70 代・男性)

お わ り に

会員の皆様のご協力により、無事アンケート調査を取りまとめることができました。

今回のアンケート調査では、特に記述式の設問（問 10、問 11、問 12）で事業運営の根幹にかかわる会員拡大と就業開拓について、会員の皆様の「提案」、「気づき」をお聞きしたいという目的がありました。文章で答えるという手間のかかる設問にもかかわらず、多くの声をいただきました。

回答には、会員の皆様が日ごろから感じ、抱えている喜び、期待、疑問、不満などの思いが率直につづられているほか、実に多様な意見、要望、提案も同時に添えられていました。

少子高齢化の進展による働き手不足など社会情勢が大きく変わる中で、シルバー人材センターが果たすべき役割もまた変わりつつあります。どうすれば活力あるセンターを実現し、会員の皆様がその中でいきいきと働き、生き甲斐を見出していけるか、アンケート調査結果はそうした問いへの大きなヒントになることは間違いありません。

アンケート調査のご協力に重ねて感謝を申し上げますとともに、アンケート結果を最大限に生かすよう努力していく所存です。

公益社団法人 豊見城市シルバー人材センター 事務局

※このアンケート用紙は 10月30日(金) までに、事務局内の「アンケート箱」に投函してください。

令和2年10月実施

(公社)豊見城市シルバー人材センター会員アンケート調査

【回答方法は選択式です。該当する数字に○をつけてください。】

問1 あなたの性別について

- | | |
|---|---|
| 1 | 男 |
| 2 | 女 |

問2 あなたの年齢について

- 1 60～64 歳 4 75～79 歳
2 65～69 歳 5 80 歳以上
3 70～74 歳

問3 入会してから何年になりますか。

- | | | | |
|---|--------------|---|--------------|
| 1 | 6 力月未滿 | 4 | 3 年以上～5 年未滿 |
| 2 | 6 力月以上～1 年未滿 | 5 | 5 年以上～10 年未滿 |
| 3 | 1 年以上～3 年未滿 | 6 | 10 年以上～ |

問4 シルバー人材センターで就業したことはありますか。

- 1 現在就業中
2 過去に就業経験あり
3 就業経験なし

問5 シルバー人材センターの会員として満足していますか。

- 1 満足している 4 やや不満
2 ほぼ満足 5 不満
3 どちらともいえない

問 6 シルバー人材センターの会員になって、満足している方、または、ほぼ満足している方、どちらともいえない方にお聞きします。その理由は何ですか。（複数回答可）

- 1 収入が期待できる 4 仕事が面白い、自分の知識・能力が生かせる
- 2 社会貢献活動ができる 5 健康維持に役立つ
- 3 仲間がつくれる 6 その他（ ）

※ アンケート調査は裏面にもございます。ご協力よろしくお願いします。

1 希望する就業が少ない 3 就業日数に制限がある
2 就業の機会（依頼）が少ない 4 その他（ ）

1 とても良い 4 やや悪い
2 やや良い 5 とても悪い
3 普通

1 とても入りやすい 4 やや入りづらい
2 やや入りやすい 5 とても入りづらい
3 普通

- 15 -