

令和4年度事業計画

基本方針

令和の年度は連続の厄災の洗礼の中、各種行事やイベントが大幅な制約を受け、社会経済も大変な減速・緊縮の風潮に翻弄されるも、市当局や関係機関のご理解と、取引先各位のお引き立て、会員総意の頑張りに支えられ、どうか前期レベルの実績で終えることができたこと感謝と御礼を申し上げます。

現代社会の抱える従来からの恒常的問題に加え、近年突如予測を越えて出現した、新たなクリアを求められる障害等種々あるが、これまでも長い間に直面し、悩み・工夫し壁を乗り越え克服して事業を積み上げて基盤を拡大してきた先人諸氏の教訓・指針を基本とし、どう対処すべきか熟慮し、事業運営を推進して参りたい。

実行具体策

1. 安全作業の優先と適正就業の実施
(コンプライアンスとガバナンスの確立)
2. 新会員の拡大増強と現会員の高齢化への対応
(後継新会員の確保は喫緊存亡問題)
3. 新体制への早期順応強化
(事務局・なごみ・職群班・女性部会・会員作品展示会)
4. 顧客満足度のアップ・クレームの撲滅
(リピーターユーザーの安定確保・新派ユーザーの囲い込み)
5. 地域密着型行事への積極参加、存在のアピール
(魅力ある集団の意識発信)

以上の基本方針のもと、今年度は事業計画と各課題を実践し、成果に挑み、評価信頼されるセンターの実現を目指し、実力ある「骨太高齢者集団」の出番を求められる存在でありたいと思うので、各部門体制づくり・実力アップに総力を結集した事業展開をお願いしたい。それが結果として社会参加・健康創り・自分自身の存在主張と生き甲斐へとつながります。

第1 事業方針

1. 事業計画、会員拡大の目標数値等

区 分	目 標 値	前 年 対 比
会 員 数	470 人	96.5%
受 注 件 数	1,500 件 (内派遣 60 件)	88.2%
受注契約金額	250,000 千円	96.2%
(受託事業)	(133,000 千円)	(93.0%)
(労働者派遣事業)	(117,000 千円)	(100%)
就業延人員	45,000 人日 (内派遣 21,000 人日)	88.2%
就 業 率	93%	97.9%
粗 入 会 率	3.30%	94.3%

第2 事業計画

1. 雇用によらない就業機会の提供

(1)受託事業

シルバー人材センターは高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに生涯現役で、活力ある地域社会づくりに寄与するため、公共団体、一般家庭、企業等の請負による就業を通し、地域に密着した就業機会の提供を行う。

(2)独自事業

高齢者が独自の創意工夫により、独自事業を展開する。

ア. 新しい「ギャラリーなごみ」において、小物製作販売をはじめ、会員作品展示会やイベント講習会等を実施し、地域の方と共にしんまち通りの活性化に貢献する

イ. 書道教室、刃物研ぎ等の事業の拡大

ウ. ワンコインサービス事業のPR

2. 雇用による就業機会の提供

(1) 有料の職業紹介事業

仕事を希望する一般高齢者及び会員を対象に、有料職業紹介の提供を行う。

(2) 一般労働者派遣事業

一般労働者派遣事業の派遣元である連合本部の実施事業所として、会員を対象に国が示した「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」に沿った一般労働者派遣事業による就業機会の提供を行うほか、派遣安全衛生講習会等も実施する。

また高齢者活用・現役世代雇用サポート事業を活用し、派遣事業の拡大推進に今後とも取り組んでいく。

3. 就業に必要な知識及び技能を付与するための講習

(1) 講習事業

活力ある地域社会に寄与するため、一般高齢者及び会員を対象に、希望する業務分野の技術を意欲的に習得し、就業の機会につなげていくことを目的に講習を行う。

また技能職の後継者不足に対応できるよう、人材育成に努める。

○連合会主催高齢者活躍人材育成事業

一般高齢者及び会員を積極的に募集参加させる。

○当センター主催 一般高齢者及び会員を対象に、年間計画に基づく講習を実施する。

第3 事業推進のための活動

(1) 就業開拓提供事業

より多くの会員に就業の機会を提供するために、会員それぞれの知識、技能、経験を把握し、法令遵守を念頭におきながら、地域のニーズに対応する仕事の受注を目指し、以下のことを実施する。

ア. 役員による発注者表敬訪問による現契約継続と就業開拓（事業所）

イ. 新聞への折込チラシによる就業開拓（事業所・一般家庭）

ウ. 就業開拓と合わせて出張入会説明会の開催

(2)普及啓発事業

地域社会にシルバー人材センター事業への理解と高齢者の加入促進を図るため、以下のことを実施する。

- ア. 普及啓発月間活動（10月）
- イ. 会員によるチラシ配布
- ウ. 市広報紙及び河北新報に掲載し会員募集
- エ. 会報の発行
- オ. ホームページによる情報公開の実施
- カ. シルバーフェア等による一般市民へのPR実施
- キ. 地域交流事業による地域住民との交流
- ク. 「ハローワーク」等との連携

(3)調査研究

会員の就業率の向上、発注者に対するサービス内容の改善・充実、さらには仕事の質の向上、新たな就業活動機会の開拓方策を研究実施するために行っており、以下のことを実施する。

- ア. お客様満足度調査(発注者に対するアンケート調査)
- イ. 会員への意識調査アンケート
- ウ. 役職員視察研修の実施

(4)相談事業

一般高齢者及び会員を対象に、以下のことを実施し、就業等に関する情報を提供する。

- ア. 入会説明会 毎月1回ほかに出張入会説明会の開催
- イ. 就業相談 随時
- ウ. 育児相談 随時
- エ. 未就業者に対する面談を開催し、退会防止につなげる

(5)安全・適正就業の推進

品質の向上と確保を図り、事故ゼロ・クレームゼロを目指し、顧客の信頼向上に努める。毎月1日と15日を「安全の日」と定め安全意識の高揚を図り、各就業現場において危険予知活動を行い、事故を未然に防ぐよう努める。

また国の「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」を遵守し、適正就業に努める。

- ア. 安全・適正就業委員会の実施
- イ. 安全パトロールの実施

- ウ. 各種安全講習会の実施(安全運転・安全就業・派遣安全衛生・普通救命等)
- エ. 安全就業推進計画の策定
- オ. 安全・適正就業推進大会の実施
- カ. 安全便りの発行
- キ. 適正就業の推進(派遣事業への切り換え等、パンフレットの活用)
- ク. 緊急連絡カードの活用
- ケ. 健康診断受診の義務化促進
- コ. 接遇講習会の実施
- サ. 新型コロナウイルス等感染対策の推進

(6)会員増強の促進

第4次中期「行動実施計画」の目標値と実績値を考慮した計画値をもとに、会員の加入促進を図る。PDCAサイクルを活用してすすめる。

- ア. 新聞への折込チラシ(会員募集)
- イ. 入会説明会の実施(毎月1回)
- ウ. 市広報紙及びセンター会報での会員募集促進
- エ. 高齢や体力の限界等により就業はできないが、シルバー活動継続を希望する会員に対して、特別会員への奨励を実施
- オ. 賛助会員加入促進
- カ. 女性部会「ハナミズキ」の定期的開催による女性会員の拡充
- キ. 出張入会説明会の実施

(7)福祉・家事援助サービスの推進

市が推進する子育て事業や、高齢者世帯の増加が進む中、地域住民の福祉ニーズに応えられるよう、福祉家事援助サービスに対応できる会員の加入促進と、現会員のスキルアップを図る。

- ア. 育児支援サービス
 - (イ)子育てサロン「ほっと育く」の継続運営
 - (ロ)移動サロンの実施
 - (ハ)一時預かり
 - (ニ)子育てスキルアップ講習会の実施
- イ. 家事援助サービス
 - (イ)高齢者及び一人暮らし、共働き、産前産後の家事援助のPR強化
 - (ロ)家事援助講習会の実施

(8)社会参加活動の推進

「自主・自立、共働・共助」の精神を高めるためにも、ボランティアや社会参加を通して、地域社会への貢献と連携を深める。

- ア. 子供達の安全・安心を守る巡回活動の実施
- イ. 市行事に対する積極的な参加(とみやどイベント、七ツ森ハーフマラソン)
- ウ. 「シルバーの日」の公民館等清掃作業の実施

(9)富谷茶による地域活性化と会員就業創出事業の取組

富谷茶による地域活性化と会員就業創出事業では、今までより多くの量を製茶し、10月の街道まつりに多くの方に富谷茶を振る舞いたい。

この事業取組にあたっては、富谷市、くろかわ商工会富谷事業所及び関係機関と連携してすすめる。

- ア. 茶摘み式、おいしいお茶の入れ方講座、富谷茶畑案内等のイベントを実施し、市民の方々に参加いただく
- イ. 製茶した製品を販売する
- ウ. 施肥、整枝等の茶木管理を実施する
- エ. 富谷茶事業を推進し、市とシルバーのPRをすすめる

(10)空家等対策事業の推進

現在富谷市から空地関係の除草業務を受注しているが、それに加え、富谷市がすすめている「空家等対策事業」に連携・協力し、市内の空家等の管理の適正化が図れるよう空家等管理業務として事業化しすすめる。

(11)事業運営の効率化及び健全財政の推進

事業運営にあたって業務の効率的運営を図り、また公益目的基準に適合するよう健全な財政運営を行う。

特に令和4年度においては、数年来の収支状況の悪化を改善するため、緊縮型の予算編成を行い、財政の一層の健全化を図る。

- ア. 内部牽制を行い、健全な事業所運営を行う
- イ. 経費節約の励行に努め、財務意識の高揚を図る
- ウ. 監事による月次監査を実施し適正な会計処理を行う
- エ. 第4次中期「行動実施計画」に基づき事業を推進する
- オ. 消費税インボイス制度の対策を推進する